

Desarrollo de mantenimiento de la red

Objetivo

Describir los diferentes niveles de mensajes de registro del router.

Situación

Actualmente, no hay políticas o procedimientos formales para registrar los problemas que se experimentan en la red de su empresa. Además, cuando ocurren problemas de red, debe probar varios métodos para encontrar las causas, y este enfoque de resolución de problemas lleva tiempo.

Usted sabe que debe de existir una mejor manera de resolver estos problemas. Decide crear un plan de mantenimiento de red para conservar los registros de reparación e identificar las causas de los errores en la red.

Recursos

- Software de procesamiento de texto

Instrucciones

Paso 1: Intercambiar ideas sobre los distintos tipos de registros de mantenimiento de red que desea guardar.

Paso 2: Ordenar los tipos de registros en categorías principales. Las categorías sugeridas incluyen lo siguiente:

- Equipos (routers y switches)
- Tráfico
- Seguridad

Paso 3: Crear una descripción para orientar el proceso de planificación del mantenimiento de red para la empresa.