

Imagen Shutterstock



## Estos contenidos te interesarán si

- Quieres que tus fans comenten tus publicaciones
- Quieres ser la marca con más engagement en Facebook
- Quieres conseguir muchos "Me Gusta" en tus publicaciones
- Quieres saber que publicar en Facebook para conseguir fans
- Quieres llevar tráfico a tu web
- Quieres más reproducciones en los vídeos que publicas
- Quieres que compartan el contenido que publicas
- Quieres saber que contenido es el más efectivo
- Pero sobre todo si quieres dejar de hacer lo mismo



# Tipos de contenidos en Facebook

Antes de ver ideas vamos a repasar los contenidos que podemos publicar en Facebook





## Tipos de contenidos









**Texto** 

Publicación de un texto

**Fotos** 

Fotos, álbumes de fotos, infografías

**Vídeos** 

Vídeos subidos directamente a Fb

**Notas** 

Nota (como post de blogs)





Se crea una página para cada evento



**Ofertas** 

Cupones, descuentos y ofertas



**URL** 

URL de una página, vídeo Youtube, canción Spotify, foto, etc...

vilmanunez.com

@vilmanunez

# Interacción y engagement

Si quieres aumentar los "Me Gusta", comentarios y "Compartir" este el capítulo para ti.





## Completa la frase



¿Qué esperas para probarlo?



McDonald's

15 de mayo de 2012 🚱

Fill in the blank: Today I'm craving \_\_\_\_\_ from McDonald's.

Ver traducción

Me gusta · Comentar · Compartir





Wendy's

29 de junio de 2012 🕝

Me gusta · Comentar · Compartir

Ver comentarios anteriores

🖒 A 1.295 personas les gusta esto.

Frosty + Fries = \_\_\_\_\_.

Ver traducción

Me gusta · Comentar · Compartir

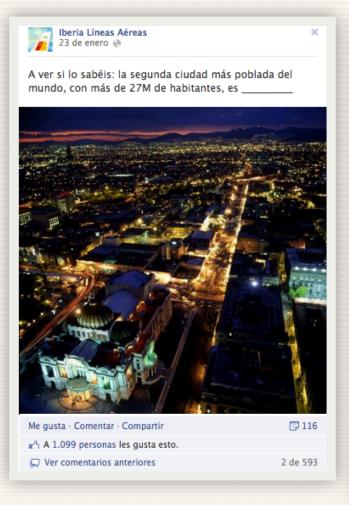
🖒 1.522 🖵 1.532 🖫 39

Hacer que los usuarios completen la frase hace que el número de engagement de tu página de fans aumente con comentarios y "me gusta".



vilmanunez.com

## Completa la frase





**Truco:**Si agregas imágenes
puedes conseguir

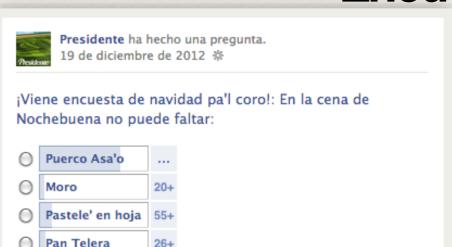
mayor repercusión

Hacer que los usuarios completen la frase hace que el número de engagement de tupágina de fans aumente concomentarios y "me gusta".

¿Qué esperas para probarlo?



## **Encuestas**



Me gusta · Comentar · Compartir

18+

Pastelones

£ 63 □ 33

Utilizando el sistema de preguntas propio de Facebook puedes preguntarle a tus fans cualquier cosa.

Este tipo de publicaciones incluso puede generar más contenido para la marca. En el caso de Presidente 6 días decidió publicar los resultados de manera visual. Como veis la imagen consiguió más engagement que la propia encuesta.



## **Preguntas**

# Haz una pregunta a tus fans

El propósito de este contenido es hacer que el usuario acceda a la URL para poder responder o tenga información adicional en una imagen/vídeo.

Lo bueno de las URL es que aumenta el tráfico a la web desde redes sociales.

Un formato donde hay doble ganancia para la marca.



Carlos Jean ha compartido un enlace. iueves 🚱

Buenos días!! Hoy el día suena a Blackstar. ¿Ganaremos esta noche el mejor videoclip?

http://www.youtube.com/watch?v=zlq9QMIFV9s



Carlos Jean feat Ferrara -Blackstar (Videoclip) HD www.youtube.com

Vídeoclip Blackstar - Carlos Jean feat Ferrara Producido por Novaemusik

Ya no me gusta · Comentar · Compartir

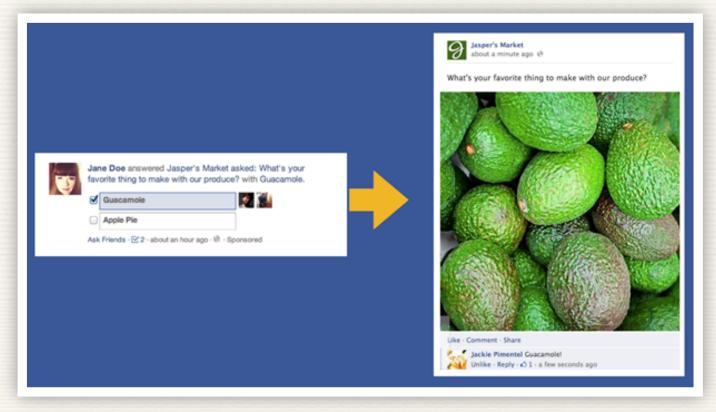


🖒 A Carlos Jean y a otras 89 personas más les gusta esto.

Ver 11 comentarios más



# Preguntas Facebook



Al parecer el producto de "preguntas" de Facebook no ha funcionado muy bien ya que a principios de julio del 2013 la red social dejará de funcionar. Según Facebook las marcas pueden hacer preguntas igualmente mediante textos e imágenes como vemos en la imagen superior.

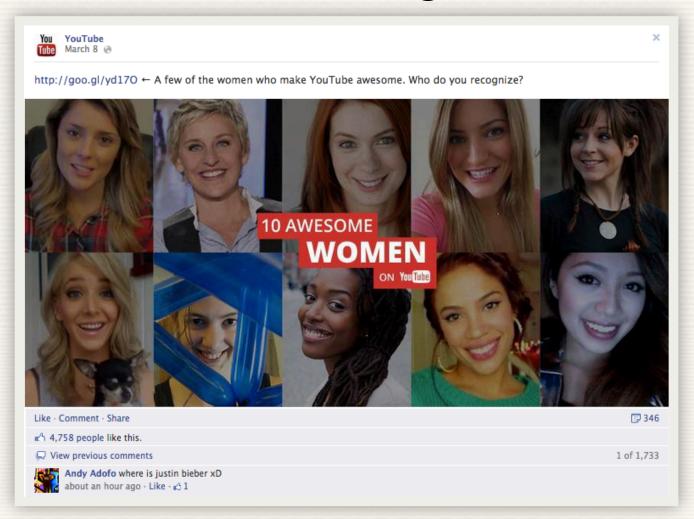


## **Preguntas**





## Preguntas



Como si se tratara de una pequeña investigación, hazle preguntas a tup ú b l i c o relacionadas a tus productos o servicios y obtén un feedback real y rápido.



# Pide opinión a la comunidad



PlayStation shared a link via PlayStation. March 1 @

PS4: See every announced game in less than two minutes here: http://bit.ly/12hk4Ss Which is your favorite so far?



PlayStation 4 - YouTube oak.ctx.ly

Push the Boundaries of Play. http://www.playstation.com

Like · Comment · Share

**5** 3,759

35,944 people like this.



2 of 2,541



Miles Miller I would like to see multiple HDMI outs so two or more TVs could be hooked up at the same time and each player could have their own TV screen.

18 hours ago · Like



Ariel Ignacio Hernandez My part of the ps4 is the features of both the system and controller. Another part of it would be the games of Infamous Second Son, Watch Dogs, Killzone and Bungie's game DESTINY!! So pumped for that game despite the fact that when they made Halo, I wa... See More 5 hours ago - Like

No esperes que te lo digan, pregúntale a tus fans qué prefieren. Encima podrías generar un mini foro de comentarios en una sola publicación.

Mi recomendación es que tengáis mucho cuidado con las preguntas que hacéis, no vaya a ser que os salga al revés la jugada y terminéis recibiendo muchos comentarios negativos hacia la marca.



#### **Branded Content**

\*Muy utilizados por pequeñas y grandes marcas

Cada vez hay más marcas que se suman a la moda de crear contenidos propios de entretenimiento para sus usuarios. Intel, para mi es una de las líderes de Branded Content en Facebook. Cada día comparte una imagen que genera cientos y miles de interacciones entre los usuarios teniendo siempre presente a su marca. La imagen a la izquierda es un ejemplo de como relacionan algo del usuario con su marca.

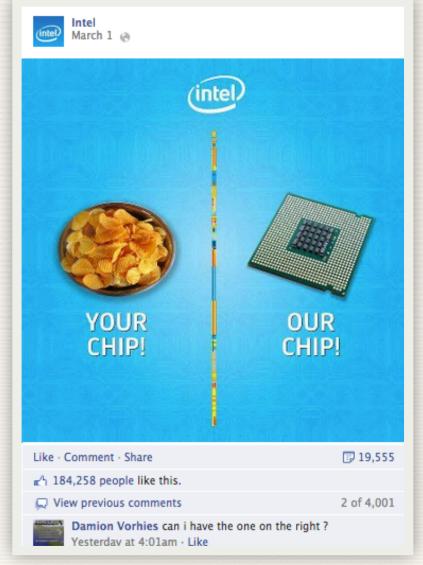
Desde mediados del 2012 el Branded Content en redes sociales inició a tener mucho éxito. Este formato consiste en publicar una imagen cuyo objetivo es entretener al fan no vender a la marca directamente. Aunque ya sabéis como es el cerebro, la mínima presencia de marca puede influir en la decisión de un usuario.



### **Branded Content**

Las grandes marcas fueron de las primeras en emplearlo aunque en la actualidad las pequeñas y medianas también las utilizan.

Las historias promocionadas de Facebook ayudaron a que este tipo de contenido se hiciera más viral.





## Contenido "brandeado"



¡Comparte esta imagen para celebrar que es fin de semana!



## Contenido "brandeado"





Esta noche marcamos el ritmo!! Dadle "me gusta" si os apuntáis a la fiestaca de hoy con Desperados

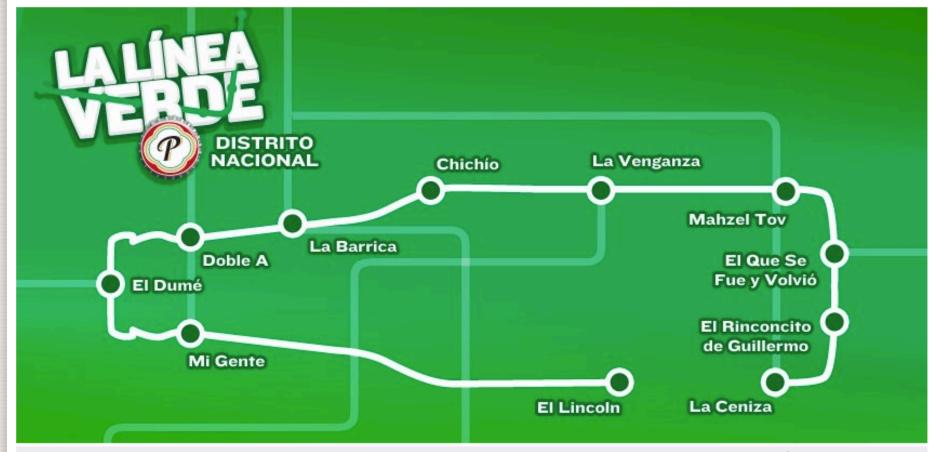




#### Contenido "brandeado"



Si el Metro del Distrito Nacional estuviese a cargo nuestro, ¿cuáles fuesen las paradas? Coristas: Imagínense la Línea Verde.



# Aumenta "me gusta" y "compartir"



¿Te ponen los clásicos? = Me gusta ¿Eres más de moderneo? = Compartir Incentiva los "Me gusta" y "compartir" de tu página agregando llamadas a la acción en tus publicaciones



#### **Branded Content**

Ejemplo de pequeñas marcas



Un buen contenido de Branded Content hace que una marca consiga:

- Ruído en redes sociales, los fans comparten el contenido de la marca con sus seguidores
- Engagement, los fans se sienten parte de la marca y comparten su opinión
- Awareness, aumentan el reconocimiento de la marca en redes sociales



# Campañas emocionales



Crea piezas emocionales que sean capaz de conectar con tu público. Os comparto el caso de Doafund una plataforma que ayuda a familia al borde del desahucio.



## Celebra los festivos



Un tipo de contenido ideal para conectar con los fans en sus momentos más especiales.

@vilmanunez



## Celebra los festivos



Un día festivo es la excusa perfecta para conectar con tus fans ;)



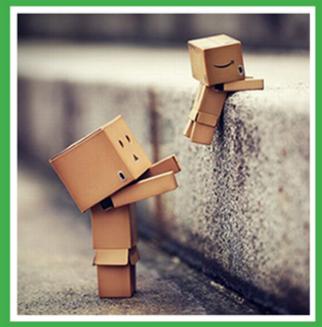
# Aprovecha los festivos





Este día va dedicado a todos los Padres del mundo!

#### ¡FELIZ DÍA DEL PADRE!



Trident



## Agradece y reconoce a tus fans



Sin duda alguna sin los fans una marca no tendría comunidad en Facebook, así que de vez en cuando y cuando tengáis la oportunidad reconocer su apoyo. Mirad como Hello Kitty le dice "Gracias a todos ustedes por vuestra amistad"



# Agradece y reconoce a tus fans



Nuestro perfil de Renault España ya tiene 100.000 fans. ¡Gracias a todos por habernos impulsado hasta aquí! Próxima parada: ¡150.000!



# Agradece y reconoce a tus fans



Lo mejor de los agradecimientos en F a c e b o o k e s q u e s e a n personalizados con imagen de la marca como hemos visto en este y los anteriores ejemplos.



## Pide "Me Gusta"



No hay nada malo en pedirle a los usuarios los "Me Gusta". El diario MDZ para medir cuantos lectores están conectados en Facebook les pide que hagan un "Me Gusta". Para ellos podría ser una buena oportunidad para saber los mejores horarios de sus publicaciones.



### Pide "Me Gusta"

Kit Kat, pidió "Me Gusta" a cambio de ofrecer una pista, al día siguiente publicaron la pista como pago de su promesa. Al fina como veis esta acción generó dos publicaciones y mucha interacción entre los usuarios.







#### Subtitulo

En mi página de Facebook decidí compartir una frase de mi padre con mi comunidad de seguidores y como era de esperarse conseguí mucha interacción de todos los fans que se sentían identificados con la frase.

MI recomendación es que intentéis elegir frases relacionadas con vuestra marca, así seguro que conseguiréis buenos resultados.



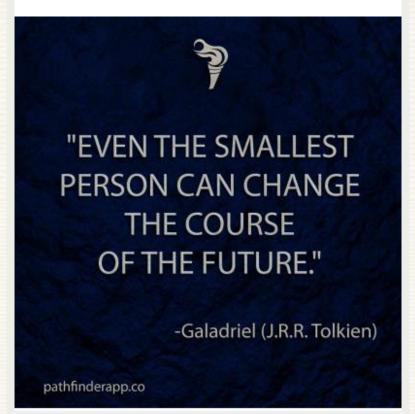
Mi padre es tan grande que las frases que ha escrito se adaptan a todos los tiempos. De vez en cuando os compartiré mis favoritas, como esta: "El estrés es el IMPUESTO que se paga por estar vivo" Yaqui Núñez del Risco







Never doubt your capabilities. You can change the world.



OJO:

Si quieres promocionar la publicación, Facebook no te permitirá más del 20% de texto

En este caso tenemos a Pathfinder, una nueva startup para emprendedores que comparte frases relacionadas a su compañia que pueden ser de interés para su público. Las pone como "publicaciones promocionadas" y así consigue alcanzar no solo a sus fans, sino también a los amigos de sus fans. Así poco a poco conseguirá hacer crecer su comunidad de seguidores.





🖒 A ti y a otras 190 personas más os gusta esto.

☐ Ver 6 comentarios más



vilmanunez.com



¡feliz día de Internet!







Si el plan A no funciona recuerda que el abecedario tiene 26 letras más!





0

Un 'me gusta' si estáis de acuerdo. ¡Un pensamiento positivo por la mañana al despertar puede cambiarte el día!



"Aprende a ser feliz con lo que tienes mientras persigues lo que quieres" Anónimo



# Última moda





Es importante estar al tanto de las últimas modas y cosas virales de Internet. En las imágenes de arriba podemos ver un meme y una imagen "Keep Calm".



# Última moda



0

Los que estéis disponibles para marcarse una noche de leyenda, decid "me gusta"



# Juegos en publicaciones

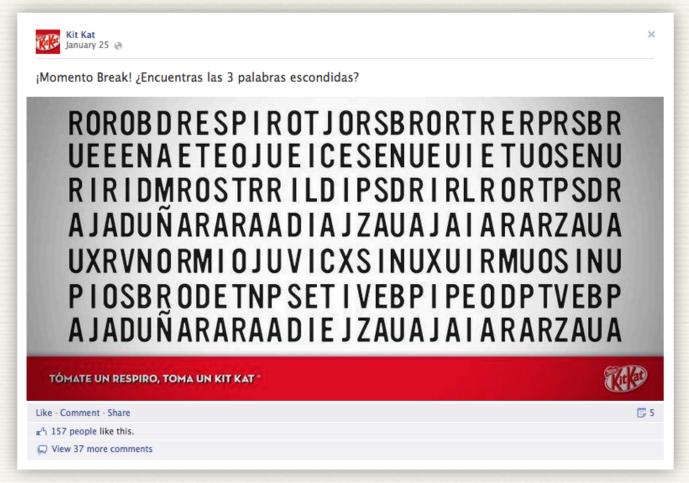




¿Quién dijo que los juegos solo eran para aplicaciones (pestañas) de Facebook? Podemos hacer que nuestros fans jueguen mediante una publicación como lo hicieron los de Nutella, un martes publican las "instrucciones del juego" y el viernes la solución.



## Juegos en publicaciones



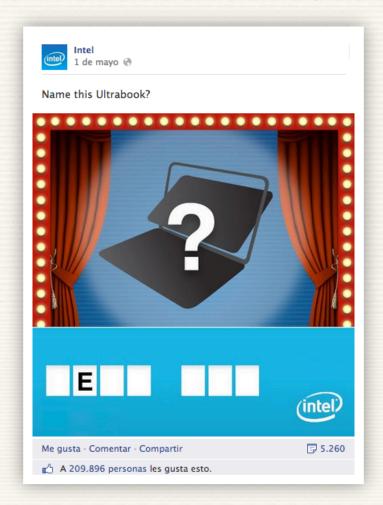
Como si se tratara de una sopa de letra, esconde palabras relacionadas con tu marca dentro de varias letras.



## Juegos en publicaciones

El juego de las diferencias, es sencillo por eso hace la participación de los usuarios sea mayor. Como veis en ningún caso hay un "premio" pero aún así los usuarios participan. Tu marca les proporciona un rato de "gaming" y diversión, ellos lo aprecian y participan.





Pon a jugar a tus fans con una adivinanza. Muéstrale una imagen y pídeles que adivinen el nombre.





«Esta ciudad me ha traído el color» dijo el famoso modisto Yves Saint Laurent. ¿Sabes a qué ciudad se refería? http://bit.ly/YDy6bd



Like · Comment · Share

**35** 

361 people like this.

View previous comments

2 of 137

Iberia Líneas Aéreas ha compartido un enlace. 26 de diciembre de 2012 @

¿Sabéis a qué ciudad de Brasil se la conoce como el París del Amazonas?



El París del Amazonas megustavolar.iberia.com

El París del Amazonas no es otro que Manaos. Capital de Amazonas, esta ciudad brasileña está llena de contrastes y curiosidades. Anta

Me gusta · Comentar · Compartir

🖒 137 🗐 32 🐻 12

Os comparto dos ejemplos de adivinanzas hechas por aerolíneas en Facebook. Las marcas aprovechan sus destinos más exóticos y los promocionan mediante adivinanzas. Un método que sin duda además de generar mucho engagement y hacer viral la publicación les ayuda a vender us servicios.

vilmanunez.com

Como vemos es el producto de Kit Kat él que protagoniza la publicación, una gran forma de conectar con su público aprovechando algo de moda.







¿Te animas a resolverlo?

#### ¿A QUÉ CANCIÓN DE CARLOS JEAN PERTENECE EL SIGUIENTE TEXTO?

"NO MATTER WHERE YOU GO, THERE'S ALWAYS SOMETHING MISSING AND IF YOU DON'T REALLY KNOW WHAT IT'S OR WHERE TO FIND IT"







## Imágenes interactivas



Carlos Jean compartió un enlace.

Buenos días!! Haced clic en la imagen que os adjuntamos y podréis disfrutar del contenido musical de Carlos Jean para la película Combustión!!



Combustión - Disco Carlos Jean www.thinglink.com

TOUCH this image

Ya no me gusta · Comentar · Compartir



Crea imágenes interactivas con <u>ThingLink</u> que luego puedes compartir en Facebook. En este ejemplo podréis ver que agregué las URL de las redes sociales y dos vídeos de Youtube que se pueden reproducir desde la propia imagen. ¿Qué esperas para probar este formato?



## Incentiva los "compartir"

Siempre he dicho que si quieres algo tendrás que pedirlo. En este caso si quieres aumentar los "compartir" de tus publicaciones pídelo y agrega alguna llamada a la acción a tus fans.





# Contenido promocional

Una forma de agradecer y agradar a tu comunidad es ofreciendo promociones exclusivas para tus fans.





#### Concursos/Sorteos

# Office DEPOT

@officedenotRD # OFFICESHAKE

#DO THE HARLEM SHAKE



HAZ QUE TU Y TUS COMPANEROS DE OFICINA
GANEN \$50,0000.00 PESOS
#DOTHEHARLEM #OFFICESHAKE
LPARTICIPAR VOTAR

Os comparto este ejemplo, porque la marca Office Depot aprovechando el gran "boom" del Harlme Shake lanzó un concurso con esta temática.

Para promocionarlo además de tener la pestaña en su página de fans, publican imágenes con URL y textos.

#### #DOTHEHARLEM #OFFICESHAKE

luicio Sube tu Video Participantes Ganadores Bases

sólo admins: Moderación



Fafias Gomez Y Asaciada 9 Votos



The Family Cyber Center 2 Votes



 $\triangleleft$ 

igalte JWT 17 Vates

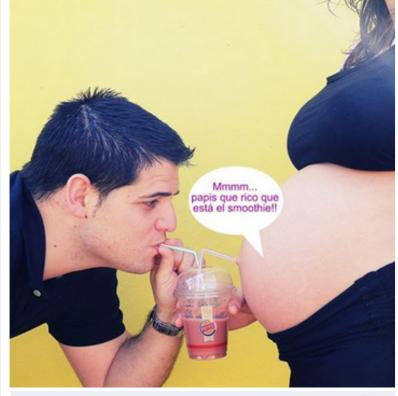
#### **Concursos**



Burger King España

Hace aproximadamente una hora 🎄

¡Sonríe! ¡Disfruta! Y... ¡Flash! Hazte una foto veraniega con uno de nuestros smoothies, como hizo Bruno, y gana una tarjeta regalo de 50 euros en El Corte Inglés y un viaje a Ibiza



Me gusta · Comentar · Compartir

A 517 personas les gusta esto.

Una buena idea para incentivar las participaciones en tu concurso es que muestres ejemplos de otros participantes como ha hecho Burger King.



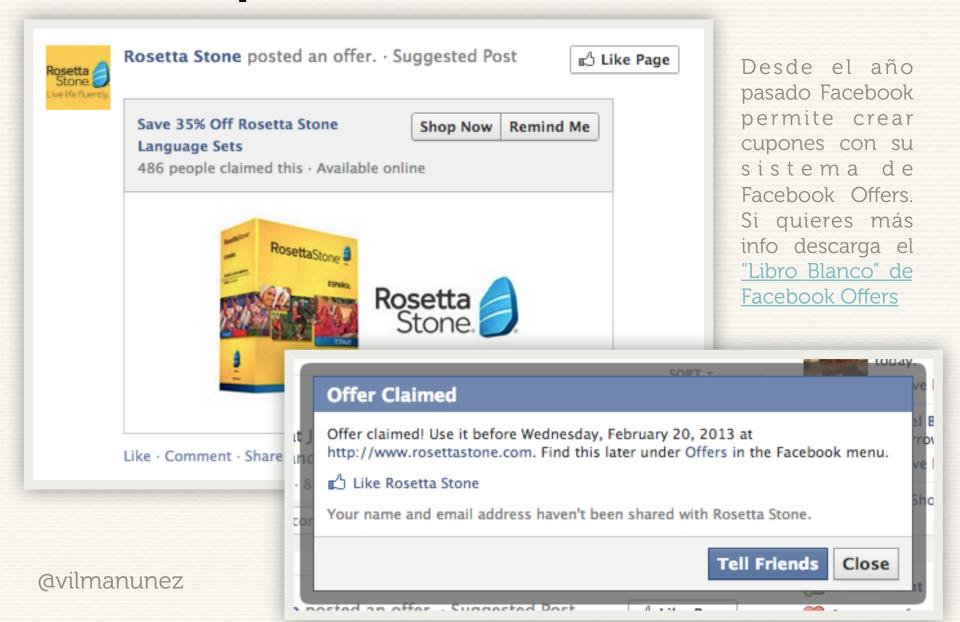
## Códigos promocionales



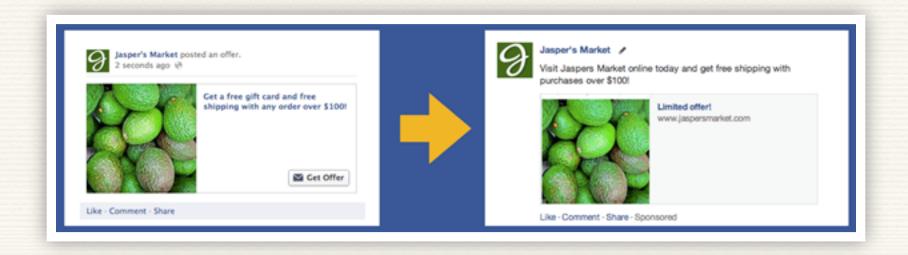
Publica con un texto o imagen un código promocional que puedan canjear los fans de tu página. Es muy normal que usuarios antes de comprar algún producto o servicio busquen en Internet códigos para conseguir descuentos.



## **Cupones – Facebook Offers**



## **Cupones – Facebook Offers**



Otros de los productos que Facebook eliminará en julio del 2013 es Facebook Offers. Según la red social los anunciantes consiguen mayores resultados publicando URLS directas que mediantes las ofertas de Facebook.



#### **Ofertas**

#### Promociona tus ofertas de una manera muy visual



Burger King España 24 de mayo 🎄

Los chicos del tiempo auguran calor para es semana. Y nosotros te daremos el momento del día. Porque recuerda que SOLO HOY y D FIN DE SEMANA podrás disfrutar de nuestro: por sólo 1 euro.

http://www.burgerking.es/land/smoothies/ tes-excluidos.pdf



Me gusta · Comentar · Compartir

A 1.101 personas les gusta esto.



Burger King España 25 de mayo 🍿

¡RECUERDA! SÓLO ESTE FIN DE SEMANA podrás probar nuestros NUEVOS SMOOTHIES POR SÓLO 1€. No seas perezoso, hace un tiempo estupendo, compra tu smoothie y disfruta el solecito de esta tarde preveraniega (a) ¡SOLO HOY Y MAÑANA POR 1€, no pierda oportunidad!



Me gusta · Comentar · Compartir

A 1.007 personas les gusta esto.



Burger King España domingo 🍿

¡Date prisa! ¡Sólo quedan unas horas para disfrutar de los NUEVOS SMOOTHIES por UN PRECIO HELADO sólo 1 euro. Además, si nos envías una foto veraniega con nuestras bebidas del verano podrás ganar 50 euros en El Corte Inglés. ¡No tendrás una ocasión igual!



Me gusta · Comentar · Compartir

🖒 A 654 personas les gusta esto.

**28** 



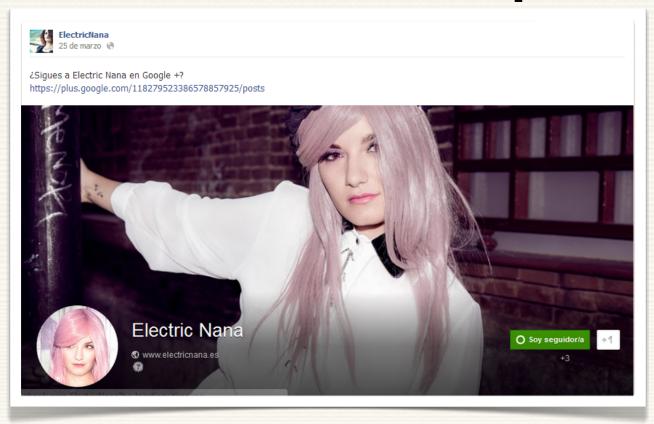
## Cabecera con llamadas a la acción



Durante una época Facebook prohibió las cabecera con llamadas a la acción pero hace unos meses actualizó sus políticas para permitirlo nuevamente.



## Promociona tus otros perfiles



Usualmente Facebook suele ser la red social donde las marcas tienen las mayores comunidades de fans. Es una buena técnica aprovechar a los fans de Facebook para invitarles a tus otros perfiles.



## Contenido Informativo

Informa a tu comunidad de una manera divertida y única;)





## Consejos

Comparte consejos de interés para tus fans. Es un aporte que haces y que seguro muchos agradecerán. En el caso de PageModo han preguntando a expertos por consejos de "Engagement" y los van publicando cada semana.



×

We asked Michael Stelzner from Social Media Examiner what his top social media posting tip for 2013 was.

Like this if you agree, comment if you have a different tip.



#### Engagement Tips from the Pros

Pagemodo asked: If you had to pick one, what is your top social media posting tip for 2013?

"hmm, ask questions"

Michael A. Stelzner Social Media Examiner





## Consejos



Más reglas del juego en redes sociales... pero recuerda que lo más importante es el sentido común





#### **Tutoriales**

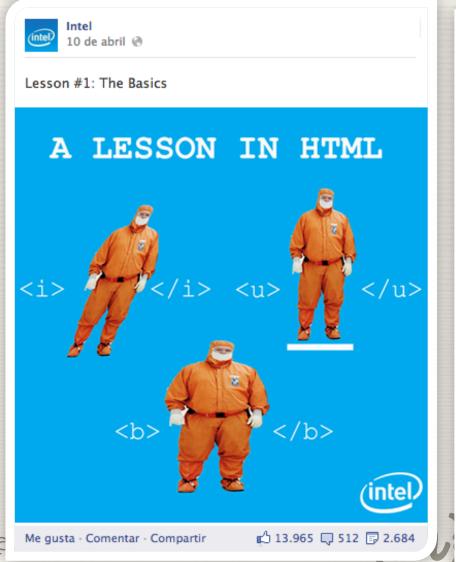


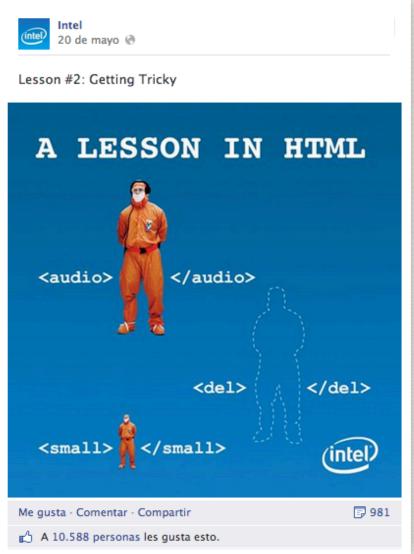
Haz mini tutoriales con textos, imágenes o vídeos sobre tus productos os servicios para que lo compartas con tus fans.

@vilmanunez

vilmanunez.com

## Clases gráficas





## DIY (Do it yourself)

La técnica de DIY es cada vez más utilizada, en este caso Philadelphia España aprovecha el formato para ofrecer un consejo a sus fans de cómo crear algo con un envase de su producto y otros artículos caseros.





#### **Trucos**



Ofrece un truco para tus fans con una imagen, es decir que no tengan que ir a una URL externa para verlo.



#### **Trucos**



No siempre tienes que compartir trucos relacionados a tu marca. De vez en cuando no viene mal crear una publicación con algún truco para tus fans. En este caso la marca de helados LlaoLlao compartió como crear emoticonos divertidos.



#### **Trucos**

Me encanta la gestión que le están dando a este Chef, además de publicar las recetas y platos que prepara siempre están creando contenido de interés para toda la comunidad.

No me diréis que buenísima idea tener una tabla de conversiones a mano ;)





#### **Datos curiosos**

#### Comparte sabiduría



Aprender cosas nuevas cada día es importante, aprovecha la curiosidad de tus fans para ofrecerle un poco de sabiduría. Si está relacionada con tu área será mucho mejor ;)



#### **Datos curiosos**



Las cosas que haces en la mesa dicen mucho de tí. Aprende el lenguaje de los cubiertos para que tu mensaje siempre sea el correcto @

# ¿QUÉ DICEN LOS CUBIERTOS?



PAUSA



SIGUIENTE PLATO



TERMINÓ



NO LE GUSTÓ



EXCELENTE

Ya no me gusta · Comentar · Compartir

**760** 

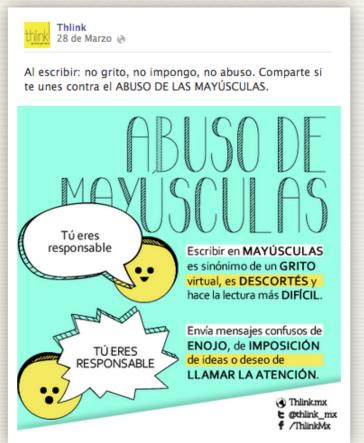


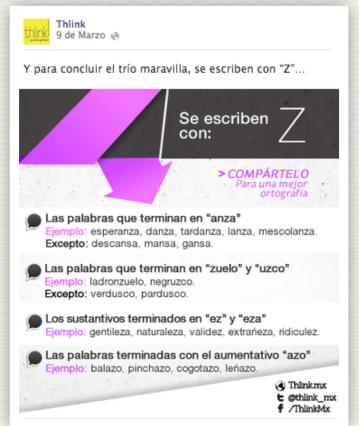
#### **Datos curiosos**



## Cultura

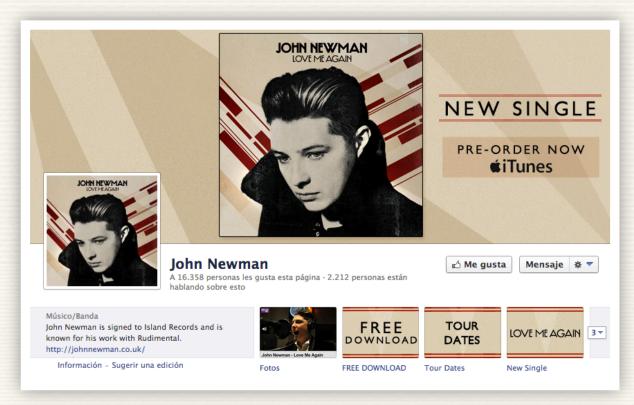
Esta campaña de ortografía fue muy viral en Facebook. Estuvo a cargo de una agencia, evidentemente no tenía nada que ver con su trabajo pero aportaron cultura a la comunidad online. No todo es autobombo;)







# Personalización pestañas



Las pestañas de tu página de fan también te ayudan a compartir con tu comunidad distintos contenidos. Te recomiendo siempre personalizar las miniaturas, conseguirás llamar la atención y de paso mantener un mismo diseño que el avatar y cabecera.



# Contenidos que no deberías publicar

Así como te digo lo bueno también te digo lo malo ;)





## Infografías GRANDES

Publicar una infografía en Facebook es incomoda, intenta siempre hacer un pantallazo de una parte de la infografía y luego enlazar a la fuente original.



Is your Facebook page performance above or below the average? We just released the new version of our famous infographic for April 2013. Get the answer now. ~ Jo http://quint.ly/104LLey





## No repitas lo mismo en poco tiempo

No tiene mucho sentido entrar a una página donde solo puedes ver el mismo contenido repetido en cuatro idiomas distintos.





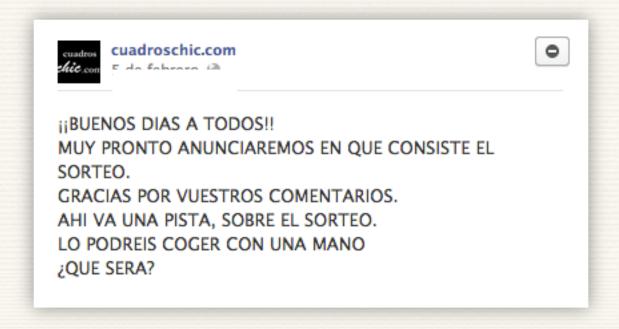
Hace 22 horas @







## No abuses de las MAYÚSCULAS



No hace falta que grites para que te entienda. En redes sociales al igual que en chats y correos las mayúsculas no son muy bien vistas. Mi consejo es que las evites siempre que puedas ;)



## Encuadra tus imágenes



Encuadra tus imágenes para que todo el contenido se pueda previsualizar correctamente. Te recuerdo las medidas de Facebook:

- 403 x 403 pixeles
- 843 x 403 pixeles



## No publiques mucho texto

Evita publicar imágenes con mucho texto. Además de que no se lee bien los usuarios suelen salir huyendo de este tipo de contenidos.

Menos es más :)



#### anytime, anywh

Presentamos nuestra plataforma profesional para clases online.

Grupos con un máximo de 4 alumnos por profesor y misma metodología, exa igual que nuestras clases presenciales.

Pruébalo gratis y sin compromiso.



- Clases online en tiempo real, como si fuera presencial.
- Sin cortes ni malas conexiones. Imagen y Sonido de alta calidad.
- Sin moverte de tu casa u oficina.
- Clases de hasta cuatro personas.
- Sin escritura ni gramática convencional, todo a través de la práctica. con el método característico de YouTalk

Presenta esta tarjeta y te hacemos una prueba de nivel online gratis para o probando nuestro sistema. ¡Y además te regalamos 2 clases!

Rellena con tus datos el formulario de la parte posterior.

avilmanunez

Me gusta · Comentar · Compartir





# Herramientas para crear publicaciones

Si has llegado hasta aquí es porque te ha gustado todo lo anterior. Por eso mereces conocer las herramientas que te permiten crear este tipo de publicaciones molonas.





### **PixIr**

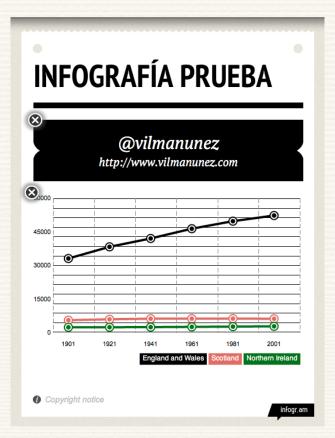


Como un Photoshop

Web <a href="http://pixlr.com/">http://pixlr.com/</a>

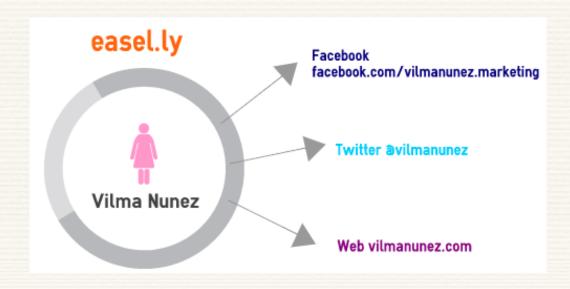


## Creación de infografías



Con <u>Infogr.am</u> puedes crear infografías interactivas de manera simple.

@vilmanunez



Easel.ly es una plataforma aún en beta que permite crear infografías online con el sistema de Drag and Drop.



### Visualizaciones textuales



Wordle - aplicación online que permite crear visualizaciones con palabras.



<u>Tagxedo</u>- permite convertir un conjunto de palabras en una imagen.



## Sumopaint



Como un Photoshop

Web <a href="http://www.sumopaint.com/">http://www.sumopaint.com/</a>



## Banco de imágenes



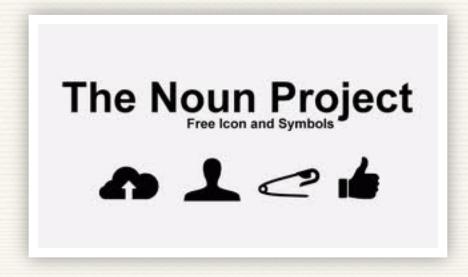
Banco de imágenes gratuitas



Banco de imágenes de pago. Son las que utilizo en mi blog <u>vilmanunez.com</u>



## Iconos gratuitos



Descarga vectores gratuitos para crear tus publicaciones.



#### **Bio Vilma Núñez**



Vilma Núñez es Licenciada en Publicidad con un Máster en Publicidad y otro Máster en Administración de Empresas (MBA). Actualmente está finalizando su doctorado en Relaciones Públicas y Publicidad 2.0.

Los últimos 8 años ha estado trabajado en entidades bancarias, agencias de publicidad y de brandend content con grandes marcas como Coca-Cola, Ballantine's, Barilla, Campbells y Wendy's...

Tiene experiencia en Marketing Online (Estrategias,, concursos, turismo y social tv), gestión de proyectos, desarrollo de blogs, diseño gráfico, organización de eventos y RRPP.

Actualmente trabaja como Social Media y Project Manager en MUWOM. Colabora en el programa de Radio "Atrapados en la Red de OndraCRO cada semana con una sección de Social Media, en el Diario MdzOnline con una columna quincenal en la sección de tecnología. Ofrece consultoría y formación de Marketing y Publicidad Online. Además cada año organiza talleres, seminarios y congresos de redes sociales en República Dominicana con su empresa @tycSocial.

Es co-fundadora de Bloonder (una plataforma de concursos online), Social Media Packs (servicios de Marketing Online para pymes) y tycSocial (empresa dedicada a talleres y congresos de Social Media).

Blogger en vilmanunez.com, muwom y misapisportuscookies.com y escritora de Ebooks relacionados al entorno digital.

**@vilmanunez** 

vilmanunez.com

#### Contacto



www.vilmanunez.com



facebook.com/vilmanunez.marketing



twitter.com/vilmanunez



vilma.nunez@gmail.com

