

El engagement en redes sociales

Engagement en redes sociales

¿Qué es?

La interacción de los usuarios en redes sociales con el contenido publicado por una marca.

Engagement en redes sociales



Carlos Jean compartió un enlace.
7 de diciembre

Os compartimos el vídeo de la última sección de Carlos Jean en el Hormiguero. Carlos grabó el sonido de una orquesta con más de 190 instrumentos!!
<http://www.youtube.com/watch?v=5-tL8463BFo>

 Carlos Jean graba el sonido de una Gran Orquesta Electrónica
www.youtube.com
<http://carlosjean.cocacola.es>

Me gusta · Comentar · Compartir 12

A Rakel Cbm, Doris Danyela Peña, Teresa Garcia Vega y 50 personas más les gusta esto.

Más de 50 “Me gusta” y 12 compartir

Engagement en redes sociales

Generación de contenido de interés

TE DAS CUENTA DE QUE NO HAS HECHO NADA

TIENES ALGO QUE HACER

VAS POR CAFÉ

ENTRAS A FACEBOOK

EL CICLO DE LA PROCRUSTIA

LO SUBES A FACEBOOK

Tube

VES EL VIDEO QUE TWITTEARON

TWITTEAS

Ya no me gusta · Comentar · Compartir

15

A Vilma Nuñez, Cristina Cdls, Edu Movin On, Wigbert Wiggz Carr y otras 18 personas más les gusta esto.

¿Es el primer día del último mes del año? ¿Has cumplido todas tus metas? Aún estás tiempo te quedan 31 día ;)

Hoy es el primer día del último mes del año

Elir las metas que te falten que solo tienes 31 días.

competencia te copie
para dos cosas:
haciendo las cosas bien

2. Que vas por delante ;)

Jose Carlos Soto

Vilma Nuñez

Ya no me gusta · Comentar · Compartir

19 4 22

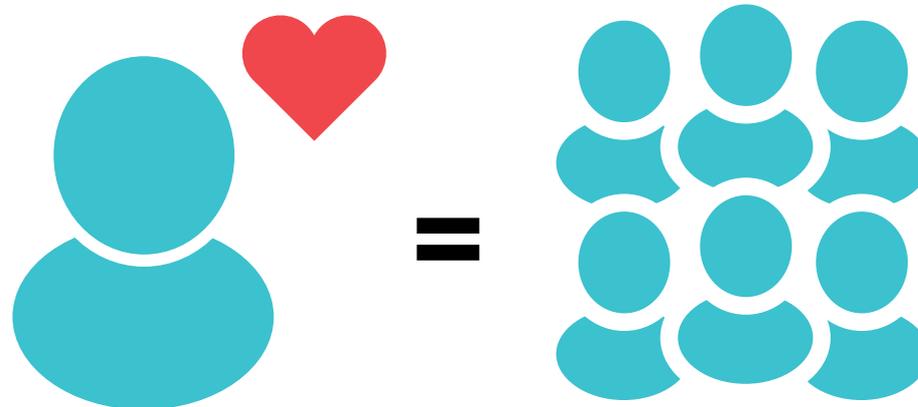
Compartir · Compartir

11

Cardeña Garcia, Irina Molero, Ximo Zamo y les gusta esto.

Engagement en redes sociales

**Demuéstrale a tu público que
te preocupas y evita
automatizaciones**



Engagement en redes sociales

El Perro del Mar y un video sensual para "Hold Off The Dawn"



El Perro del Mar y un video sensual para "Hold Off The Dawn"

Sarah Assbring, más conocida en el mundo de la música como El Perro del Mar, es una de las
Source: <http://feeds.hipertextual.com/>

Me gusta · Comentar · Share

Revelados los nombres de la banda sonora de Sound City



Revelados los nombres de la banda sonora de Sound City

La semana pasada, el frontman de Foo Fighters Dave Grohl confirmó la fecha de estreno de su
Source: <http://cucharasonica.com/>

Me gusta · Comentar · Share

Engagement en redes sociales

Ventajas engagement



**Fidelización
usuarios**



**Conversión usuarios
en embajadores**



**Ayuda a
posicionar marca**



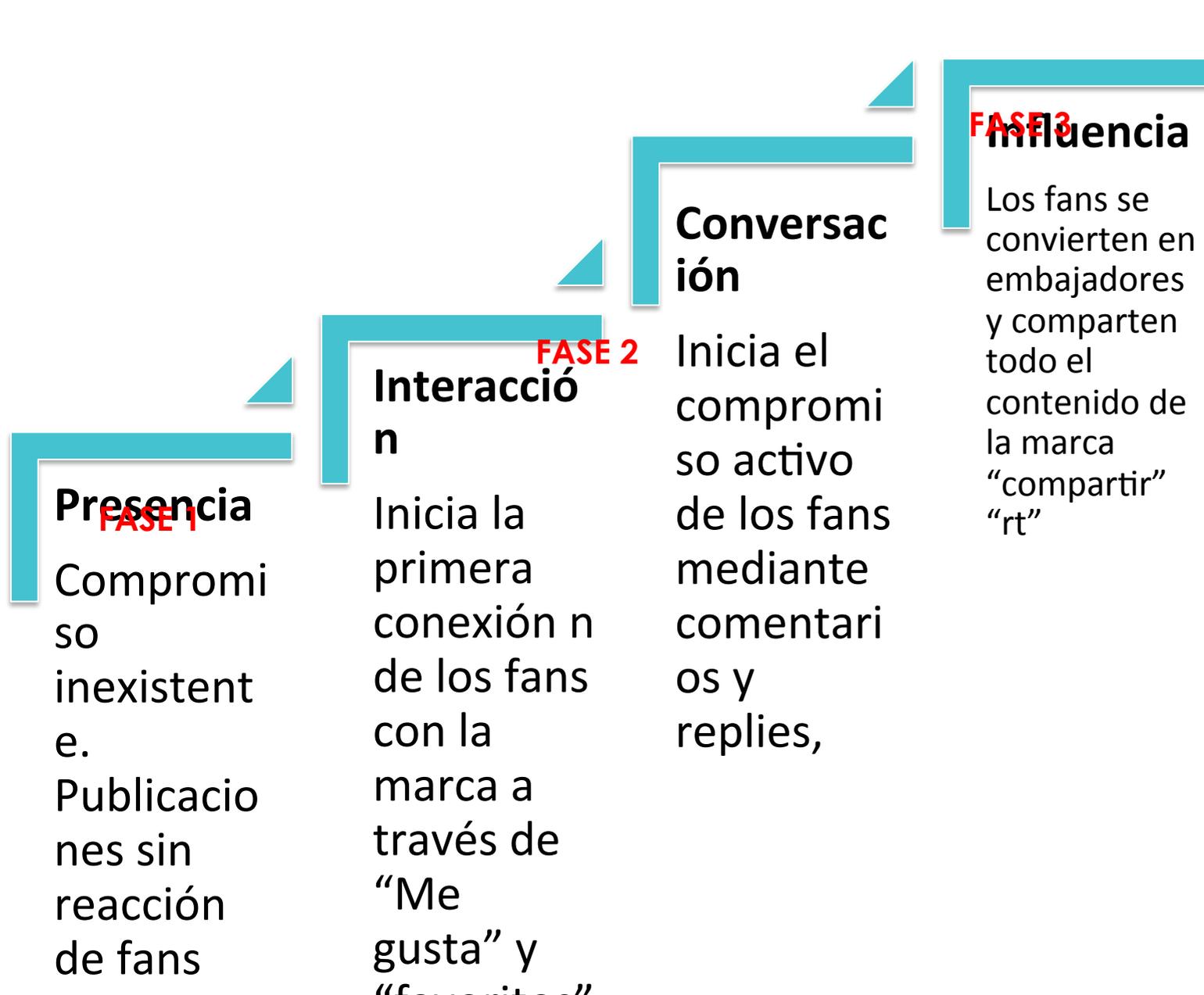
**Mayor difusión de
los mensajes**



**Útil para medir
impacto acciones**

Engagement en redes sociales

Cómo se consigue engagement



FASE 4

Engagement en redes sociales

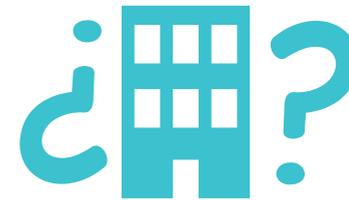
Facebook engagement

Tipología de contenido



IMÁGENES

Contenido de más impacto,
agrega URL y un texto corto



CALL TO ACTIONS

Incentiva las acciones,
haz una pregunta

Frecuencia en las publicaciones



CONSTANCIA

Publicar contenido
constantemente consigue
más impacto en futuras
publicaciones

1 - 3

PROMEDIO

1 y 3 publicaciones al día

Engagement en redes sociales

Facebook engagement

¡Buenos días! ¿Sabéis que Bayahibe fue la primera playa dominicana en recibir la Bandera Azul Internacional? , Os animamos a conocerla, a bucear en sus aguas cristalinas que albergan hermosos arrecifes de coral.



Me gusta · Comentar · Compartir

👍 300 💬 9 📄 71



Turismo Republica Dominicana

13 de noviembre a través de HootSuite

¡Hola a todos!, ¿Pasaríaís aquí vuestras próximas vacaciones?

Cap Cana, la zona más exclusiva de Punta Cana



Me gusta · Comentar · Compartir

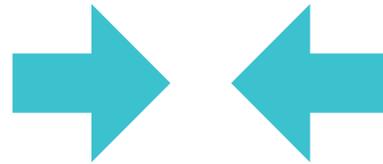
👍 331 💬 23 📄 79



Engagement en redes sociales

Facebook engagement

Caracteres publicaciones



MENOS ES MÁS

Mientras menos texto mejor. Si te hace falta agrega imagen, url o vídeo

Call to actions



**PREGUNTAS/
FEEDBACK**
Generan
comentarios



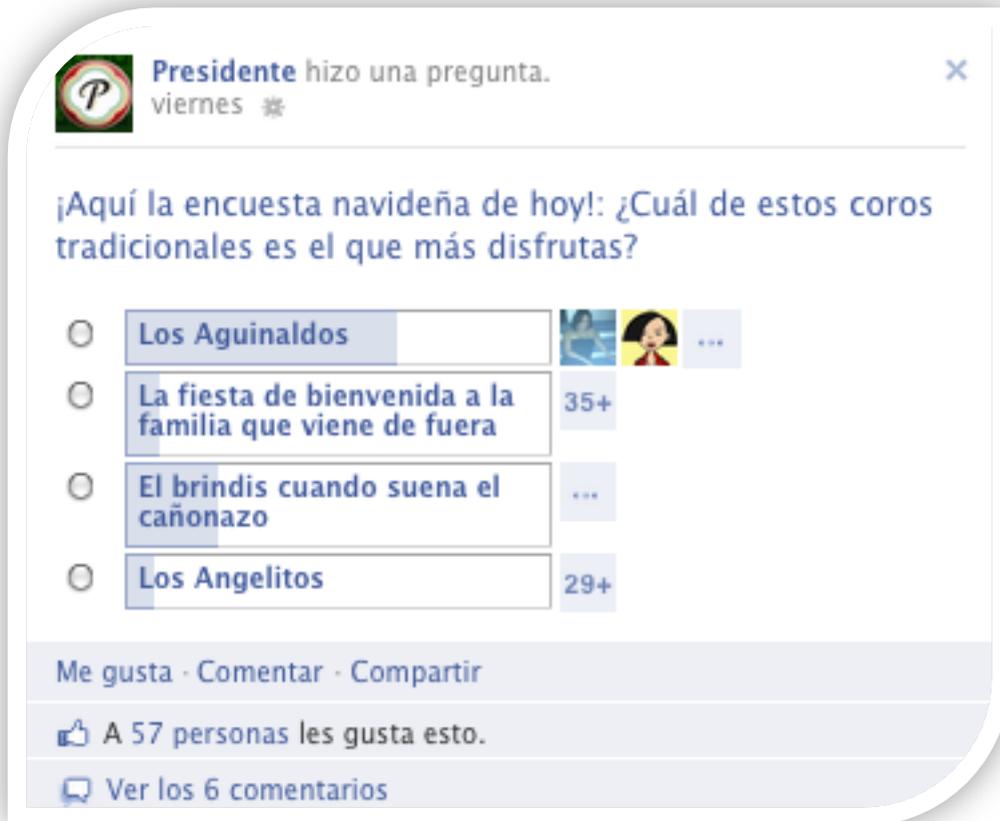
OFERTAS
Generan
"Me gusta"



CONCURSOS
Aumentan
"me gusta"

Engagement en redes sociales

Facebook engagement



Presidente hizo una pregunta.
viernes 🌟

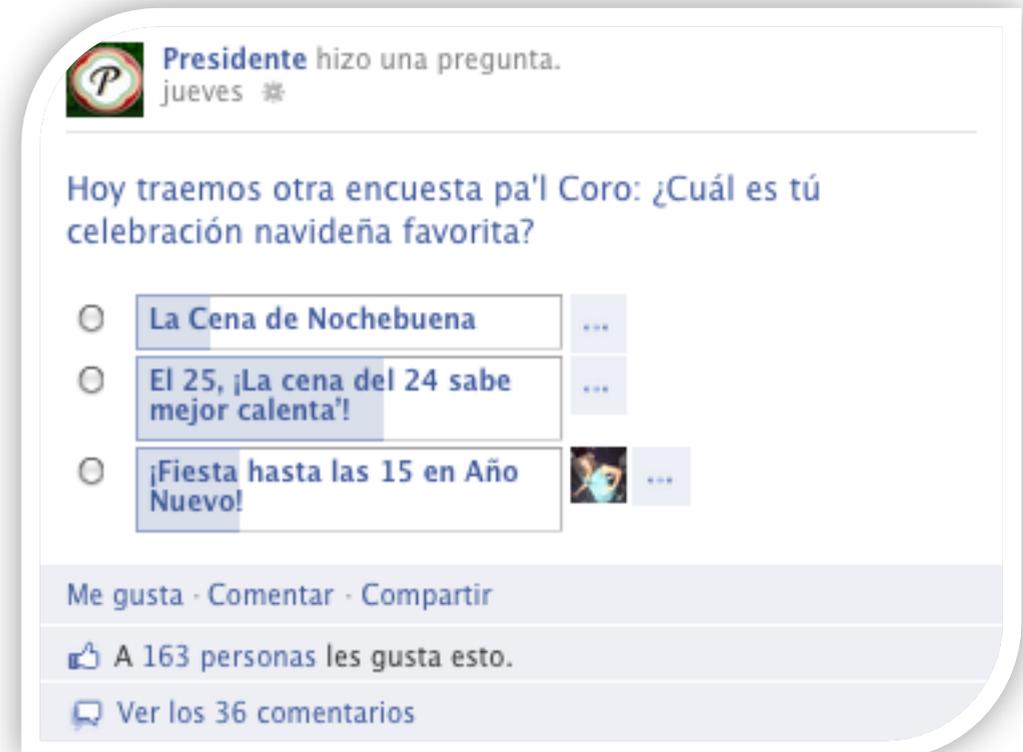
¡Aquí la encuesta navideña de hoy!: ¿Cuál de estos coros tradicionales es el que más disfrutas?

- Los Aguinaldos 
- La fiesta de bienvenida a la familia que viene de fuera 35+
- El brindis cuando suena el cañonazo ...
- Los Angelitos 29+

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 57 personas les gusta esto.

💬 Ver los 6 comentarios



Presidente hizo una pregunta.
jueves 🌟

Hoy traemos otra encuesta pa'l Coro: ¿Cuál es tú celebración navideña favorita?

- La Cena de Nochebuena ...
- El 25, ¡La cena del 24 sabe mejor calenta'! ...
- ¡Fiesta hasta las 15 en Año Nuevo! 

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 163 personas les gusta esto.

💬 Ver los 36 comentarios

Engagement en redes sociales

Facebook engagement

Horario publicaciones



MEJOR HORARIO

Tu marca no es igual a las otras, el mejor horario te lo dirán tus propios fans.



FINES DE SEMANA

Es buen momento para dejar publicaciones

Engagement en redes sociales

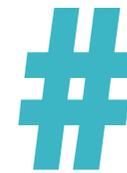
Twitter engagement

Tipología de contenido



IMÁGENES

Consiguen
doble de retuits



HASHTAGS

Aumentan respuesta
y exposición

Frecuencia en las publicaciones



CONSTANCIA

Mantener
frecuencia

2 - 3

PROMEDIO

2-3 tuits al día

RTs

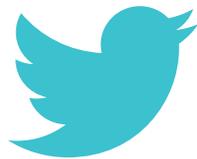
VIRALIDAD

Posteando entre 4 y
5 tuits al día se
consiguen más RTs

Engagement en redes sociales

Twitter engagement

Caracteres publicaciones



TUIT PERFECTO

Es de 100
caracteres



TUIS + EFECTIVOS

Entre 70 y 100
(espacio para RTs)

WWW

URL

Agrega URL
para más info

Call to actions



OFERTAS

Generan
RTs y
menciones

RTs

RTS

Pídelos,
funciona



CONCURSOS

Aumentan los
tuits



PREGUNTAS/ FEEDBACK/ EXCLAMACIONES

Generan replies

Engagement en redes sociales

Twitter engagement



The image shows a screenshot of a Twitter thread. At the top is a tweet from **Bureo RD** (@BureoRD) dated 14 Dec. The tweet text is: "Completen la frase 'Dile que yo también fui buen _____' #FiestaDeNavidadMMC @SergioVargas15". Below the text are interaction icons for Collapse, Reply, Retweet, Favorite, and Buffer. The tweet is timestamped "12:36 AM - 14 Dec 12 · Details".

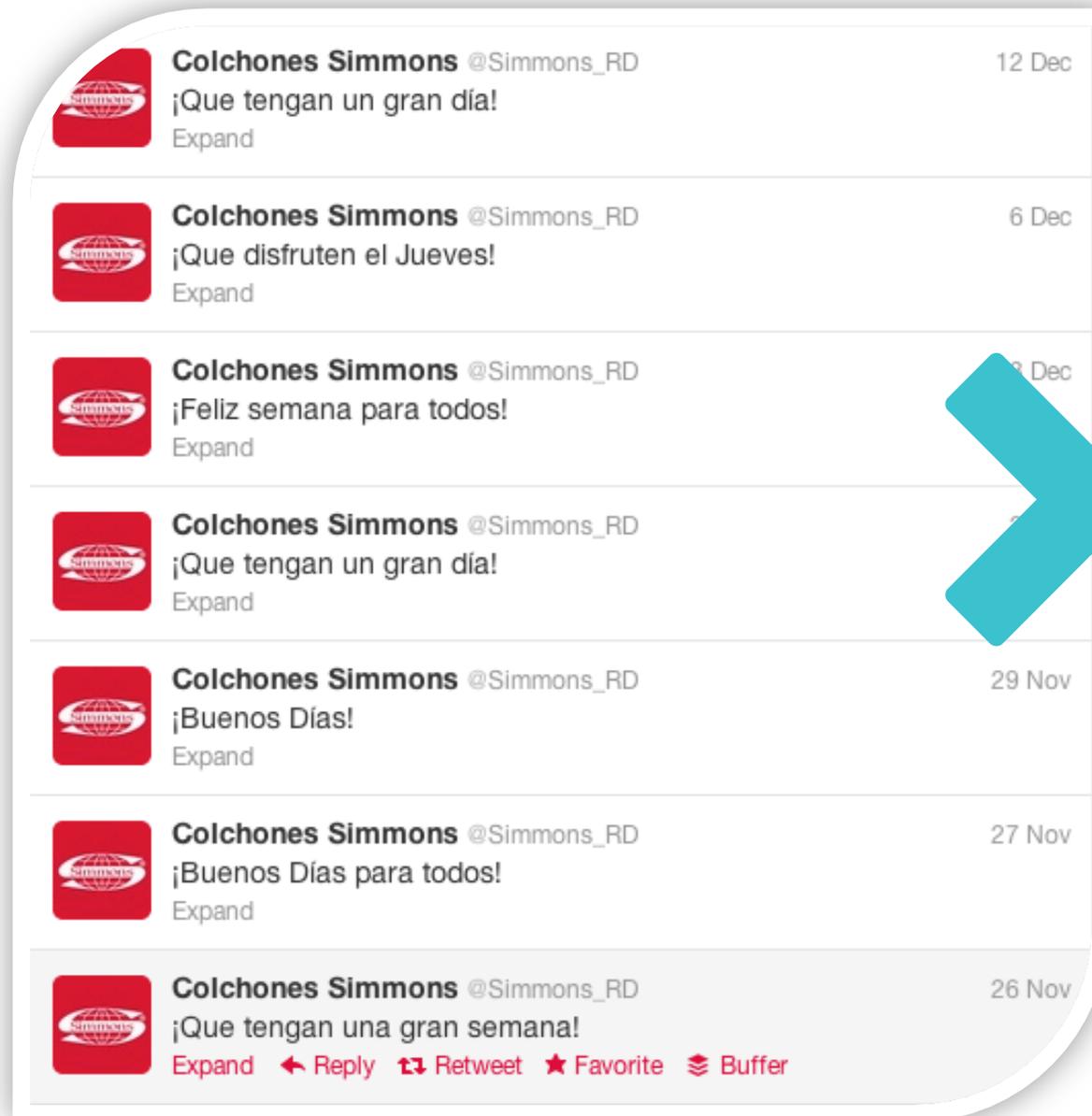
Below the tweet is a reply box containing the text "Reply to @BureoRD @SergioVargas15". A large teal checkmark is overlaid on the right side of the reply box.

The thread continues with two replies:

- Carol** (@natifel) dated 14 Dec: "@BureoRD @SergioVargas15 Dile que yo tambien fui buen amante que no me importan sus alardes que nos quisimos a morir". Below the text is an "Expand" link.
- Marukita Guerrero** (@MarukGuerrero) dated 14 Dec: "amante que no me importan sus alardes '@BureoRD @SergioVargas15 Completen la frase 'Dile que yo también fui buen _____'". Below the text is an "Expand" link.

Engagement en redes sociales

Twitter engagement



¿Dónde está el contenido de interés?

Engagement en redes sociales

Twitter engagement

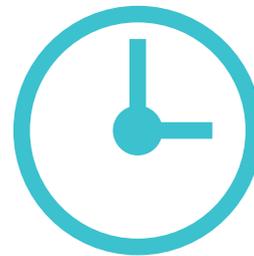


Las fotos están bien pero no ABUSES

Engagement en redes sociales

Twitter engagement

Horario publicaciones



MEJOR HORARIO

Tu marca no es igual a las otras, el mejor horario te lo dirán tus propios seguidores. *Social Bro*



FINES DE SEMANA

Es buen momento para dejar publicaciones. En Twitter los tuits tienen 50% más de efectividad sábados y domingos

Engagement en redes sociales

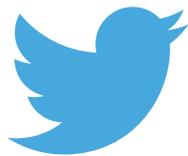
Cómo medir engagement



Me gusta + comentarios + post compartidos
en un período determinado

X 100

Número de fans activos
en un período determinado



Número de menciones + RT (retweets)
en un período determinado

X 100

Número de seguidores activos
en un período determinado

Fórmulas [SocialBakers](#)