

Версия 27.05.2009

Руководство по техническому обслуживанию PHASER 6125/6130

Документация изменена и дополнена:

1. Изменен каталожный номер для позиции PL 8.2.13 PWBA MCU на 960K36421.

Phaser® 6125/6130

Цветной лазерный принтер



Phaser® 6125/6130

Цветной лазерный принтер

Предупреждение

Данное руководство по техническому обслуживанию предназначено для использования только квалифицированным сервисным персоналом. Во избежание травм не выполняйте никакие процедуры обслуживания, кроме описанных в инструкциях, если вы не обладаете достаточной для этого квалификацией.

Переведено и подготовлено:

Xerox Corporation
XOG Worldwide Product Training and Information
26600 SW Parkway
Wilsonville, OR 97070

Авторское право © 2007 Xerox Corporation. Все права защищены.

Неопубликованные права сохраняются и защищены законами об авторском праве США. Содержание данной публикации нельзя воспроизводить в любой форме без разрешения Xerox Corporation.

Защита авторских прав распространяется на все формы и виды материалов и информации, которые подлежат таковой защите в соответствии с действующими правовыми и законодательными нормами, включая, без каких-либо ограничений, материалы, являющиеся продуктами программного обеспечения и отображаемые на экране, например, стили, шаблоны, пиктограммы, экранные страницы, графические изображения и т. п.

Учебные материалы Xerox и руководства по техническому обслуживанию предназначены для использования только авторизованным сервисным персоналом Xerox и партнерами по техническому обслуживанию, и не подлежат продаже. Эти материалы нельзя распространять, копировать или воспроизводить каким-либо другим образом без предварительного письменного разрешения Xerox Corporation.

XEROX®, CentreWare®, Phaser®, PrintingScout™, TekColor™ и Walk-Up® Являются торговыми марками Xerox Corporation в США и других странах.

Adobe Reader®, Adobe Type Manager®, ATM™ и PostScript® Являются торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и других странах.

Apple®, AppleTalk®, Bonjour®, EtherTalk®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac OS® и TrueType® Являются торговыми марками Apple Computer, Inc. в США и других странах.

HP-GL®, HP-UX® и PCL® Являются торговыми марками Hewlett-Packard Corporation в США и других странах.

Windows®, Vista™ и Windows Server™ Являются торговыми марками Microsoft Corporation в США и других странах.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, Novell Directory Services®, IPX™ и Novell Distributed Print Services™ Являются торговыми марками Novell, Incorporated в США и других странах.

SunSM, Sun Microsystems™ и Solaris™ Являются торговыми марками Sun Microsystems, Incorporated в США и других странах.

SWOP® Является торговой маркой SWOP, Inc.

UNIX® Является зарегистрированной торговой маркой в США и других странах, лицензированной исключительно через X/Open Company Limited.

Как партнер Energy Star®, корпорация Xerox определила, что данный принтер удовлетворяет стандартам Energy Star по эффективному использованию энергии. Название и логотип Energy Star являются зарегистрированными марками США.



Созданные цвета PANTONE® Colors могут не совпадать с указанными PANTONE стандартами. Для получения точного цвета обратитесь к текущим публикациям PANTONE. PANTONE® и другие торговые марки Pantone, Inc. являются собственностью Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

Термины, используемые в руководстве

В данном руководстве используются различные термины, которые либо дают дополнительную информацию по определенному вопросу, либо предупреждают пользователя об опасности, сопровождающей процедуру или действие. Принимайте во внимание все используемые в тексте символы и термины, и всегда читайте абзацы, обозначенные как Примечание, Внимание и Предупреждение.

Примечание

Примечание указывает на процедуру, действие или условие эксплуатации или обслуживания, которые необходимы для эффективного выполнения задачи.

В Примечании может содержаться дополнительная информация, относящаяся к определенному объекту, или комментарии результата, полученного с помощью предыдущего действия.

Внимание

Внимание указывает на процедуру, действие или условие эксплуатации или обслуживания, которые, в случае их несоблюдения, могут привести к повреждению оборудования.

Предупреждение

Предупреждение указывает на процедуру, действие или условие эксплуатации или обслуживания, которые, в случае их несоблюдения, могут привести к ранениям или смерти людей.

Обозначения на аппарате

ВНИМАНИЕ: Имеется опасность для здоровья и жизни, которая не очевидна. Например, опасная зона может быть закрыта панелью.

ОПАСНО: Существует опасность получения травмы в зоне, где расположен знак.

Символы, нанесенные на аппарат



При открытой крышке есть опасность попадания под невидимый лазерный луч. Избегайте прямого воздействия лазерного луча.



Горячая поверхность снаружи или внутри аппарата. Будьте осторожны, чтобы не получить травму.



Будьте осторожны (или обратите особое внимание на определенный компонент аппарата). Обратитесь к руководству, где приводится необходимая информация.



Для охлаждения фьюзера может потребоваться 30 минут.



Не прикасайтесь к данному элементу.



Не подвергайте элемент воздействию солнечного света.



Не подвергайте элемент воздействию света.

Источник питания

Для принтеров, рассчитанных на питание от источника 115 В, нельзя использовать питание с действующим значением более 127 В между проводами питания или между любым из проводов питания и землей. Принтеры, рассчитанные на 230 В, нельзя подключать к источнику с эффективным значением напряжения более 254 В между проводами питания или между проводом питания и землей. Используйте только рекомендованные кабель и разъем электропитания. Данное руководство предназначено для квалифицированных сервисных инженеров.

Подключайте трехпроводный кабель питания (вилка с контактом заземления) только к заземленной электрической розетке. Если нужно, обратитесь к квалифицированному электрику для установки электрической розетки с заземлением. Если аппарат будет отсоединен от заземления, прикосновение к его токопроводящим частям может привести к поражению электрическим током. Для безопасной работы данного аппарата очень важным является защитное заземление, обеспечиваемое проводником заземления в кабеле электропитания.

Отключение питания

Предупреждение

Отключение аппарата выключателем питания не отключает принтер от электрической сети полностью. Для полного отключения принтера вам необходимо отключить его кабель питания от электрической розетки питания переменным током. Отсоединяйте кабель питания, вытягивая его за вилку, а не за сам кабель.

Отсоединяйте кабель электропитания в следующих случаях:

- если кабель или разъем перетерты или повреждены,
- если в принтер попала жидкость или другие посторонние материалы,
- если принтер эксплуатируется в условиях повышенной влажности,
- если принтер роняли или он поврежден,
- если вы полагаете, что принтер требует обслуживания или ремонта,
- всякий раз при чистке принтера.

Меры предосторожности по предотвращению электростатического разряда (ESD)

Некоторые полупроводниковые элементы и узлы с этими элементами чувствительны к заряду статического электричества (ESD). К таким элементам относятся интегральные схемы (ИС), большие интегральные схемы (БИС), полевые транзисторы и другие полупроводниковые приборы. Описываемые ниже меры позволят снизить вероятность повреждения этих компонентов статическим электричеством.

Убедитесь, что на шасси или печатную плату не подается питание, а также соблюдайте все остальные меры предосторожности.

- Непосредственно перед тем, как дотронуться до узла, содержащего полупроводниковые компоненты, снимите электростатический заряд со своего тела. Это можно сделать, дотронувшись до заземленной поверхности или надев на запястье браслет, соединенный с заземленной поверхностью. Кроме того, ношение заземленного браслета позволит избежать накопления телом дополнительного статического заряда. Для того чтобы избежать поражения электрическим током, обязательно снимите заземленный браслет перед тем, как подать питание на аппарат.
- После того, как чувствительный к электростатическому разряду узел будет извлечен из антистатического пакета, кладите его только на заземленную токопроводящую поверхность. Если антистатический пакет проводит электрический ток, соедините его с заземлением и используйте как токопроводящую поверхность.
- Не используйте распыляемые вещества, содержащие фреон. Они могут создавать статический заряд, достаточный для повреждения некоторых устройств.
- Никогда не вынимайте сменный компонент или электрический узел из защитной упаковки, пока не будете готовы его установить.
- Непосредственно перед снятием защитного материала с выводов устанавливаемой детали, прикоснитесь этим материалом к шасси или к цепи, в которую будет установлено устройство.
- При работе с распакованными устанавливаемыми деталями сведите движения к минимуму. Движения, которые приводят к трению деталей одежды друг о друга, или поднятие ног с покрытого ковром пола могут привести к созданию электростатического заряда, способного повредить устройство, чувствительное к статическому электричеству.
- Обращайтесь с интегральными схемами и модулями EPROM аккуратно, старайтесь не погнуть их выводы.
- При установке или вставке деталей на печатные платы будьте особенно внимательны при выборе положения установки.

Общее описание мер безопасности при обслуживании

Общие указания

Только для квалифицированного сервисного персонала: Обратитесь также к предыдущему разделу “Меры электробезопасности” on page 2-v.

Не выполняйте техническое обслуживание в одиночку: Не выполняйте техническое обслуживание внутренних узлов или регулировку этого аппарата, если рядом нет человека, способного оказать вам необходимую первую помощь, вплоть до реанимации.

Будьте осторожны при техническом обслуживании включенного аппарата:

В некоторых точках внутри данного аппарата может быть опасное напряжение. Чтобы избежать получения травмы, ни в коем случае не дотрагивайтесь до неизолированных соединений и компонентов, когда аппарат включен. Перед снятием экрана блока питания или заменой компонентов обязательно отключите аппарат от источника питания.

Не носите украшений: Перед техническим обслуживанием аппарата снимите все украшения. Кольца, цепочки и другие металлические предметы могут войти в контакт с точками опасного напряжения и тока.

Предупреждающие наклейки

Читайте все предупреждающие наклейки и руководствуйтесь указанной на них информацией. Предупреждающие наклейки расположены по всему принтеру; они предназначены для обозначения потенциально опасных компонентов. Во время технического обслуживания принтера следите, чтобы все предупреждающие наклейки всегда оставались на месте.

Защитные блокировочные выключатели

После выполнения обслуживания вызова убедитесь, что все крышки на месте, а защитные блокировочные выключатели работают исправно. Если во время технического обслуживания вы отключаете блокировочный выключатель, будьте особенно осторожны при работе на самом аппарате и вокруг него.

Лазерное изделие класса 1

Обозначение Цветной лазерный принтер Phaser 6125/6130 Phaser 6125/6130 Color Laser Printer указывает на то, что данный аппарат соответствует стандартам для лазерных изделий, установленным Министерством здравоохранения США, и является лазерным изделием класса 1. Это значит, что аппарат не испускает опасного лазерного излучения. Это достигается путем полной изоляции лазерного луча во всех режимах эксплуатации пользователем. При обслуживании принтера или лазерного устройства, соблюдайте процедуры, описанные в данном руководстве. В этом случае лазерный луч не будет представлять никакой опасности.

Обслуживание электрических компонентов

Перед началом выполнения любой процедуры технического обслуживания выключите принтер и отсоедините шнур электропитания от электрической розетки. Если же вам необходимо проводить техническое обслуживание на включенном аппарате, помните о потенциальной опасности поражения электрическим током.

Предупреждение

Ни в коем случае не дотрагивайтесь до любых электрических компонентов, если только это не указано в процедуре технического обслуживания.



Обслуживание механических компонентов

При техническом обслуживании механических элементов прямо на принтере вращайте приводы, ролики и шестерни только вручную.

Предупреждение

Не пытайтесь вручную вращать или останавливать узлы привода, если работает какой-либо двигатель принтера.



Обслуживание компонентов фьюзера

Предупреждение

Для закрепления образованного тонером изображения на материале для печати используется тепло. Фьюзер **ОЧЕНЬ ГОРЯЧИЙ**. Перед обслуживанием фьюзера и близлежащих элементов выключите питание принтера и дайте фьюзеру остыть не менее 5 минут.

Законодательные нормы

Компания Хегох проверила это устройство на соответствие международным стандартам на электромагнитное излучение и помехозащищенность. Данные стандарты разработаны для обеспечения защиты от помех, создаваемых или принимаемых данным устройством при обычном использовании в офисе.

Нормы FCC (США)

Данное оборудование протестировано и соответствует требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам Класса В, в соответствии с Частью 15 Правил FCC (Федеральной комиссии связи США). Требования разработаны для обеспечения достаточной защиты от помех при установке в жилых помещениях. Аппарат генерирует, использует и может излучать энергию в диапазоне радиочастот. Если аппарат установлен без соблюдения соответствующих инструкций, он может оказывать недопустимые помехи радиосвязи. Однако, нельзя гарантировать отсутствие помех в каком-либо частном случае. Если это оборудование создает недопустимые помехи приему радио или телепередач, что можно определить путем отключения и включения оборудования, то пользователь может попытаться устранить эти помехи с помощью следующих мер:

- Переориентировать или переместить приемник (на котором заметны помехи).
- Увеличить расстояние между аппаратом и приемником.
- Подключить аппарат и приемник к электрическим розеткам, принадлежащим разным цепям электропитания.
- Проконсультироваться с продавцом или обратиться за помощью к опытному специалисту по обслуживанию радиотелевизионного оборудования.

Любые изменения и усовершенствования, явно не одобренные Хегох, лишают пользователя права использовать данное оборудование. В соответствии с требованиями Части 15 Правил Федеральной комиссии связи США разрешается использование только экранированных интерфейсных кабелей.

Канада (правила)

Данный цифровой аппарат класса В соответствует стандарту ICES-003 Канады. Cet appareil numérique de la classe B est conforme la norme NMB-003 du Canada.

Европейский Союз

Обозначение CE на продукте указывает на то, что компания Хегох удостоверяет соответствие данного изделия следующим директивам Европейского Союза выпущенным в соответствующие даты:



1 января 1995 г.: Директива Совета ЕЭС 73/23/ЕЕС с поправками согласно Директиве Совета ЕЭС 93/68/ЕЕС о сближении законов государств — членов ЕЭС в отношении низковольтного оборудования

1 января 1996 г.: Директива Совета ЕЭС 89/336/ЕЕС о сближении законов государств — членов ЕЭС в отношении электромагнитной совместимости

Данное устройство, при условии эксплуатации в соответствии с инструкциями пользователя, не представляет опасности ни для пользователя, ни для окружающей среды.

В соответствии с правилами Европейского Союза, следует использовать только экранированные интерфейсные кабели.

Подписанную копию Заявления о соответствии на это устройство можно получить в компании Хегох.

Phaser 6125/6130 Color Laser Printer Руководство по техническому обслуживанию является основным документом, используемым для поиска и устранения неисправностей, обслуживания и ремонта принтера. Данное руководство является основным источником информации о рабочих характеристиках принтера и всех доступных опциях. В Руководстве представлены технические характеристики, принципы работы и информация, важная для диагностики и разрешения проблем, возникающих при работе принтера и опций. Руководство также содержит подробное описание процедур замены частей, список запасных частей и схемы электрических соединений.

Phaser 6125/6130 Color Laser Printer Руководство по техническому обслуживанию содержит следующие разделы:

Введение — Техника безопасности и правовая информация Эта глава содержит важную информацию по технике безопасности и законодательные нормы.

Глава 1 — Общая информация: Общее описание работы принтера, его конфигураций, технических характеристик и расходных материалов.

Глава 2 — Принципы работы: В данном разделе приводится подробное описание работы компонентов принтера.

Глава 3 — Сообщения и коды ошибок: В данной главе приводится подробное описание процедур поиска и устранения неисправностей в соответствии с сообщениями и кодами ошибок, генерируемыми встроенными средствами диагностики.

Глава 4 — Поиск и устранение неисправностей: Описание самотестирования при включении питания (POST), режима сервисной диагностики, а также процедур поиска и устранения неисправностей, для которых не выводятся сообщения и не предусмотрены коды ошибок.

Глава 5 — Качество печати: В этой главе основное внимание уделено процедурам устранения дефектов печати.

Глава 6 — Регулировки и калибровки: Описание процедур регулировки элементов принтера.

Глава 7 — Чистка и обслуживание: Описание процедур периодической чистки принтера.

Глава 8 — Снятие и установка элементов: Описание процедур снятия запасных частей, приведенных в перечне запасных частей. При необходимости приводится также описание процедур установки.

Глава 9 — Перечень запасных частей: Чертежи узлов принтера и опций в разобранном виде, а также перечни запасных частей (FRU) с номерами для заказа.

Глава 10 — Схемы электрических разъемов и соединений: Схемы расположения разъемов и схемы соединений принтера.

Приложение А — Справочная информация: В данной главе содержится иллюстрация структуры меню принтера, обновленное руководство программного обеспечения принтера и список встречающихся сокращений.

Содержание

Условные обозначения	iii
Символы, нанесенные на аппарат	iv
Меры электробезопасности	v
Меры безопасности по предотвращению электростатического разряда	vi
Общее описание мер безопасности при обслуживании	vii
Информация о соответствии	ix
Структура руководства	xi

1 Общая информация

Знакомство с аппаратом и его общее описание	1-2
Информация о технической поддержке	1-2
Конфигурации принтера	1-3
Элементы принтера	1-4
Вид спереди и сбоку	1-4
Вид сзади	1-5
Панель управления	1-6
Опции принтера	1-8
Дополнительные модули памяти	1-8
Многопротокольная сетевая карта	1-8
Регулярно заменяемые компоненты	1-9
Расходные материалы	1-10
Технические характеристики принтера	1-11
Характеристики памяти	1-12
Электрические характеристики	1-12
Скорость печати	1-13
Характеристики окружающей среды	1-13
Рабочий режим	1-14
Время выхода первого отпечатка (FPOT)	1-15
Характеристики изображения	1-16
Габариты и расстояние от принтера до стены	1-17
Характеристики опорной поверхности	1-18
Характеристики лотка и материала для печати	1-19
Функции контроллера	1-20
Управление заданиями	1-20
Режим работы с не подлинными расходными материалами	1-22
Остаток тонера	1-23
Функция обслуживания	1-23
Диагностика	1-24
Информационные страницы	1-24

2 Принципы работы

Общее описание принципов работы Phaser 6125	2-2
Блок-схема процесса печати	2-2

Процесс печати	2-3
Нанесение заряда	2-4
Экспонирование	2-5
Проявление	2-7
Перенос (барабан ---> бумага)	2-9
Удаление излишнего тонера и заряда (модуль формирования изображений)	2-10
Сбор излишнего тонера	2-11
Закрепление	2-12
Тракт бумаги	2-13
Маршрут бумаги в принтере	2-13
Компоненты тракта бумаги	2-14
Основные узлы и их функции	2-15
Лоток для бумаги	2-15
Податчик бумаги	2-17
Ручная подача и регистрация	2-19
Узел переноса и фьюзер	2-23
Узел лазера	2-24
Тонер-картридж и распределитель	2-26
Модуль формирования изображений	2-27
Узел привода	2-28
Электрические компоненты	2-30
Режимы принтера	2-34
Рабочие режимы	2-34
Управление принтером	2-34
Определение размера бумаги	2-34
Управление интенсивностью луча узла лазера	2-34
Управление процессом	2-35
Управление регистрацией цвета	2-36
Управление работой фьюзера	2-37
Работа привода	2-38
Главный привод	2-38
Узлы дополнительного привода	2-40

3 Сообщения и коды ошибок

Введение	3-2
Доступ к отчету истории ошибок	3-2
Отчет истории ошибок	3-2
Инструкции по техническому обслуживанию	4-2
Сообщения, коды ошибок и процедуры	3-5
Сокращения сообщений об ошибках	3-5
Обзор сообщений об ошибках и кодов ошибок	3-6
Ошибки платы процессора изображений	3-21
Ошибки флэш-памяти	3-21
Не хватает памяти	3-22
Ошибка PDL	3-23
Ошибка сети/FontROM/MAC-адреса/RAM/контроллера/NVRAM/ASIC	3-24
Ошибка PAGEC Time	3-25
Ошибка RAM	3-26
Ошибки тонер-картриджа	3-27
Insert Yellow/Cyan/Magenta/Black Cartridge (вставьте картридж)	3-27
Non-Xerox Toner, Invalid Yellow/Magenta/Cyan/Black (не оригинальный тонер)	3-27
Replace Yellow/Magenta/Cyan/Black (замените картридж)	3-27
Yellow/Magenta/Cyan/Black Low (Срок службы картриджа заканчивается)	3-27
Waste Full, Yellow/Magenta/Cyan/Black Cartridge (бункер отработки полон)	3-28

Ошибки застревания	3-29
Jam at Tray (застревание в лотке)	3-29
Jam at Front Cover (застревание в передней крышке)	3-34
Jam at Manual Feed Slot (застревание в слоте ручной подачи)	3-37
Jam at Front Cover (застревание в передней крышке)	3-42
Jam at Exit (застревание на выходе)	3-44
Jam at Registration Roll (застревание в ролике регистрации)	3-46
Ошибки многопротокольной карты	3-50
MPC Error (ошибка многопротокольной карты)	3-50
Ошибки узла переноса	3-51
CTD Sensor Error/CTD Sensor/Check Unit (Ошибка датчика CTD)	3-51
DTB Life Over/Transfer Life (Кончился срок службы DTB/Срок службы узла переноса)	3-52
Insert Imaging Unit (вставьте модуль формирования изображений)	3-53
Low Density, Yellow/Magenta/Cyan/Black Cartridge (слишком низкая плотность, желтый/пурпурный/голубой/черный картридж)	3-54
Ошибки параметров бумаги	3-56
Insert Output to Tray/Manual Feed (вставьте вышедший лист в лоток/слот ручной подачи)	3-56
Load Manual Feed (загрузка в слот ручной подачи)	3-56
Load Manual Feed (загрузите бумагу в слот ручной подачи)	3-57
Load Tray (загрузите бумагу в лоток)	3-59
Load Tray/Tray Empty (загрузите бумагу в лоток/лоток пустой)	3-60
Ошибки фьюзера	3-62
Insert Fuser (вставьте фьюзер)	3-62
Replace Fuser / Fuser Life (замените фьюзера/срок службы фьюзера)	3-63
Fuser Error (ошибка фьюзера)	3-64
Ошибки двигателя	3-66
Fan Motor Error (ошибка двигателя вентилятора)	3-66
Motor Error (ошибка двигателя)	3-67
Sub Motor Error (ошибка дополнительного двигателя)	3-69
Ошибки модуля формирования изображений	3-71
Replace Imaging Unit/PHD CRUM Error (замените модуль формирования изображений/ошибка PHD CRUM)	3-71
Ошибки открытых крышек	3-72
Front Cover Open (передняя крышка открыта)	3-72
Side Door Open (боковая дверца открыта)	3-73
Ошибки блока управления принтером	3-74
MCU Firmware Error (ошибка встроенного ПО блока управления)	3-74
MCU NVRAM Error (ошибка NVRAM блока управления)	3-75
Ошибки узла переноса	3-76
Laser Error (ошибка лазера)	3-76
System Error (системная ошибка)	3-77
MCU Communication Error (ошибка связи блока управления)	3-77
Другие ошибки	3-78
Invalid Job (некорректное задание)	3-78
Download Mode (режим загрузки файлов)	3-79
K Mode Sol Error (ошибка соленоида в режиме черно-белой печати)	3-80
Env Sensor Error (ошибка датчика окружающей среды)	3-82

4 Поиск и устранение неисправностей

Введение	4-2
Запуск системы	4-2
Самотестирование при включении (POST-диагностика)	4-3
Сервисная диагностика	4-5
Вход в режим технического обслуживания	4-5
Использование режима сервисной диагностики	4-5
Описание кнопок панели управления, используемых для диагностики в режиме технического обслуживания	4-5
Карта меню режима технического обслуживания	4-6
Карта меню - стр.1	4-6
Карта меню - стр.2	4-7
Компоненты принтера	4-8
Двигатели, муфты, соленоиды, лампы	4-8
Датчики	4-8
Диагностические тесты режима технического обслуживания	4-9
Диагностические тесты и служебные программы	4-9
Тестирование датчиков	4-20
Тестирование двигателя	4-27
Соленоид подачи лотка (Half/Init)	4-30
Поиск и устранение неисправностей панели управления	4-37
Принтер не перешел в состояние «Ready» (Готов к работе)	4-37
Индикатор на панели управления горит, но на дисплее ничего нет	4-37
Тест-лист тестирования двигателя	4-38
Устранение неисправимых неполадок принтера	4-39
Порядок диагностики неисправностей, из-за которых не запускается двигатель	4-39
Принтер постоянно показывает, что идет нагрев	4-39
Поиск и устранение неисправностей блока питания переменного тока	4-40
Поиск и устранение неисправностей блока питания постоянного тока	4-41
Схема защиты от перегрузки по току низковольтного блока питания	4-41
Схема защиты от перегрузки по напряжению низковольтного блока питания	4-41
Низковольтный блок питания	4-41
+24 В Блокировочный выключатель	4-43
Ненормальный звук или неполадки в электрической схеме	4-44
Ненормальный звук при включении принтера	4-44
Ненормальный шум в режиме ожидания	4-45
Ненормальный шум во время печати	4-46
Электрический шум	4-49
Неполадки блока питания переменного тока	4-50
Короткое замыкание постоянного тока	4-51
Операционная система и проблемы в работе приложений	4-52
Поиск и устранение проблем Windows 2000, Windows XP, Windows Server	4-52
Проверьте настройки	4-52
Проверьте, установлены ли драйверы	4-52
Устранение проблем Macintosh (Mac OS версии 10.2 и выше)	4-53
UNIX / Linux	4-54

Устранение дефектов качества печати

Обзор проблем качества печати	5-2
Дефекты, связанные с определенными компонентами принтера	5-2
Перечень операций перед устранением дефектов печати	5-4
Проверка состояния принтера	5-4
Перечень операций	5-5

Тест-листы	5-8
Пустой тест-лист	5-8
Тестовый шаблон	5-9
Сетка 2 ESS	5-9
Голубой 20% ESS	5-10
Пурпурный 20% ESS	5-10
Желтый 20% ESS	5-11
Черный 20% ESS	5-11
Голубой, пурпурный, желтый 20% ESS	5-12
Градация ESS	5-12
Проверка палитры тонера	5-13
Проверка загрязненности	5-14
Характеристики качества печати	5-15
Условия окружающей среды	5-15
Качество бумаги	5-15
Состояние бумаги	5-15
Статус принтера	5-15
Технические характеристики	5-16
Устранение проблем качества печати	5-20
Выявление дефектов качества печати	5-20
Определение интервала времени между повторяющимися проблемами	5-21
Светлый или ненасыщенный отпечаток	5-22
Пустой отпечаток (отпечаток без изображения)	5-25
Черный отпечаток	5-28
Вертикальные белые полосы	5-30
Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи	5-32
Вертикальные полосы	5-35
Горизонтальные полосы	5-37
Белая полоса на части листа	5-39
Случайные пятна	5-42
Повторяющиеся полосы, линии, помарки или пятна	5-45
Остаточное или повторное изображение	5-46
Загрязнение фона	5-48
Перекося	5-51
Поврежденная бумага	5-54
Незакрепленное изображение	5-57
Регистрация цвета	5-59

6 Регулировки и калибровки

Регулировки	6-2
Регистрация цвета	6-2
Печать схемы корректировки регистрации цвета	6-2
Включение/выключение автоматической регистрации цвета	6-3
Регулировка регистрации цвета	6-3
Переустановка фьюзера	6-5
Калибровки	6-6
Инициализация счетчика принтера	6-6
Инициализация NVM (NVRAM)	6-6
Установка параметров	6-7

7 Очистка и обслуживание

Процедура профилактического обслуживания	7-2
Рекомендуемые инструменты	7-2
Чистка	7-2
Техническое обслуживание	7-3
Процедура RIP (Repair, Inspect, Prevent - ремонт, проверка, профилактика)	7-3

8 Процедуры снятия и установки

Обзор	8-2
Стандартная ориентация принтера	8-3
Подготовка	8-4
Примечания для процедур снятия и установки компонентов	8-5
Типы крепежных деталей	8-6
Регулярно заменяемые элементы и расходные материалы	8-7
Разделительный ролик	8-7
Модуль формирования изображений	8-8
Фьюзер	8-9
Тонер-картриджи (голубой, пурпурный, желтый, черный)	8-10
Крышки	8-11
Дверца доступа к тонеру	8-11
Задняя крышка лотка	8-12
Узел фиксации кассеты	8-12
Панель управления	8-13
Верхняя крышка	8-14
Удлинитель выходного лотка	8-15
Правая боковая крышка	8-16
Левая боковая крышка	8-17
Задняя крышка	8-18
Передняя крышка	8-19
Податчик бумаги	8-21
Комплект муфты привода	8-21
Узел привода подачи	8-22
Соленоид подачи	8-24
Узел подачи	8-25
Узел левого жгута проводов	8-26
Датчик отсутствия бумаги в слоте ручной подачи	8-28
Ролик подачи	8-30
Узел ксерографии	8-31
Узел лазера	8-31
Узел распределителя	8-34
Узел лампы засветки	8-37
Правый ограничивающий блок модуля формирования изображений	8-38
Левый ограничивающий блок модуля формирования изображений	8-39
Держатель тонер-картриджа (черный), (голубой), (пурпурный), (желтый)	8-40
Узел переноса	8-41
Плата высоковольтного блока питания	8-43
Рама	8-44
Шасси платы процессора изображений	8-44
Шарнир узла переноса в комплекте	8-45
Разделение верхнего и нижнего узлов	8-47
Привод	8-52
Узел главного привода	8-52
Дополнительный привод	8-53

Электрические компоненты	8-54
Жгут проводов панели управления	8-54
Жгут проводов блокиратора	8-54
Низковольтный блок питания	8-55
Вентилятор	8-56
выключатель GFI	8-57
Датчик влажности	8-58
Плата блока управления принтером	8-59
Плата процессора изображений	8-60
Выключатель дверцы доступа к тонеру	8-63

9 Перечень запасных частей

Формат серийного номера	9-2
Использование перечня запасных частей	9-3
Части механизма печати	9-4
Перечень запасных частей 1.1 Крышки	9-4
Перечень запасных частей 2.1 Лоток для бумаги	9-6
Список запасных частей 3.1 Податчик бумаги (лист 1 из 2)	9-8
Список запасных частей 3.2 Податчик бумаги (лист 2 из 2)	9-10
Перечень запасных частей 4.1 Ксерография	9-12
Перечень запасных частей 5.1 Узел распределителя	9-14
Перечень запасных частей 6.1 Узел переноса и фьюзер	9-16
Перечень запасных частей 7.1 Привод	9-18
Перечень запасных частей 8.1 Электрика (1/2)	9-19
Перечень запасных частей 8.2 Электрика (2/2)	9-21
Перечень запасных частей 9.1 Провода	9-23
Расходные и вспомогательные материалы от Xerox	9-25
Наборы для монтажа	9-26

10 Схемы электрических разъемов и соединений

Обозначения на диаграммах разъемов	10-2
Обозначения разъемов двигателя принтера	10-2
Местонахождение разъемов	10-6
Общая схема – Местонахождение разъемов и соединений	10-6
Схема 1 - Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, узел подачи тонера, фьюзер	10-8
Схема 2 - Узел лазера, узел подачи	10-9
Схема 3 - Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)	10-10
Схема 4 - Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером	10-11
Условные обозначения на схемах соединений	10-12
Схемы соединений двигателя принтера	10-15
Конфигурации схем соединений	10-15
Блок питания постоянного тока	10-17
Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации	10-19
Привод	10-20
Узел лазера	10-22
Ксерография	10-24
Высоковольтный блок питания	10-26
Проявитель	10-27
Фьюзер	10-29
Контроллер	10-31

Справка

Карта меню принтера Phaser 6130	A-2
Обновление встроенного программного обеспечения	A-3
Обновление программного обеспечения контроллера загрузки	A-3
Обновление встроенного программного обеспечения контроллера	A-4
Обновление встроенного программного обеспечения многопротокольной сетевой карты	A-5
Сокращения	A-6

Указатель

Основная информация

В данной главе...

- Знакомство с аппаратом и его общее описание
- Конфигурации принтера
- Элементы принтера
- Опции принтера
- Планово заменяемые элементы
- Расходные материалы
- Характеристики принтера
- Функции контроллера

Глава 1

Знакомство с аппаратом и его общее описание

Данный Phaser 6125/6130 Color Laser Printer представляет собой цветной лазерный принтер с односторонней архитектурой, позволяющий печатать цветные и монохромные отпечатки со скоростью 12/16 страниц в минуту с разрешением до 600x600 точек на дюйм (dpi). Принтер поддерживает языки Adobe PostScript 3 и PCL6, интерфейс USB 2.0 и протокол 10/100 Base-TX Ethernet.

Принтер Phaser 6125/6130 оснащен стандартным лотком на 250 листов и модулем ручной подачи отдельных листов. Как Лоток, так и Модуль ручной подачи поддерживают специальные материалы, плотные материалы и конверты. Выходной лоток вмещает 150 листов подачей лицевой стороной вниз.

Опции принтера увеличивают память и функциональность. Обновления памяти для 6130, доступные от Xerox, повышают стандартную RAM от 128 до 1152 МБ максимум. Phaser 6125 не принимает дополнительную память. Сетевая плата с поддержкой множества протоколов (Multi-Protocol Network Card) расширяет возможность использования сетевых протоколов.

Информация о технической поддержке

Phaser 6125/6130 Color Laser Printer Руководство по техническому обслуживанию является основным документом, используемым для поиска и устранения неисправностей, обслуживания и ремонта принтера.

Для обеспечения полного понимания работы данного продукта, Phaser 6125/6130 настоятельно рекомендуется пройти курс обучения в компании Xerox по программе обучения сервисных инженеров. Для обслуживания данного изделия требуется сертификация компании Xerox.

Для получения обновлений Руководства по техническому обслуживанию, Сервисных бюллетеней, базы знаний и подобных документов обратитесь к следующим источникам:

- Xerox Global Service Net — <https://www.xrxgsn.com/secure/main.pl>
- Партнеры по техническому обслуживанию: <http://www.office.xerox.com/partners>

За дополнительной технической поддержкой обращайтесь в службу технической поддержки Xerox, занимающуюся этим принтером.

Конфигурации принтера

Данный принтер доступен в следующих конфигурациях.

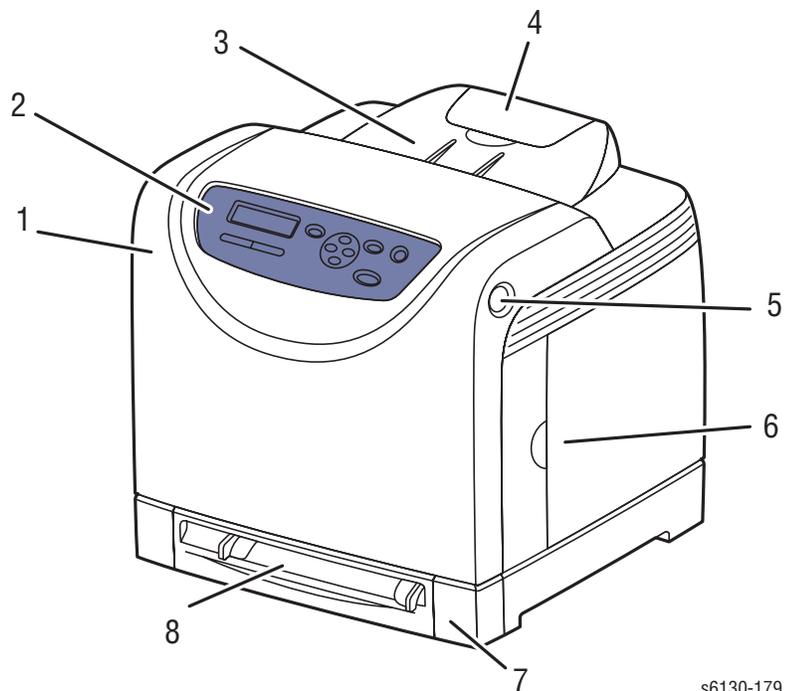
Конфигурации принтера

Параметры	Конфигурация принтера	
	6130N (PDL)	6125N (GDI)
Процессор и тактовая частота	400 МГц	400 МГц
Конфигурация памяти ^а	128 МБ	64 Мбайт
Скорость печати (цветная/черно-белая)	12/16	12/16
Разрешение (точек на дюйм)		
Стандарт	600 x 600 x 1 бит	600 x 600 x 1 бит
Высокое	600 x 600 x 4 бит	600 x 600 x 4 бит
Шрифты Adobe PostScript 3	Стандарт	Стандарт
Шрифты PCL6	Стандарт	Стандарт
Поточная обработка заданий	Стандарт	Стандарт
Поддержка скоростного порта USB 2.0	Стандарт	Стандарт
Интерфейс Ethernet	10/100 Base-TX	10/100 Base-TX
Модуль ручной подачи (один лист)	Стандарт	Стандарт
Стандартный лоток (250 листов)	Стандарт	Стандарт
Беспроводная LAN	Опция	Опция
Гарантия	1 год после установки на месте	1 год после установки на месте

а. Phaser 6125/6130 Аппараты всех конфигураций имеют один слот для всех видов памяти 256 МБ/ 512 МБ/ 1Гб DDR2 DIMMs, до 1152 МБ максимум. Стандартная память впаивана в плату. Phaser 6125 не принимает дополнительную память.

Элементы принтера

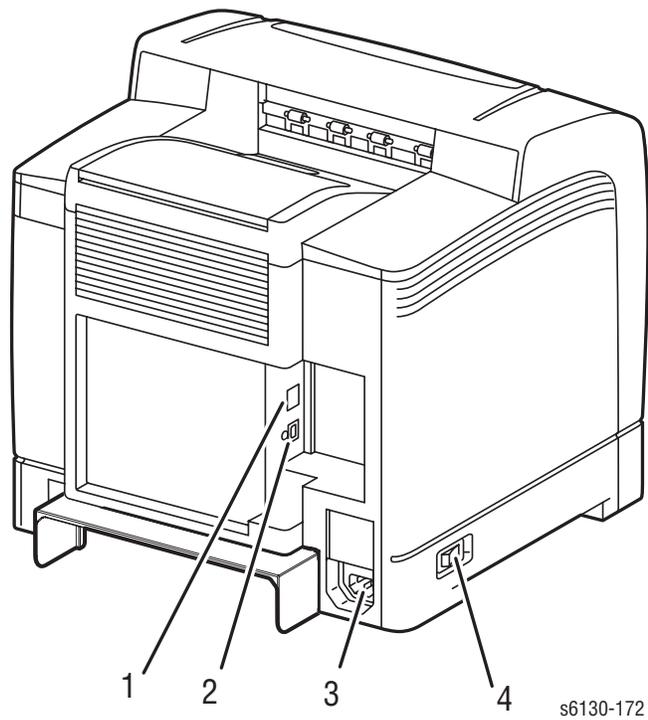
Виды спереди и сбоку



s6130-179

1. Передняя крышка
2. Панель управления
3. Выходной лоток (и верхняя крышка)
4. Дополнительный модуль выходного лотка
5. Кнопка освобождения передней крышки
6. Дверца доступа к тонеру
7. Лоток подачи бумаги
8. Модуль ручной подачи
Top Cover

Вид сзади

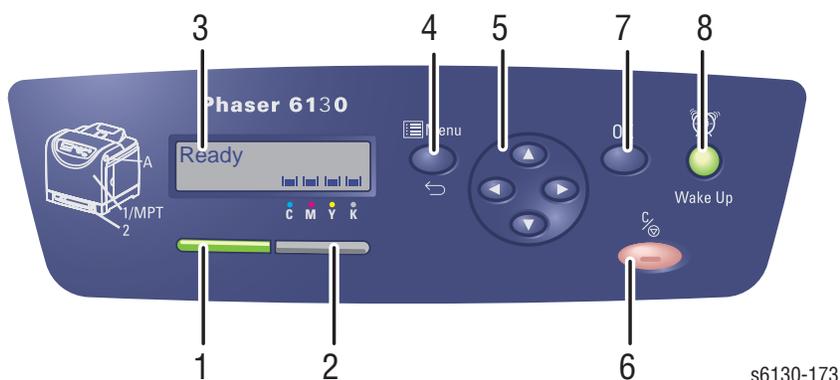


1. Порт Ethernet
2. Порт USB
3. Разъем сетевого шнура
4. Выключатель питания

Панель управления

На панели управления расположены два светодиодных индикатора, одно оно дисплея и восемь функциональных кнопок. Кнопки предназначены для навигации по системе меню на дисплее, выполнения различных функций и выбора режимов работы принтера.

Описание кнопок панели управления



- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Индикатор готовности (питание/состояние) | Индикатор включен – Готовность к печати или обработка задания печати.
Мигание индикатора – получение данных.
Индикатор выключен – Возникла ошибка, и принтер работает в автономном режиме. |
| 2. | Светодиодный индикатор ошибки | Индикатор включен – Ошибка при обработке задания печати.
(мигание индикатора = пользователь не может исправить ошибку)
(Индикатор светится постоянно = пользователь может исправить ошибку) |
| 3. | Отображение | Отображает настройки и состояние принтера, а также сообщения. |
| 4. | Кнопка меню | Изменения экрана между режимами Меню и Печати. |
| 5. | 4-позиционная кнопка | Меню навигации. |
| | Вверх и Вниз стрелки перемещения | Переключение меню или позиций одного уровня. |
| | Вправо и Влево стрелки перемещения | Переключатели между уровнями Меню. |
| 6. | Отмена | Позволяет отменить текущее задание печати. |
| 7. | Кнопка ОК | Перемещение к следующему уровню, подтверждение настроек и распечатка отчета. |
| 8. | выход из режима сна
Светодиод/ кнопка | Светодиод включается при переходе принтера в режим экономии энергии. Данная кнопка используется для выхода из режима экономии энергии. |

Светодиодные индикаторы

Состояние индикатора	Состояние принтера
Зеленый	Готовность к печати или режим экономии энергии
Мигает зеленым	Обработка задания печати
Красный	Ошибка, которую может исправить пользователь
Мигает красным	Ошибка, которую не может исправить пользователь

Кнопки быстрого вызова команд панели управления

Режим	Кнопки, используемые при включении питания
Сервисная диагностика	Стрелки «вверх» + «вниз»
Сброс пароля на 0000 (используется, когда меню панели управления заблокированы)	(настройка печати)
Способ загрузки для контроллера	Стрелки меню + стрелки «вверх» + «вниз»

Опции принтера

Опции принтера, доступные для Phaser 6130 ,включают:

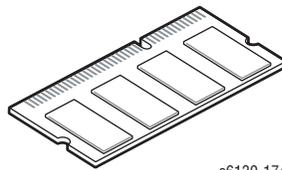
- Дополнительная память (256 МБ/ 512 МБ)
- Multi-Protocol Network Card — Сетевая плата с поддержкой множества протоколов

Дополнительные модули памяти

В Phaser 6125/6130 принтере предусмотрен один слот для модулей памяти 256, 512, или 1024 МБ DDR2 DIMMs. Модули памяти должны иметь следующие характеристики:

- 200 Pin DDR2 SO-DIMM (8 chip type)
- Без буфера, без контроля по четности

На странице конфигурации указывается объем памяти RAM, установленной на принтере.



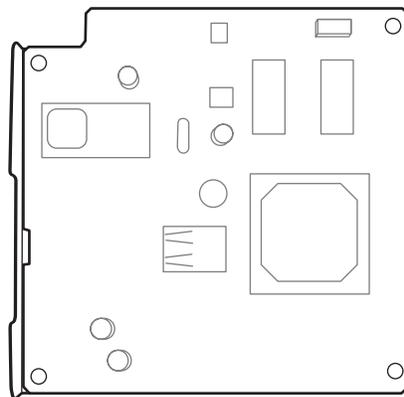
s6130-174

Примечание

Дополнительная память не доступна для модели 6125.

сетевая карта с поддержкой нескольких протоколов

Опция сетевой платы с поддержкой множества нескольких протоколов (MPC-карта) обеспечивает поддержку дополнительных протоколов и средств безопасности, включая IPP, SMB, SSL/HTTP, WINS, DDNS и Netware.



s6130-175

Планово заменяемые элементы

Регулярно обслуживаемыми элементами являются части или узлы, требующие периодической замены. Эти элементы обычно заменяются пользователем (CRU).

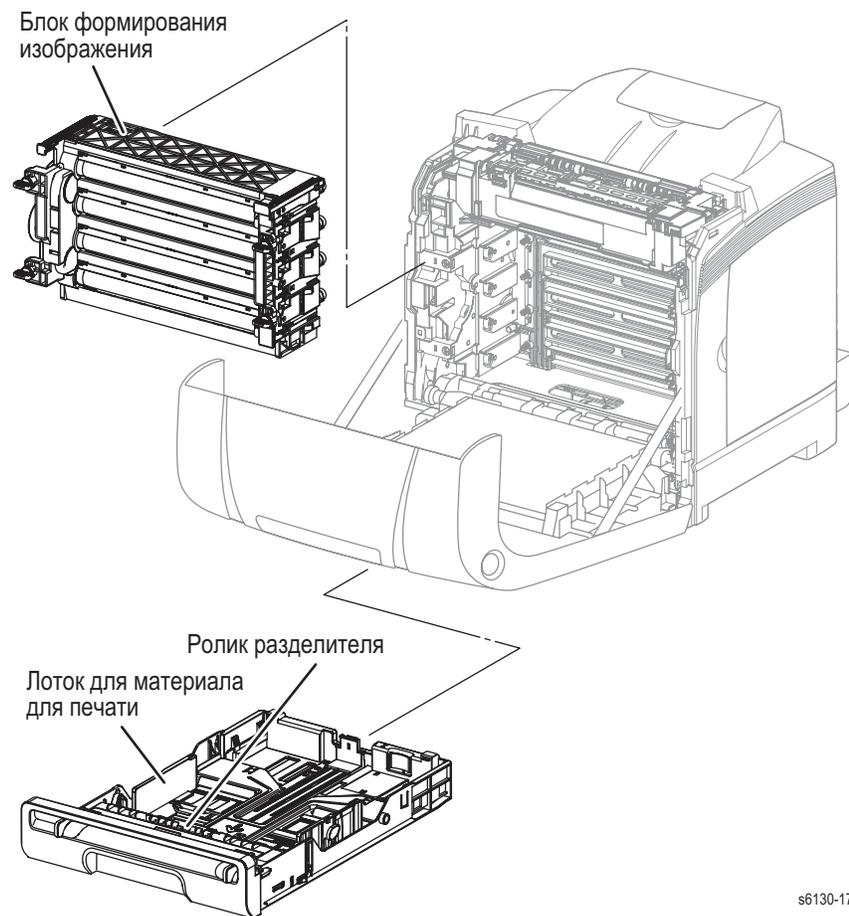
Данные элементы имеют ограниченный срок службы и требуют периодической замены.

Планово заменяемые элементы

Элемент	Ресурс
Блок формирования изображения	Приблизительно 30 000 страниц
Фьюзер	До 50 тыс. страниц
Вал разделителя	До 100 тыс. страниц

Примечание

Ресурс рассчитан, исходя из затрат на офисную печать в обычном режиме с заполнением 5% для каждого цвета на бумаге плотностью 90 г/кв.м. Ресурс не гарантируется и может изменяться в зависимости от конкретных условий работы. Ресурс блока формирования изображения рассчитывается из расчета печати 3-страничных заданий на бумаге формата А4.



s6130-176

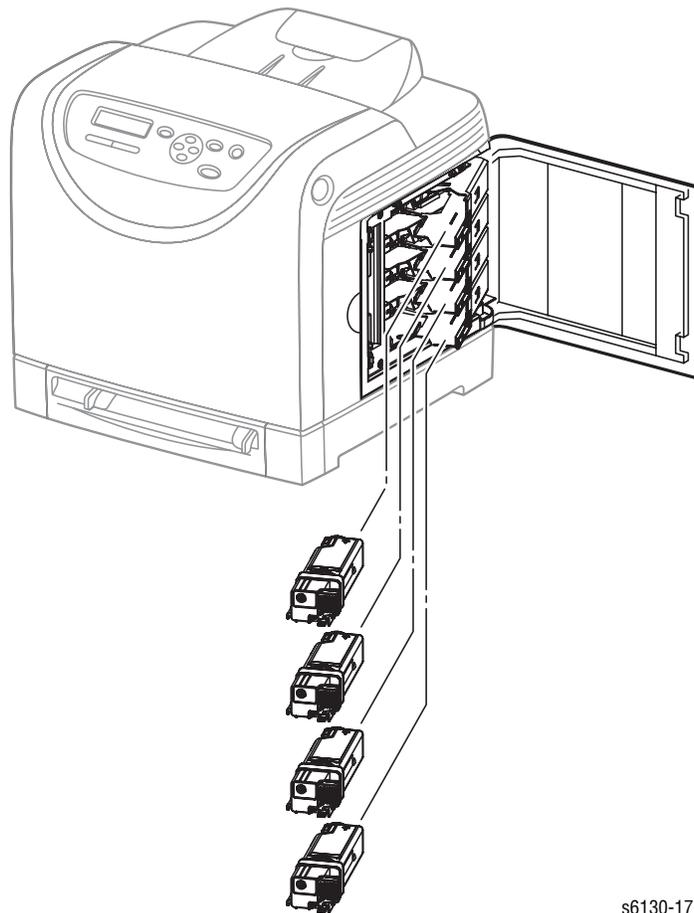
Расходные материалы

К расходным материалам для принтера относятся четыре тонер-картриджа. Тонер CMY не потребляется при печати в черно-белом режиме или градациями серого. Внутренние счетчики отслеживают срок службы расходных материалов и планово заменяемых элементов.

На каждом принт-картридже установлена схема CRUM (Customer Replaceable Unit Meter — счетчик ресурса планово заменяемых элементов), который записывает нужную информацию. CRUM считает количество остающегося тонера. Когда тонер израсходован, отправляется сообщение Life End (окончание срока службы), которое и указывает на то, что тонер израсходован.

Расчет производится, исходя из формата А4 при заполнении 5%.

Срок службы тонер-картриджа	
Цветной режим (CMY)	Black – черный
До 1 900 отпечатков	До 2 500 отпечатков



s6130-177

Характеристики принтера

Функциональные характеристики

Параметр	Характеристика	
Технология печати	Система записи изображения: Система из последовательно установленных барабанов с прямым переносом изображения с помощью ремня переноса	
	Система экспонирования: система сканирования лазерным лучом с 4 полупроводниками	
	Система переноса: Перенос готового четырехцветного изображения на бумагу	
	Система закрепления: Термическое закрепление с использованием плавающего прижимного ремня (FBNF)	
Объем печати	Средний	450 тыс. страниц в месяц
	Максимальная	40 тыс. страниц в месяц
	Средняя	300 тыс. страниц в месяц
Носитель цвета	Желтый, пурпурный, голубой и черный тонер-картриджи	
разрешение / Адресуемость (dpi)	Стандарт	600 x 600 x 1
	Высокое	600 x 600 x 4
Режим качества печати	600 x 600 x 1 бит (стандарт) 600 x 600 x 4 бит (высокое качество)	
Среднее заполнение изображения	Color (цвет)	5% голубого, пурпурного, желтого, черного
	Черно-белый режим	5%
Максимальное заполнение изображения	240% для всех – C, M, Y, K – цветов вместе	
Ресурс принтера	100 000 страниц	
Максимальный объем печати	40 тыс. страниц в месяц*	
Время разогрева	Не более 30 секунд после включения питания	
Operating System – операционная система	Windows	2000/ 2003 Server/ XP Pro/ XP/ Vista
	Macintosh	OS 10.2 или выше
	Linux	Redhat, SuSe и TurboLinux 10 Desktop
* Срок печати в месяц приравнивается к 30 дням.		

Характеристики памяти

Параметр	Технические характеристики	
Memory	Минимальная	128 МБ, память встроена в плату
	Максимальная	1152 МБ
Поддерживаемые модули ОЗУ (RAM)	Поддержка до 1152 МБ с использованием модулей DDR2 DIMM с одним слотом на 256 МБ/ 512 МБ/ 1 ГБ	

Электрические характеристики

Параметр	Характеристика	
Напряжение/частота источника питания		
Напряжение электрической сети	110-127 Впер.тока ± 10%	
	220-240 В ± 10%	
Диапазон частоты	50/60 Гц ± 3 Гц	
Предельно допустимый ток	Аппарат на 110 В: < 11 А Аппарат на 220 В: < 5 А	
Потребление электроэнергии (со всеми опциями, 110 или 220 В)		
Режим экономии энергии	5 Вт, не более	
Режим ожидания (фьюзер включен)	50Вт, не более	
Во время непрерывной цветной печати	280Вт, не более	
Во время непрерывной черно-белой печати	280Вт, не более	
Максимальное значение	не более 1050 Вт	
Пусковой ток		
Максимальный в течение первых 2,5 мс	50 А (с холодного старта)	
	135 А (с горячего старта)	
В течение 10 мс	80 А (110 В/ 220 В/ 240 В)	
	85 А (100 В)	
Ток утечки	Мощность	Ток
	При 110 В	< 3,5 мА (UL)
	120 В	< 3,5 мА (UL)
	220-240 В	< 3,5 мА (IEC)
ENERGY STAR	Sleep Mode (режим сна)	< 45 Вт

Скорость печати

Разрешение	Цветная печать A/A4	Черно-белая печать A/A4
Стандарт 600	12/12	16/16
Высокое качество 600	12/12	16/16
Типы бумаги (65-220 г/кв. м)		
Letter	12	26
A4	12	25
A5	18	26
Legal	15	26
Прозрачная пленка	6	6

Характеристики окружающей среды

Параметр	Характеристика	
Температура		
При работе	5-32°C (41-90°F)	
Режим ожидания	-20-40°C (-4-104°F)	
Относительная влажность (%)		
При работе	15-85%	
Режим ожидания	5-85%	
Высота над уровнем моря		
При работе	0-3 100 метров	
Уровень акустического шума LWA(В)	Уровень акустической мощности (Б)	Звуковое давление (дБ)
Печать	6.16	51.6
Режим ожидания	4.3	25.7

Режим работы

Режим	Условия	Описание
Рабочий режим	Закрепление	Обслуживается при номинальной температуре.
	Экспонирование	Двигатель лазерного устройства работает с номинальной скоростью.
	Запись	Система в работе.
	Охлаждающий вентилятор	Вентилятор работает с высокой скоростью.
	Работа панели управления	Подсветка дисплея: Включена Индикатор – Индикатор готовности включен.
Режим готовности	Закрепление	В системе поддерживается температура режима ожидания.
	Экспонирование	Система работает в режиме временной остановки.
	Запись	Система работает в режиме временной остановки.
	Охлаждающий вентилятор	Вентилятор работает с низкой скоростью.
	Работа панели управления	Подсветка дисплея: Включена Индикатор: Если принтер работает в оперативном режиме, индикатор готовности включен.
Режим сна (режим экономии энергии)	Закрепление	Принтер переходит в режим экономии энергии для снижения энергопотребления, если не получает данных печати в течение заданного времени.
	Экспонирование	Система работает в режиме временной остановки.
	Запись	Система работает в режиме временной остановки.
	Охлаждающий вентилятор	Система выключена.
	Работа панели управления	Индикатор: Выключен, Подсветка дисплея: Выключена Индикатор: Индикатор режима экономии энергии включен.

Примечание: Когда принтер получает задание печати, или если нажата кнопка **Wake Up**, принтер выходит из режима экономии энергии и переходит в режим готовности.

Время вывода первого отпечатка (FPOT)

Время вывода первого отпечатка определяется как время от получения принтером сигнала начала работы, когда принтер находится в режиме готовности, до вывода первой отпечатанной страницы в выходной лоток.

При этом должны соблюдаться следующие условия:

- Контроллер не держит принтер в режиме ожидания
- Принтер находится в режиме готовности
- Бумага формата А4 подается короткой кромкой вперед (SEF)
- Не включается время управления процессом

Режим	Трау (лоток)	FPOT (секунды)
Color (цвет)	Трау (лоток)	Менее 17 секунд.
	Ручная подача	Менее 17 секунд.
Черно-белый режим	Трау (лоток)	Менее 14 секунд.
	Ручная подача	Менее 14 секунд.

Характеристики изображения

Примечание

Принтер предусматривает поля 4 мм по всем сторонам.

- Обратитесь к «Поиск и устранение проблем качества печати» на стр. 5-1 для получения подробностей.

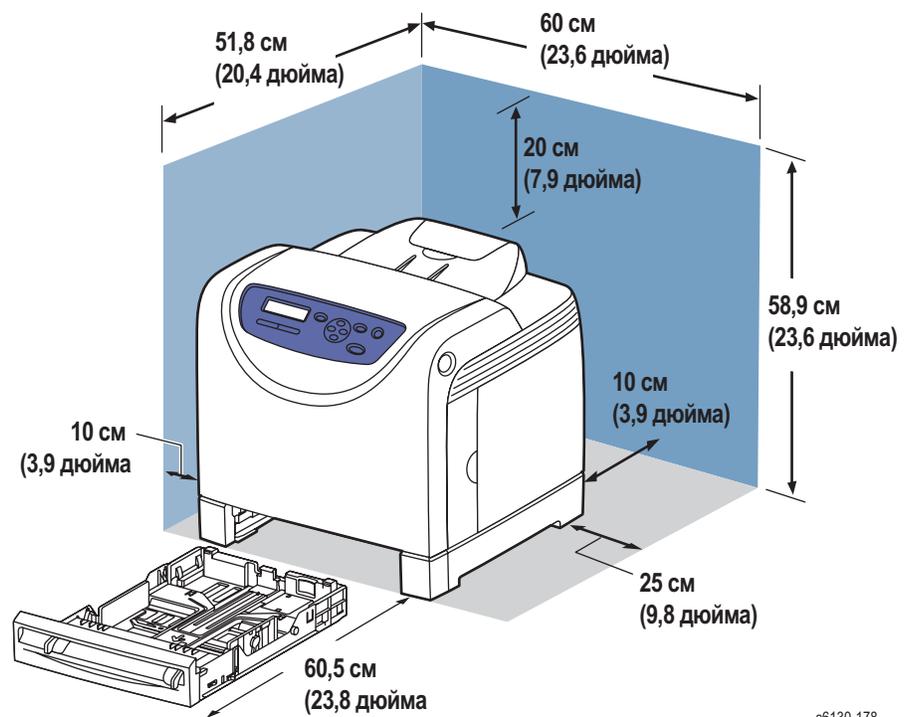
Параметр	Характеристика
Максимальная область печати	210,9 x 351,6 мм
Гарантированная область печати	207,9 x 347,6 мм
Перекося	190 мм ± 1,2 мм
Перпендикулярность	114,5 мм ± 0,8 мм
Параллельность	
По горизонтали	180 мм ± 1,2 мм
По вертикали	234 мм ± 1,2 мм
Линейность	
По горизонтали	190 мм ± 0,5 мм
По вертикали	234 мм ± 0,5 мм
Наклон	269 мм ± 1,2 мм
Ошибка увеличения	
По горизонтали при односторонней печати	234 мм ± 0,5 мм
По горизонтали при двусторонней печати	234 мм ± 0,8 мм
По вертикали при односторонней печати	190 мм ± 0,5 мм
По вертикали при двусторонней печати	190 мм ± 0,8 мм
Регистрация	
Ведущая кромка	10,0 мм ± 2,0 мм
Боковая кромка	8,5 мм ± 2,5 мм

Габариты и необходимое свободное пространство

Габариты принтера

Высота	389 мм
Width (ширина)	400 мм
Глубина	394 мм
Вес (принтер со заполненными стандартными тонер-картриджами)	17,2 кг

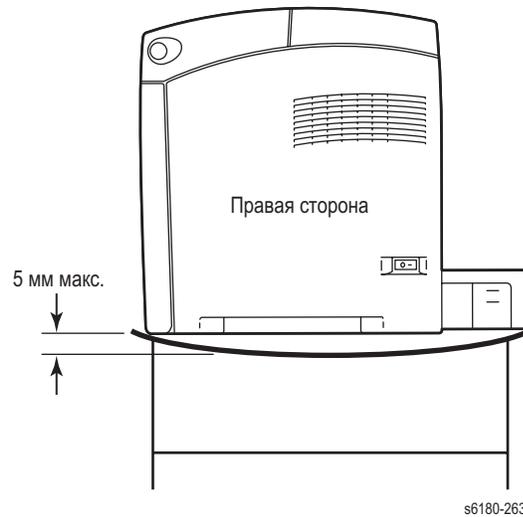
Минимальный подъем (просвет)



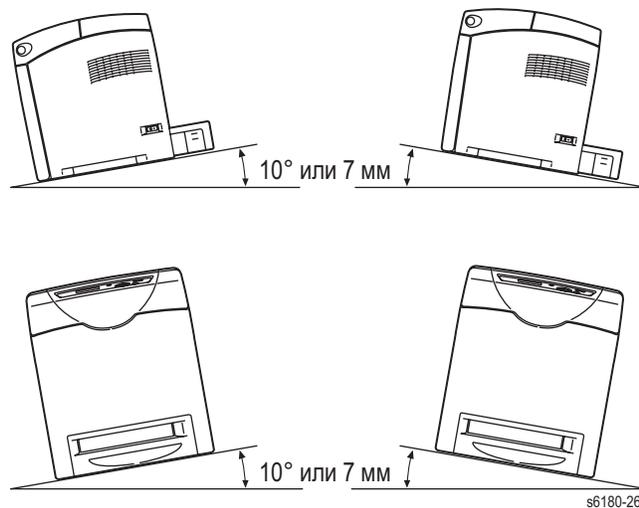
Характеристики поверхности для установки

Данные характеристики относятся к принтерам, используемым как настольные.

1. Кривизна установочной поверхности не должна выходить за указанные пределы.



2. Ни один из углов и сторон принтера не должны быть подняты более чем на 7 мм.



Несоблюдение приведенных требований к установке приведет к аннулированию всех гарантий, касающихся качества печати и/или производительности аппарата. В число проблем, которые могут возникнуть в результате превышения предельных значений, связанных с характеристиками поверхности установки, входят:

- Неправильная регистрация цветов, особенно в горизонтальном направлении (направлении сканирования лазера).
- Размазанное изображение или линия тонера на расстоянии приблизительно 40 мм от задней кромки отпечатка.

Характеристики материала для печати и лотков

В таблицах ниже представлены типы бумаги, рекомендованные Xerox для работы на принтере.

Поддерживаемые форматы бумаги

Тип бумаги	Размер	Manual Feed (ручная подача)	Tray (лоток)
Letter	8,5 x 11"	Yes (Да)	Yes (Да)
Legal	8,5 x 14"	Yes (Да)	Yes (Да)
US Folio	8,5 x 13"	Yes (Да)	Yes (Да)
Executive	7,25 x 10,5"	Yes (Да)	Yes (Да)
A4	210 x 297 мм	Yes (Да)	Yes (Да)
A5	148 x 210 мм	Yes (Да)	Yes (Да)
B5 JIS	182 x 257 мм	Yes (Да)	Yes (Да)
Пользовательский размер ^а		Yes (Да)	Yes (Да)

а. Минимум 3"x5", максимум 8,66"x14".

Поддерживаемые типы и плотности бумаги

Тип бумаги	Размер	Manual Feed (ручная подача)	Tray (лоток)
Обычная бумага	65-90 г/м ²	Yes (Да)	Yes (Да)
Бланки	85-120 г/м ² (с покрытием)	Yes (Да)	Yes (Да)
Перфорированная	65-90 г/м ² (с покрытием)	Yes (Да)	Yes (Да)
Color (цвет)			
Тонкий картон	100-163 г/м ²	Yes (Да)	Yes (Да)
Специальный материал	100-163 г/м ² (обложка)	Yes (Да)	Yes (Да)
Плотный картон	170-216 г/м ²	Yes (Да)	Нет
Глянцевая бумага	100-163 г/м ²	Yes (Да)	Yes (Да)
Плотная глянцевая бумага	164-216 г/м ²	Yes (Да)	Yes (Да)
Наклейки	Нет	Yes (Да)	Yes (Да)

Поддерживаемые конверты

Тип	Размер	Ручная подача	Tray (лоток)
Envelope #10 (Конверт #10)	4,12 x 9,5"	Yes (Да)	Yes (Да)
Конверт Monarch	3,87 x 7,5"	Yes (Да)	Yes (Да)
Конверт C5	162 x 229 мм	Yes (Да)	Yes (Да)
Конверт DL	110 x 220 мм	Yes (Да)	Yes (Да)

Примечание: Не используйте конверты с плавящимся клеем, окошками и металлическими скрепками.

Функции контроллера

Управление заданиями

Отмена печати

Пользователь может отменить работу печати, находящуюся в процессе, с помощью кнопки отмены на панели управления. Отмена не будет осуществлена моментально. Время полной отмены работы зависит от размеров задания.

Принудительная обработка

Эта функция заставляет принтер распечатывать полученные данные, когда он ожидает остающиеся данные при обработке задания.

IP-фильтр

Пользователь может принимать или отклонять задания печати с пяти заданных IP-адресов. Фильтр доступен только для LPD и порта Port9100.

Job Recovery (восстановление работы)

Если выполнение задания срывается из-за застревания бумаги, принтер автоматически возобновляет выполнение задания после удаления застрявшей бумаги. Пользователю не нужно перепечатывать все задание.

Таймаут работы

Если передача задания прерывается на определенный период времени, данные печати считаются ошибкой и удаляются. Настройки таймаута можно изменять с помощью меню панели управления принтера.

Print Volume Management — Управление объемом печати

Функция управления объемом печати позволяет определять объем печати на каждого пользователя. Управление можно осуществлять для 50 пользователей.

Диск RAM

Эта функция работает, если память расширена для обеспечения функций подборки, защищенной печати, пробной печати, перекрытия формы загрузки шрифтов. Для активизации функции RAM Disk и связанных с ней функций требуется 256 МБ памяти.

Подборка

Задание сохраняется в памяти, и распечатывается множество копий. Если памяти недостаточно для всего задания, принтер распечатывает одну копию сохраненных страниц, а остальную часть задания удаляет.

На панель управления выводится сообщение: «Error xxxx Press set key» («ошибка xxxx, нажмите клавишу Set»).

Для обеспечения эффективной работы подборки заданий есть два пути:

- Разделите большое задание печати на несколько частей
- Увеличьте память принтера

Secure Print — защищенная печать

Если память увеличена до 256 МБ или более, принтер сохраняет данные печати, включая пароль пользователя (11 разрядов), имя пользователя и имя документа.

- **ID пользователя** может быть различной длины от 1 до 24 символов (20H-FFH). Если активизирована опция защищенной печати, драйвер запросит ввести ID пользователя. В качестве ID пользователя нельзя вводить одни пробелы.
- **Пароль пользователя** – может быть различной длины от 0 до 11 цифр. Пароль не является обязательным. При вводе он скрывается на интерфейсе пользователя символами “*”. Если пароль не задан, драйвер воспримет его как цепочку нулевой длины, и не будет запрашивать пароль при запросе заданий с принтера.
- **Имя документа** – может быть различной длины от 0 до 24 символов (20H-FFH), указывающих имя документа.

Данные не будут распечатаны, пока в меню принтера на панели управления не будут введены соответствующие пароль, имя пользователя и имя документа. После распечатки пользователь может сохранить или удалить данные документа. Данные сохраняются в памяти принтера, пока память не очищена, а очищена она будет при выключении принтера. Пользователь может пропустить ввод пароля (такой режим называется Store Print — сохраненная печать, и он не доступен для MAC OS 10.2.).

Пробная печать

Опцию пробной печати можно выбрать, только если в драйвере принтера указать много комплектов отпечатков. Для пробной печати требуется 256 МБ памяти. Принтер распечатает только первый комплект данных печати, включая имя пользователя и имя документа, указанные в драйвере принтера. Пользователь может сохранить или удалить данные с помощью меню принтера на панели управления. Данные сохраняются в памяти принтера, пока память не очищена, то есть, до момента выключения принтера. Эта функция недоступна для операционных систем MAC OS 10.2 и Linux.

Наложение форм

Функция записи форм PCL6 загружается в диск RAM.

Загрузка шрифтов

Шрифты PCL6 можно загрузить в RAM-диск.

Счетчики числа отпечатков

Счетчик числа отпечатков отображает количество правильно отпечатанных страниц (односторонний отпечаток считается за 1 страницу, двусторонний считается за 2, включая мультиизображения).

Если после правильной печати одной стороны двустороннего отпечатка возникает ошибка, отпечаток считается как 1 страница.

Примечание

Одна интегральная схема сохраняет одни и те же данные для двух или более адресов. При замене контроллера можно перенести и интегральную схему.

Счетчик	Описание
Счетчик цветных отпечатков	Считает количество страниц при цветной печати (7 разрядов).
Счетчик черно-белых отпечатков	Считает количество страниц при черно-белой печати (7 разрядов).
Счетчик общего числа отпечатков	Считает общее количество страниц при цветной и черно-белой печати (7 разрядов).

Печать ID

Пользователь может отпечатать имя пользователя, определив его положение в правом верхнем, левом верхнем, правом нижнем и левом нижнем углу страницы (только для PCL6).

Режим печати с картриджем третьего производителя

Когда срок службы принт-картриджа заканчивается, принтер прекращает прием запросов на печать (срок службы отслеживается счетчиком CRUM). Этот режим можно изменить так, что принтер не остановится по достижении окончания срока службы картриджа, но на панели управления все же будет отображаться сообщение об окончании срока службы.

Экран принт-картриджа панели управления

Тонер-картридж	Сообщение панели управления			Функциональность
	Нормальное состояние	Предупреждение о близком окончании срока службы	Окончание срока службы	
Хегох	Тонер-картридж Хегох (TM)	Скоро требуется замена	Замена тонер-картриджа	Печать с полной функциональностью.
Принт-картридж от Хегох (заправленный)	Тонер-картридж Хегох (TM)	Скоро требуется замена	Пустой	Печать с полной функциональностью до 40% ресурса принт-картриджа.
От другого производителя (не Хегох)	Тонер другого производителя			Принтер выведет сообщение об ошибке и прекратит печать.
Тонер-картридж другого производителя	Тонер другого производителя	Срок службы не отслеживается.	Замена тонер-картриджа	Печать с полной функциональностью.

Счетикоставшегося тонера

Количество оставшегося тонера можно отобразить с помощью служб CentreWare Internet Services (IS) и PrintingScout (SimpleMonitor).

Функция обслуживания

Обновление встроенного программного обеспечения

Встроенное программное обеспечение платы процессора изображений и сетевой платы с поддержкой множества протоколов может обновить пользователь или сервисный инженер с помощью компьютера, работающего под Windows или Macintosh, на котором установлены необходимые утилиты. Обновления встроенного программного обеспечения можно получить по адресу www.xerox.com/office/support.

Подробное описание см. «Обновление встроенного программного обеспечения» на стр. А-3.

Примечание

Код загрузки можно обновить только через порты USB .

Обновляемое программное обеспечение	Windows	
	Через USB/IEEE1284	Через Network (порт 9100)
Плата процессора изображений	Доступно	Доступно
Сетевая плата с поддержкой множества протоколов	Доступно	Доступно
MCU плата ^а	Доступно	Доступно

а. Плату MCU Board нельзя обновить, если для работы с ней включается постоянное запоминающее устройство (ПЗУ).

Диагностика

Доступны функции диагностики двух типов:

1. Автоматическая диагностика: Принтер осуществляет проверку при включении питания. Осуществляется проверка работы аппаратного обеспечения (ROM, RAM, ASIC и т. п.).
2. Ручная диагностика: Ручную диагностику осуществляет только квалифицированный сервисный персонал в режиме технического обслуживания с панели управления.

Информационные страницы

Демонстрационная страница

На демонстрационной странице представлен образец печати для Цветной лазерный принтер Phaser 6125/6130. Демонстрационная страница распечатывается в цвете из выбранного лотка для бумаги.

Страница конфигурации

Примечание

Отображенные конфигурационные страницы — для модели 6130. Панель управления и страницы установок принтера доступны для модели 6125 и содержат похожую информацию.

XEROX Configuration

General

Total Impressions	267Pages	Port 9100	Enable
Total Color Impressions	232Pages	Port Status	Enable
Total Black Impressions	38Pages	IPP	Enable
Serial Number		Port Status	Enable
Xerox Asset Number		SMB	Enable
Customer Asset Number		Port Status	Enable
Printer Capacity	640MB	TCP/IP	Enable
Printer Language	PCL5	NetBIOS	Enable
PCL5	200704271156	Host Name	XX080037600166
PostScript	200706221341	Workgroup Name	WORKGROUP
Number of Fonts Available	PCL	NetWare®	Enable
PCL	Roman:81Fonts	Port Status	DS-Server Mode
PostScript	Roman:136Fonts	Active Mode	XX080037600166
PostScript Version	3015, 103	Device Name	XX080037600166
PostScript Serial Number	3760017e	Tree Name	
Firmware Version	200706291154	Context Name	
Boot Version	200704291147		
Engine Version	01.00.04		
PostScript CRD Version	200706221342		
Default Paper	Letter	FTP	Enable
Default Language	English	Port Status	Enable
Current Temperature	23°F / 73°F	SMP	Enable
Current Humidity	47%	Port Status	Enable

Print Volume

Letter - 8.5x11	214Pages	E-Mail Alert	Enable
B5 - 182x257	0Pages	Port Status	Enable
A5 - 148x210	0Pages	CentrWare IS	Enable
A4 - 210x297	29Pages	Port Status	Enable
Executive	0Pages	Bonjour(mDNS)	Enable
US Folio - 8.5x13	0Pages	Port Status	XX080037600166
Legal - 8.5x14	0Pages	Host Name	Xerox Phaser 6130N (60
EL Env - 4.1x9.5	0Pages	Printer Name	:01:66)
Monarch Env	0Pages		
DL Env - 110x220	0Pages		
CS Env - 162x229	0Pages		
Others	24Pages		

Network Setup

Firmware Version	96.13	DNS	Off
(MPC)		Get Address	0. 0. 0. 0
MAC Address	08:00:37:60:01:7e	Primary Server	
Ethernet	100Base Full(Auto)	Domain Name	On
TCP/IP		Dynamic Renewal	
Get IP Address	Panel	HTTP/SSL/TLS	Disable
IP Address	13. 62. 70. 190	Port Status	
Network Mask Address	255.255.252. 0	Host Access List	
Gateway Address	13. 62. 80. 1	No.1/Address	0. 0. 0. 0
Status	Ready	No.1/Mask	0. 0. 0. 0
Protocol		No.1/Mode	Off
LPR		No.2/Address	0. 0. 0. 0
Port Status	Enable	No.2/Mask	0. 0. 0. 0
		No.2/Mode	Off
		No.3/Address	0. 0. 0. 0

Page:1

Page:2(Last Page)

Пользователь может распечатать страницу конфигурации с панели управления, выбрав > **конфигурацию** > **информационных страниц** > **меню**. Страница конфигурации распечатывается из лотка по умолчанию, и включает следующую информацию.

Информация страницы конфигурации

Общее описание	Подробное описание
Название	Печать названия документа
Имя изделия (логотип)	Печать логотипа организации
Общая информация	Общее число отпечатков, общее число цветных отпечатков, общее число черно-белых отпечатков, объем памяти, язык принтера, количество доступных шрифтов, версия PostScript, серийный номер PostScript, версия встроенного программного обеспечения, версия Boot, версия аппарата, версия PostScript CRD, бумага по умолчанию, язык по умолчанию, текущие температура и влажность.
Опции принтера	Плата с поддержкой множества протоколов (если установлена) Дуплексный модуль: (00.00.00) Лотки для бумаги: лоток 1 (МЦЛ), лотки 2-3
Объем печати	Объем печати для каждого формата
Сетевые настройки	Версия встроенного программного обеспечения, адрес MAC, Ethernet, TCP/IP, протокол, список доступа хоста, протокол Adobe
Настройки параллельного порта	ECP, Adobe Protocol
Настройки USB	Adobe Protocol
Настройки системы	Время перехода в режим экономии энергии, аудиосигналы, таймаут, язык, печать с автоматической регистрацией, печать ID, печать текста, титульный лист, диск RAM, переключение лотков, единицы измерения, стартовая страница
Обслуживание	Автоматическая регулировка регистрации, обнаружение тонера от третьей стороны
PCL	Лоток для бумаги, формат, ориентация, двусторонняя печать, шрифт, набор символов, размер шрифта, шаг шрифта, линия форм, количество, улучшение изображения, Hex Dump, черновой режим, окончание линий, цвет по умолчанию
PostScript	Отчет об ошибках PS, таймаут для заданий PS, режим выбора бумаги
Панель управления	Блокировка панели
Настройки лотков	Режим МЦЛ, лоток 2

Список шрифтов PCL

Пользователь может распечатать список шрифтов PCL по умолчанию в цвете на бумаге формата А из лотка по умолчанию. Список шрифтов PCL содержит следующую информацию:

- №, шрифты, управляющая последовательность, ID шрифта, образец

Макро-лист PCL

Пользователь может распечатать макро-лист PCL по умолчанию на бумаге формата А из лотка по умолчанию.

Список шрифтов PostScript

Пользователь может распечатать список шрифтов PostScript по умолчанию на бумаге формата А из лотка по умолчанию. Список шрифтов PostScript содержит следующую информацию:

- Шрифты для печати, образцы шрифтов

Отчет о статистике заданий

Принтер может сохранять до 20 журналов работ. Статистику работ можно распечатывать вручную или автоматически, когда количество сохраняемых журналов достигает 20. Пользователь может распечатать отчет о статистике работ на бумаге формата А из лотка по умолчанию. Отчет о статистике работ содержит:

- Дата и время передачи задания
- Входной интерфейс (USB, LPD и т. п.)
- Имя документа (имя файла)
- Цветное выходное изображение
- Имя пользователя/хоста
- Количество отпечатанных страниц (цветных / черно-белых)
- Количество отпечатков (цветных / черно-белых)
- Формат материала для печати
- Результат (успешно, ошибка и т. п.)

Отчет о статистике ошибок

System Fail History		
Paper Jam History		
No.	Total Print Count	Paper Jam Type
1	235	IDT SSP Insert Jam
2	218	IDT Registration Jam
3	218	IDT Exit On Jam
4	177	IDT Exit Jam
5	50	IDT Tray Misfeed Jam
6	50	IDT Tray Misfeed Jam

Page:1(Last Page)

s6130-181

Принтер может сохранять статистику 42 ошибок, связанных с застреваниями, и 42 неисправимых ошибок. Пользователь может распечатать отчет о статистике ошибок по умолчанию на бумаге формата А из лотка по умолчанию с помощью меню принтера панели управления.

Журнал статистики застреваний содержит следующую информацию:

- № позиции, общий счет отпечатков, тип застревания бумаги

Журнал статистики неисправимых ошибок содержит следующую информацию:

- № позиции, общий счет отпечатков, код «цепь-функция»

Счетчик печати (отчет об объеме печати)

Пользователь может распечатать отчет об объеме печати по умолчанию на бумаге формата А из лотка по умолчанию. Отчет об объеме печати содержит:

- Дата инициализации, имя пользователя счета задания, количество страниц, листов, дату и время

Принципы работы

В данной главе...

- Phaser 6125/6130 Общее описание принципов работы
- Процесс печати
- Тракт бумаги в принтере
- Основные узлы и функции
- Режимы принтера
- Управление принтером
- Трансмиссия привода

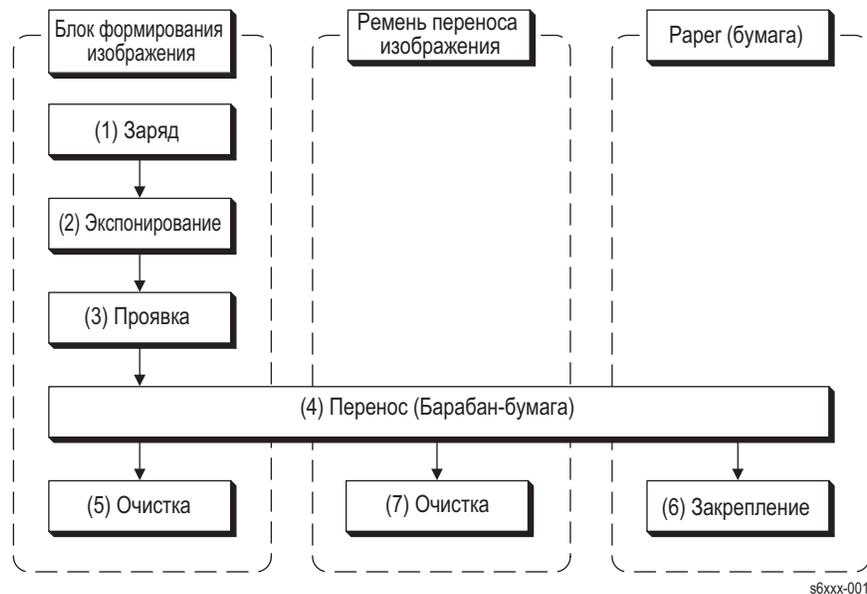
Глава 2

Phaser 6125/6130 Общее описание принципов работы

Данный Цветной лазерный принтер Phaser 6125/6130 представляет собой полноцветный лазерный принтер, в котором используются лазеры ROS (Raster Output Scanner — сканер растрового вывода) с четырехцветной (CMYK) электрофотографией. Система последовательного формирования изображения состоит из четырех принт-картриджей разных цветов (С — голубой, М — пурпурный, Y — желтый, К — черный), которые и создают изображение из тонера.

На следующей блок-схеме представлена последовательность этапов ксерографического процесса (штриховые линии) по мере продвижения бумаги (сплошные линии) в принтере.

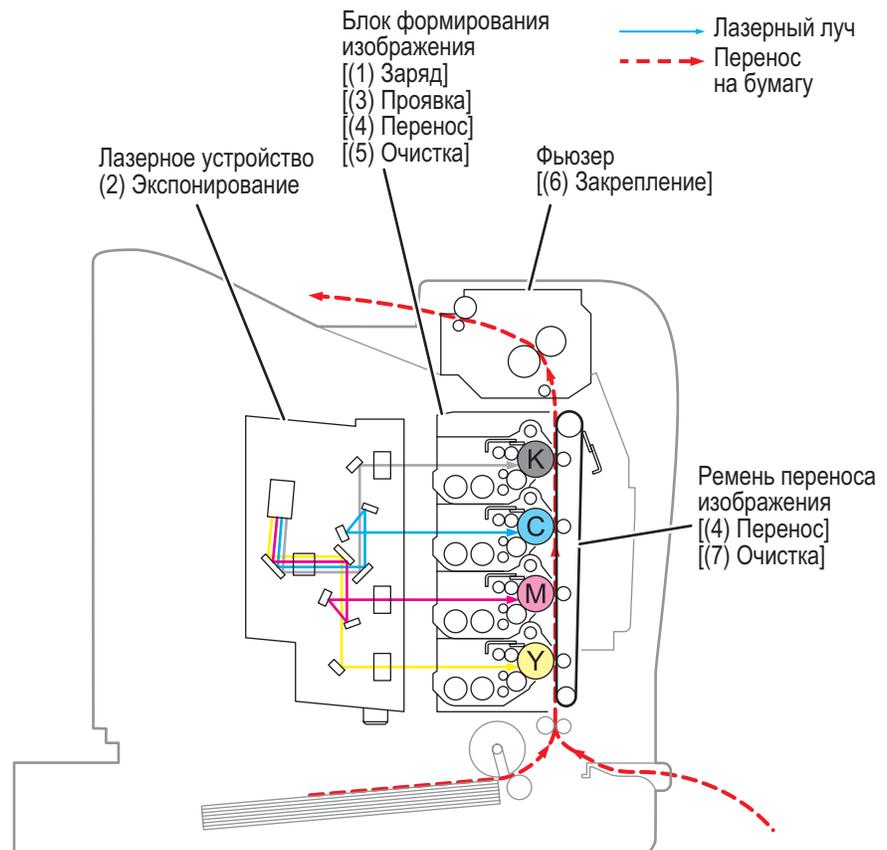
Блок-схема процесса печати



Процесс печати

Процесс печати принтера включает следующие этапы:

1. **Заряд** – На поверхность барабанов наносится электрический заряд.
2. **Экспонирование** – Барабаны подвергаются воздействию лазерных лучей.
3. **Проявление** – Изображение проявляется с помощью тонера.
4. **Перенос (барабан ---> бумага)** – Готовое четырехцветное изображение из тонера переносится с барабанов на бумагу.
5. **Чистка блока формирования изображения** – Излишки тонера соскабливаются с барабана и BCR (валика заряда).
6. **Сборник излишек тонера** – Излишки тонера перемещаются в сборник.
7. **Закрепление** – Фьюзер закрепляет тонер на бумаге под действием тепла и давления.



s6130-002

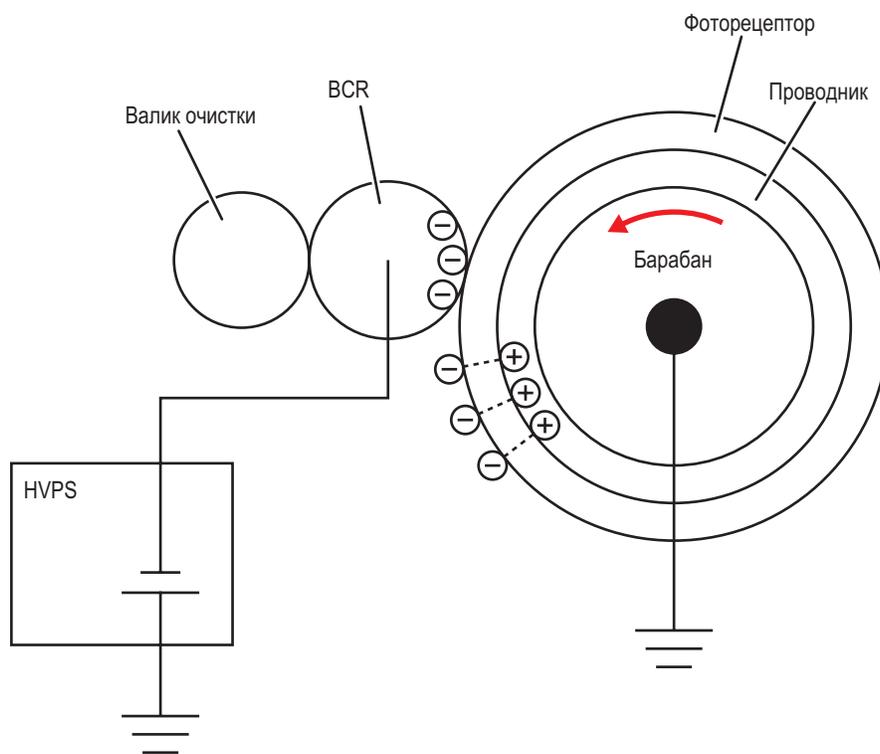
Заряд

На поверхность барабана наносится отрицательный электрический заряд с помощью валика заряда смещения, вращающегося с постоянной скоростью. Этот процесс выполняется параллельно для голубого, пурпурного, желтого и черного цветов.

Валик заряда находится в контакте с барабаном, и вращается в соответствии с вращением барабана. BCR представляет собой проводящий валик, который получает отрицательный потенциал от высоковольтного источника питания (HVPS), и переносит отрицательный заряд.

На поверхность барабана равномерно наносится отрицательный заряд смещения. Поверхность барабана представляет собой фоторецептор (изолятор в темноте и проводник при воздействии света), а внутренняя часть барабана выполнена из проводящего материала.

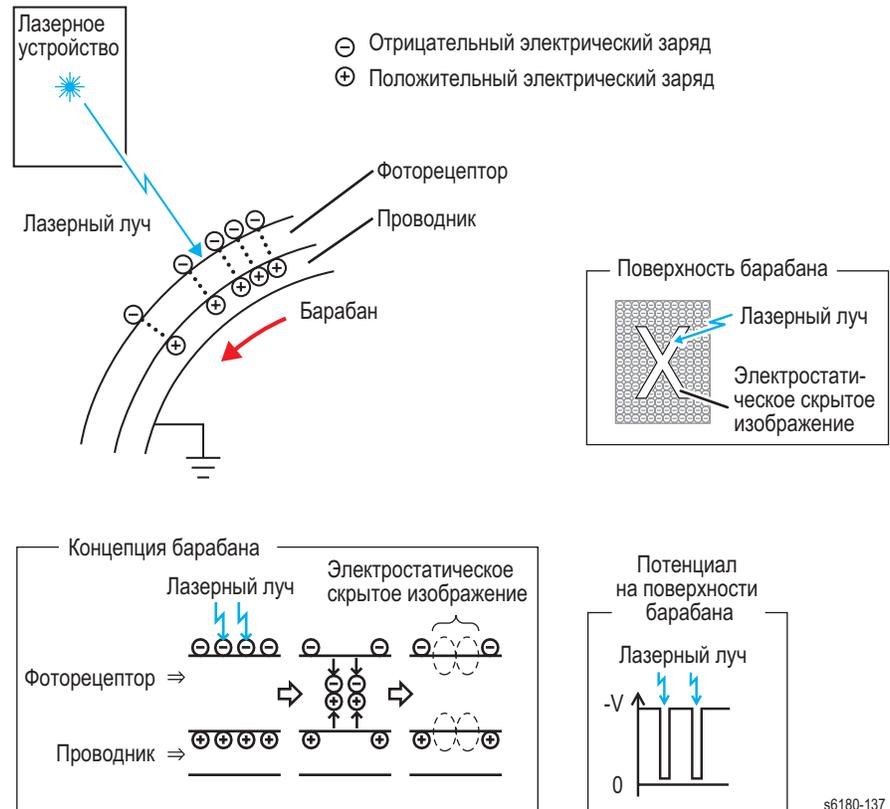
Валиком очистки является полиуретан, находящийся в контакте с валиком BCR для сбора тонера.



s6180-135

Отрицательно заряженная поверхность барабана сканируется лазерными лучами, в результате чего на поверхности создается скрытое электростатическое изображение. Этот процесс выполняется параллельно для голубого, пурпурного, желтого и черного цветов.

Та область на поверхности, где касается лазерный луч, становится проводником. Отрицательный заряд на поверхности стекает на большой по модулю позитивно заряженный барабан, уменьшая потенциал. Таким образом, экспонированная лазерным лучом область поверхности, становится электростатическим скрытым изображением.



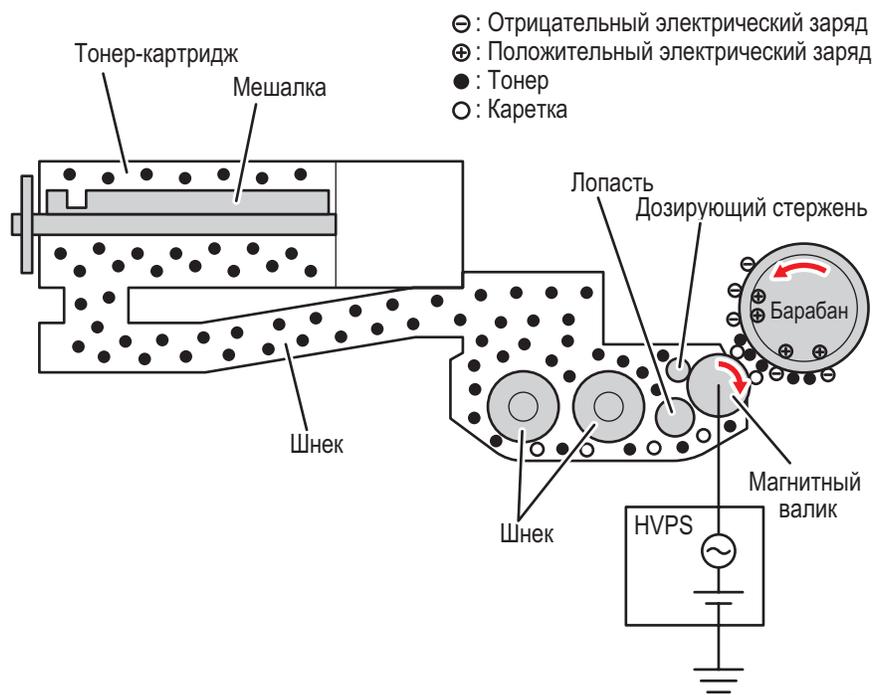
s6180-137

Проявление

Тонер притягивается к скрытому изображению на поверхности барабана под действием электростатических сил. На барабане формируется видимое изображение.

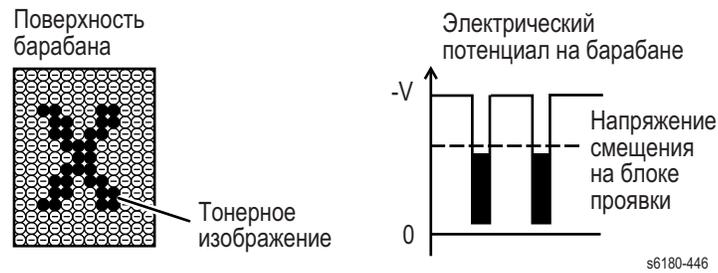
Тонер в принт-картридже перемешивается с помощью встроенной мешалки и подается в систему проявления. Тонерный двигатель и двигатель проявителя в главном приводе приводят в движение шнеки. Количество тонера, рассчитанное в соответствии со счетом отпечатков, подается в систему проявления. Этот процесс называется распределением тонера, и управляется двумя другими процессами: управлением числом пикселей (Pixel Count Dispense Control (PCDC)) и автоматическим управлением плотностью (Automatic Density Control (ADC)).

Тонер, подаваемый в систему проявления, и носитель, находящийся в системе, перемешиваются с помощью шнека и подаются на магнитный валик, расположенный у поверхности барабана. Под действием трения от перемешивания тонер и носитель приобретают электрический заряд (тонер отрицательный, а носитель положительный), поэтому они притягиваются электростатическими силами. С помощью планки отделки формируется равномерный слой при притягивании магнитного вещества носителя к магнитному валу.



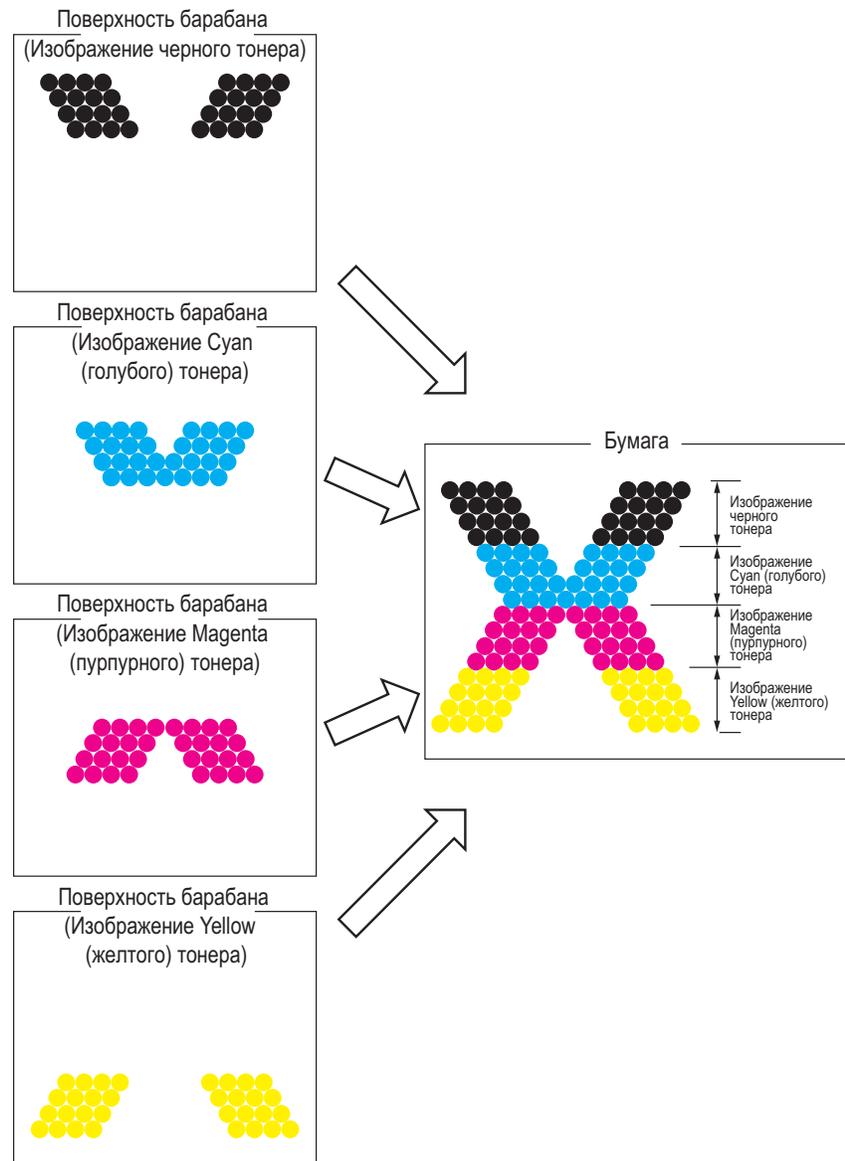
На поверхности магнитного валика находится тонкая полупроводниковая муфта. На эту полупроводниковую муфту подается напряжение проявления смещения от высоковольтного источника питания (HVPS). Это напряжение представляет собой комбинацию отрицательного постоянного напряжения и переменного напряжения. На магнитном валике поддерживается постоянное отрицательное напряжение по отношению к слою фоторецептора с помощью подачи постоянного потенциала. Следовательно, на тех областях поверхности барабана, где отрицательный электрический заряд не уменьшается, потенциал будет ниже по сравнению с магнитным валиком, а более высокий по сравнению с магнитным валиком потенциал будет там, где отрицательный заряд поверхности барабана понижается. Переменное напряжение встряхивает материал на поверхности магнитного валика, что приводит к переносу тонера на барабан.

Таким образом, отрицательно заряженный тонер притягивается только к той области на поверхности барабана (электростатическое скрытое изображение), где отрицательный заряд ниже по модулю, чем заряд на магнитном валике, формируя на барабане изображение из тонера. Поскольку тонер пристаёт к барабану, отрицательный заряд носителя тонера понижается, что в свою очередь понижает потенциал и силы, притягивающие тонер.



Перенос (барабан ---> бумага)

Изображение из тонера переносится с поверхности барабана на поверхность бумаги. Цвета переносятся на бумагу в следующем порядке: желтый, пурпурный, голубой, черный.

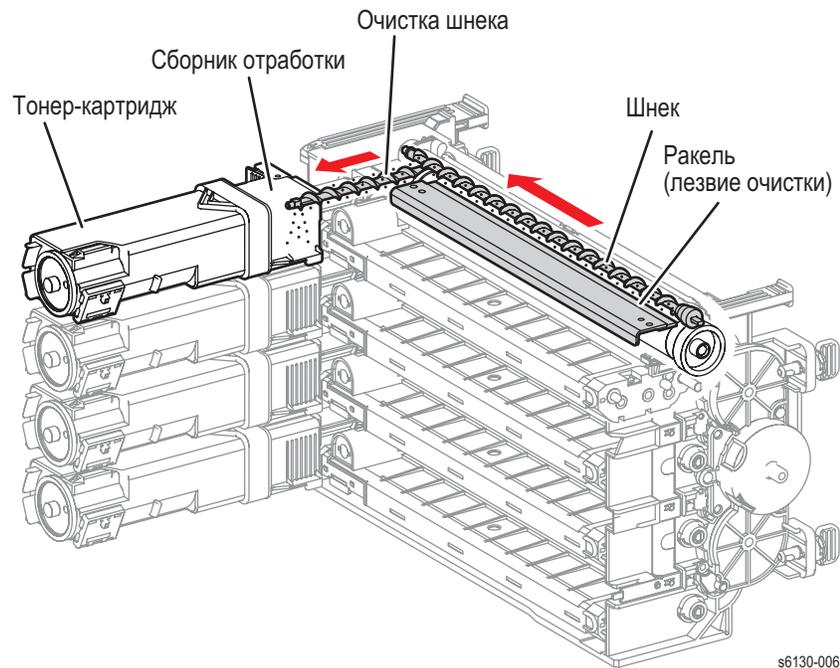


s6180-140

- **Валик переноса смещения (BTR)** – Это проводящий валик, получающий положительный потенциал от высоковольтного источника питания (HVPS). BTR находится в контакте с тыльной стороной ремня и переносит положительный потенциал на ремень.
- **Узел переноса (ремень)** – Узел переноса является проводящим узлом, который получает положительный потенциал от валика переноса смещения. После того, как отрицательно заряженное изображение из тонера притягивается с поверхности барабана к положительно заряженному ремню, оно переносится на бумагу. Узел переноса транспортирует бумагу по направлению к фьюзеру.

Сборник излишек тонера

Ракель собирает излишки тонера, находясь в контакте с барабаном, осуществляется сбор шнеком(1) к AUGER CLNG SIDE, который затем переносит тонер (2) к сборнику (3) в тонер-картридже.



Закрепление

Тонер закрепляется BTR и проявителями. На бумаге тонер закрепляется во фьюзере (узле закрепления) с помощью системы термического закрепления с использованием плавающего ремня с прижимом (Free Belt Nip Fusing (FBNF)). Нагревательный вал, разогреваемый нагревательной лампой, расплавляет частицы тонера. Тонер вплавляется в материал для печати под действием тепла и давления.

	Разогрев	Ожидание	Печать
Главная нагревательная лампа	On (Вкл.)	Включить/ Выключить	On (Вкл.)

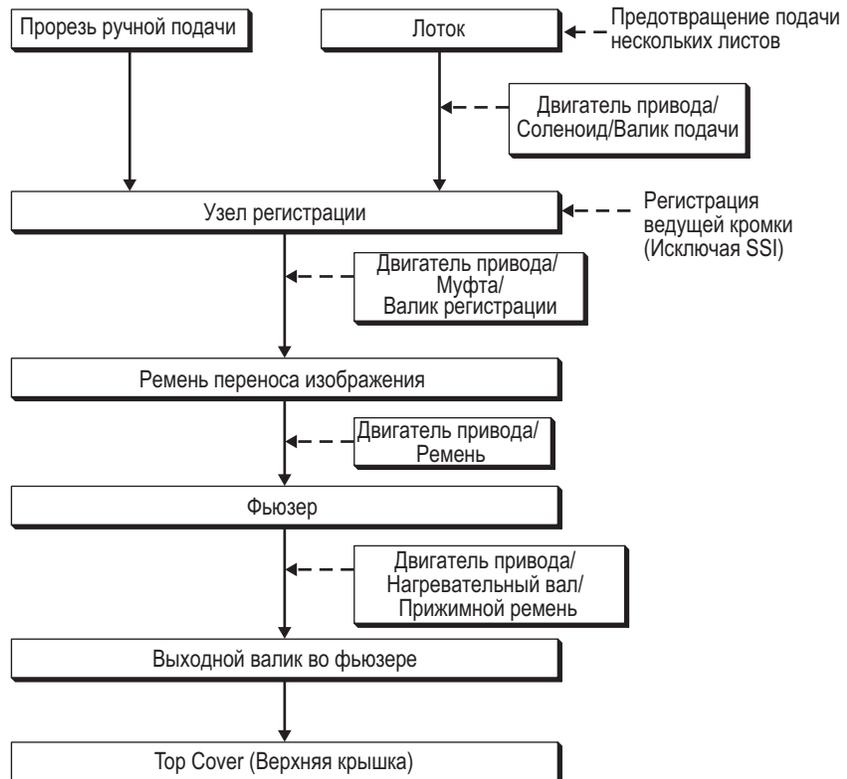


s6130-007

Тракт бумаги в принтере

Схема тракта бумаги

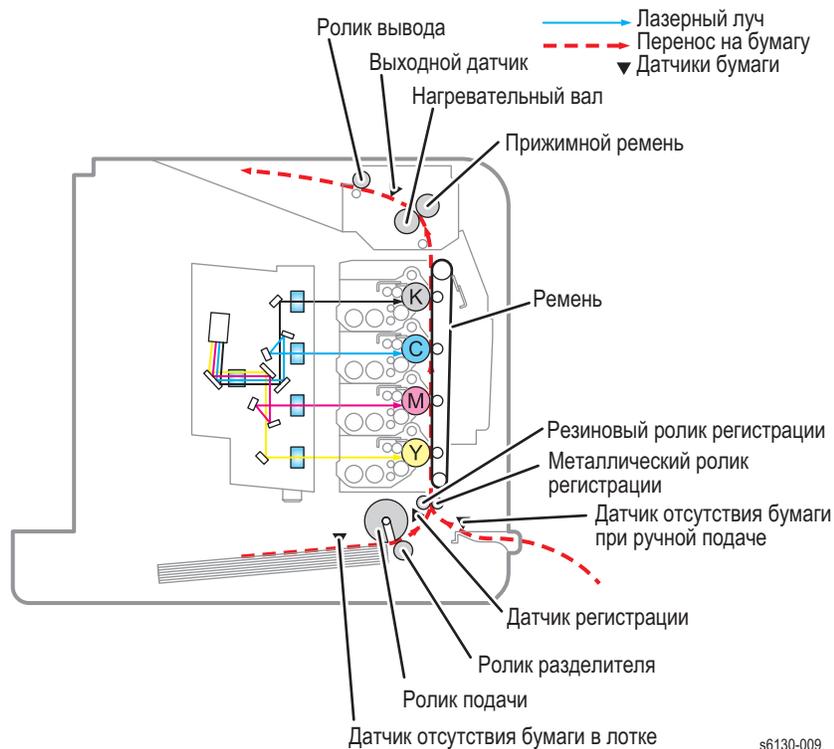
Бумага подается из лотка или модуля ручной подачи, и транспортируется по тракту бумаги принтера, как показано на схеме.



s6130-008

Элементы тракта бумаги

Элементы тракта бумаги данного принтера показаны на следующем рисунке.

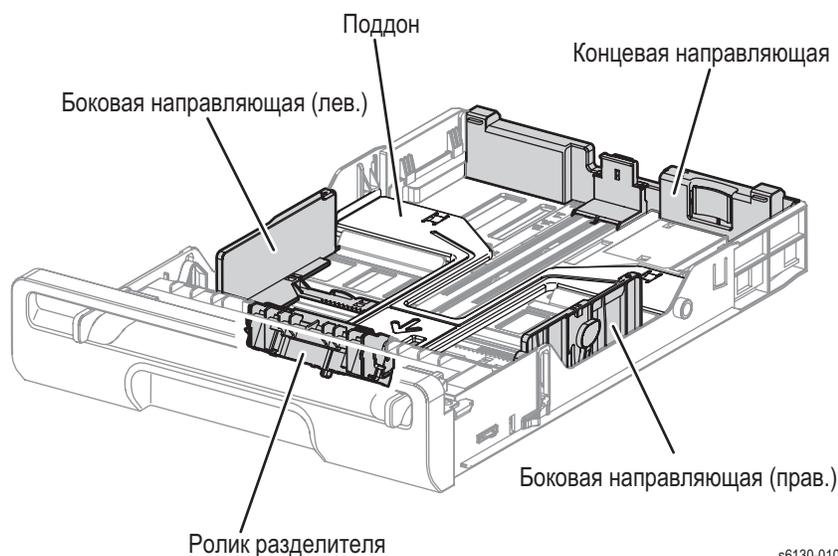


Основные узлы и функции

Основные функциональные элементы принтера классифицируются по следующим категориям в зависимости от конфигурации принтера.

- Лоток для материала для печати
- Податчик бумаги
- Ручная подача и регистрация
- Узел переноса и фьюзер
- Узел лазера
- Тонер-картридж и подача тонера
- Блок формирования изображения
- Узел привода
- Электрические элементы

Лоток для материала для печати



- **Левая/правая боковая направляющая**

Боковая направляющая перемещается под прямым углом по отношению к направлению транспортировки бумаги для выравнивания бумаги по ширине.

- **Вал разделителя**

Ролик разделителя и ролик подачи захватывают бумагу так, чтобы предотвратить подачу более одного листа.

- **Лоток бумаги концевая направляющая**

Концевая направляющая перемещается вдоль направления транспортировки бумаги, определяя таким образом формат бумаги.

- **Поддон**

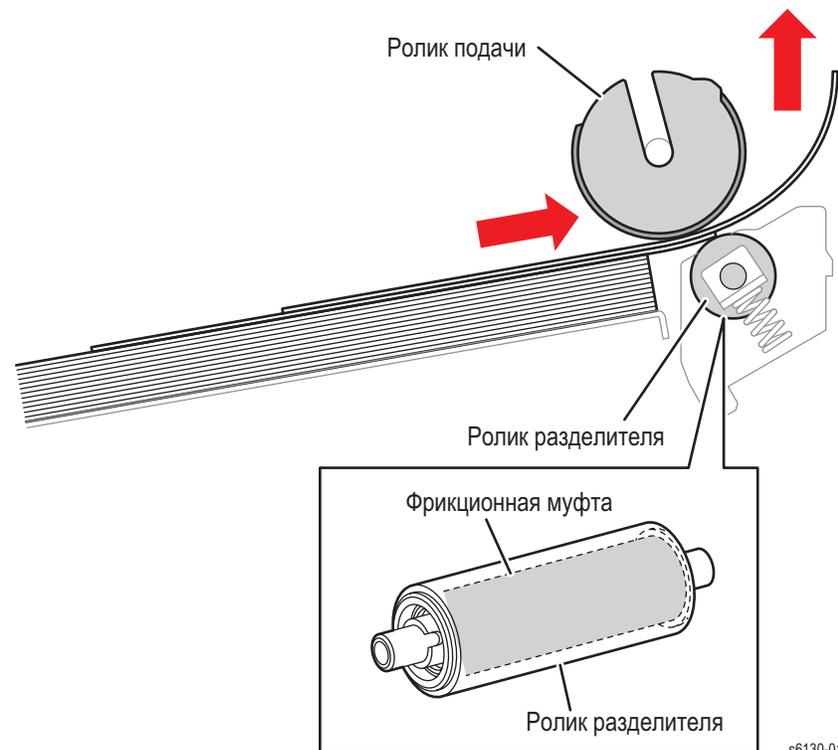
Поддон блокируется при извлечении лотка из податчика бумаги, и разблокируется при установке лотка в нем. При разблокировке, поддон поднимает бумагу, подтягивая ее к валуку подачи при помощи натяжения пружины.

Предотвращение подачи нескольких листов

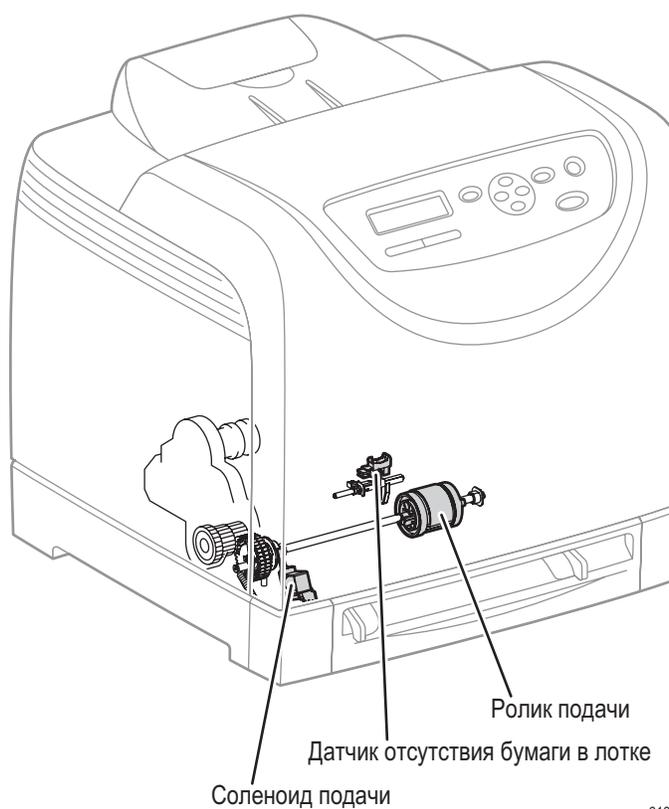
Листы, загруженные в лоток, могут иногда слипаться вместе по кромкам, что может служить причиной подачи нескольких листов или застревания бумаги. Листы подаются к валуку подачи в позицию между валуком подачи и валуком отделителя. Обычно, при подаче одного листа оба ролика — подачи и торможения (отделения) — проворачиваются и пропускают лист.

Однако, когда одновременно подаются два листа, вращается только ролик подачи. Ролик торможения (отделения) блокируется, пропуская верхний лист, отделенный от нижнего, остановленного трением ролика торможения.

Ролик торможения прижимается в направлении ролика подачи под действием пружины, а сила прижима контролируется фрикционной муфтой, с которой он связан.

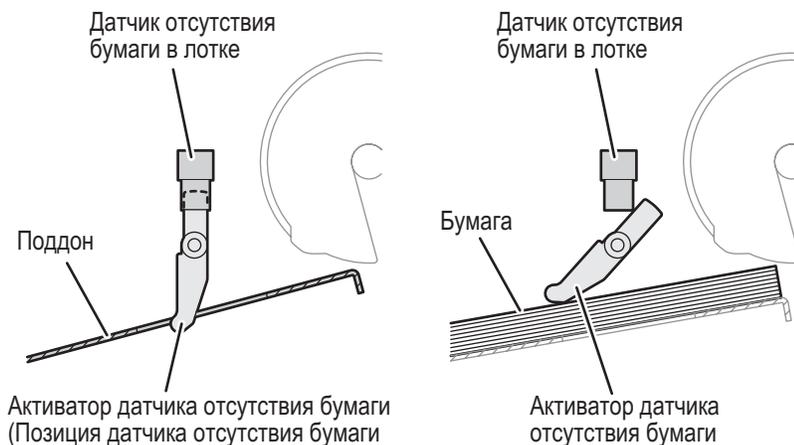


Податчик бумаги



■ Tray No Paper Sensor (Photo Sensor) — Датчик отсутствия бумаги в лотке (фотодатчик)

Определяет наличие/ отсутствие бумаги в лотке, опираясь на позицию Активатора отсутствия бумаги. (Бумага отсутствует: луч датчика прерван)

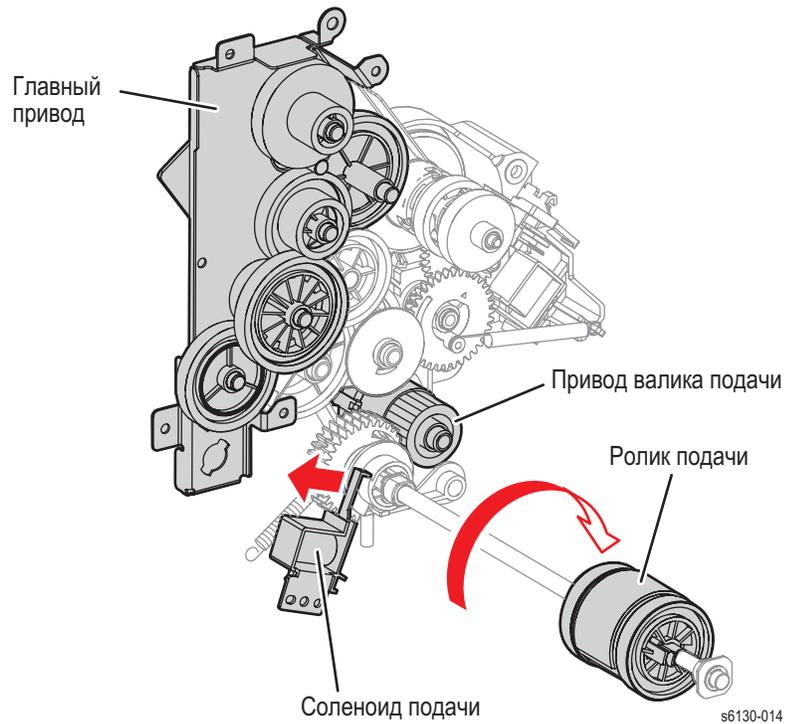


■ Соленоид подачи

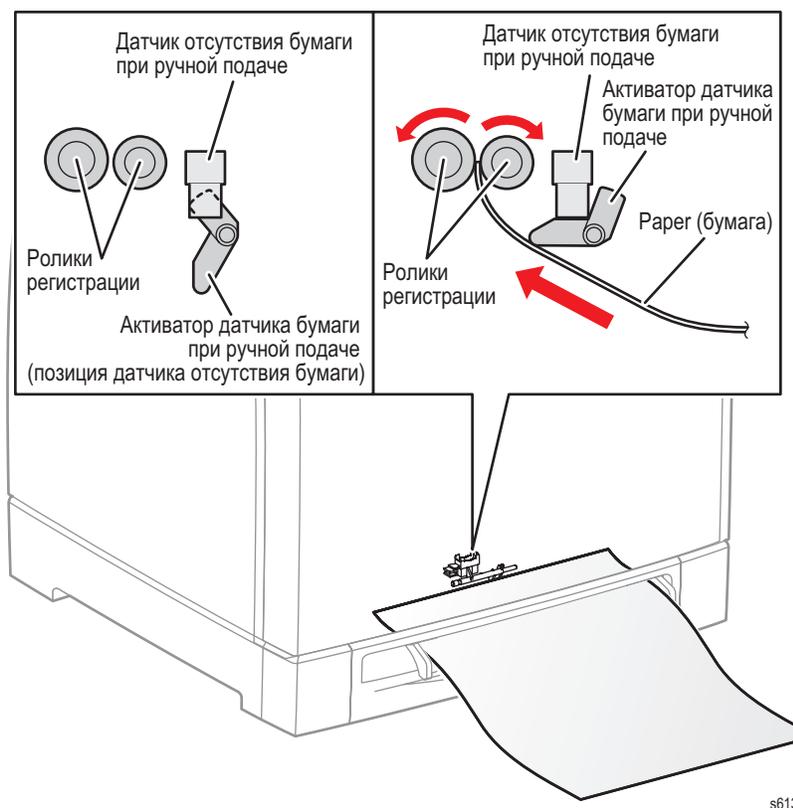
Соленоид подачи передает вращение от узла главного привода на ролик подачи.

■ **Ролик подачи**

Когда срабатывает муфта подачи, ролик подачи проворачивается и подает бумагу.



Ручная подача и регистрация



s6130.

■ Tray No Paper Sensor (Photo Sensor) — Датчик отсутствия бумаги в лотке ручной подачи (фотодатчик)

Определяет наличие/ отсутствие бумаги в проеме ручной подачи путем изменения позиции активатора.

Опираясь на обнаружении листа, ролик регистрации вращается с определенной продолжительностью для подачи листа в принтер. Лист закрепляется между роликами для предотвращения возможного выпадания из проема ручной подачи.

Ролики останавливаются сразу же при обнаружении бумаги датчиком регистрации.

■ Датчик регистрации (Фотодатчик)

Датчик регистрации обнаруживает бумагу, когда ведущая кромка бумаги достигает направляющей регистрации. При подаче бумаги из проема ручной подачи, датчик регистрации

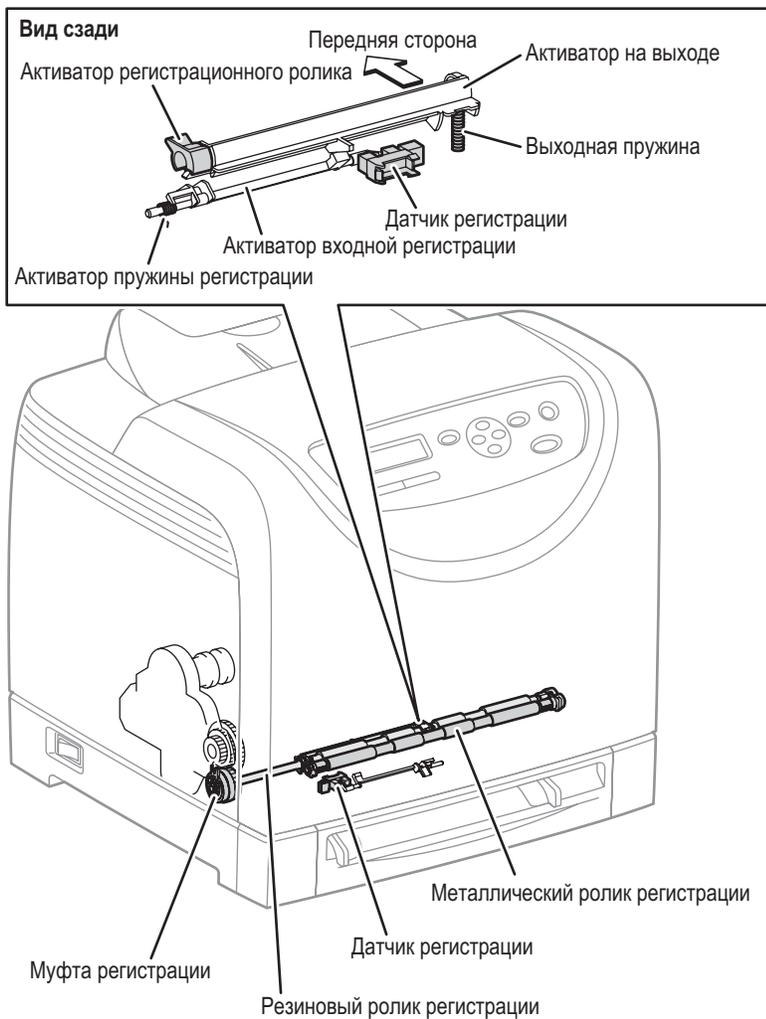
измеряет длину бумаги. Значение «On time» (время) конвертируется датчиком в значение длины бумаги.

Примечание

Он (включен): Бумага активизирует активатор.

■ **Муфта регистрации**

Муфта регистрации передает вращение от главного привода к резиновому ролику регистрации, и транспортирует бумагу из лотка и проема ручной подачи в направлении блока формирования изображения. Синхронизация подачи листов после регистрации регулируется продолжительностью работы муфты регистрации, так что изображение из тонера переносится с барабана на бумагу в точно определенном месте листа.

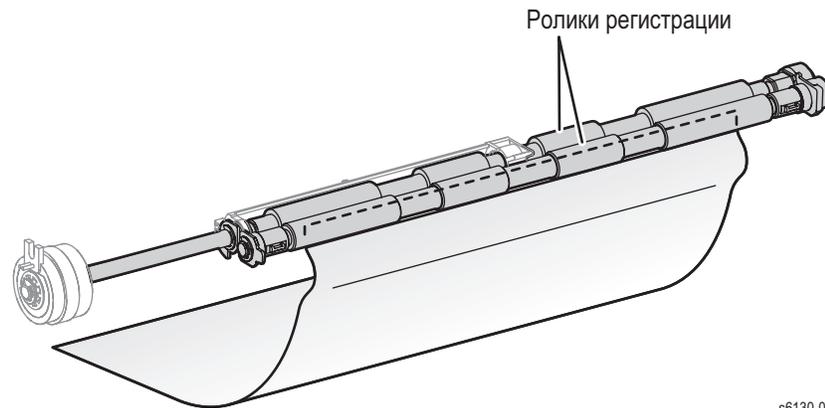


s6130-016

Регистрация передней кромки

Когда лист подается из лотка в позицию для переноса тонера, регистрация листа может быть не совсем верной из-за неточного выравнивания ведущей кромки в лотке.

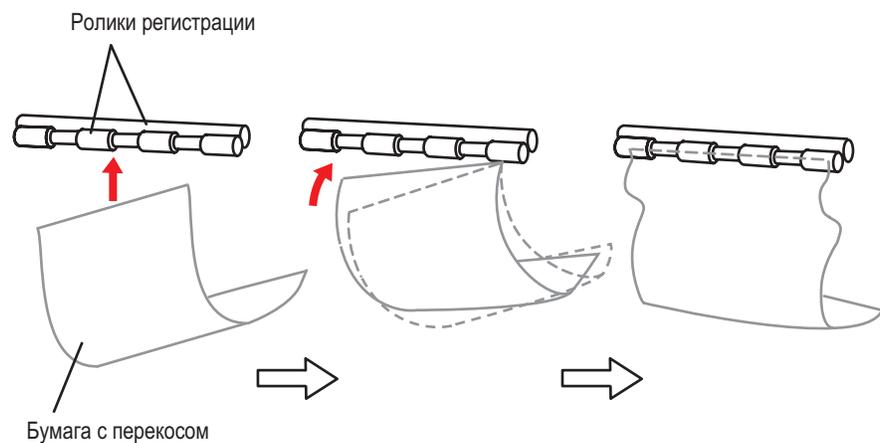
Во избежание этой проблемы, позицию ведущей кромки необходимо выравнивать роликами регистрации прежде, чем подавать лист на ремень узла переноса или BTR (валик переноса).



s6130-017

Перед началом работы роликов регистрации бумага продвигается из лотка к роликам. При этом происходит выравнивание ведущей кромки, как показано ниже.

Проталкивание кромки листа к ролику регистрации, находящемуся в покое, обеспечивает регистрацию ведущей кромки листа.



s6180-271

Управление форматом бумаги

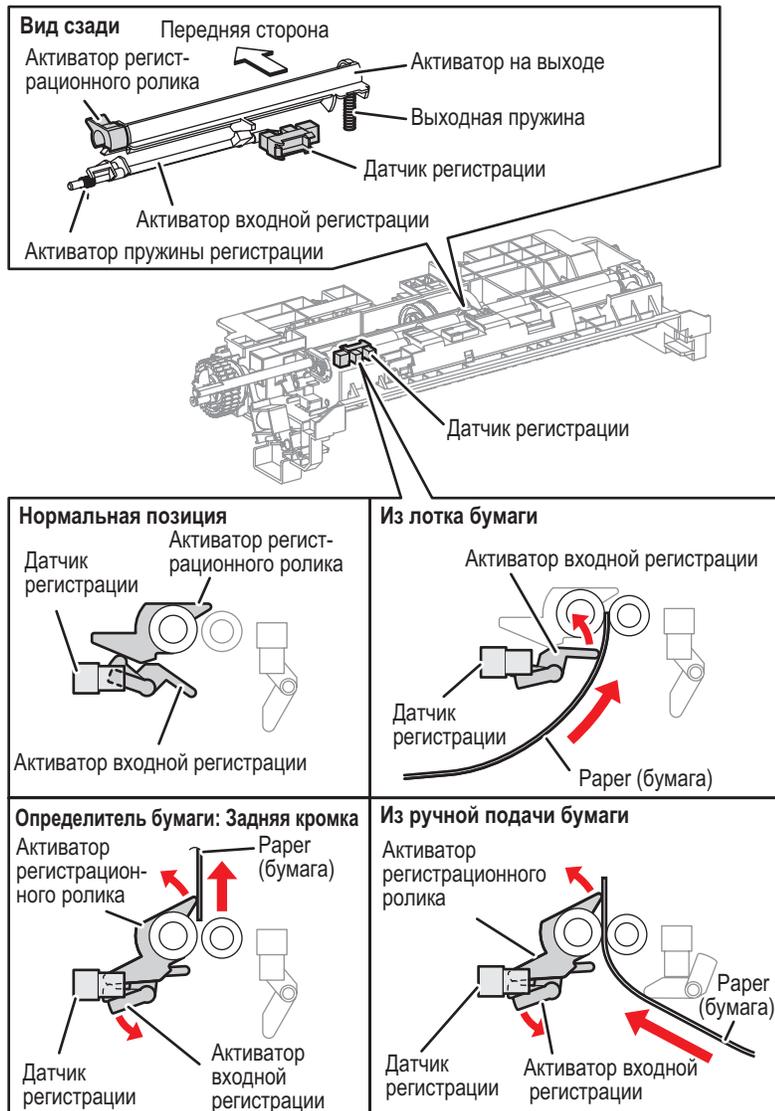
В данном принтере отсутствуют переключатели для определения формата бумаги, и длина бумаги определяется датчиком регистрации при подаче. При несоответствии данных и формата бумаги, посылается ошибка на панель процессора изображения.

Обнаружение бумаги

Поскольку тракт бумаги из проема ручной подачи до датчика регистрации отличается от тракта бумаги из лотка до датчика регистрации, регистрация обеспечивается Активатором регистрации (Registration In Actuator) и активатором ролика регистрации (Registration Roller Actuator).

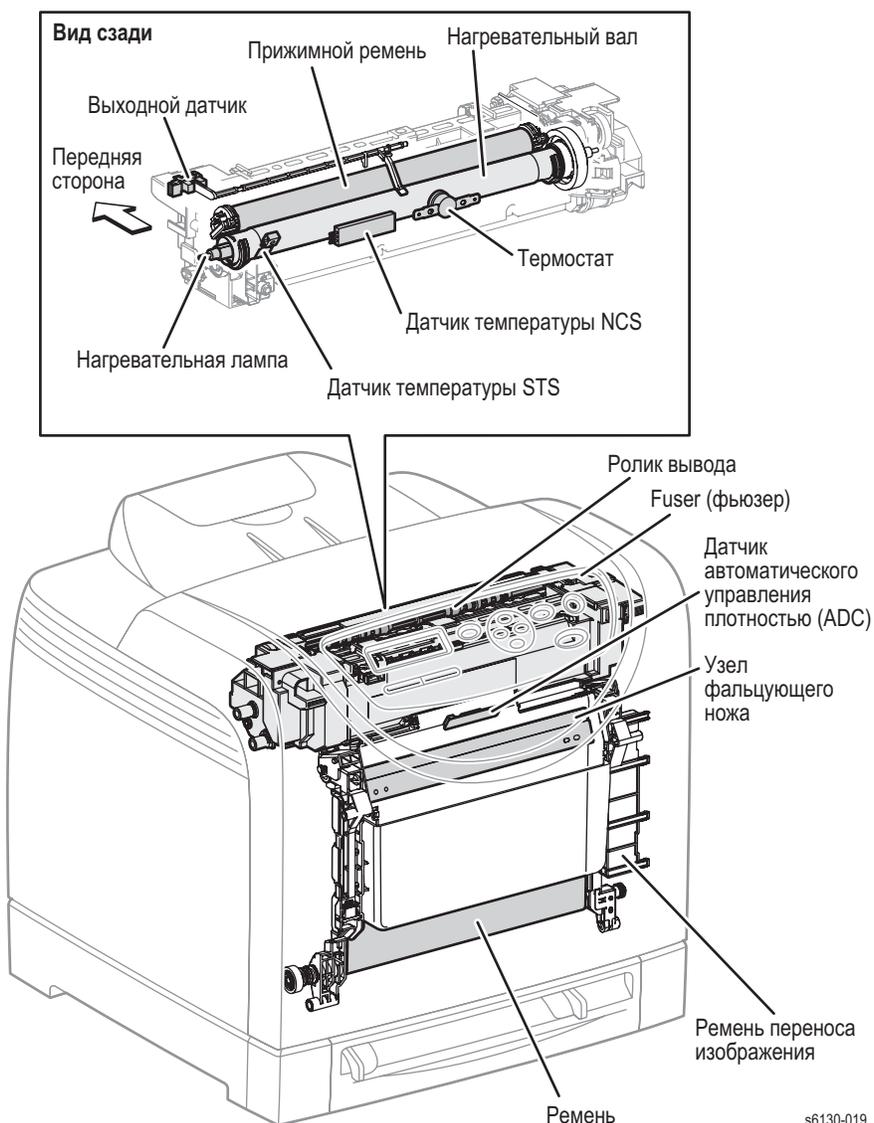
- Активатор ролика регистрации обнаруживает лист, поступивший из проема ручной подачи, а также определяет заднюю кромку листа, поступившего из лотка.
- Активатор регистрации определяет ведущую кромку листа, поступившего из лотка.

Движение активатора регистрации не влияет на активатор ролика регистрации.



s6130-018

Узел переноса и фьюзер



Узел переноса

Узел переноса состоит из ремня переноса и датчика ADC (датчик автоматического управления плотностью).

■ Ремень переноса

Ремень транспортирует бумагу по направлению к фьюзеру.

■ Датчик автоматического управления плотностью (ADC)

Датчик ADC обнаруживает пятна тонера на ремне и преобразует их плотность в значения напряжения. Значение напряжения используется для контроля над плотностью тонера.

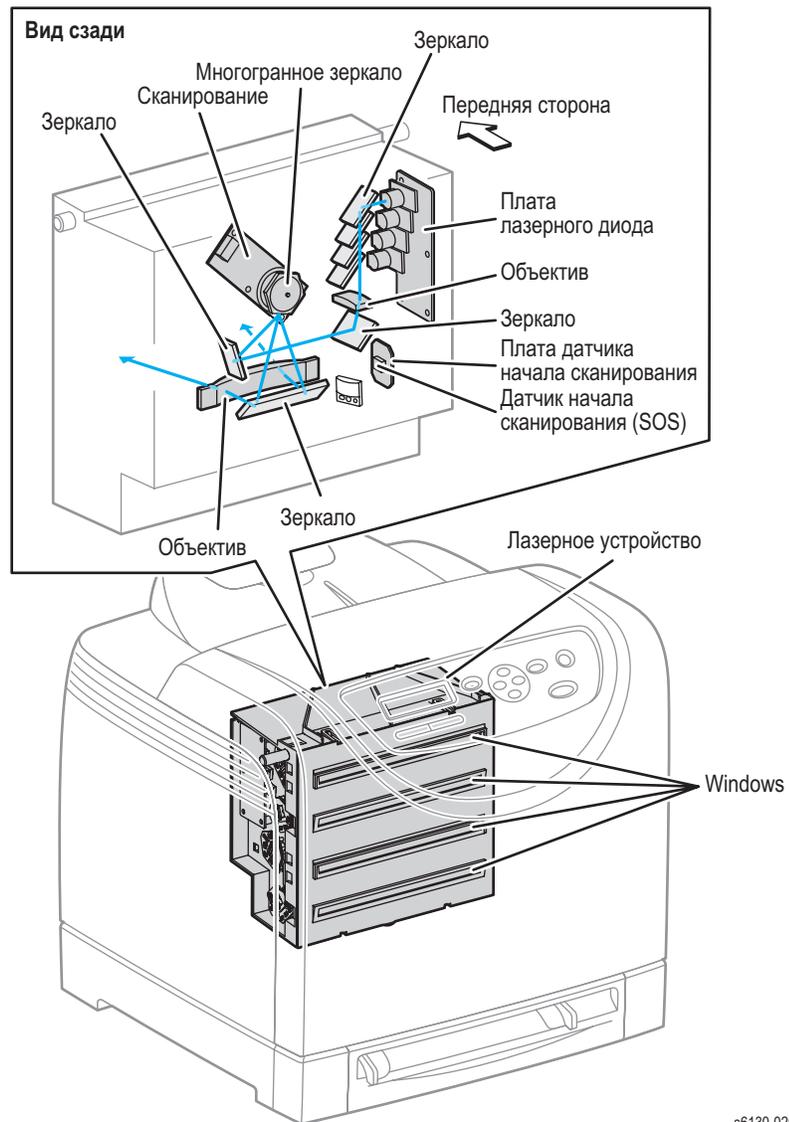
Фьюзер

Фьюзер закрепляет изображение из тонера на бумаге под действием тепла и давления, и транспортирует бумагу до и после закрепления тонера. Фьюзер состоит из следующих элементов: нагревательного вала, нагревательной лампы, термостата, датчика температуры, прижимного ремня, ролика вывода и выходного датчика.

- Выходной датчик

Выходной датчик определяет выход отпечатанных страниц после закрепления в зависимости от изменения положения активатора.

Узел лазера



Лазерное устройство представляет собой устройство экспонирования, в котором генерируются лазерные лучи, создающие скрытое электростатическое изображение на поверхности барабана. Лазерное устройство состоит из следующих элементов: лазерного диода, сканера, платы начала сканирования (SOS), линз, зеркала и окна.

■ Плата лазерного диода

Плата лазерных диодов включает в себя четыре лазерных диода (LD), соответствующих голубому, пурпурному, желтому и черному цветам. Каждый диод преобразует электрические сигналы входящих данных изображения в лазерное излучение. Для стабилизации лазерного излучения при формировании скрытого электростатического изображения, плата лазерных диодов отслеживает интенсивность лазерного луча, и подстраивает ее к соответствующему уровню. Этот процесс называется автоматическим управлением питанием (Auto Power Control (APC)).

■ Сканирование

Сканер включает в себя двигатель сканера, вращающийся с постоянной скоростью, и многогранное зеркало, смонтированное на валу двигателя. Лазерный луч от лазерного диода попадает на многогранное зеркало, отражаясь от неподвижного зеркала. Многогранное зеркало представляет собой шесть отражающих зеркальных поверхностей. Оно изменяет угол отражения лазерного луча по мере вращения двигателя сканера, что позволяет лучу сканировать поверхность барабана вдоль оси. Для сканирования одной линии используется отражение от одной грани многогранного зеркала.

■ Плата начала сканирования (SOS)

Датчик начала сканирования (SOS) на плате начала сканирования (SOS) обнаруживает лазерный луч и конвертирует его в электрический сигнал, указывающий на начало сканирования, и передает этот сигнал на плату MCU (контроллера принтера). Сигналы датчика используются для синхронизации начала сканирования лазерным лучом и начальной точки записанного изображения.

■ Линзы

Лазерный луч, отраженный от многогранного зеркала, попадает на поверхность барабана через систему линз, зеркало и окно. Линзы исправляют аберрацию.

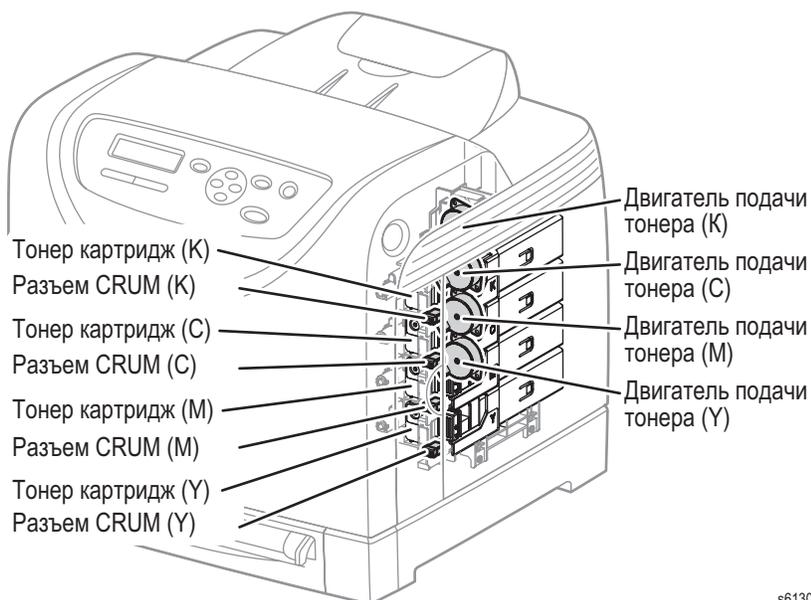
■ Зеркало

Зеркало направляет лазерный луч и задает оптический путь.

■ Окошко

Окно предотвращает попадание посторонних материалов в лазерное устройство.

Тонер-картридж и подача тонера



Принт-картридж представляет собой компонент, заменяемый пользователем, состоящий из следующих элементов:

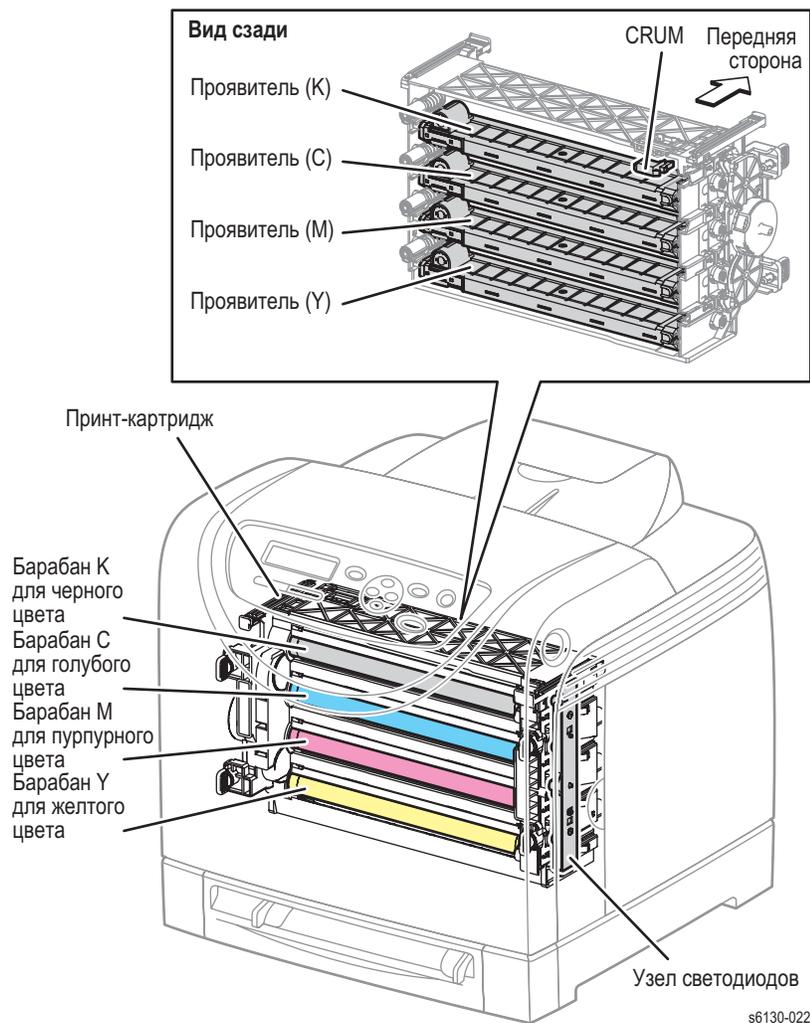
- **Разъем модуля памяти элемента, заменяемого пользователем (CRUM)**

Через разъем CRUM осуществляется считывание и запись данных CRUM. В CRUM сохраняется особая информация о принтере.

- **Устройство подачи тонера (С/М/У/К)**

Двигатель подачи тонера обеспечивает движение мешалки и шнека в тонер-картридже, и доставляет тонер к проявителю.

Блок формирования изображения



Блок формирования изображения — компонент, выполняющий в процессе печати этапы нанесения заряда, проявки, переноса и очистки (см. «Процесс печати» на стр. 2-3).

Блок формирования изображения состоит из двух последовательно расположенных частей:

■ Проявители

Каждый из четырех проявителей включают в себя шнеки, распределяющие тонер, и магнитные ролики, наносящие тонер на барабан для проявки скрытого изображения.

■ Барабаны

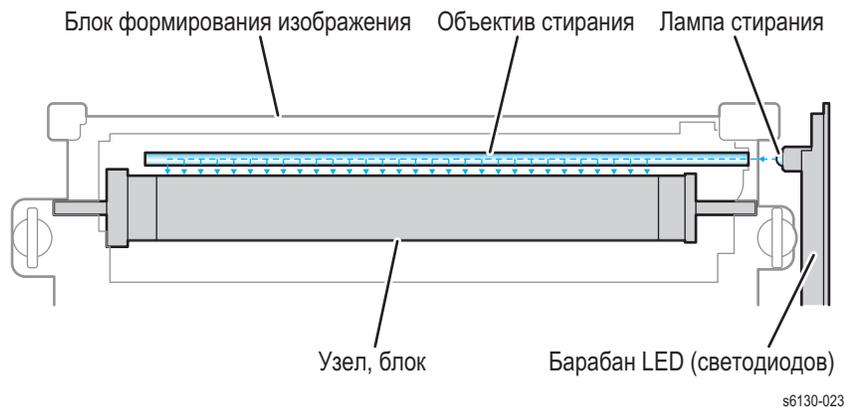
На каждом из барабанов создается скрытое изображение, на которое затем наносится проявителем тонер. Окончательное изображение из тонера переносится на бумагу.

■ CRUM

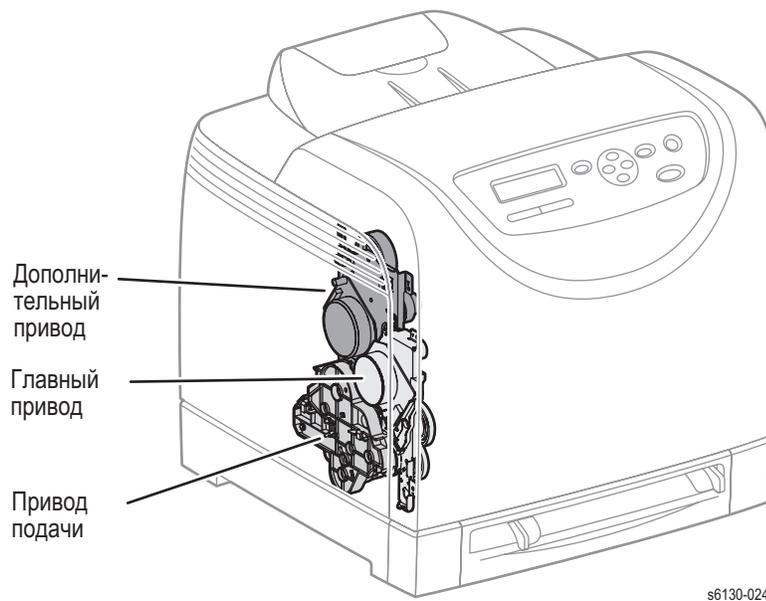
Информация, касающаяся узлов Проявки/Формирования изображения хранится в CRUM.

■ Лампа стирания (LED)

Свет от светодиода (LED) проходит через линзу принт-картриджа, освещает барабан, и удаляет заряд с барабана.



Узел привода



Узел привода состоит из трех основных частей:

■ Узел главного привода

Обеспечивает движение барабанов (голубого, пурпурного, желтого, черного), ремня переноса, роликов регистрации и узла подачи.

■ Узел дополнительного привода

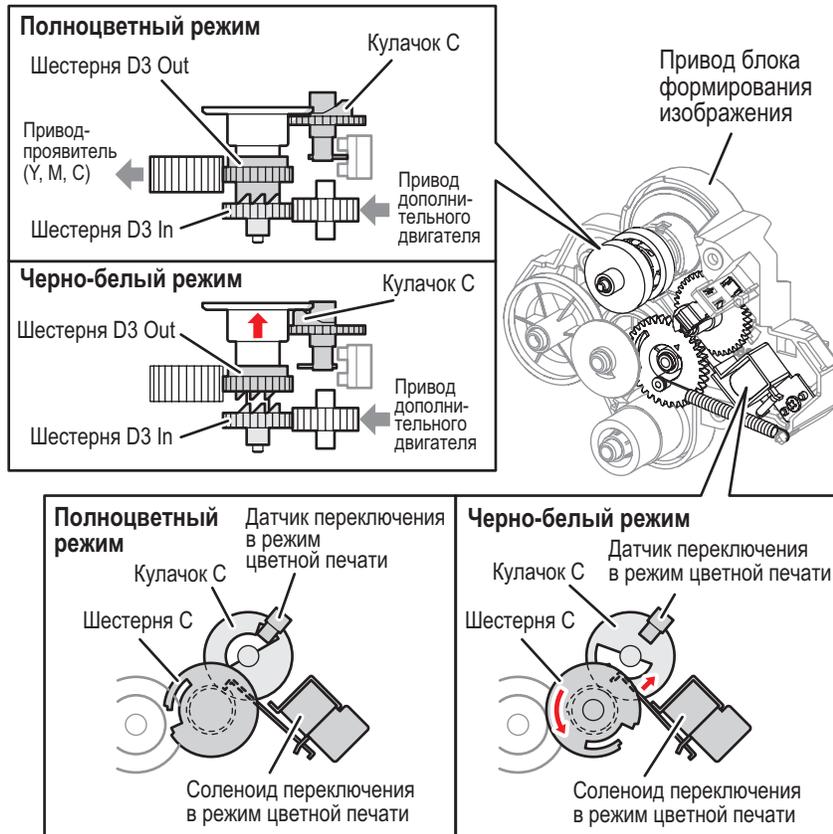
Обеспечивает движение Фьюзера и Проявителей (голубого, пурпурного, желтого, черного).

■ Узел привода податчика

Узел привода податчика переводит движущую силу от узла дополнительного привода к соответствующим элементам.

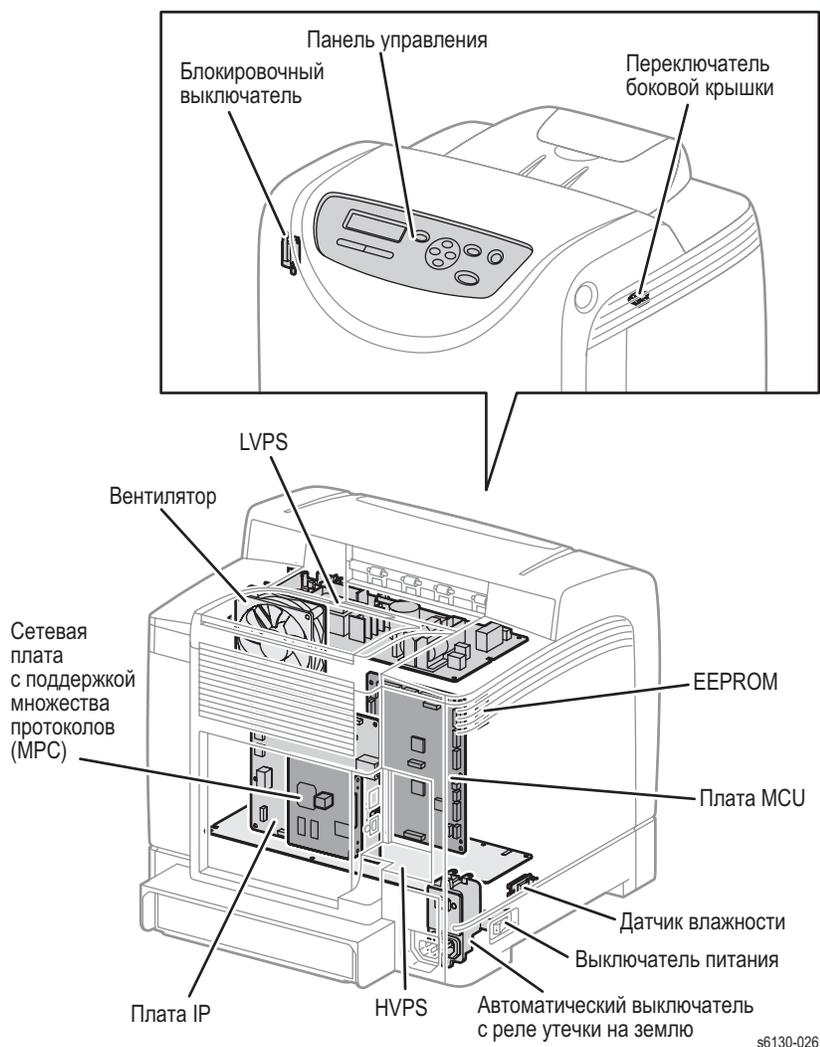
Привод тракта меняется соленоидом переключателя режима цветной печати в узле привода податчика для того, чтобы позволить узлу главного привода достигать только черного проявителя. Это гарантирует отсутствие вращения узлом дополнительного привода желтого, пурпурного и голубого проявителей в процессе монохромной печати.

Датчик переключателя режима цветной печати определяет необходимость активации привода тракта монохромной или полноцветной печати.



s6130-025

Электрические элементы



Вентилятор

Главный вентилятор охлаждает принтер, предотвращая его перегрев.

Выключение питания

С помощью выключателя питания включают и выключают подачу питания принтера переменным током.

Низковольтный источник питания ((LVPS))

Блок LVPS может быть двух типов: на 100/120 В и на 230 В. LVPS подает питание переменным током от источника питания на нагреватель фьюзера. LVPS также генерирует и поставляет стабильное питание переменным током низкого напряжения для логических цепей принтера. Кроме цепи питания, LVPS содержит цепь управления нагревателем фьюзера.

Плата контроллера принтера

Плата контроллера принтера (MCU) управляет процессом печати, обмениваясь данными с платой процессора изображений и информацией с датчиками и переключателями. Основные функции:

1. Обмен данными с процессором изображений.
2. Получение информации от датчиков и переключателей.
3. Управление двигателями главного привода и узлом привода.
4. Распределение низковольтного постоянного напряжения от LVPS между компонентами.
5. Управление лазером.

Примечание

При замене платы контроллера принтера обязательно перенесите со старой платы на новую модуль NVRAM.

Высоковольтный блок питания (HVPS)

HVPS поставляет высоковольтное питание для элементов узла переноса и узла формирования изображения, необходимое для процессов заряда, проявления и первичного переноса, то есть для BCR, BTR, узла проявления и валика электростатического притяжения (ESA).

Плата стираемого программируемого постоянного запоминающего устройства (EEPROM)

Плата EEPROM сохраняет информацию о данном принтере.

Панель управления

На панели управления отображается состояние принтера, и с нее же осуществляют управление принтером.

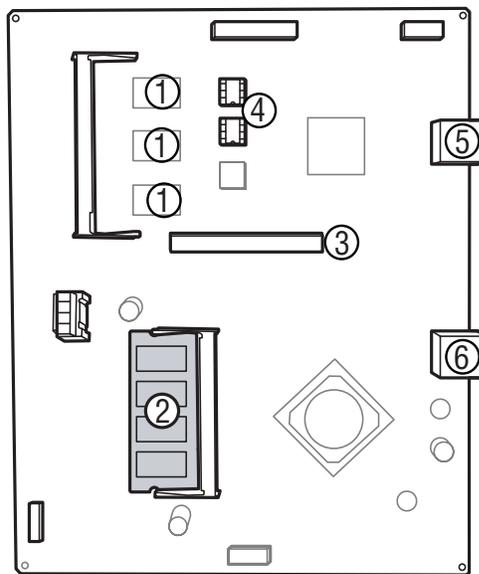


Плата процессора изображения

Плата процессора изображений (I/P) соединена с платой контроллера принтера (MCU), которая управляет функциями принтера, включая диагностику, интерфейс и обработку изображений. Плата I/P является одним из основных элементов Phaser 6130 принтера.

Основной функцией платы I/P является получение данных с центрального компьютера через один из доступных портов (USB или Ethernet). Принятые данные помещаются в буфер, сохраняются и передаются в устройство печати в растровом формате.

1. Стандартная память (128 МБ, встроенная RAM)
2. Дополнительный модуль памяти DIMM (следует переустанавливать)
3. Разъем сетевой платы с поддержкой нескольких протоколов
4. NVRAM
5. Разъем Ethernet
6. Разъем USB



s6130-070

При установке в принтер новой платы процессора изображений, со старой платы необходимо перенести на новую следующие элементы:

- Модуль памяти DIMM (если установлен)
- NVRAM
- Сетевую плату с поддержкой нескольких протоколов (если установлена)

Датчик температуры /влажности

Датчик температуры/влажности измеряет температуру и влажность внутри принтера.

Блокировочный выключатель

Блокировочный выключатель отключает питание +24 В HVPS или двигателя при открывании передней крышки.

Переключатель дверцы доступа к тонеру

Переключатель, определяющий, открыта ли дверца доступа к тонеру.

GFI Breaker — Автоматический выключатель с реле утечки на землю

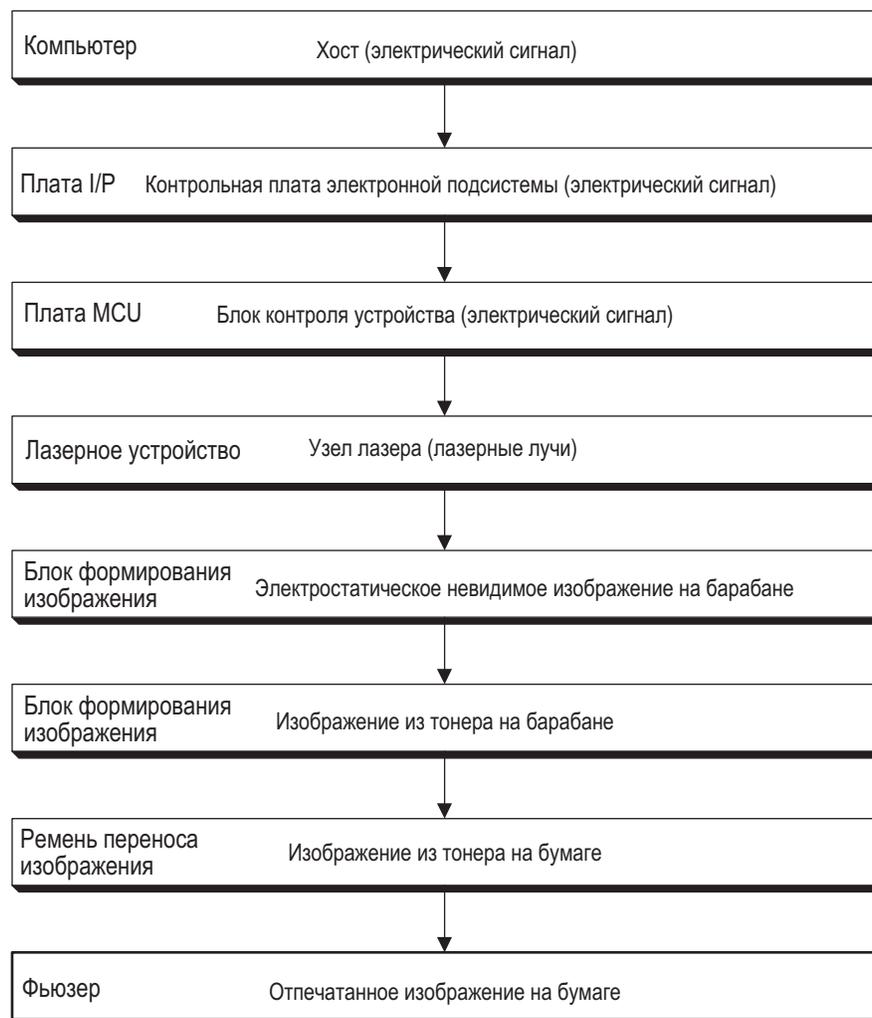
Открывается для отключения питания, если определяет наличие какого-либо напряжения, тока или тока утечки, превышающих значения блока питания.

Сетевая карта с поддержкой нескольких протоколов (MPC)

Опция, позволяющая воспользоваться различными сетевыми протоколами.

Поток данных

На следующей схеме показан поток сигналов данных печати от платы процессора изображений.



s6130-069

Режимы принтера

Режимы работы

Принтер Phaser 6130 может работать в следующих режимах:

- **Режим готовности**

Принтер готов к печати.

- **Режим печати**

Идет печать.

- **Sleep Mode (Energy Star) — спящий режим**

Принтер вошел в статус экономии энергии.

- **Deep Sleep Mode — глубокий спящий режим**

Принтер вошел в статус экономии энергии.

Управление принтером

Определение формата бумаги

У принтера отсутствуют переключатели определения формата бумаги, датчиком регистрации определяется только длина бумаги при ее подаче. При несоответствии обнаруженного формата с форматом, отправленным данными на печать, на процессор изображения отправляется ошибка.

Узел управления интенсивностью лазерного излучения

Данные изображения передаются в лазерное устройство в виде электрического сигнала (данные выражаются высокими и низкими значениями напряжения), а лазерные диоды преобразуют электрические сигналы в оптические (данные выражаются включением и выключением лазерных лучей).

При неравномерной интенсивности лазерного излучения либо чувствительности оптической системы (линз) или барабана невозможно создать правильное электростатическое изображение. Поэтому лазерные диоды отслеживают интенсивность лучей и управляют ими.

Лазерное устройство оборудовано четырьмя лазерными диодами для желтого, пурпурного, голубого и черного цветов, и интенсивность лучей автоматически регулируется для каждого цвета.

Управление процессом печати

Для обеспечения стабильных результатов требуется корректировать параметры, связанные с проявлением изображения, по мере необходимости. Управление процессом осуществляется двумя способами, после 25 выполненных отпечатков или во время непрерывной работы.

- Контроль потенциала
- Управление плотностью тонера

Дополнительно предусмотрены следующие средства контроля:

- Режим высокого заполнения
- Режим подмешивания

Контроль потенциала

Для обеспечения стабильной плотности отпечатанного изображения осуществляется регулирование напряжения заряда барабана, напряжения проявления и интенсивности лазерного луча в соответствии с возможностью проявления носителя каждого цвета, которая изменяется моментально. Отрегулированные значения напряжения заряда барабана, напряжения проявления и интенсивности лазерных лучей передаются по обратной связи для поддержания постоянства плотности отпечатанного изображения.

Общее описание средств контроля:

1. Датчик влажности и температуры определяет влажность и температуру.
2. Для контроля потенциала генерируются пятна соответствующих цветов (желтого, пурпурного, голубого и черного), которые переносятся на ремень переноса изображения.
3. Датчик автоматического регулирования плотности (ADC) определяет плотность пятна на ремне.
4. В зависимости от плотности пятна выполняется автоматическое регулирование напряжения заряда, напряжения проявления и интенсивности лазерного луча для каждого цвета.

Управление плотностью тонера

Для обеспечения стабильности печати плотность тонера должна поддерживаться на постоянном уровне. За этим следит система управления плотностью тонера.

1. PCDC (управление числом пикселей)

Количество тонера, потребляемое в процессе проявления, рассчитывается путем подсчета видеосигналов, поступающих в лазерное устройство. Количество потребляемого тонера выражается во времени подачи тонера. При подаче тонера в узел проявления двигатель подачи тонера работает в течение рассчитанного времени подачи.

2. Автоматическое управление плотностью (ADC)

Для контроля плотности тонера при заданном потенциале генерируются пятна соответствующих цветов (желтого, пурпурного, голубого и черного), которые переносятся на ремень переноса изображения. Датчик ADC измеряет плотность, и измеренное значение сравнивается с контрольным. Если плотность тонера слишком низка, для следующего отпечатка количество подаваемого тонера увеличивается, а если плотность тонера слишком высока, подача тонера уменьшается. Количество подаваемого тонера выражается временем подачи тонера. Расчет выполняется для каждого цвета.

Режим высокого заполнения

Постоянная печать изображений с заполнением, превышающим возможности подачи тонера, приводит к понижению плотности тонера в узле проявления. В режиме высокого заполнения подача следующей страницы откладывается, пока не будет подано дополнительное количество тонера, если время подачи тонера достигает указанного значения при непрерывной печати.

Режим подмешивания

В режиме подмешивания для предотвращения снижения плотности тонер подается немедленно, как только значение плотности контрольного пятна, измеренное датчиком ADC, становится значительно ниже стандартного значения. Это осуществляется за счет подачи дополнительного количества тонера. Если после этой операции уровень плотности тонера восстановить не удастся, считается, что тонер израсходован.

ADC датчик функции управления

Датчик ADC представляет собой датчик отражательного типа, который излучает свет от светодиода, направляет его на цель, и обнаруживает отраженный луч с помощью фоторецептора, после чего выдает электрические сигналы, соответствующие интенсивности обнаруженного света.

Для обеспечения точного измерения плотности пятна поверхность датчика ADC чистят, чтобы удалить загрязнения от тонера и других материалов, а также выполняют регулирование света так, чтобы отраженный свет соответствовал предварительно заданным значениям интенсивности при создании пятна для контроля потенциала и контроля плотности тонера.

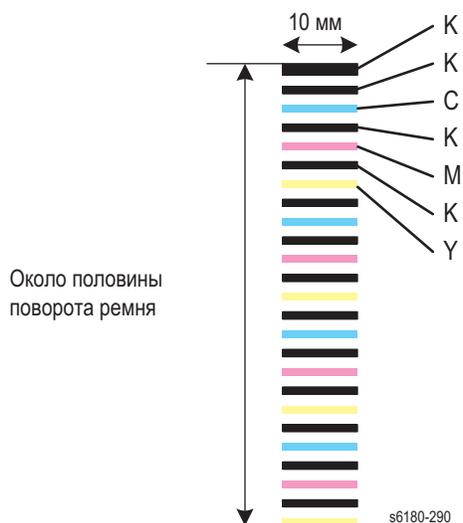
Управления регистрацией света

В принтере использована система из последовательно установленных барабанов с прямым переносом изображения с помощью ремня переноса. Из-за того, что изображения формируются из отдельного цвета на индивидуальном барабане, а затем формируется одно целое изображение, может появиться сдвиг в цветах. Функция контроля регистрации служит для расчета сдвига регистрации и компенсирует ошибки регистрации лазерного устройства.

Функция управления сканированием регулирует регистрацию всех четырех цветов в направлении обработки.

Управление регистрацией цвета выполняется, основываясь на изменении температуры внутри аппарата и счета отпечатков при выполнении управления процессом. В целом управление осуществляется следующим образом:

1. Выходное значение сигнала датчика ADC измеряется, когда на ремне переноса нет тонера. При этом определяется пороговое значение.
2. На ремне генерируются пятна для управления регистрацией цветов. Эти пятна представляют собой 10-миллиметровые линии, идущие в порядке «черный — голубой — черный — пурпурный — черный — желтый», по количеству четырех счетов подачи, управляемых черным триггером.



3. Датчик ADC считывает плотность пятен.
4. Величина сдвига регистрации рассчитывается исходя из порогового значения, определенного на этапе 1, и плотности пятна, измеренного на этапе 3.
5. В зависимости от величины сдвига регистрации рассчитывается синхронизация лазерного устройства.

Управление фьюзером

Управление температурой фьюзера

После того, как целевая температура установлена, температура поверхности нагревательного вала контролируется включением/ выключением нагревательной лампы.

Температура отдельных областей нагревательного вала измеряется бесконтактным датчиком фьюзера (NCS) в середине вала и датчиком температуры Temp Sensor у края.

Настройка целевой температуры варьируется в зависимости от времени разогрева, печати или управления процессом. Изменения целевой установленной температуры основываются на внутренней температуре принтера, определяемой датчиком влажности.

Охлаждение

В процессе печати распределение температуры по нагревательному валу становится неравномерным, как в области подачи бумаги, так и вне ее. Охлаждение приостанавливает чувствительность принтера на определенный период времени, чтобы распределение температуры нагревательного вала было равномерным.

Когда температура края нагревательного вала слишком высока, выполняется охлаждение для достижения целевой температуры.

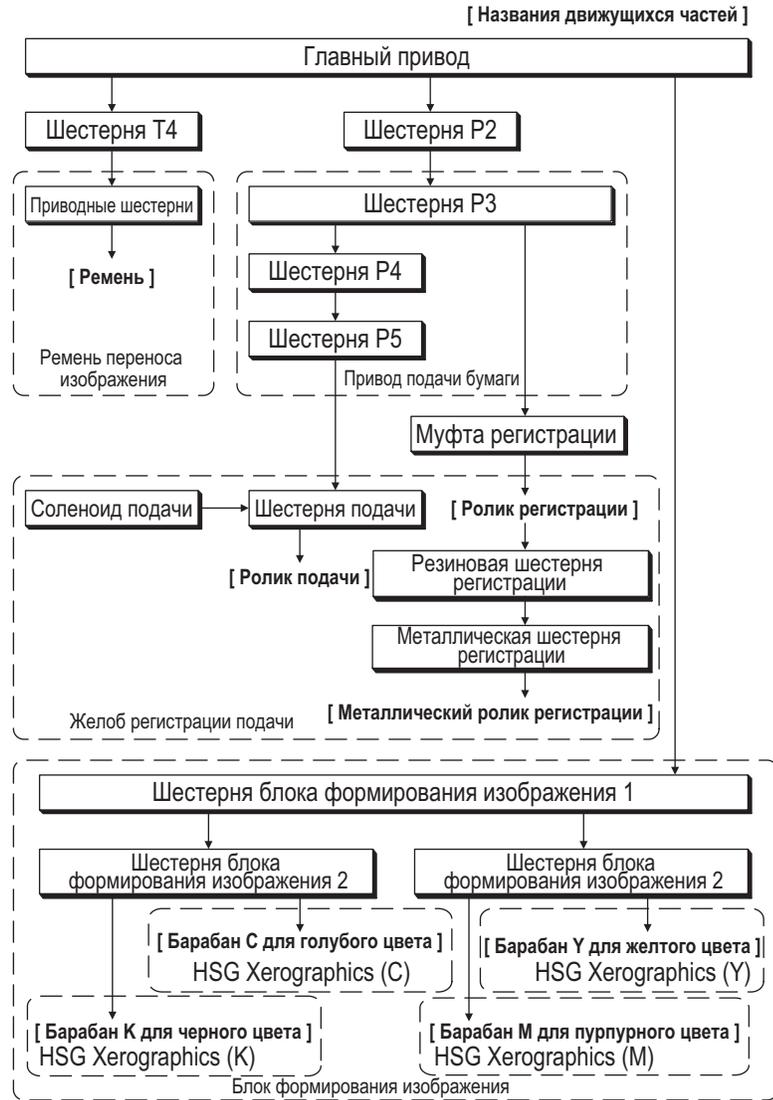
Датчик фьюзера NCS Разогрев

Точность определения температуры бесконтактным датчиком фьюзера в середине нагревательного вала снижается, если температура самого датчика ниже -5°C . Поэтому, если температура ниже -5°C , происходит прогрев датчика.

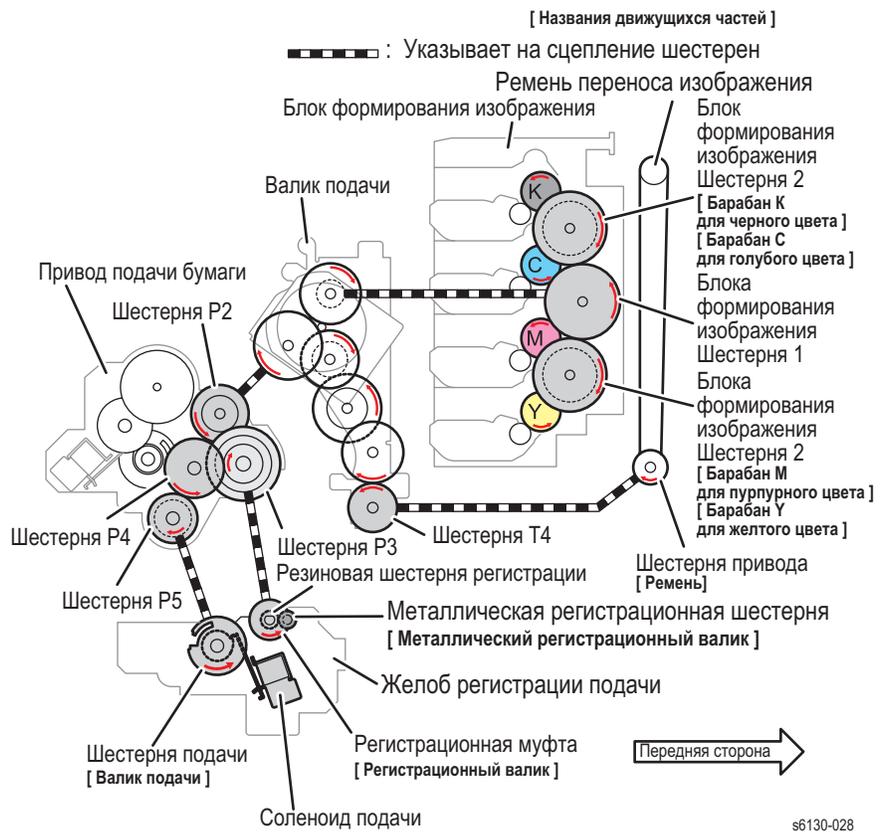
Трансмиссия привода

Главный привод

Главный привод приводит в движение элементы, как это показано в следующей схеме.



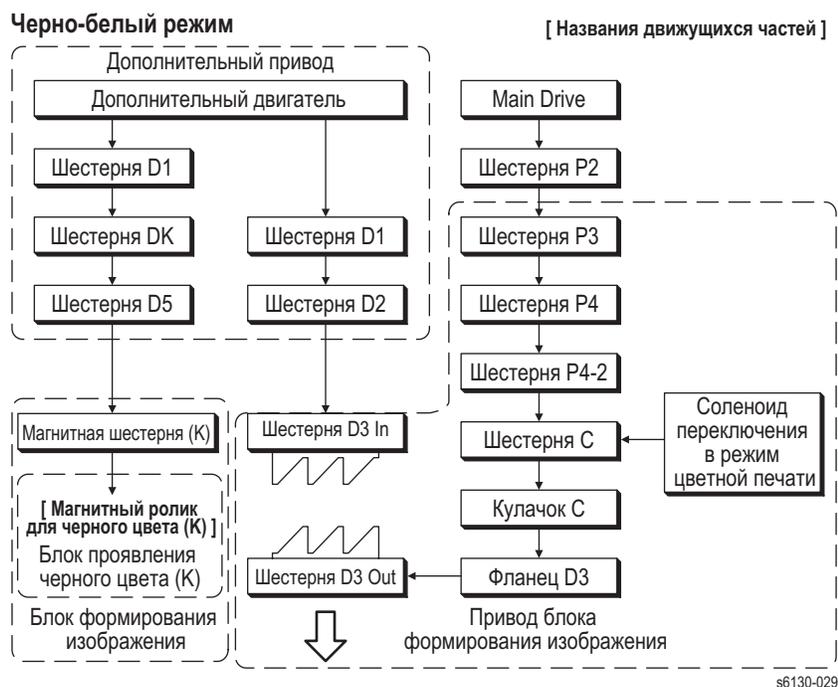
s6130-027



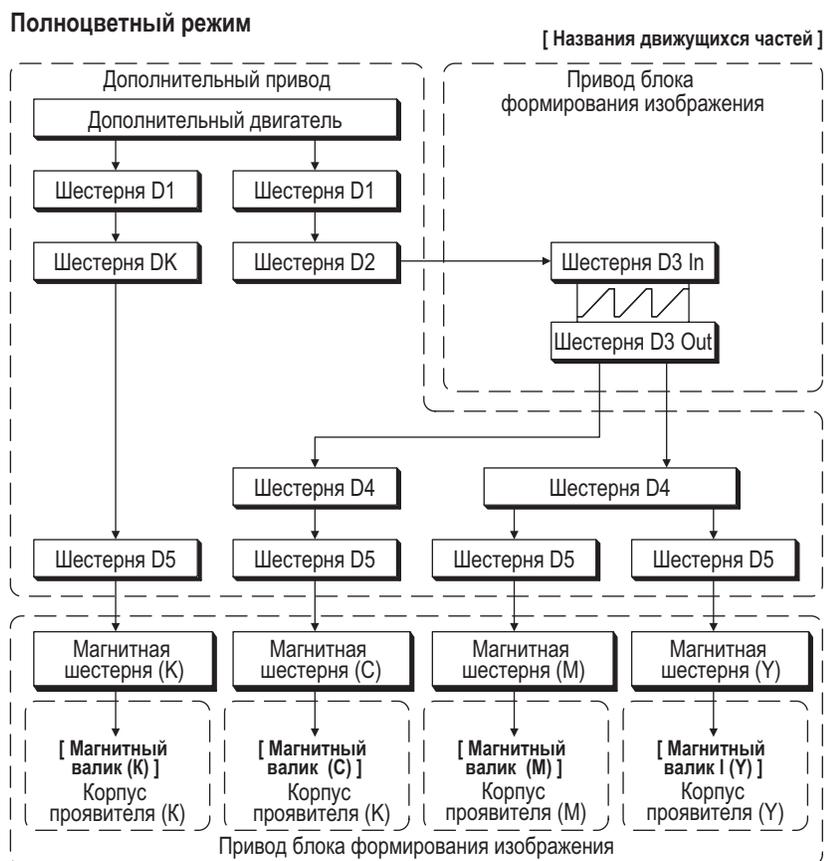
Узел дополнительного привода

Приведение в движение дополнительного привода для монохромного режима отличается от цветного, как показано на следующих рисунках.

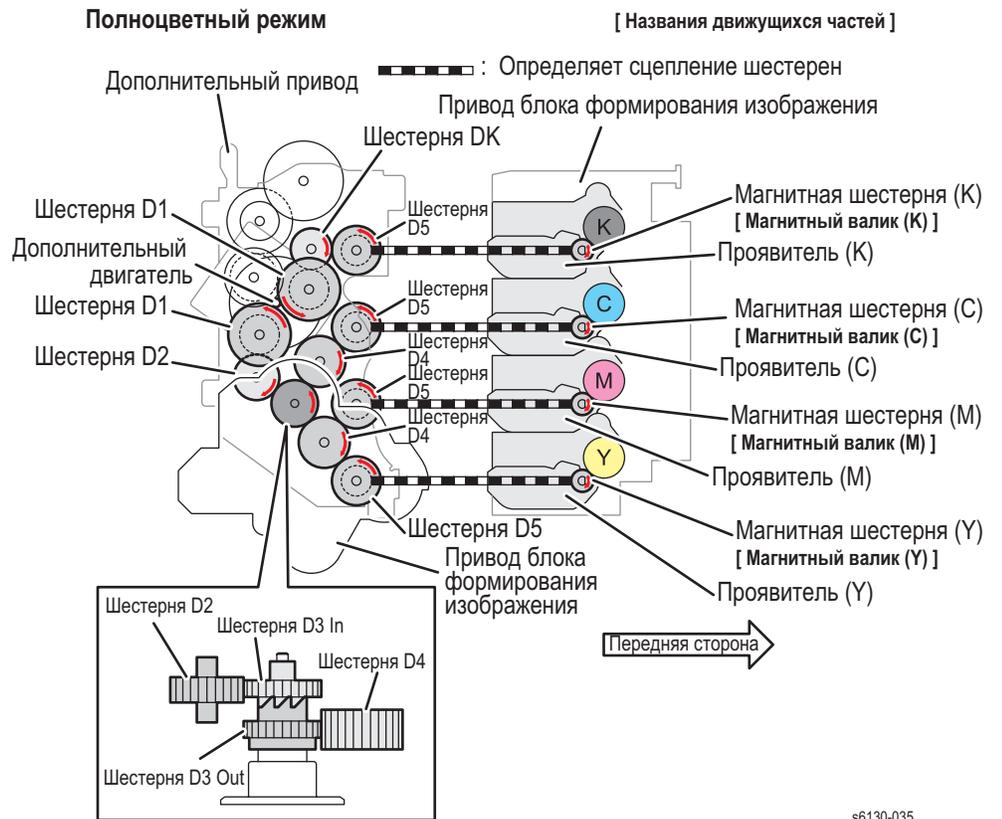
Черно-белый режим



Цветной режим

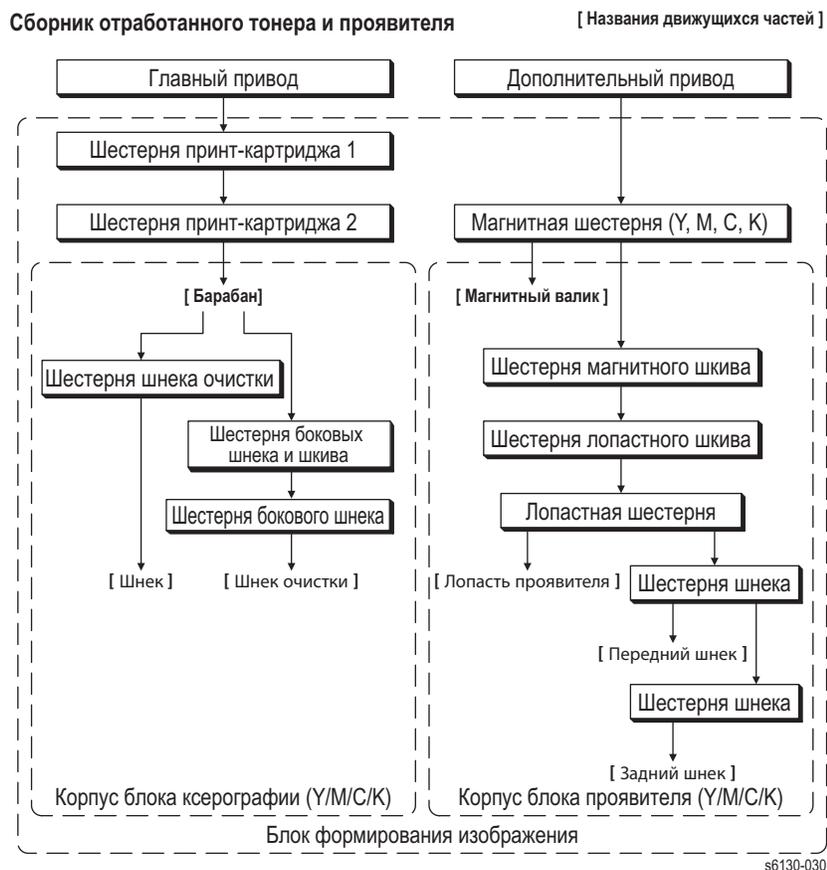


s6130-034



s6130-035

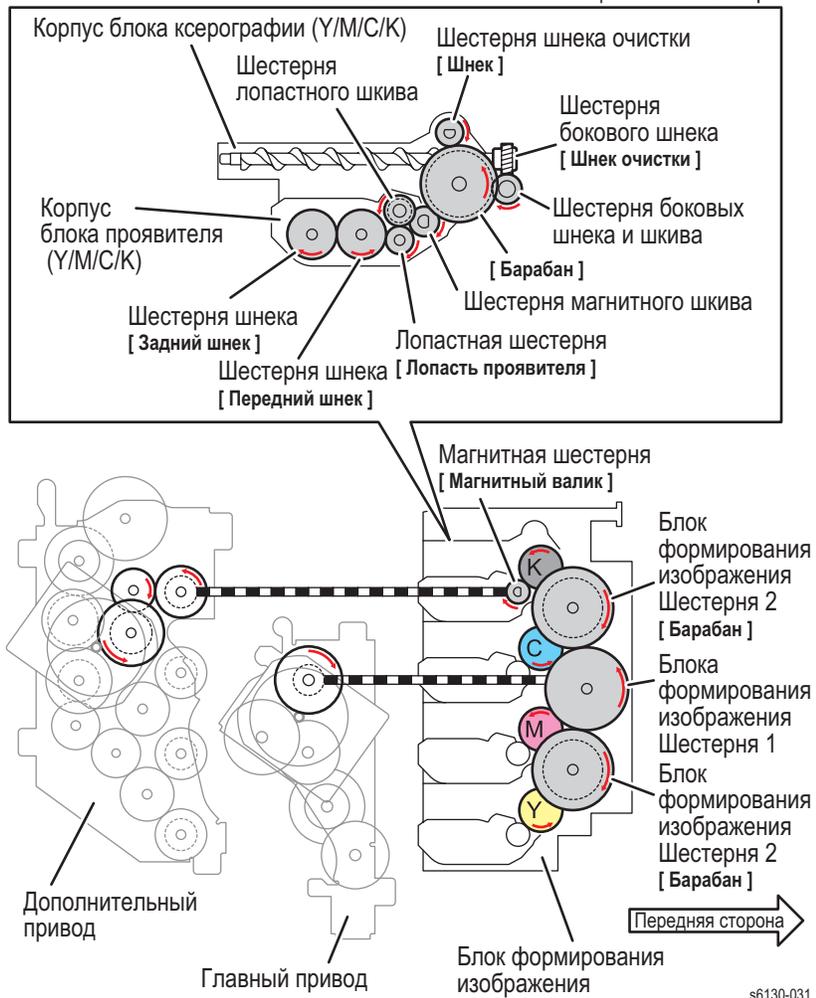
Сборка проявителя и излишнего тонера



Сборник отработанного тонера и проявителя

[Названия движущихся частей]

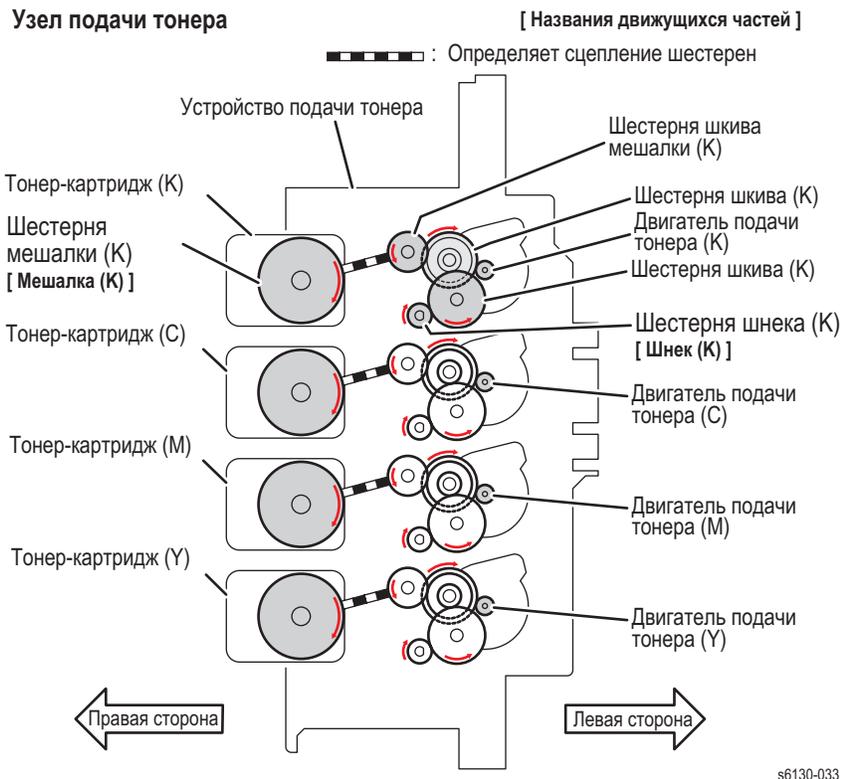
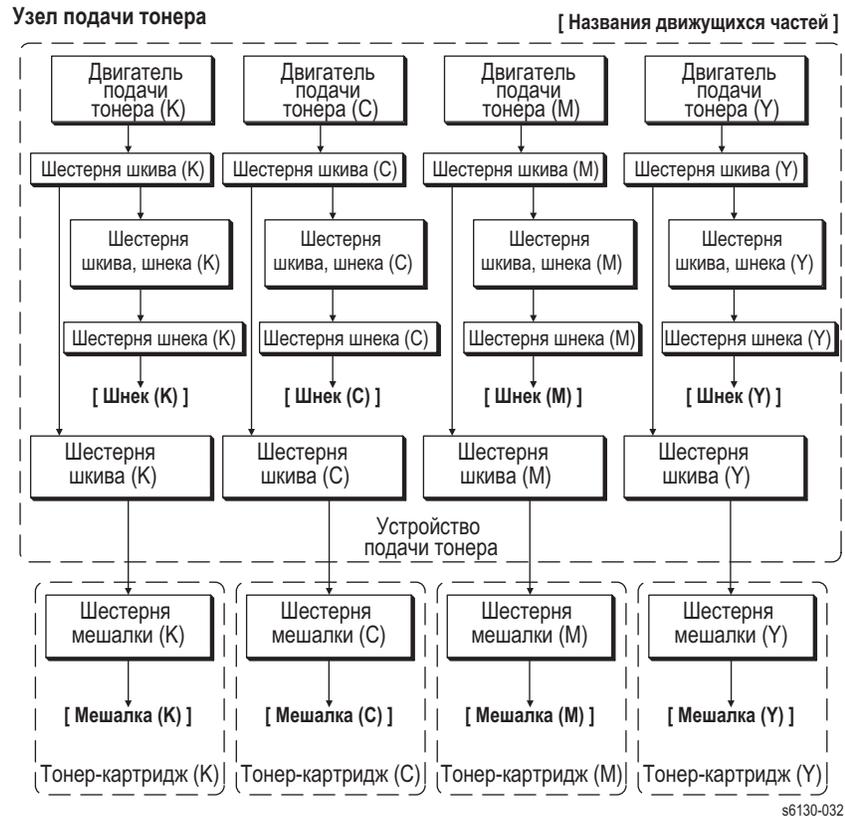
— — — — — : Указывает на сцепление шестерен



s6130-031

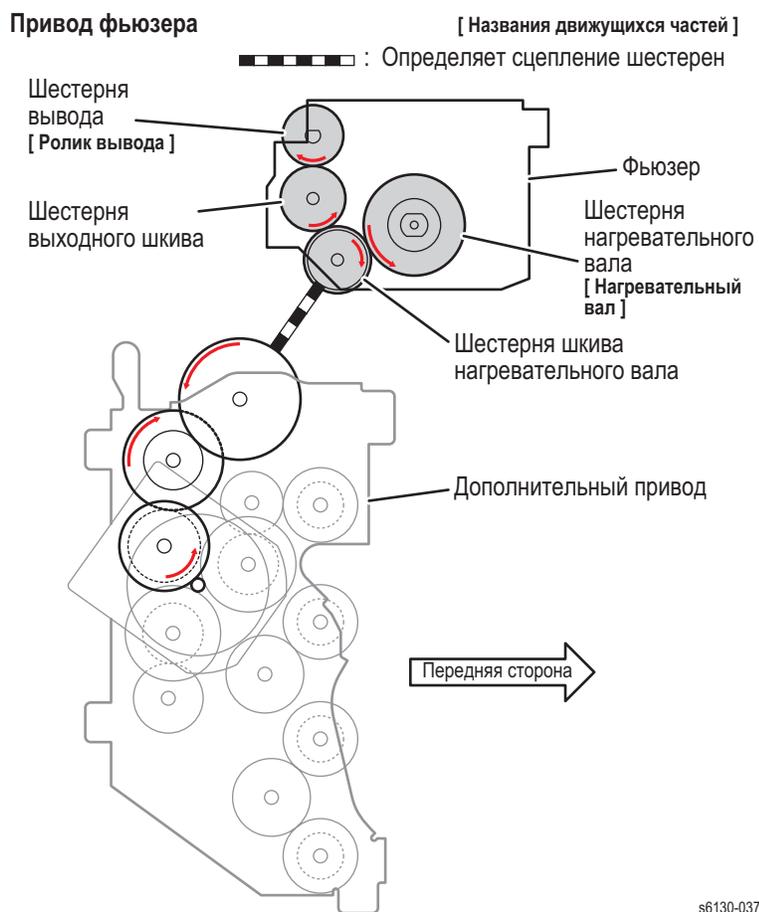
Устройство подачи тонера (С/М/У/К)

Энергия вращения устройства подачи тонера приводит в движение мешалку и шнек в тонер-картридже.



Привод фьюзера





s6130-037

Сообщения и коды ошибок

В данной главе...

- Введение
- Инструкции по техническому обслуживанию
- Сообщения, коды и соответствующие процедуры
- Image Processor Board Errors (Ошибки платы процессора изображения)
- Ошибки тонер-картриджа
- Jam Errors (Застревания)
- Ошибки MPC
- Ошибки узла переноса изображения
- Paper Setting Errors (Ошибки настроек бумаги)
- Fuser Error (ошибка фьюзера)
- Ошибки двигателя
- Ошибки узла формирования изображения
- Открытая крышка (ошибки)
- MCU Errors (Ошибки MCU)
- Ошибки лазерного устройства

Глава 3

Введение

В данной главе описаны сообщения об ошибках и приведены цифровые коды, отображаемые на панели управления или перечисленные на странице статистики ошибок. Эти указания служат исходным пунктом для поиска и устранения неисправностей.

Проблемы, на которые нет прямых указаний и которые не связаны с сообщениями об ошибках и не имеют соответствующего кода, описаны в разделе «Поиск и устранение неисправностей» на стр. 4-1. Проблемы качества печати описаны в главе «Поиск и устранение проблем качества печати» на стр. 5-1.

Принтер отслеживает ошибки и сообщает о них разными способами. В данном разделе описаны два способа сообщений об ошибках:

- Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция», отображаемые на панели управления
- Журналы неустранимых ошибок и застреваний, отображаемые на панели управления или перечисленные в отчете о статистике ошибок

Доступ к отчету о статистике ошибок

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu (меню)**.
2. Будет отображен пункт **Information Pgs (информационные страницы)**. Нажмите кнопку **OK**.
3. Нажмите стрелку **Вверх** или **Вниз**, и найдите **Error History (статистика ошибок)**. Нажмите кнопку **OK**.
4. Будет распечатан отчет о статистике ошибок. По окончании печати будет отображено меню.

Отчет о статистике ошибок

Отчет о статистике ошибок включает в себя список сообщений об ошибках и кодов, относящихся к застреваниям бумаги и системным (неустранимым) ошибкам. Принтер может сохранять до 42 ошибок, связанных с застреванием, и до 42 ошибок, связанных с отказом системы.

Коды «цепь-функция» включают в себя номер цепи (0-999) и номер функции (0-999). Номер цепи присваивается каждому элементу. Номер элемента, в котором обнаружена ошибка, представляется в виде кода цепи, а тип ошибки определяется кодом функции.

Сообщение об ошибке и соответствующий код могут выглядеть так:

- System Fail History (статистика отказов системы)
 - Chain Link (код): 018-310
- Paper Jam History (статистика застреваний бумаги)
 - Paper Jam Type (тип застревания): IOT Remain Registration Jam

На странице статистики ошибок приведена статистика двух типов.

Статистика отказов системы

Статистика отказов системы включает следующее: номер позиции, общий счет отпечатков и код «цепь-функция».

Статистика застреваний бумаги

Статистика застреваний бумаги включает следующее: номер позиции, общий счет отпечатков и информацию о типе застревания бумаги.

XEROX			Phaser® 6130K Color Printer	
Error History Report				
System Fail History				
Paper Jam History				
No.	Total Print Count	Paper Jam Type		
1	206	IDT SFR Inhibit Jam		
2	218	IDT Registration Jam		
3	218	IDT Exit On Jam		
4	177	IDT Exit Jam		
5	50	IDT Tray Misfeed Jam		
6	50	IDT Tray Misfeed Jam		

Page: 1 (Last Page)

XEROX CORPORATION and Full Range Co., Ltd. 2007

s6130-181

Инструкции по техническому обслуживанию

Приведенный ниже перечень операций представляет собой общее описание процедур, которые должен выполнить сервисный инженер при техническом обслуживании принтера и дополнительного оборудования.

Этап 1: Идентифицируйте проблему

1. Убедитесь, что проблема действительно существует.
2. Просмотрите коды ошибок и запишите их.
3. Сделайте обычные отпечатки пользователя и тестовые отпечатки для технического обслуживания.
4. Отметьте любые дефекты качества печати на тест-листах.
5. Проверьте механические и электрические части на предмет неисправностей.
6. Обратите внимание на необычный шум или запах, исходящий от принтера.
7. Просмотрите ошибки системы и ошибки, связанные с застреваниями, в отчете о статистике ошибок.
8. Убедитесь, что питание переменного тока соответствует характеристикам. Измерьте напряжение в электрической розетке во время работы принтера.

Этап 2: Осмотрите и почистите принтер

1. Выключите питание принтера.
2. Отсоедините сетевой шнур от настенной розетки.
3. Убедитесь в отсутствии повреждений кабеля электропитания, отсутствии возможности короткого замыкания и проверьте правильность его подключения.
4. Снимите блок формирования изображения и защитите его от света.
5. Осмотрите внутренние области принтера, и удалите все посторонние материалы, например, обрывки бумаги, скрепки, клочки, пыль и просыпанный тонер.
6. Для чистки внутри принтера не применяйте растворителей и химических очистителей.
7. Не допускайте попадания масла и смазочных материалов на детали принтера.
8. Для удаления тонера используйте только рекомендованный пылесос.
9. Почистите все резиновые ролики тканью, не оставляющей ворса, слегка смочив ее в холодной воде и слабом моющем средстве.
10. Осмотрите внутренние области принтера на предмет поврежденных проводов, отсоединившихся контактов, просыпавшегося тонера и поврежденных или явно изношенных деталей.
11. При обнаружении очевидного повреждения блока формирования изображения замените его новым.

Этап 3: Найдите причину проблемы

1. Для определения причины неисправности используйте сообщения об ошибках и коды ошибок.
2. Для проверки принтера и дополнительных устройств руководствуйтесь процедурами сервисной диагностики.
3. Для нахождения точек тестирования используйте схемы соединений и разъемов.
4. Снимайте показания напряжения, как указано в описании соответствующих процедур.

Этап 4: Устраните проблему

1. Определите номер детали по каталогу с помощью перечня запасных частей.
2. Для замены элемента используйте процедуры разборки.

Этап 5: Завершающая проверка

1. Проверьте работу принтера, чтобы убедиться, что неисправность устранена, и не появилось новых проблем.
-

Сообщения, коды и соответствующие процедуры

Сообщения об ошибках и коды, генерируемые операционной системой принтера, являются указателями для выполнения процедур, описанных на следующих страницах. В данном разделе описаны диагностические процедуры поиска и устранения неисправностей, а также соответствующие процедуры по локализации и устранению обнаруженных ошибок.

Сокращенные сообщения об ошибках

Из-за ограниченного размера дисплея некоторые сообщения включают сокращения. Наиболее распространенные сокращения, используемые в данной главе, представлены ниже.

Термин	Определение
ADC	Automatic Density Control – автоматическое управление плотностью
ASIC	Application Specific Integrated Circuit – Интегральная схема приложения
BLK	Black – черный
COMM	Communication – обмен данными
CTD	Датчик плотности тонера (ADC)
CRT	Cartridge – картридж
CRUM	Customer Replaceable Unit – Модуль, заменяемый пользователем
DTB	Блок переноса (ремень прямого переноса)
ER/ERR	Ошибка
ENV	Environment – условия окружающей среды
FUNC	Функция
MACaddress	Media Access Control Address – адрес управления доступом к материалу
MCU	Machine Control Unit – модуль управления принтером
MPC	Multi-Protocol Network Card – Многопротокольная сетевая карта
NVM	Non Volatile Memory – энергонезависимая память. Используется вместо NVRAM.
NV RAM	Non-Volatile Random Access Memory – Энергонезависимая память
PCL	Printer Control Language – язык команд принтера
PDL	Page Description Language – Язык описания страниц
PHD	Блок формирования изображения
RAM	Random Access Memory – Оперативное запоминающее устройство
REG	Регистрация
ROM	Read Only Memory – постоянное запоминающее устройство
SSI	Модуль ручной подачи (подача одного листа)
TRAN	Узел переноса

Сводка сообщений об ошибках и кодов

Сводная таблица сообщений об ошибках содержит описание возможных ошибок, их коды и ссылки на страницы, на которых представлены процедуры по их устранению.

- Колонка сообщений панели управления отображает сообщения по мере их появления на дисплее принтера.
- В колонке «цепь-функция» представлены коды в том виде, в котором они отображаются в отчете статистики ошибок и на панели управления.
- В колонке ссылок указаны страницы с описанием процедур по устранению ошибки.

Эту таблицу следует использовать для идентификации процедуры и устранения возникшей ошибки.

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
Ошибки платы процессора изображения			
016-500	Erase Flash Error (ошибка стирания флэш-памяти) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 016-500 – ошибка 016-500 Перезагрузка принтера	<DOWNLOAD DELETE ERROR (ОШИБКА УДАЛЕНИЯ ЗАГРУЗКИ)> Обнаружена ошибка флэш-памяти.	стр. 3-21
016-501	Write Flash Error (ошибка записи флэш-памяти) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 016-501 – ошибка 016-501 Перезагрузка принтера	<DOWNLOAD WRITE ERROR (ОШИБКА ЗАПИСИ В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Обнаружена ошибка флэш-памяти.	стр. 3-21
016-502	Verify Flash Error (ошибка проверки флэш-памяти) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 016-502 – ошибка 016-502 Перезагрузка принтера	<DOWNLOAD VERIFY ERROR (ОШИБКА ПРОВЕРКИ В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Обнаружена ошибка флэш-памяти.	стр. 3-21
016-718	Out of Memory (не хватает памяти) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-718 – ошибка 016-718 Нажмите кнопку ОК	<Memory Overflow (Переполнение памяти)> Превышает емкость памяти.	стр. 3-22
016-720	PDL Error (ошибка PDL) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-720 – ошибка 016-720 Нажмите кнопку ОК	<PDL Error (ошибка PDL)> Произошла ошибка PDL.	стр. 3-23
016-737	Format Error (ошибка формата) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-737 – ошибка 016-737 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD FORMAT ERROR (ОШИБКА ФОРМАТА В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Загрузка файла не удалась или произошла ошибка соединения.	стр. 3-21

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
016-742	Invalid ID (недействительный ID) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-742 – ошибка 016-742 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD ID ERROR (ОШИБКА ID В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> ID загружаемого файла неверно.	стр. 3-21
016-743	Range Chk Error (ошибка проверки диапазона) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-743 – ошибка 016-743 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD RANGE ERROR (ОШИБКА ДИАПОЗОНА В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Определен неверный адрес.	стр. 3-21
016-744	Check Sum Error (ошибка контрольной суммы) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-744 – ошибка 016-744 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD CHECKSUM ERROR (ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Контрольная сумма недействительна.	стр. 3-21
016-745	Header Error (ошибка заголовка) Нажмите кнопку ОК ↓ <i>Scroll</i> Error 016-745 – ошибка 016-745 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD HEADER ERROR (ОШИБКА ЗАГОЛОВКА В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Информация заголовка неверна.	стр. 3-21
018-319	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 018-319 – ошибка 018-319 Перезагрузка принтера	<On Board Network OS Error – ошибка встроенной сетевой ОС> Встроенная сетевая ОС обнаружила ошибку.	стр. 3-25
018-320	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 018-320 – ошибка 018-320 Перезагрузка принтера	<Ошибка встроенного сетевого ПО VxWorks> Встроенное сетевое ПО VxWORKS обнаружило ошибку.	стр. 3-25
024-362	PAGEC Time Error (Ошибка времени PAGEC) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 024-362 – ошибка 024-362 Перезагрузка принтера	<PAGEC Timeout Error (Ошибка времени PAGEC)> Обнаружена ошибка тайм-аут PAGEC.	стр. 3-26
116-310	Font ROM Error (Ошибка шрифта ROM) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-310 – ошибка 116-310 Перезагрузка принтера	<ESS FontROM Error (Main) (ошибка (главная) ESS FontROM)> Определена ошибка контрольной суммы в главном Font ROM.	стр. 3-25
116-314	MACaddress Error (Ошибка MAC-адреса) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-314 – ошибка 116-314 Перезагрузка принтера	<On Board Network MAC Address Checksum Error (Ошибка контрольной суммы MAC-адреса встроенной сетевой платы)> Обнаружена ошибка контрольной суммы сетевого MAC-адреса. Media Access Control – Управление доступом к материалу	стр. 3-25

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
116-315	RAM Error (ошибка ОЗУ) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-315 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS On Board RAM W/R Check Fail (ошибка проверки чтения/записи встроенной платы ESS On Board RAM)> Во время инициализации обнаружена ошибка про- верки чтения/записи ОЗУ.	стр. 3-25
116-316	RAM Error (ошибка ОЗУ) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-316 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS DIMM Slot RAM W/R Check Fail (ошибка проверки чтения/записи RAM на слоте DIMM)> Во время инициализации определна ошибка проверки чтения/записи RAM на слоте DIMM.	стр. 3-27
116-317	Controller Error (Ошибка контроллера) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-317 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS ROM Check (Main) Fail (ошибка проверки (главной) ESS ROM)> Ошибка контрольной суммы в ROM основной программы.	стр. 3-25
116-320	RAM Error (ошибка ОЗУ) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-320 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS DIMM Slot RAM Error (ошибка ОЗУ на слоте DIMM)> Во время инициализации обнаружена ошибка проверки на слоте DIMM.	стр. 3-27
116-323	NV RAM Error (ошибка NV RAM) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-323 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS NVRAM W/R Check Fail (Ошибка при проверке записи/ чтения ESS NVRAM)> Во время инициализации определна ошибка проверки записи/чтения NVRAM.	стр. 3-25
116-324	Controller Error (Ошибка контроллера) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-324 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS Illegal Exception – ESS (исключительная ситуация)> Обнаружена ошибка ЦП (исключительная ситуация).	стр. 3-25
116-326	NV RAM Error (ошибка NV RAM) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-326 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS NVRAM2 W/R Check Fail (Ошибка при проверке записи/ чтения ESS NVRAM2)> Во время инициализации определена ошибка проверки записи/чтения NVRAM2.	стр. 3-25
116-327	Controller Error (Ошибка контроллера) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-327 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS Instruction Cash Error (ошибка кэш-инструкций ESS)> Контрольная сумма ошибок в Instruction Cash (кэш- инструкций).	стр. 3-25
116-328	Controller Error (Ошибка контроллера) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 116-328 – ошибка Перезагрузка принтера	<ESS Data Cache Error (Ошибка кэш-данных ESS)> Ошибка контрольной суммы в кэш-данных.	стр. 3-25

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
116-343	ASIC Error (Ошибка ASIC) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-343 – ошибка 116-343 Перезагрузка принтера	<ASIC Fail (Ошибка микросхемы ASIC)> Обнаружена ошибка ASIC.	стр. 3-25
116-350	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-350 – ошибка 116-350 Перезагрузка принтера	<On Board Network Communication Fail (ошибка встроенной сетевой платы соединения)> Обнаружена ошибка соединения между сетевым контроллером ЦП и ПО ESS.	стр. 3-25
116-351	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-351 – ошибка 116-351 Перезагрузка принтера	<Network Error (On Board Network Ethernet BIST Parity/RAM R/W Error) (ошибка сети (ошибка чтения/записи встроенной Network Ethernet BIST Parity/RAM))> Обнаружена ошибка чтения/записи при проверке Network Ethernet Parity/RAM.	стр. 3-25
116-352	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-352 – ошибка 116-352 Перезагрузка принтера	<On Board Network Internal Loopback Error (ошибка внутренней возвратной петли встроенной сетевой платы)> Обнаружена ошибка внутренней возвратной петли.	стр. 3-25
116-355	Network Error (ошибка сети) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-355 – ошибка 116-355 Перезагрузка принтера	<On Board Network Fatal Error (Фатальная ошибка встроенной сетевой платы)> Обнаружена фатальная ошибка при проверке встроенной сетевой платы.	стр. 3-25
116-390	NV RAM Error (ошибка NV RAM) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 116-390 – ошибка 116-390 Перезагрузка принтера	<ESS NVRAM1 SIZE And ID Check Fail (ошибка проверки размера ESS NVRAM1 и ID)> При включении питания обнаружена ошибка постоянной проверки между размером NVRAM, требуемым системой, и ее действительным размером, а также проверки записанного ID.	стр. 3-25
Ошибки тонер-картриджа			
	Загрузка Желтый картридж	<IOT Y CRU Detached (отключение IOT Y CRU)> Желтый картридж отсоединен.	стр. 3-28
	Загрузка Пурпурный картридж	<IOT M CRU Detached (IOT M CRU отсоединен)> Пурпурный картридж отсоединен.	стр. 3-28
	Загрузка Голубой картридж	<IOT C CRU Detached (IOT C CRU отсоединен)> Голубой картридж отсоединен.	стр. 3-28
	Загрузка Черный картридж	<IOT K CRU Detached (IOT Y CRU отсоединен)> Черный картридж отсоединен.	стр. 3-28

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
	Тонер другого производителя Недействительный желтый	<Fuser CRUM ID Error (ошибка CRUM ID фьюзера)> Обнаружена ошибка CRUM ID желтого картриджа.	стр. 3-28
	Тонер другого производителя Недействительный пурпурный	<Fuser CRUM ID Error (ошибка CRUM ID фьюзера)> Обнаружена ошибка CRUM ID пурпурного картриджа.	стр. 3-28
	Тонер другого производителя Недействительный голубой	<Fuser CRUM ID Error (ошибка CRUM ID фьюзера)> Обнаружена ошибка CRUM ID голубого картриджа.	стр. 3-28
	Тонер другого производителя Недействительный черный	<IOT CRUM ID Error (ошибка IOT CRUM ID)> Обнаружена ошибка CRUM ID черного картриджа.	стр. 3-28
	%s Replace Yellow (% Замена желтого) Замена Желтый картридж	<IOT Y CRU Life Over (Ресурс IOT желтый CRU исчерпан)> Срок службы желтого картриджа подошел к концу.	стр. 3-28
	%s Replace Magenta (% Замена пурпурного) Замена Пурпурный картридж	<IOT M CRU Life Over (Ресурс IOT пурпурный CRU исчерпан)> Срок службы пурпурного картриджа подошел к концу.	стр. 3-28
	%s Replace Cyan (% Замена голубого) Замена Голубой картридж	<IOT C CRU Life Over (Ресурс IOT голубой CRU исчерпан)> Срок службы голубого картриджа подошел к концу.	стр. 3-28
	%s Replace Black (% Замена черного) Замена Черный картридж	<IOT K CRU Life Over (Ресурс IOT черный CRU исчерпан)> Срок службы черного картриджа подошел к концу.	стр. 3-28
	%s Yellow Low (% Желтый тонер заканчивается) Скоро потребуется замена	<IOT Y CRU Near Life (Срок службы IOT желтого CRU почти истек)> Срок службы желтого картриджа почти истек.	стр. 3-28
	%s Magenta Low (% Пурпурный тонер заканчивается) Скоро потребуется замена	<IOT M CRU Near Life (Срок службы IOT пурпурного CRU почти истек)> Срок службы пурпурного картриджа почти истек.	стр. 3-28
	%s Cyan Low (% Голубой тонер заканчивается) Скоро потребуется замена	<IOT C CRU Near Life (Срок службы IOT голубого CRU почти истек)> Срок службы голубого картриджа почти истек.	стр. 3-28
	%s Black Low (% Черный тонер заканчивается) Скоро потребуется замена	<IOT K CRU Near Life (Срок службы IOT черного CRU почти истек)> Срок службы черного картриджа почти истек.	стр. 3-28

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
	Waste Full (Емкость отработанного тонера заполнена) Желтый картридж	<IOT Y CRU Waste Full (Емкость отработанного желтого тонера IOT Y CRU заполнена)> Степень заполненности емкости отработанного тонера приближается к максимуму.	стр. 3-29
	Waste Full (Емкость отработанного тонера заполнена) Пурпурный картридж	<IOT M CRU Waste Full (Емкость отработанного пурпурного тонера IOT M CRU заполнена)> Степень заполненности емкости отработанного тонера приближается к максимуму.	стр. 3-29
	Waste Full (Емкость отработанного тонера заполнена) Голубой картридж	<IOT C CRU Waste Full (Емкость отработанного голубого тонера IOT C CRU заполнена)> Степень заполненности емкости отработанного тонера приближается к максимуму.	стр. 3-29
	Waste Full (Емкость отработанного тонера заполнена) Черный картридж	<IOT K CRU Waste Full (Емкость отработанного черного тонера IOT K CRU заполнена)> Степень заполненности емкости отработанного тонера приближается к максимуму.	стр. 3-29
Застревания			
	Jam at Tray (Застревание в лотке) ↕ <i>Scroll</i> Проверьте лоток Откройте переднюю крышку.	<IOT Tray 2 Misfeed JAM (отсутствие подачи во втором лотке)> Датчик регистрации не включился в течение определенного времени после подачи листа из лотка.	стр. 3-30
	Jam at (Застревание в) Manual Feed Slot (модуле ручной подачи) ↕ <i>Scroll</i> Проверьте модуль ручной подачи Откройте переднюю крышку	<IOT SSI Misfeed JAM (Пропуск подачи в IOT SSI)> Датчик регистрации не включился в пределах определенного времени после подачи листа из модуля ручной подачи.	стр. 3-38
	Jam at Front (Застревание в зоне передней) Cover (крышки) ↕ <i>Scroll</i> Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT SSI Insert JAM (застревание в IOT SSI)> Датчик отсутствия бумаги SSI No Paper Sensor активирован при поступлении бумаги из SSI.	стр. 3-35
	Jam at Front (Застревание в зоне передней) Cover (крышки) ↕ <i>Scroll</i> Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Regi On early JAM (застревание при ранней активации датчика регистрации)> Датчик регистрации включается раньше определенного времени.	стр. 3-35

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщения на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
	Jam at Front (Застревание в зоне передней) Cover (крышки) ↓ Scroll Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Regi OFF Jam (застревание раннего выключения датчика регистрации)> Датчик регистрации выключается раньше определенного времени.	стр. 3-43
	Jam at Exit (Застревание на выходе) ↓ Scroll Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Exit On JAM (застревание в зоне выхода)> Бумага остается в зоне выходного датчика.	стр. 3-45
	Jam at Exit (Застревание на выходе) ↓ Scroll Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Exit On early JAM (застревание раннего включения выходного датчика)> Выходной датчик включается раньше определенного времени.	стр. 3-45
	Jam at Exit (Застревание на выходе) ↓ Scroll Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Exit Off JAM (застревание при раннем выключении выходного датчика)> Бумага остается в зоне выходного датчика.	стр. 3-45
	Jam at Exit (Застревание на выходе) ↓ Scroll Откройте переднюю крышку и удалите бумагу	<IOT Exit Off early JAM (застревание раннего выключения выходного датчика)> Выходной датчик выключается раньше определенного времени.	стр. 3-45
	Jam at Exit (Застревание на выходе) Откройте переднюю крышку	<IOT Exit JAM (застревание в выходном модуле)> Бумага остается в зоне выходного датчика.	стр. 3-45
	Jam at Reg. (Застревание в регистрационном) Roll (валике) Откройте переднюю крышку	<IOT Remain Registration JAM (застревание в зоне регистрации)> Бумага остается в зоне датчика регистрации.	стр. 3-47
MPC Errors (Ошибки MPC (многопротокольной сетевой платы))			
016-738	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Нажмите кнопку ОК ↓ Scroll Error 016-738 – ошибка 016-738 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD INITIAL ERROR (ОШИБКА ИНИЦИАЛИЗАЦИИ В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Ошибка начала загрузки MPC в режиме загрузки.	стр. 3-51
016-739	Reseat MPC (переустановите MPC) Нажмите кнопку ОК ↓ Scroll Error 016-739 – ошибка 016-739 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD INSERTION ERROR (ОШИБКА ВВОДА В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Попытка загрузки MPC при отсутствии MPC.	стр. 3-51
016-740	MPC Comm Error (Ошибка соединения MPC) Нажмите кнопку ОК ↓ Scroll Error 016-740 – ошибка 016-740 Нажмите кнопку ОК	<DOWNLOAD COMM ERROR (ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ В РЕЖИМЕ ЗАГРУЗКИ)> Во время загрузки обнаружена ошибка соединения с ESS.	стр. 3-51

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщения на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
018-310	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-310 – ошибка 018-310 Перезагрузка принтера	<MPC-ESS Communication Fail (ошибка соединения MPC-ESS)> Ошибка соединения между MPC и ESS.	стр. 3-51
018-311	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-311 – ошибка 018-311 Перезагрузка принтера	<MPC Flash ROM Boot Module Checksum Error (ошибка контрольной суммы модуля загрузки MPC Flash ROM Boot Module)> Ошибка контрольной суммы в MPC Flash ROM.	стр. 3-51
018-312	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-312 – ошибка 018-312 Перезагрузка принтера	<MPC RAM R/W Test Error (ошибка теста чтения/записи MPC RAM)> Обнаружена ошибка чтения/записи при проверке MPC RAM.	стр. 3-51
018-313	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-313 – ошибка 018-313 Перезагрузка принтера	<MPC Flash ROM Application Module Checksum Error (ошибка контрольной суммы модуля приложений MPC Flash ROM)> Ошибка контрольной суммы в MPC Flash ROM.	стр. 3-51
018-314	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-314 – ошибка 018-314 Перезагрузка принтера	<MPC MAC Address Checksum Error (ошибка контрольной суммы MAC-адреса MPC)> Ошибка контрольной суммы MAC-адреса MPC.	стр. 3-51
018-315	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-315 – ошибка 018-315 Перезагрузка принтера	<MPC Ethernet BIST parity/RAM R/W Error (ошибка чтения/записи MPC Ethernet BIST parity/RAM)> Обнаружена ошибка чтения/записи при проверке MPC Ethernet BIST parity RAM.	стр. 3-51
018-316	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-316 – ошибка 018-316 Перезагрузка принтера	<MPC Internal Loopback Error (Ошибка возвратной петли MPC)> Обнаружена ошибка теста возвратной петли.	стр. 3-51
018-317	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 018-317 – ошибка 018-317 Перезагрузка принтера	<MPC Fatal Error (фатальная ошибка MPC)> Обнаружена ошибка при проверке MPC.	стр. 3-51

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
116-333	MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы)) Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> Error 116-333 – ошибка 116-333 Перезагрузка принтера	<PCI Option#0 Fail (ошибка PCI Option#0)> Обнаружение ошибки PCI option 0.	стр. 3-51
Ошибки узла переноса изображения			
092-310	CTD Sensor Error (ошибка датчика CTD) Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> Error 092-310 – ошибка 092-310 Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> 092-310 Code: XXXX – Код: XXXX	<IOT CTD (ADC) Sensor Error (Датчик автоматического регулирования плотности тонера CTD (ADC) (ошибка))> Отображает подробную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. 092-310 Код: 0801:fail 1/ (сбой 1/) 0802: Fail 2 (Сбой 2)	стр. 3-52
094-330	DTB Life Over (срок службы DTB (узла переноса) истек) Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> Error 094-330 – Ошибка 094-330 Перезагрузка принтера	<IOT DTB Life Over (срок службы DTB (узла переноса) истек)> Срок службы блока формирования изображения подошел к концу.	стр. 3-53
	Проверьте элемент CTD Sensor (Датчик CTD)	<IOT CTD (ADC) Sensor Contamination (Датчик автоматического регулирования плотности тонера CTD (ADC) (загрязнение))> Обнаружено загрязнение датчика ADC.	стр. 3-52
	CTD Sensor (Датчик CTD)	<IOT CTD (ADC) Sensor Contamination (Датчик автоматического регулирования плотности тонера CTD (ADC) (загрязнение))> Обнаружено загрязнение датчика ADC.	стр. 3-52
	Insert (Загрузка) Блок формирования изображения	<IOT PHD Detached (IOT PHD отсоединен)> Обнаружено отсоединение блока формирования изображения.	стр. 3-54
	Low Density (Низкая плотность) Желтый картридж	<IOT Y Toner Low Density (Низкая плотность желтого тонера)> Определяет низкую плотность желтого.	стр. 3-55
	Low Density (Низкая плотность) Пурпурный картридж	<IOT M Toner Low Density (Низкая плотность пурпурного тонера)> Определяет низкую плотность пурпурного.	стр. 3-55
	Low Density (Низкая плотность) Голубой картридж	<IOT C Toner Low Density (Низкая плотность голубого тонера)> Определяет низкую плотность голубого.	стр. 3-55

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщения на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
	Low Density (Низкая плотность) Черный картридж	<IOT K Toner Low Density (Низкая плотность черного тонера)> Определяет низкую плотность черного.	стр. 3-55
	Replace (Замена) Блок формирования изображения	<IOT CRUM ID Error (ошибка IOT CRUM ID)> Обнаружена ошибка CRUM ID блока формирования изображения.	стр. 3-72
	Transfer Life (Ресурс блока переноса) Replace Soon (Скоро требуется замена)	<IOT DTB Life Pre Warning (предупреждение скорого завершения срока службы IOT DTB (блока переноса))> Срок службы узла формирования изображения подходит к концу.	стр. 3-53
Paper Setting Errors (Ошибки настроек бумаги)			
	Insert Output (Ввод Вывод) to Manual Feed (в/из модуля ручной подачи)	< Paper Empty at Manual Duplex (Отсутствие бумаги при ручном дуплексе)> Ожидание установок для 2 стороны в режиме ручного дуплекса (ручная подача).	стр. 3-57
	Insert Output (Вставить модуль вывода) to Tray (в лоток)	< Paper Empty at Manual Duplex (Отсутствие бумаги в ручном дуплексе)> Ожидание установок для 2 стороны в режиме ручного дуплекса.	стр. 3-57
	Load Manual Feed (Загрузка при ручной подаче) XX (Формат бумаги) ↓ <i>Scroll</i> Load Manual Feed (Загрузка при ручной подаче) YY (тип бумаги)	<IOT Paper Size Mismatch (Несоответствие форматов бумаги с IOT)> Обнаружено несоответствие форматов бумаги в модуле ручной подачи.	стр. 3-57
	Load Manual Feed (Загрузка при ручной подаче) XX (Формат бумаги) ↓ <i>Scroll</i> Load Manual Feed (Загрузка при ручной подаче) YY (тип бумаги)	<No suitable paper (Несовместимая бумага)> Не обнаружено бумаги в модуле ручной подачи.	стр. 3-58
	Load Tray (Загрузите лоток) XX (Формат бумаги) ↓ <i>Scroll</i> Load Tray (Загрузите лоток) YY (тип бумаги)	<IOT Paper Size Mismatch (Несоответствие форматов бумаги с IOT)> Несоответствие формата бумаги в лотке.	стр. 3-60
	Load Tray (Загрузите лоток) XX (Формат бумаги) ↓ <i>Scroll</i> Load Tray (Загрузите лоток) YY (тип бумаги)	<No suitable paper (Несовместимая бумага)> Определено отсутствие бумаги в лотке.	стр. 3-61
	Tray Empty (Лоток пуст)	<No paper in Ready (Бумага не готова)> Не обнаружено бумаги.	стр. 3-61

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
Fuser Error (ошибка фьюзера)			
010-317	Insert Fuser (вставьте фьюзер) 010-317 ↕ <i>Scroll</i> Insert Fuser (вставьте фьюзер) Перезагрузка принтера	<IOT Fuser Detached (фьюзер отсоединен)> Определено отсоединение фьюзера.	стр. 3-63
010-351	Replace Fuser (замените фьюзер) 010-351 ↕ <i>Scroll</i> Replace Fuser (замените фьюзер) Перезагрузка принтера	<IOT DTB Life Over (срок службы DTB (узла переноса) истек)> Ресурс фьюзера подошел к концу.	стр. 3-64
010-397	Fuser Error (ошибка фьюзера) Перезагрузка принтера ↕ <i>Scroll</i> Error 010-397 (ошибка 010-397) Перезагрузка принтера ↕ <i>Scroll</i> 010-397 Код: XX	<IOT Fuser Failure (отказ фьюзера)> Обнаружена ошибка фьюзера. Отображает детальную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. 010-397 Код: XX 01: NC circuit fail/ (отказ цепи NC) 02: NC Detect disconnection (отсоединение)/ 03: NC Detect fail (отказ)/ 04: NC Comp disconnection (отсоединение)/ 05: NC Comp fail (отказ)/ 06: NC Temp Over (датчик температуры NC)/ 07: STS Temp Over (датчик температуры STS)/ 08: NC Comp Table Fail (отказ)/ 09: NC Overheat (перегрев)/ 0A: STS disconnection (отсоединение)/ 0B: STS Overheat (перегрев)/ 0C: STS Lowtemp (низкая температура STS)/ 0D: NC Lowtemp (низкая температура NC)/ 0E: Cool Timeover (окончание охлаждения)/ 0F: Fuser Ready Time over ERR1 (окончание подготовки фьюзера (ошибка))/ 10: NC Warm up Time over ERR2 (окончание прогрева (ошибка))/ 11: Fuser Ready Time over ERR2 (окончание подготовки фьюзера (ошибка))/ 12: Relay Off STS H (выключение реле STS)/ 13: Relay Off NC H (выключение реле NC)/ 14: Relay Other (др. реле)/ 15: Fuser Machine Code ERR (машинный код фьюзера (ошибка))/ 16: Fuser Ready Time over ERR3 (завершение подготовки фьюзера (ошибка))	стр. 3-65

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
	Fuser Life (Срок службы (ресурс) фьюзера) Replace Soon (Скоро потребуется замена)	<IOT DTB Life Pre Warning (предупреждение скорого завершения срока службы IOT DTB (блока переноса))> Срок службы фьюзера приближается к концу.	стр. 3-64
Motor Errors (Ошибки двигателя)			
042-313	Fan Motor Error (ошибка двигателя вентилятора) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 042-313 – ошибка 042-313 Перезагрузка принтера	<IOT Fan Motor Failure (отказ двигателя вентилятора)> Обнаружена ошибка двигателя заднего вентилятора	стр. 3-67
042-325	Motor Error (Ошибка двигателя) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 042-325 – ошибка 042-325 Перезагрузка принтера	<IOT Motor Failure (Отказ двигателя IOT)> Обнаружена ошибка главного двигателя.	стр. 3-68
042-326	Motor Error (Ошибка двигателя) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 042-326 – ошибка 042-326 Перезагрузка принтера	<IOT Motor Failure (Отказ двигателя IOT)> Обнаружена ошибка дополнительного двигателя.	стр. 3-68
Imaging Unit Errors (Ошибки узла формирования изображения)			
091-916	PHD CRUM Error (ошибка PHD CRUM) Перезагрузка принтера ↓ <i>Scroll</i> Error 091-916 – ошибка 091-916 Перезагрузка принтера	<Fuser CRUM ID Error (ошибка CRUM ID фьюзера)> Обнаружена ошибка CRUM ID блока формирования изображения.	стр. 3-72
Cover Open Errors (Открытая крышка (ошибки))			
	Front Cover Open (Передняя крышка открыта) Закройте переднюю крышку	<IOT Cover Front Open (Передняя крышка открыта)> Передняя крышка открыта.	стр. 3-73
	Side Door Open (Боковая крышка открыта) Закройте боковую крышку	<IOT Side Cover Open (боковая крышка открыта)> Боковая крышка открыта.	стр. 3-74

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
MCU Errors (Ошибки MCU)			
024-340	MCU Firmware Error (ошибка встроенного программного обеспечения блока управления принтером) Перезагрузка принтера ↕ <i>Scroll</i> Error 024-340 – ошибка 024-340 Перезагрузка принтера ↕ <i>Scroll</i> 024-340 Код: XX	<IOT Firmware Error (ошибка-ка встроенного программного обеспечения)> Произошла ошибка встроенного программного обеспечения. Отображает подробную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. 024-340 Код: XX 01: Task Over (задача выполнена)/ 02: Time Over (время завершено)/ 03: NV Write Retry (повторная запись)/ 04: NV Write Queue Over (запись очереди завершена)/ 05: LEISUS Send Over (отправление завершено)/ 06: CRUM Data (CRUM-данные)/ 07: Pursuit Comp/ 08: Pursuit SUM/ 09: Fuser NV/ 0A: Dispense (подача тонера)/ 0B: FSR SBY Mode (режим)/ 0C: Media ERR2 (материал (ошибка))/ 0D: Nanpa/ 0E: FSR SBY Mode (режим ожидания фьюзера)/ 0F: FSR Print Mode (режим печати фьюзера)/ 10: Continuous Heater (постоянный нагрев)/ 11: PPM Group ERR/ 12: CMODE ERR/ 13: Send (отправка) CMD ERR	стр. 3-75

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
041-340	MCU NVRAM Error (ошибка NVRAM модуля управления принтером) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 041-340 – ошибка 041-340 Перезагрузка принтера ↓ Scroll ADDR: XXXX Данные: XX	<IOT NVRAM Error (ошибка NVRAM IOT)> Произошла ошибка NVM IOT. Отображает подробную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. ADDR: XXXX Данные: XX 1000 – 17FF: MCU PWBA/ 3000 – 30FF: Transfer Belt (ремень переноса)/ 3100 – 31FF: Yellow Toner Cartridge (желтый тонер-картридж)/ 3200 – 32FF: Magenta Toner Cartridge (пурпурный тонер-картридж)/ 3300 – 33FF: Cyan Toner Cartridge (голубой тонер-картридж)/ 3400 – 34FF: Black Toner Cartridge (черный тонер-картридж)	стр. 3-76
Laser Unit Errors (Ошибки лазерного устройства)			
061-370	Laser Error (ошибка лазера) Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 061-370 – ошибка 061-370 Перезагрузка принтера ↓ Scroll 061-370 Код: XX	<IOT ROS Failure (отказ IOT ROS)> Обнаружена ошибка ROS. Отображает подробную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. 061-370 Код: XX 01: SOS Rotating up defect (дефект поворота SOS)/ 02: SOS Interval defect (дефект интервала SOS)/ 03h: LD defect (дефект LD)	стр. 3-77
System Error (Системная ошибка)			
024-371	MCU Comm. (Соединение MCU) Ошибка Перезагрузка принтера ↓ Scroll Error 024-371 – ошибка 024-371 Перезагрузка принтера	<Ошибка соединения IOT-ESS > Обнаружен отказ соединения между IOT и ESS.	стр. 3-78
Другие ошибки			
016-799	Invalid Job (недействительное или поврежденное задание) Нажмите кнопку ОК ↓ Scroll Error 016-799 – ошибка 016-799 Нажмите кнопку ОК	<Job Environment Violation (Нарушение условий рабочей окружающей среды)> Определяет нарушения условий окружающей среды.	стр. 3-79

Сообщения об ошибках и коды «цепь-функция»

Цепь-функция Код	Сообщение на панели управления	Оглавление ошибок	Go to (Перейти к) Страница
024-360	Download Mode (режим загрузки) Send FW Data (отправка данных встроенного ПО) ⇕ <i>Scroll</i> Error 024-360 – ошибка 024-360 Send FW Data (отправка данных встроенного ПО)	<MCU Firmware Down Load Error (Ошибка загрузки встроенного программного обеспечения MCU)> Загруженный файл MCU недействителен.	стр. 3-80
042-372	K Mode Sol Error (ошибка соленоида в режиме K) Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> Error 042-372 – ошибка 042-372 Перезагрузка принтера	<IOT K Mode Solenoid Error (Ошибка соленоида режима K)> Обнаружена ошибка соле- ноида монохромного режима (соленоида переключения в цветной режим).	стр. 3-81
092-661	Env Sensor Error (Ошибка датчика окружающей среды) Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> Error 092-661 – ошибка 092-661 Перезагрузка принтера ⇕ <i>Scroll</i> 092-661 Код: XX	<IOT Environment Sensor Error (Датчик окружающей среды (ошибка))> Обнаружена ошибка датчика влажности. Отображает подробную информацию кода ошибки при нажатии трех кнопок Стрелка вниз, Стрелка вверх, и ОК. 092-661 Код: XX 01: Humidity Sensor Error (ошибка датчика влажности)/ 10: Temperature Sensor Error (ошибка датчика температуры)/ 11: Humidity and Temperature Sensor Error (ошибка датчика влажности и температуры)	стр. 3-83

Image Processor Board Errors (Ошибки платы процессора изображения)

Ошибки флэш-памяти

Applicable Chain Links (цепь-функции)

- **Цепь-функция 016-500:** Erase Flash Error (ошибка стирания флэш)
- **Цепь-функция 016-501:** Write Flash Error (ошибка записи флэш)
- **Цепь-функция 016-502:** Verify Flash Error (ошибка проверки флэш)
- **Цепь-функция 016-737:** Format Error (ошибка формата)
- **Цепь-функция 016-742:** Invalid ID (недействительный ID)
- **Цепь-функция 016-743:** Range Chk Error (ошибка проверки диапазона)
- **Цепь-функция 016-744:** Check Sum Error (ошибка контрольной суммы)
- **Цепь-функция 016-745:** Header Error (ошибка заголовка)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Image Processor Board, PL8.1.9 (Плата процессора изображения, PL8.1.9) 	«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 «Контроллер» на стр. 10-31

Процедура поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте загружаемый файл Был ли загружен требуемый файл?	Переходите к шагу 2.	перезагрузите требуемый файл.
2	Проверьте соединение между компьютером и принтером Корректно ли соединены компьютер и принтер по USB или LAN?	Переходите к шагу 4.	Переходите к шагу 3.

Процедура поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Отсоедините и вновь подключите USB или сетевой кабель. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Понадежнее подключите разъемы на плате процессора изображения (см. процедуру на стр. 8-60). Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 4.	Готово
5	Перезагрузите требуемый файл с веб-сайта Xerox. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово

Out of Memory (не хватает памяти)

Вся память принтера занята, и продолжение печати невозможно. Задание печати требует дополнительной памяти.

Соответствующий код

- Код 016-718: Out of memory (не хватает памяти)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Image Processor Board, PL8.1.9 (Плата процессора изображения, PL8.1.9) ■ Memory Card (Option) (Плата памяти (дополнительная)) 	<p>«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10</p> <p>«Контроллер» на стр. 10-31</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	1. Проверьте память, необходимую для выполнения задания печати. 2. Распечатайте небольшой файл (например, тестовый отпечаток из Windows). 3. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 2.	Установите плату памяти или разделите задание печати.
2	Понадежнее подключите плату памяти. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Проверьте емкость платы памяти. Распечатайте страницу конфигурации принтера: Menu (меню) > Information Pgs (информационные страницы) > Configuration (конфигурация) . Корректна ли емкость памяти, включая дополнительную память?	Переходите к шагу 4.	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).
4	Замените плату памяти. Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

PDL Error (ошибка PDL)

Ошибка командного языка принтера (PCL).

Соответствующий код

- Код 016-720: PDL Error (ошибка PDL)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Плата процессора изображения, PL8.1.9 	<p>«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10</p> <p>«Контроллер» на стр. 10-31</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте задание печати. 1. Распечатайте небольшое задание (например, тестовый отпечаток из Windows). 2. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 2.	Готово.
2	Понадежнее подключите разъемы на плате процессора изображения. Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

Network/FontROM/MACAddress/RAM/Controller/NVRAM/ASIC Error (ошибка)

Отказ платы процессора изображений.

Соответствующий код

- **Network Error Chainlinks (цепь-функции ошибок сети):**
 - **116-350** (Onboard Network Communication fail — отказ соединения встроенной сетевой платы)
 - **116-351** (Onboard Network Ethernet BIST Parity/RAM R/W error — ошибка чтения/записи встроенной сетевой платы Network Ethernet BIST Parity/RAM)
 - **116-352** (Onboard Internal Loopback error — ошибка встроенной возвратной петли)
 - **116-355** (Onboard Network Fatal error — фатальная ошибка встроенной сетевой платы)
 - **018-319** (Onboard Network OS error — ошибка ОС встроенной сетевой платы)
 - **018-320** (Onboard Network VxWorks error — ошибка ПО встроенной сетевой платы VxWorks)
- **Font ROM Error Chain Link (цепь-функция) 116-310:** (Main Font ROM checksum error — ошибка контрольной суммы главной Font ROM)
- **MACAddress Error Chain Link 116-314:** (MACAddress checksum error — ошибка контрольной суммы MACAddress)
- **RAM Error Chain Link 116-315:** (RAM W/R failure at initialization — отказ чтения/записи RAM при инициализации)
- **Ошибка контроллера Цепь-функции:**
 - **116-317:** (Program ROM checksum error — ошибка контрольной суммы программы ROM)
 - **116-324:** (CPU Illegal Exception — CPU (исключительная ситуация))
 - **116-327:** (Instruction Cache checksum error — ошибка контрольной суммы кэша команд)
 - **116-328:** (Data Cache checksum error — ошибка контрольной суммы кэша данных)
- **Ошибка NVRAM Цепь-функции:**
 - **116-323:** (NVRAM1 W/R Check failure — ошибка проверки чтения/записи NVRAM1)
 - **116-326:** (NVRAM2 W/R Check failure — ошибка проверки чтения/записи NVRAM2)
 - **116-390:** (NVRAM1 Size and ID Check failure — ошибка проверки размера и ID NVRAM1)
- **Ошибка ASIC Цепь-функция 116-343**

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
■ Плата процессора изображения, PL8.1.9	«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 «Контроллер» на стр. 10-31

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки платы процессора изображений. Плата процессора изображений установлена правильно?	Переходите к шагу 2.	Понадежнее подключите разъемы на плате процессора изображения. Переходите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

PAGEC Time Error (ошибка времени PAGEC)

Соответствующий код

- 024-362: PAGEC Time Error (ошибка времени PAGEC)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
■ Плата процессора изображения, PL8.1.9	«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 «Контроллер» на стр. 10-31

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте ошибку. Остается ли ошибка при выключении и повторном включении аппарата?	Переходите к шагу 2.	Готово.
2	Проверьте установку платы процессора изображения. Понадежнее подключите разъемы на плате процессора изображения. Остается ли ошибка при выключении и повторном включении аппарата?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

RAM Error (ошибка ОЗУ)

Контроллер принтера обнаружил ошибку ОЗУ на слоте DIMM.

Соответствующий код

- **Код 116-316:** RAM Error (DIMM Slot RAM W/R Check Fail) (ошибка ОЗУ (сбой проверки чтения/записи ОЗУ на слоте DIMM))
- **Код 116-320:** RAM Error (DIMM Slot RAM Error) (ошибка ОЗУ (ошибка ОЗУ на слоте DIMM))

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Плата процессора изображения, PL8.1.9 ■ Плата памяти (дополнительная) 	«Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 «Контроллер» на стр. 10-31

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Убедитесь, что ОЗУ совместима с принтером. Если модуль ОЗУ установили недавно, он может быть несовместим с принтером. Модуль ОЗУ совместим с принтером?	Переходите к шагу 2.	Замените плату памяти.
2	Проверьте правильность установки платы памяти. Плата памяти установлена правильно?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Замените плату памяти. Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

Ошибки тонер-картриджа

Вставьте тонер-картридж (желтый/голубой/пурпурный/черный)

Принтер не обнаруживает тонер-картриджа.

Тонер другого производителя, неоригинальный желтый/пурпурный/голубой/черный

Ошибка идентификации тонер-картриджа возникает в том случае, когда установлен тонер-картридж другого производителя.

Замените желтый/пурпурный/голубой/черный

Закончен срок службы тонер-картриджа (желтого/пурпурного/голубого/черного).

Заканчивается желтый/пурпурный/голубой/черный

Срок службы тонер-картриджа (желтого/пурпурного/голубого/черного) почти закончен.

Начальные действия

- С помощью CentreWare IS проверьте срок службы тонер-картриджа.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Тонер-картридж (Y/M/C/K), PL5.1.21-24 ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU, PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Носитель» на стр. 10-27

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки тонер-картриджа. Тонер-картридж установлен правильно?	Переходите к шагу 3.	Переходите к шагу 2.
2	Переустановите тонер-картридж. Убедитесь, что направляющая картриджа находится в соответствующей позиции. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Замените тонер-картридж (стр. 8-10). Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 4.	Готово.
4	Проверьте целостность жгута тонер-картриджа CRUM. 1. Отсоедините контакт J13 от платы (MCU). 2. Отсоедините J311 (Y), J312 (M), J313 (C) или J314 (K) от разъема CRUM. Все ли кабели J31 <=> J311, J312, J313 или J314 целы?	Переходите к шагу 5.	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).
5	Понадежнее подключите разъемы на плате MCU. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 6.	Готово.
6	Измерьте напряжение между P31-3 <=> Ground (землей). Напряжение составляет приблизительно +3,3 В пост. тока?	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Емкость отработанного тонера (желтый/пурпурный/голубой/черный) заполнена

Начальные действия

- С помощью CentreWare IS проверьте срок службы тонер-картриджа.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Тонер-картридж (Y/M/C/K), PL5.1.21-24 ■ Плата (MCU), PL8.2.13 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Носитель» на стр. 10-27

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Замените ТОНЕР-КАРТРИДЖ. Остается ли ошибка при выключении и повторном включении аппарата?	Замените плату MCU (стр. 8-59)	Готово.

Jam Errors (Застревания)

Застревание в лотке

Бумага, подаваемая из лотка 2, не доходит до датчика регистрации в заданное время.

Начальные действия

- Убедитесь, что в тракте бумаги нет мусора.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удается, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cassette Assy 250 (PL2.1.1) (узел кассеты) ■ Separator Roller Assembly (узел ролика торможения) (PL2.1.5) ■ Drive Clutch Assembly Kit (узел муфты привода) (PL3.1.99) ■ Feed Solenoid Kit (соленоид подачи) (PL3.1.98) ■ Left Side Harness Assy (жгут левой стороны) (PL3.1.18) ■ Feed Roller Assembly (узел ролика подачи) (PL3.2.4) ■ Regi Roll Actuator (Активатор ролика регистрации) (PL3.2.8) ■ Regi In Actuator (Активатор ролика регистрации на входе (Regi In)) (PL3.2.11) ■ Photo Sensor (Фото датчик) (PL3.2.13) ■ Main Drive Assembly (Узел главного привода) (PL7.1.2) ■ MCU Board (Плата MCU), PL8.2.13 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние бумаги. Бумага в лотке смята или повреждена?	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Повторно загрузите бумагу в лоток. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте защелку передней крышки. Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы проверить защелку. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 4.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте работоспособность главного двигателя (узла главного привода) Выполните тестирование главного двигателя (FULL2) (стр. 4-27): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателя) > Main Motor (главный двигатель) (FULL2) . Во время проверки отключите блокировочный выключатель передней крышки. Главный двигатель (узел главного привода) работает нормально?	Переходите к шагу 5.	Переходите к шагу 16.
5	Проверьте работоспособность узла привода подачи Выполните тестирование муфты регистрации (стр. 4-33): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тестирование двигателей) > Regi Clutch (муфта регистрации) . Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки. Вращаются ли регистрационный и металлический регистрационный ролики?	Переходите к шагу 6.	Переходите к шагу 26.
6	Проверьте положение бумаги. Бумага не подается из лотка?	Переходите к шагу 7.	Переходите к шагу 11.
7	Проверьте снова после установки боковых и задней направляющих лотка. Установите боковые и заднюю направляющие и правильно переустановите лоток в принтере. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 8.	Готово
8	Проверьте внешний вид и вращение узла разделительного ролика в лотке Вытащите лоток из принтера. Не загрязнен/поврежден ли узел разделительного ролика, и плавно ли он вращается?	Переходите к шагу 9.	Замените узел разделительного ролика (стр. 8-7).
9	Проверьте внешний вид и вращение узла ролика подачи Вытяните лоток из принтера. Загрязнен/ поврежден ли узел ролика подачи, плавно ли он вращается?	Переходите к шагу 10.	Замените узел ролика подачи (стр. 8-30).
10	Проверьте работоспособность соленоида подачи. Выполните тестирование соленоида подачи в лотке (стр. 4-34): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тестирование двигателей) > Tray Feed Solenoid (Auto) (соленоид подачи лотка, автоподача) . Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки. Соленоид работает исправно?	Замените лоток бумаги (узел кассеты 250).	Переходите к шагу 18.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
11	Проверьте стоп-позицию передней кромки бумаги Останавливается ли передняя кромка бумаги, не доходя до ролика регистрации и металлического ролика регистрации?	Переходите к шагу 12.	Передняя кромка бумаги останавливается позади ролика регистрации и металлического ролика регистрации. Переходите к шагу 14.
12	Проверьте тракт бумаги между узлом ролика подачи и роликом регистрации. На тракте присутствуют обрывки бумаги?	Удалите обрывки бумаги из тракта.	Переходите к шагу 13.
13	Проверьте внешний вид и работоспособность активатора регистрации на входе. Состояние и работоспособность активатора регистрации нормальны?	Переходите к шагу 14.	Переустановите активатор регистрации. В случае поломки или деформации замените узел подачи (стр. 8-25).
14	Проверьте внешний вид и работоспособность активатор ролика регистрации. Состояние и работоспособность активатора ролика регистрации нормальны?	Переходите к шагу 15.	Переустановите активатор ролика регистрации. В случае поломки или деформации замените узел подачи (стр. 8-25).
15	Выполните тестирование датчика регистрации: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Regi Sensor (датчик регистрации) . Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора регистрации Regi In?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 22.
16	Проверьте соединения между платой MCU и узлом главного привода (главный двигатель). Правильно ли соединены контакты P/J21 и P/J211?	Переходите к шагу 17.	Правильно подсоедините контакты P/J21 и/или P/J211.
17	Проверьте питание узла главного привода. Отсоедините контакт J21 от платы (MCU). Является ли напряжение между J21-2/ J21-4 <=> ground (землей) на плате (MCU) около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Замените узел главного привода (стр. 8-52).	Замените плату MCU (стр. 8-59).
18	Проверьте соединения между платой (MCU) и соленоидом подачи. Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J231?	Переходите к шагу 19.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J231.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
19	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините P231 от соленоида подачи. Все ли кабели J23 <=> P231 целы?	Переходите к шагу 20.	Замените узел подачи Feeder Assy (стр. 8-25) или левый боковой жгут Left Side Harness Assy (стр. 8-26).
20	Проверьте питание соленоида подачи Отсоедините контакт J23 от платы MCU. Напряжение между J23-1 <=> ground (землей) на плате (MCU) составляет около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Переходите к шагу 21.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
21	Проверьте сопротивление соленоида подачи. Отсоедините P/J231 соленоида подачи. Сопротивление между контактами J231-1 и J231-2 составляет приблизительно 96 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените комплект соленоида подачи (стр. 8-24).
22	Проверьте контакты датчика регистрации (фотодатчика) Regi Sensor на предмет соединения Проверьте соединения между платой MCU и датчиком регистрации (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J232?	Переходите к шагу 23.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J232.
23	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J232 от датчика регистрации (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J232 целы?	Переходите к шагу 24.	Замените узел подачи Feeder Assy (стр. 8-25) или левый боковой жгут Left Side Harness Assy (стр. 8-26).
24	Проверьте питание датчика регистрации (фотодатчик) Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между P23-3 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 25.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
25	Проверьте работоспособность датчика регистрации (фотодатчика) Измерьте напряжение между J23-5 <=> ground (землей) на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе активатора регистрации (Regi In Actuator)?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи Feeder Assy. (стр. 8-25).
26	Проверьте надежность соединения контактов узла муфты привода (муфты регистрации) Проверьте соединения между платой MCU и узлом муфты привода. Правильно ли соединены контакты P/J26 и P/J262?	Переходите к шагу 27.	Правильно подсоедините контакты P/J26 и/или P/J262.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
27	Проверьте питание узла муфты привода. Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). Напряжение между J26-4 <=> ground (землей) на плате (MCU) составляет около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Переходите к шагу 28.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
28	Проверьте сопротивление узла муфты привода Отсоедините P/J262 узла муфты привода. Сопротивление между контактами J262-1 и J262-2 составляет приблизительно 280 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел муфты привода (стр. 8-21).

Jam at Front Cover (Застревание в зоне передней крышки)

Подаваемая из лотка бумага прибывает к датчику регистрации раньше времени.

Начальные действия

- Убедитесь, что в тракте бумаги нет мусора.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Drive Clutch Assy Kit (PL3.1.99) (Комплект узла муфты привода (PL3.1.99)) ■ Left Side Harness Assy (PL3.1.18) (Жгут левой стороны (PL3.1.18)) ■ Feeder Assy NV (PL3.1.3) (Узел подачи NV (PL3.1.3)) ■ Photo Sensor (PL3.2.13) (Фотодатчик (PL3.2.13)) ■ MCU Board (Плата MCU), PL8.2.13 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте настройки бумаги. Корректны ли настройки бумаги для лотка?	Переходите к шагу 3.	Введите правильные настройки бумаги, затем перейдите к 2 шагу.
2	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Пальцем проверьте контакт между роликом регистрации и металлическим роликом регистрации Плотно ли металлический ролик регистрации прилегает к ролику регистрации под воздействием пружины с обеих сторон?	Переходите к шагу 4.	Замените узел подачи NV (стр. 8-25).
4	Выполните тестирование муфты регистрации (стр. 4-33): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тестирование двигателей) > Regi Clutch (муфта регистрации) . Исправно ли работает муфта регистрации?	Переходите к шагу 5.	Переходите к шагу 6.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Проверьте работоспособность датчика регистрации (фотодатчика) Выполните тестирование датчика регистрации (стр. 4-21): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика двигателя) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Regi Sensor (датчик регистрации) . Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора (Regi In Actuator)?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 9.
6	Проверьте соединения между платой (MCU) и узлом муфты привода (муфта регистрации). Правильно ли соединены контакты P/J26 и P/J262?	Переходите к шагу 7.	Правильно подключите соединения P/J26 и/или P/J26.
7	Проверьте питание узла муфты привода. Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). Напряжение между P26-4 <=> ground (землей) на плате (MCU) составляет около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Переходите к шагу 8.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
8	Проверьте сопротивление узла муфты привода Отсоедините P/J262 узла муфты привода. Сопротивление между контактами J262-1 и J262-2 составляет приблизительно 280 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел муфты привода Drive Clutch Assembly Kit (стр. 8-21).
9	Проверьте контакты датчика регистрации (фотодатчика) Проверьте соединения между платой MCU и датчиком регистрации (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J232?	Переходите к шагу 10.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J232.
10	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J232 от датчика регистрации (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J232 целы?	Переходите к шагу 11.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
11	Проверьте питание датчика регистрации Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между P23-3 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 12.	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
12	Проверьте работоспособность датчика регистрации (фотодатчика) Измерьте напряжение между R23p5 <=> ground (землей) на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе датчика регистрации (фотодатчика)?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените датчик регистрации (фотодатчик).

Застревание в модуле ручной подачи

Бумага, подаваемая из лотка ручной подачи, не доходит до датчика регистрации в заданное время.

Начальные действия

- Попробуйте достать бумагу из лотка.
- Убедитесь, что в тракте бумаги нет мусора.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Drive Clutch Assembly Kit (Комплект узла муфты привода) (PL3.1.99) ■ Left Side Harness Assy, PL3.1.18 (Жгут левой стороны (PL3.1.18)) ■ Photo Sensor, PL3.2.13 (Фотодатчик (PL3.2.13)) ■ Actuator SSI, PL3.2.14 (Активатор SSI, PL3.2.14) ■ Main Drive Assy, PL7.1.2 (Узел главного двигателя PL7.1.2) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU, PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте формат бумаги. Соответствует ли формат техническим характеристикам?	Переходите к шагу 3.	Воспользуйтесь бумагой, соответствующей техническим характеристикам, затем перейдите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте состояние бумаги. Бумага в модуле ручной подачи смята или повреждена?	Замените ее на новую сухую бумагу, затем перейдите к 4 шагу.	Переходите к шагу 5.
4	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 6.	Готово
5	Загрузите новую бумагу в модуль ручной подачи. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 6.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
6	Проверьте защелку передней крышки. Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы проверить защелки. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 7.	Готово
7	Проверьте стоп-позицию ведущей кромки бумаги Передняя кромка бумаги останавливается, не доходя до ролика регистрации и металлического ролика регистрации?	Переходите к шагу 8.	Передняя кромка бумаги останавливается позади ролика регистрации и металлического ролика регистрации. Переходите к шагу 13.
8	Проверьте снова после установки боковых направляющих модуля ручной подачи Переустановите боковые направляющие. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 9.	Готово
9	Проверьте тракт бумаги между модулем ручной подачи и датчиком регистрации В тракте подачи бумаги присутствует мусор?	Удалите мусор или пятна из тракта подачи бумаги, затем перейдите к шагу 10.	Переходите к шагу 11.
10	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 11.	Готово
11	Проверьте внешний вид и работоспособность активатора SSI. Состояние и работоспособность активатора SSI нормальны?	Переходите к шагу 12.	Правильно подсоедините активатор SSI. В случае поломки или повреждения замените активатор SSI.
12	Проверьте работоспособность датчика ручной подачи (фотодатчика) Выполните тестирование датчика ручной подачи: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Manual Feed Sensor (датчика ручной подачи) Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора Actuator SSI?	Переходите к шагу 13.	Переходите к шагу 16.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
13	<p>Проверьте работоспособность регистрационной муфты (CLUTCH ASSY DRV), а также вращение узла ролика регистрации (Regi Roll Assy) и металлического ролика регистрации</p> <p>Сначала проведите тест главного двигателя FULL2: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика) > Motor Test (тест двигателя) > Main Motor FULL2 (FULL2 главного двигателя), затем проведите тест муфты регистрации: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателя) > Regi Clutch (муфта регистрации).</p> <p>Работает ли регистрационная муфта корректно, и вращаются ли ролик регистрации (Regi Roll Assy) и металлический ролик регистрации (Metal Regi Roll)?</p> <p>Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки (HARN ASSY INTERLOCK).</p>	Переходите к шагу 14.	Переходите к шагу 25.
14	<p>Проверьте внешний вид и работоспособность активатора ролика регистрации.</p> <p>Состояние и работоспособность активатора ролика регистрации нормальны?</p>	Переходите к шагу 15.	Понадежнее подключите активатор ролика регистрации. При поломке или деформации замените его новым.
15	<p>Выполните тестирование датчика регистрации Regi. Service: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тест датчиков) > Regi Sensor (датчик регистрации).</p> <p>Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора ролика регистрации?</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 21.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
16	Проверьте питание датчика отсутствия бумаги при ручной подаче регистрации (фотодатчика) Проверьте соединения между платой MCU и датчиком отсутствия бумаги при ручной подаче (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J233?	Переходите к шагу 18.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J233, затем перейдите к шагу 17.
17	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 18.	Готово
18	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J233 от датчика отсутствия бумаги при ручной подаче (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J233 целы?	Переходите к шагу 19.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
19	Проверьте питание датчика отсутствия бумаги при ручной подаче регистрации (фотодатчика) Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между контактом P23-6 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 20.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
20	Проверьте работоспособность датчика отсутствия бумаги при ручной подачи (фотодатчика) Проверьте напряжение между контактом J23-8 <=> ground (землей) на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе активатора SSI?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи (стр. 8-25).
21	Проверьте контакты датчика регистрации (фотодатчика) Проверьте соединения между платой MCU и датчиком регистрации (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J232?	Переходите к шагу 22.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J232.
22	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J232 от датчика регистрации (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J232 целы?	Переходите к шагу 23.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
23	Проверьте питание датчика регистрации (фотодатчика) Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между контактом P23-3 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 24.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
24	Проверьте работоспособность датчика регистрации (фотодатчика) Проверьте напряжение между контактом J23-5 <=> ground (землей) на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе активатора ролика регистрации?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи (стр. 8-25).
25	Проверьте надежность соединения контактов узла муфты привода (муфты регистрации) Проверьте соединения между платой MCU и узлом муфты привода. Правильно ли соединены контакты P/J26 и P/J262?	Переходите к шагу 26.	Правильно подсоедините контакты P/J26 и/или P/J262.
26	Проверьте на целостность HARN ASSY KSNR REGCL Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). Отсоедините P262 от узла муфты привода (муфты регистрации). Все ли кабели J26 <=> J262 целы?	Переходите к шагу 27.	Замените HARN ASSY KSNR REGCL.
27	Проверьте питание узла муфты привода Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). Напряжение между контактом P24-4 <=> ground (землей) на плате контроллера (MCU) при утопленном блокировочном переключателе (HARN ASSY INTERLOCK) составляет около +24 В?	Переходите к шагу 28.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
28	Проверьте сопротивление узла муфты привода Отсоедините P/J262 узла муфты привода. Сопротивление между контактами J262-1 и J262-2 составляет приблизительно 280 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените комплект муфты привода. (стр. 8-21)

Jam at Front Cover (Застревание в зоне передней крышки)

Не обнаружена бумага в модуле ручной подачи.

Начальные действия

- Убедитесь, что в тракте бумаги нет мусора.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Left Side Harness Assy (Жгут левой стороны) (PL3.1.18) ■ Photo Sensor (PL3.2.13) (Фото датчик (PL3.2.13)) ■ MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте работу пользователя. Загружал ли пользователь бумагу в модуль ручной подачи во время печати?	По завершении печати загрузите бумагу в SSI.	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте работоспособность датчика отсутствия бумаги при ручной подаче (фотодатчика) Выполните тестирование датчика ручной подачи (стр. 4-25): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Manual Feed Sensor (датчика ручной подачи) . Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора SSI?	Переходите к шагу 3.	Переходите к шагу 4.
3	Проверьте ошибку Ошибка продолжает появляться при печати?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово
4	Проверьте соединения между платой MCU и датчиком отсутствия бумаги при ручной подаче (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J233?	Переходите к шагу 6.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J233, затем перейдите к шагу 5.
5	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 6.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
6	<p>Проверьте целостность левого бокового жгута.</p> <p>Отсоедините контакт J23 от платы (MCU).</p> <p>Отсоедините J233 от датчика отсутствия бумаги при ручной подаче (фотодатчика).</p> <p>Все ли кабели J23 <=> J233 целы?</p>	Переходите к шагу 7.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
7	<p>Проверьте питание датчика отсутствия бумаги при ручной подаче</p> <p>Отсоедините контакт J23 от платы (MCU).</p> <p>Напряжение между контактом P23-6 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?</p>	Переходите к шагу 8.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
8	<p>Проверьте работу датчика отсутствия бумаги при ручной подаче</p> <p>Проверьте напряжение между контактом J23-8 <=> ground (землей) на плате MCU.</p> <p>Меняется ли напряжение при работе активатора SSI?</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи (стр. 8-25).

Застревание на выходе

Датчик регистрации указывает, что бумага не дошла до датчика в заданное время или бумага осталась на направляющей регистрации.

Предупреждение

Фьюзер может быть горячим. Перед снятием фьюзера выключите питание принтера и дайте ему остыть по крайней мере 5 минут.

Начальные действия

- Уточните у клиента, какие типы бумаги он использует. Если таких типов нет в рекомендованном списке, определите, не является ли это причиной проблемы. Бумага из вторичного сырья, многоцелевая или бумага для копирования может загрязнять тракт. Застревания также могут возникать из-за постоянного использования специальной бумаги, например, наклеек или карточек.
- Убедитесь, что были соблюдены все процедуры загрузки материала и настройки лотка (фиксирование направляющих, выбор правильного типа бумаги, распушение бумаги и т. п.).
- Убедитесь, что принтер непосредственно подсоединен к розетке электропитания. Не рекомендуется использование удлинителей и шин питания.
- Перед началом любой работы постарайтесь выяснить частоту застреваний бумаги. Если возможно, распечатайте отчет о статистике ошибок, и определите количество отпечатанных страниц между застреваниями.
- Определение застревания в лотке, но не при ручной подаче. Это поможет идентифицировать загрязненные или неисправные части.
- Удалите с тракта всю застрявшую бумагу и все фрагменты бумаги. Начните с направляющей поворота и продолжайте чистку до узла направляющей регистрации.
- Почистите ролики подачи и торможения лотка для бумаги и прорезь для лотка с помощью слегка смоченной (только водой) мягкой безворсовой ткани.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Fuser Harness, PL6.1.2 (Жгут фьюзера, PL6.1.2) ■ Fuser, PL6.1.1 (Фьюзер, PL6.1.1) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU, PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Фьюзер» на стр. 10-29

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние бумаги. Бумага повреждена?	Замените бумагу. Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 2.
2	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы проверить защелки. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Переустановите фьюзер. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 4.	Готово.
4	Выполните тестирование выходного датчика Exit Sensor (стр. 4-20): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Exit Sensor (выходной датчик) . Число на панели управления увеличивается на 1 при работе активатора выходного датчика?	Переходите к шагу 9.	Переходите к шагу 5.
5	Проверьте контакты жгута проводов P/J17 и P/J171 между платой MCU и фьюзером. Контакты подсоединены надежно?	Переходите к шагу 6.	Надежно подсоедините контакты.
6	Проверьте питание выходного датчика во фьюзере. 1. Отсоедините контакт P/J17 от платы (MCU). 2. Напряжение между GND <=> J17-1 составляет +3,3 В?	Переходите к шагу 7.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
7	Проверьте сигнал выходного датчика. 1. Измерьте напряжение между GND <=> P/J17-3. 2. Напряжение изменяется при работе активатора выходного датчика?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените фьюзер (стр. 8-9).

Застревание в ролике регистрации

Датчик регистрации указывает, что бумага не дошла до датчика в заданное время или бумага осталась на направляющей регистрации.

Предупреждение

Фьюзер может быть горячим. Перед снятием фьюзера выключите питание принтера и дайте ему остыть по крайней мере 5 минут.

Начальные действия

- Уточните у клиента, какие типы бумаги он использует. Если таких типов нет в рекомендованном списке, определите, не является ли это причиной проблемы. Бумага из вторичного сырья, многоцелевая или бумага для копирования может загрязнять тракт. Застревания также могут возникать из-за постоянного использования специальной бумаги, например, наклеек или карточек.
- Убедитесь, что были соблюдены все процедуры загрузки материала и настройки лотка (фиксирование направляющих, выбор правильного типа бумаги, распушение бумаги и т. п.).
- Убедитесь, что принтер непосредственно подсоединен к розетке электропитания. Не рекомендуется использование удлинителей и шин питания.
- Перед началом любой работы постарайтесь выяснить частоту застреваний бумаги. Если возможно, распечатайте отчет о статистике ошибок, и определите количество отпечатанных страниц между застреваниями.
- Определение застревания в лотке, но не при ручной подаче. Это поможет идентифицировать загрязненные или неисправные части.
- Удалите с тракта всю застрявшую бумагу и все фрагменты бумаги. Начните с направляющей поворота и продолжайте чистку до узла направляющей регистрации.
- Почистите ролики подачи и торможения лотка для бумаги и прорезь для лотка с помощью слегка смоченной (только водой) мягкой безворсовой ткани.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удается, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Drive Clutch Assembly Kit (PL3.1.99) (Комплект узла муфты привода (PL3.1.99)) ■ Left Side Harness Assembly (PL3.1.18) (Жгут левой стороны (PL3.1.18)) ■ Feeder Assembly (PL3.1.3) (Узел подачи (PL3.1.3)) ■ Photo Sensor (PL3.2.13) (Фотодатчик (PL3.2.13)) ■ Transfer Unit (PL6.1.7) (Узел переноса (PL6.1.7)) ■ Main Drive Assembly (PL7.1.2) (Узел главного привода (PL7.1.2)) ■ MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Привод» на стр. 10-20 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19 ■ «Фьюзер» на стр. 10-29

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние бумаги. Бумага смята или с повреждена?	Замените бумагу. Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте защелку передней крышки. Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы проверить защелки. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Проверьте датчик регистрации Осталась ли бумага и/или инородные частицы на датчике регистрации?	Удалите бумагу и/или частицы, затем перейдите к шагу 5.	Переходите к шагу 6.
5	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 6.	Готово
6	Проверьте узел переноса. Остались ли бумага и/или повреждения на ремне узла переноса?	Удалите оставшуюся бумагу. Если ремень поврежден, замените узел переноса (стр. 8-41).	Переходите к шагу 7.
7	1. Снимите блок формирования изображения. 2. Вращайте пальцами регистрационный и металлический регистрационный ролики. Регистрационный и металлический регистрационный ролики установлены правильно? Повреждены и загрязнены ли они, плавно ли вращаются?	Переходите к шагу 8.	По возможности почистите ролики или замените узел подачи (стр. 8-25).
8	Проверьте внешний вид и работоспособность активаторов регистрации на входе и ролика регистрации. Состояние и работоспособность активаторов регистрации и ролика регистрации нормальны?	Переходите к шагу 9.	Понадежнее подсоедините активаторы регистрации и/или регистрационного ролика. В случае поломки или деформации замените узел подачи (стр. 8-25).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
9	<p>Проверьте работоспособность регистрационного датчика (фотодатчика).</p> <p>Выполните тестирование датчика регистрации Regi Sensor: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тест датчиков) > Regi Sensor (датчик регистрации)</p> <p>Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора датчика регистрации на входе?</p>	Переходите к шагу 10.	Переходите к шагу 13.
10	<p>Проверьте работоспособность главного двигателя (узла главного привода) Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки (HARN ASSY INTERLOCK).</p> <p>Выполните тестирование главного двигателя (стр. 4-27): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателей) > Main Motor (главный двигатель).</p> <p>Двигатель работает исправно?</p>	Переходите к шагу 11.	Переходите к шагу 20.
11	<p>Проверьте работоспособность регистрационной муфты (CLUTCH ASSY DRV), а также вращение узла ролика регистрации и металлического ролика регистрации</p> <p>Сначала проведите тест главного двигателя FULL2: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика) > Motor Test (тест двигателя) > Main Motor FULL2 (FULL2 главного двигателя), затем проведите тест муфты регистрации: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателя) > Regi Clutch (муфта регистрации).</p> <p>Работает ли регистрационная муфта корректно, и вращаются ли ролик регистрации и металлический ролик регистрации?</p> <p>Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки (HARN ASSY INTERLOCK).</p>	Переходите к шагу 12.	Переходите к шагу 17.
12	<p>Правильно подсоедините контакты узла переноса.</p> <p>Ошибка продолжает появляться при печати?</p>	Замените узел переноса. (стр. 8-41)	Готово
13	<p>Проверьте контакты датчика регистрации (фотодатчика)</p> <p>Проверьте соединения между платой MCU и датчиком регистрации (фотодатчиком).</p> <p>Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J232?</p>	Переходите к шагу 14.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J232.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
14	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J232 от (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J232 целы?	Переходите к шагу 15.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
15	Проверьте питание фотодатчика Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между контактом P23-3 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 16.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
16	Проверьте работоспособность фотодатчика Измерьте напряжение между J23-5 <=> земле на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе активатора ролика регистрации?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи (стр. 8-25).
17	Проверьте надежность соединения контактов узла муфты привода (муфты регистрации) Проверьте соединения между платой MCU и узлом муфты привода. Правильно ли соединены контакты P/J26 и P/J262?	Переходите к шагу 18.	Правильно подсоедините контакты P/J26 и/или P/J262.
18	Проверьте питание узла муфты привода (муфты регистрации) Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). Напряжение между контактом P26-4 <=> ground (землей) на плате (MCU) составляет около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Переходите к шагу 19.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
19	Проверьте сопротивление узла муфты привода Отсоедините P/J262 узла муфты привода. Сопротивление между контактами J262-1 и J262-2 составляет приблизительно 280 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените комплект муфты привода (стр. 8-21).
20	Проверьте соединения между платой MCU и узлом главного привода (главный двигатель). Правильно ли соединены контакты P/J21 и P/J211?	Переходите к шагу 21.	Правильно подсоедините контакты P/J21 и/или P/J211.
21	Проверьте питание узла главного привода. Отсоедините контакт J21 от платы (MCU). Является ли напряжение между J21-2/J21-4 <=> ground (землей) на плате (MCU) около +24 В при утопленном блокировочном переключателе передней крышки?	Замените узел главного привода (стр. 8-52).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Ошибки MPC

MPC Error (Ошибка MPC (многопротокольной сетевой платы))

Ошибка многопротокольной сетевой карты.

Соответствующий код

- **016-738**: MPC Error (Download Initial Error) (ошибка MPC (ошибка инициализации загрузки))
- **016-739**: MPC Error (Reseat MPC) (ошибка MPC (переустановите MPC))
- **016-740**: MPC Communication Error (ошибка обмена данными MPC)
- **018-310**: MPC Error (NIC Controller Communication) (ошибка MPC (обмен данными между контроллером и NIC — сетевой интерфейсной платой))
- **018-311**: MPC Error (NIC Flash ROM Boot Module Checksum Error) (ошибка MPC (ошибка контрольной суммы модуля загрузки NIC Flash ROM))
- **018-312**: MPC ошибка (.....)
- **018-313**: MPC ошибка (ошибка контрольной суммы модуля NIC Flash ROM Application)
- **018-314**: MPC Error (NIC MAC Address Checksum Error) (ошибка MPC (ошибка контрольной суммы адреса NIC MAC))
- **018-315**: MPC Error (NIC Ethernet BIST Parity/RAM R/W Error) (ошибка MPC (ошибка чтения/записи NIC Ethernet BIST Parity/RAM))
- **018-316**: MPC Error (NIC Internal Loopback Error) (ошибка MPC (ошибка внутренней возвратной петли NIC))
- **018-317**: MPC Error (NIC Fatal Error) (ошибка MPC (неустраняемая ошибка NIC))
- **116-333**: MPC Error (PCI Option #0 Failure) (ошибка MPC (отказ PCI Option #0))

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Многопротокольная сетевая карта (дополнительная), PL8.1.11 ■ Плата процессора изображения, PL8.1.9 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки многопротокольной сетевой карты (MPC). MPC установлена правильно?	Переходите к шагу 2.	Переустановите MPC. Переходите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Замените сетевую плату с поддержкой множества протоколов (стр. 8-63).	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

Ошибки узла переноса изображения

CTD Sensor Error (ошибка датчика)/CTD Sensor (датчик CTD)/Check Unit (проверка элемента)

Соответствующий код

- **092-310**: ошибка датчика CTD

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Left Side Harness, PL3.1.18 (Жгут левой стороны PL3.1.18) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Transfer Unit, PL6.1.7 (Узел переноса, PL6.1.7) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

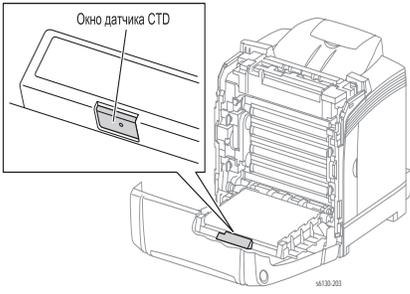
Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	<p>Проверьте окно датчика ADC. Откройте переднюю крышку. Загрязнено ли окошко датчика ADC?</p> 	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	<p>1. Выключите питание и аккуратно протрите окошко датчика ADC Sensor чистой сухой тканью или губкой. 2. После вытирания окошка закройте переднюю крышку. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?</p>	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	<p>Проверьте ремень переноса. Откройте переднюю крышку. Обнаружены ли повреждения на поверхности ремня?</p>	Замените узел переноса. (стр. 8-41.)	Переходите к шагу 4.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте соединения между платой (MCU) и узлом переноса. Правильно ли соединены контакты P/J28 и P/J281?	Переходите к шагу 6.	Правильно подсоедините P/J28 и/или P/J281, затем перейдите к шагу 5.
5	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 6.	Готово
6	Проверьте целостность левого бокового жгута. 1. Отсоедините J281 от узла переноса. 2. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Все ли кабели J281 <=> J28 целы?	Переходите к шагу 7.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
7	Проверьте питание датчика ADC 1. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). 2. Измерьте напряжение между P28-1 и землей. Является ли напряжение равным около +5 В?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Ресурс DTB исчерпан/ ресурс переноса

Соответствующий код

- **094-330:** Ресурс узла переноса подошел к концу.

Начальные действия

- Убедитесь, что узел переноса изображения установлен правильно.
- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU, PL8.2.13) ■ Узел переноса, PL6.1.7 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте значение счетчика ресурса ремня переноса Transfer Belt: Service Mode (режим технического обслуживания) > Parameter (параметры) > Life DTB Waste (срок службы отстойника DTB) . Значение счетчика ресурса близко к максимальному?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Блок формирования изображения

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Убедитесь, что узел переноса изображения установлен правильно.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU, PL8.2.13) ■ Блок формирования изображения, PL4.1.21 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте соединения между платой (MCU) и узлом переноса. Правильно ли соединены контакты P/J42 и P/J422?	Замените блок формирования изображения (стр. 8-8), затем перейдите к шагу 3.	Подсоедините P/J42 и/или P/J422, затем перейдите к шагу 2.
2	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово

Низкая плотность тонера в желтом/пурпурном/голубом/черном картридже

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Снимите и осторожно потрясите тонер-картридж, чтобы тонер распределился равномерно, затем установите его.
- Убедитесь, что все защитные пленки удалены с блока формирования изображения.
- Если неисправность устранить не удается, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Dispenser Assy, PL5.1.1 (Узел подачи тонера, PL5.1.1) ■ Toner Cartridge (Y,M,C,K), PL5.1.(21,22,23,24) (Тонер-картридж (Y,M,C,K), PL5.1.(21,22,23,24)) ■ Transfer Unit Assy, PL6.1.7 (Узел переноса, PL6.1.7) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13)) ■ Imaging Unit, PL4.1.21 (Блок формирования изображения, PL4.1.21) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Воспользуйтесь CWIS для определения количества оставшегося тонера. CWIS сообщает о низком количестве оставшегося тонера?	Замените тонер-картридж, затем перейдите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте двигатель желтого, пурпурного, голубого и черного тонера: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателей) > (Yellow, Magenta, Cyan, Black) Toner Motor (двигатель желтого, пурпурного, голубого, черного тонера) . Двигатель тонера работает исправно? Во время проверки отключите блокировочный переключатель передней крышки.	Переходите к шагу 4.	Переходите к шагу 5.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте внешний вид и работоспособность шестерней узла подачи тонера. Состояние и работоспособность шестерен узла подачи DISPENSER ASSY нормальное?	Переходите к шагу 9.	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).
5	Проверьте соединения между платой MCU и узлом двигателя подачи тонера. P/J18 и P/J181 соединены правильно?	Переходите к шагу 7.	Надежно подсоедините контакты P/J18 и/или P/J181, затем перейдите к шагу 6.
6	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 7.	Готово
7	Проверьте целостность жгута двигателя тонера. Отсоедините J18 от платы MCU для двигателей желтого и пурпурного тонера, или J19 – для двигателей голубого и черного тонера. Отсоедините J181 от двигателя желтого тонера, или J182 – пурпурного тонера, или J191 – голубого тонера, или J192 – черного тонера Все ли кабели J18 <=> J181/J182 или J19 <=> J191/J192 целы?	Переходите к шагу 8.	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).
8	Проверьте питание двигателей тонера Отсоедините контакт P/J18 и/или J19 от платы (MCU). Напряжение на плате MCU между P18-3, P18-8, P19-4 или P19-9 <=> землей составляет около +24 В при утопленном блокировочном переключателе (HARN ASSY INTERLOCK).	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).	Замените плату MCU (стр. 8-59).
9	Замените тонер-картридж (желтый, пурпурный, голубой, черный, и убедитесь, что направляющая каждого размещена в соответствующей позиции. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 10.	Готово
10	Замените блок формирования изображения. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Готово

Paper Setting Errors (Ошибки настроек бумаги)

Загрузка/вывод в/из лотка/модуля ручной подачи

Ожидание установок для 2 стороны в режиме ручного дуплекса.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте работу пользователя. Бумага загружена в лоток?	Переходите к шагу 2.	Загрузите бумагу.
2	Проверьте работу пользователя. Бумага загружена в лоток слишком поздно?	Попробуйте печатать еще раз.	Переходите к шагу 3.
3	Проверьте работу пользователя. Бумага загружена в указанный лоток?	Перейдите к загрузке бумаги при ручной подаче (стр. 3-58)	Попробуйте печатать еще раз.

Загрузка при ручной подаче

Обнаружено несоответствие форматов бумаги в модуле ручной подачи.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Image Processor Board (PL8.1.9) (Плата процессора изображения, (PL8.1.9)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13))	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте формат бумаги. Соответствует ли используемый формат техническим характеристикам?	Переходите к шагу 3.	Воспользуйтесь бумагой, соответствующей техническим характеристикам, затем перейдите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Проверьте данные печати, бумагу (материал для печати), настройки бумаги и исправьте допущенные ошибки: <ul style="list-style-type: none"> ■ Подходит ли бумага для данных печати? ■ Формат бумаги соответствует настройкам? ■ Подходят ли настройки бумаги для данных печати? Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Загрузите в модуль ручной подачи лист бумаги, соответствующий данным печати и настройкам. Ошибка продолжает появляться при печати?	Замените плату MCU (стр. 8-59) и перейдите к шагу 5.	Готово
5	Ошибка продолжает появляться при печати?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово

Загрузка при ручной подаче

Не обнаружено бумаги в модуле ручной подачи.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Left Side Harness Assy (Жгут левой стороны) (PL3.1.18) Photo Sensor (PL3.2.13) (Фото датчик (PL3.2.13)) SSI Actuator (PL3.2.14) (Активатор SSI, (PL3.2.14)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13)	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте загрузку бумаги и правильность настроек. Проверьте соответствие используемой бумаги требованиям печатаемого задания. Остается ли ошибка после повторной загрузки бумаги и изменения настроек, необходимых для печатного задания?	Переходите к шагу 2.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
2	Переустановите боковые направляющие. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Загрузите в модуль ручной подачи лист бумаги, соответствующий данным печати и настройкам. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Проверьте внешний вид и работоспособность активатора SSI. Состояние и работоспособность активатора SSI нормальны?	Переходите к шагу 5.	Правильно подсоедините активатор SSI Actuator. В случае поломки или повреждения замените активатор SSI.
5	Проверьте работоспособность датчика ручной подачи (фотодатчик). Выполните тестирование датчика ручной подачи: Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Manual Feed Sensor (датчика ручной подачи) Число на экране увеличивается на единицу при работе активатора SSI?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 6.
6	Проверьте контакты фотодатчика отсутствия бумаги SSI Проверьте соединения между платой MCU и датчиком отсутствия бумаги (SSI No Paper Sensor) при ручной подаче (фотодатчиком). Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J233?	Переходите к шагу 8.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J233, затем перейдите к шагу 7.
7	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 8.	Готово
8	Проверьте целостность левого бокового жгута. Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Отсоедините J233 от Photo Sensor (фотодатчика). Все ли кабели J23 <=> J233 целы?	Переходите к шагу 9.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
9	Проверьте питание фотодатчика Отсоедините контакт J23 от платы (MCU). Напряжение между контактом P23-6 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?	Переходите к шагу 10.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
10	Проверьте работоспособность фотодатчика Проверьте напряжение между контактом J23-8 <=> ground (землей) на плате MCU. Меняется ли напряжение при работе активатора SSI?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел подачи. (стр. 8-25).

Загрузите лоток

Обнаружено несоответствие форматов в лотке.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Image Processor Board (PL8.1.9) (Плата процессора изображения, (PL8.1.9)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13)	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте формат бумаги. Соответствует ли используемый формат техническим характеристикам?	Переходите к шагу 3.	Воспользуйтесь бумагой, соответствующей техническим характеристикам, затем перейдите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте данные печати, бумагу (материал для печати), настройки бумаги и исправьте допущенные ошибки: <ul style="list-style-type: none"> ■ Подходит ли бумага для данных печати? ■ Формат бумаги соответствует настройкам? ■ Подходит ли бумага для данных печати? Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Загрузите бумагу в лоток и верните его в рабочее положение. Ошибка продолжает появляться при печати?	Переходите к шагу 5.	Готово
5	Замените плату MCU (стр. 8-59). Ошибка продолжает появляться при печати?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово

Загрузка лотка/ Лоток пуст

Бумаги не обнаружено в лотке.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
Left Side Harness Assy (Жгут левой стороны) (PL3.1.18) Photo Sensor (PL3.2.13) (Фото датчик (PL3.2.13)) Paper Feeder (PL3.1.3) (Податчик бумаги (PL3.1.3)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13))	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте загрузку бумаги и правильность настроек Проверьте соответствие используемой бумаги требованиям печатаемого задания остается ли ошибка после повторной загрузки бумаги и изменения настроек, необходимых для печатного задания?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Проверьте внешний вид и работоспособность активатора датчика отсутствия бумаги. Выдвиньте лоток для бумаги. Состояние и работоспособность активатора датчика отсутствия бумаги нормальны?	Переходите к шагу 3.	Правильно установите активатор датчика отсутствия бумаги. В случае поломки или деформации замените узел подачи (стр. 8-25).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	<p>Проверьте работоспособность датчика отсутствия бумаги в лотке (фотодатчик)</p> <p>Выдвиньте кассету CASSETTE ASSY 250.</p> <p>Выполните тестирование датчика отсутствия бумаги лотка Tray No Paper (стр. 4-26): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тест датчиков) > Tray No Paper (датчик отсутствия бумаги в лотке)</p> <p>Число на экране увеличивается на единицу при работающем активаторе датчика отсутствия бумаги в лотке (фотодатчика)?</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 4.
4	<p>Проверьте контакты датчика отсутствия бумаги в лотке (фотодатчика)</p> <p>Проверьте контакты между платой MCU и фотодатчиком.</p> <p>Правильно ли соединены контакты P/J23 и P/J234?</p>	Переходите к шагу 5.	Правильно подсоедините контакты P/J23 и/или P/J234.
5	<p>Проверьте целостность левого бокового жгута.</p> <p>Отсоедините контакт J23 от платы (MCU).</p> <p>Отсоедините J234 от (фотодатчика).</p> <p>Все ли кабели J23 <=> J234 целы?</p>	Переходите к шагу 6.	Замените узел подачи (стр. 8-25) или левый боковой жгут (стр. 8-26).
6	<p>Проверьте питание датчика отсутствия бумаги лотка (фотодатчика)</p> <p>Отсоедините контакт J23 от платы (MCU).</p> <p>Напряжение между контактом P23-9 <=> ground (землей) на плате MCU составляет около +3,3 В?</p>	Переходите к шагу 7.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
7	<p>Проверьте работоспособность датчика отсутствия бумаги в лотке (фотодатчика)</p> <p>Проверьте напряжение между контактом J23-11 <=> ground (землей) на плате MCU.</p> <p>Напряжение изменяется при активации датчика отсутствия бумаги в лотке?</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените фотодатчик.

Fuser Error (ошибка фьюзера)

Insert Fuser (вставьте фьюзер)

Принтер определил, что фьюзер не установлен.

Соответствующий код

- **010-317:** Фьюзер не обнаружен

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Fuser (PL6.1.1) (Фьюзер (PL6.1.1)) Fuser Harness Assy (PL6.1.2) (Жгут фьюзера, (PL6.1.2)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13))	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Проверьте надежность контактов. Снимите фьюзер. Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Проверьте соединения между платой (MCU) и фьюзером. P/J17 и P/J171 соединены правильно?	Переходите к шагу 4.	Правильно подсоедините контакты P/J17 и/или P/J171, затем перейдите к шагу 3.
3	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Проверьте целостность жгута фьюзера. Снимите фьюзер. Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Отсоедините контакт J17 от платы (MCU). Все ли кабели J17 <=> P171 целы? Замечание: P171 подсоединен к корпусу.	Переходите к шагу 5.	Замените жгут фьюзера (Fuser Harness Assy).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	<p>Проверьте сопротивление датчика температуры. Датчик во фьюзере. Снимите фьюзер.</p> <p>Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера.</p> <p>Проверьте сопротивления между следующими контактами отсоединенного фьюзера.</p> <p>J171-5 <=> J171-4 J171-6 <=> J171-8 J171-6 <=> J171-7</p> <p>Можно ли измерить сопротивление? (Сопротивление — 7 кОм при 180 градусах Цельсия).</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените фьюзер (стр. 8-9). После замены фьюзера убедитесь, что значения счетчика срока службы сброшены.

Замените фьюзер/ Срок службы фьюзера

Срок службы фьюзера подошел к концу.

Соответствующий код

- **010-351**: The Fuser is at end of life. (Срок службы фьюзера подошел к концу.)

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Fuser (PL6.1.1) (Фьюзер (PL6.1.1)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13)	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации» на стр. 10-19

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	<p>Проверьте значение счетчика срока службы фьюзера.</p> <p>Показания счетчика приближаются к концу?</p>	<p>Замените фьюзер (стр. 8-9).</p> <p>После замены фьюзера убедитесь, что значения счетчика срока службы сброшены.</p>	Переходите к шагу 2.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
2	Протестируйте после переустановки фьюзера Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Проверьте после замены фьюзера Замените фьюзер (стр. 8-9). Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания? Примечание: После замены фьюзера убедитесь, что значения счетчика срока службы сброшены.	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово

Ошибка фьюзера

Соответствующий код

- **010-397**: Обнаружен отказ фьюзера.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
Fuser (PL6.1.1) (Фьюзер (PL6.1.1)) LVPS Board (PL8.2.1) (Плата LVPS, (PL8.2.1)) MCU Board (PL8.2.13) (Плата (MCU), PL8.2.13)	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Фьюзер» на стр. 10-29

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Проверьте после переустановки фьюзера Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 3.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	<p>Проверьте надежность контактов. Снимите фьюзер.</p> <p>Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера.</p> <p>Проверьте соединения между платой (MCU) (P/J17) и фьюзером (P/J171).</p> <p>Проверьте соединения между фьюзером (P/J171) и платой LVPS (P/J47).</p> <p>Проверьте соединения между платой LVPS (P/J501 и P/J502) и платой MCU (P/J14 и P/J15).</p> <p>Контакты подсоединены правильно?</p>	Переходите к шагу 5.	Правильно подсоедините контакты P/J17, P/J47, P/J171, P/J501, P/J502, P/J14 и/или P/J15, затем перейдите к шагу 4.
4	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 5.	Готово
5	<p>Проверьте целостность жгута фьюзера.</p> <p>Отсоедините контакт J17 от платы (MCU).</p> <p>Отсоедините J47 от платы LVPS.</p> <p>Все ли кабели J17 и J47 \Leftrightarrow P171 целы?</p> <p>Замечание: P171 подсоединен к корпусу.</p>	Переходите к шагу 6.	Замените жгут фьюзера.
6	<p>Проверьте целостность жгута LVPS.</p> <p>Отсоедините контакт J14 от платы (MCU).</p> <p>Отсоедините J501 от платы LVPS.</p> <p>Все ли кабели J14 \Leftrightarrow J501 целы?</p>	Переходите к шагу 7.	Замените жгут LVPS.
7	<p>Проверьте после замены фьюзера</p> <p>Замените фьюзер (стр. 8-9).</p> <p>Предупреждение: Начинайте работу после охлаждения фьюзера.</p> <p>Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?</p> <p>Примечание: После замены фьюзера убедитесь, что значения счетчика срока службы сброшены.</p>	Переходите к шагу 8.	Готово
8	<p>Проверьте после замены платы LVPS</p> <p>Замените плату LVPS (стр. 8-55).</p> <p>Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?</p>	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово

Ошибки двигателя

Fan Motor Error (ошибка двигателя вентилятора)

Двигатель вентилятора не работает.

Соответствующий код

- Код **042-313**: Fan Motor Error (ошибка двигателя вентилятора)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ LVPS Harness Assy, PL9.1.3 (LVPS Жгут PL9.1.3) ■ FAN, PL8.1.1 (Вентилятор PL8.1.1) ■ LVPS Board, PL8.2.1 (Плата LVPS, (PL8.2.1)) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Блок питания постоянного тока» на стр. 10-17

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Выполните тестирование вентилятора (стр. 4-31): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Fan HIGH (вентилятор в режиме высоких оборотов) . Вентилятор работает исправно?	Замените плату MCU (стр. 8-59)	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте соединения между вентилятором и LVPS. Правильно ли подсоединен P/J503 на LVPS?	Переходите к шагу 4.	Правильно подсоедините P/J503, затем перейдите к шагу 3.
3	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Проверьте соединения между LVPS и платой MCU. P/J501 и P/J14 соединены правильно?	Переходите к шагу 6.	Правильно подсоедините контакты P/J501 и P/J14, затем перейдите к шагу 5.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 7.	Готово
6	Отсоедините J503 от LVPS. Отключите блокировку передней крышки и измерьте напряжение между контактом P503-1 <=> ground (землей) на LVPS. Напряжение составляет примерно +24 В пост.тока?	Замените вентилятор (стр. 8-56).	Замените LVPS (стр. 8-55), затем перейдите к шагу 7.
7	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово

Motor Error (Ошибка двигателя)

Отказ главного двигателя.

Соответствующий код

- **042-325:** Motor Error (ошибка двигателя)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Main Drive Assembly, PL8.1.2 (Узел главного привода, PL8.1.2) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки блока формирования изображения. Блок формирования изображения установлен правильно?	Переходите к шагу 3.	Правильно установите блок формирования изображения, затем выключите и включите питание принтера. Переходите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	1. Закройте переднюю крышку. 2. Выполните тестирование главного двигателя Main Motor (стр. 4-27): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тест двигателя) > Main Motor FULL2 (тест FULL2 главного двигателя) . Двигатель работает исправно?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 4.
4	Проверьте контакты жгута проводов P/J21 и P/J211 между платой MCU и главным приводом. Контакты подсоединены надежно?	Переходите к шагу 6.	Надежно подсоедините контакты. Переходите к шагу 5.
5	Выключите и затем снова включите питание. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 6.	Готово.
6	Проверьте правильность установки главного привода. Главный привод установлен надежно?	Переходите к шагу 8.	Переустановите главный привод. Переходите к шагу 7.
7	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 8.	Готово.
8	Проверьте сигнал главного привода. 1. Отсоедините контакт P/J21 от платы (MCU). 2. При активации блокировочного выключателя напряжение между GND <=> J21-2/J21-4 составляет +24 В?	Замените узел главного привода (стр. 8-52).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Sub Motor Error (ошибка дополнительного двигателя)

Отказ дополнительного двигателя.

Соответствующий код

- Код **042-326**: Sub Motor Error (ошибка дополнительного двигателя)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Sub Drive Assembly, PL7.1.1 (Узел дополнительного двигателя, PL7.1.1) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки блока формирования изображения и фьюзера. Блок формирования изображения и фьюзер установлены правильно?	Переходите к шагу 3.	Понадежнее подключите блок формирования изображения и фьюзер. Переходите к шагу 2.
2	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	1. Закройте переднюю крышку. 2. Выполните тестирование дополнительного двигателя Sub Motor (стр. 4-28): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Motor Test (тестирование двигателей) > Sub Motor (дополнительный двигатель в режиме FULL2) . Дополнительный двигатель работает исправно?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 4.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте контакты жгута проводов P/J22 и P/J221 между платой MCU и дополнительным приводом. Контакты подсоединены надежно?	Переходите к шагу 6.	Надежно подсоедините контакты. Переходите к шагу 5.
5	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 6.	Готово.
6	Проверьте правильность установки узла дополнительного привода. Правильно ли он установлен?	Переходите к шагу 8.	Переустановите главный привод. Переходите к шагу 7.
7	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 8.	Готово.
8	Проверьте питание узла дополнительного двигателя. 1. Отсоедините контакт P/J22 от платы (MCU). 2. При активации блокировочного выключателя напряжение между J22-2/J22-4 <=> ground (землей) составляет +24 В?	Замените узел дополнительного привода (стр. 8-53).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Ошибки узла формирования изображения

Замена блока формирования изображения/ ошибка PHD CRUM

Соответствующий код

- **091-916:** Imaging Unit CRUM Error — Блок формирования изображения CRUM (ошибка)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Imaging Unit, PL4.1.21 (Блок формирования изображения, PL4.1.21) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте тип блока формирования изображения Установлен правильный блок формирования изображения?	Переходите к шагу 3.	Замените блок формирования изображения, затем перейдите к шагу 2.
2	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	Переустановите блок формирования изображения. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	Проверьте соединения между платой (MCU) и узлом формирования изображения. Правильно ли соединены контакты P/J42 и P/J422?	Переходите к шагу 6.	Правильно подсоедините контакты P/J42 и/или P/J422, затем перейдите к шагу 5.
5	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 6.	Готово
6	Замените блок формирования изображения (стр. 8-8). Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату MCU (стр. 8-59)	Готово

Открытая крышка (ошибки)

Передняя крышка открыта

Открыта передняя крышка.

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Front Cover, PL1.1.7 (Передняя крышка, PL1.1.7) ■ Interlock Harness, PL9.1.3 (Жгут блокировочного выключателя, PL9.1.3) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Передняя крышка повреждена?	Замените переднюю крышку (стр. 8-19).	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте работу блокировочного выключателя. Выполните тестирование датчика открытой крышки Cover Open Sensor (стр. 4-22): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Cover Open Sensor (датчик открытой крышки) . Выключатель работает исправно?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 3.
3	Измерьте напряжение между P44-1<=> ground (землей). Напряжение равно +24 В пост.тока?	Переходите к шагу 4.	Замените LVPS (стр. 8-55).
4	Замените жгут блокировочного выключателя (стр. 8-54). Ошибка продолжает появляться?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово.

Side Door Open (Боковая крышка открыта)

The Side Door (Toner Access Door) is open. (Боковая крышка (крышка доступа к тонеру) открыта.)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Cover Window Tnr (Toner Access Door), PL1.1.5 (Окно крышки (крышка доступа к тонеру), PL1.1.5) ■ Switch (Side door interlock), PL5.1.9 (Переключатель (блокировка боковой крышки), PL5.1.9) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Крышка доступа к тонеру повреждена?	Замените крышку доступа к тонеру (стр. 8-11).	Переходите к шагу 2.
2	Откройте и закройте крышку доступа к тонеру. Крышка закреплена правильно?	Переходите к шагу 3.	Правильно установите крышку доступа к тонеру (стр. 8-11).
3	Проверьте работоспособность правого бокового выключателя (SWITCH) Выполните тестирование бокового выключателя Side Switch (стр. 4-24): Service Mode (режим технического обслуживания) > Engine Diag (диагностика принтера) > Sensor Test (тестирование датчиков) > Interlock Switch (блокировочный выключатель) . Число на экране увеличивается на единицу при открывании и закрывании крышки доступа к тонеру?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 4.
4	Проверьте целостность жгута бокового выключателя. 1. Отсоедините контакт J29 от платы (MCU). 2. Отсоедините J21 от бокового выключателя. Все ли кабели J29 <=> J291 целы?	Замените выключатель (R Side Door) (стр. 8-63), затем перейдите к шагу 5.	Замените жгут бокового выключателя (Harn Assy Side SW).
5	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово

MCU Errors (Ошибки MCU)

MCU Firmware Error (ошибка встроенного программного обеспечения модуля управления принтером)

Плата MCU обнаружила ошибку встроенного программного обеспечения.

Соответствующий код

- **024-340:** MCU Firmware Error (ошибка встроенного программного обеспечения модуля управления принтером)

Начальные действия

- Включите и выключите питание принтера несколько раз.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие детали	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ HVPS, PL5.1.17 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте версию встроенного программного обеспечения принтера. Установлено ли программное обеспечение последней версии?	Переходите к шагу 2.	Установите последнюю версию программного обеспечения, затем перейдите к шагу 2.
2	Правильно подсоедините контакты платы MCU. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Замените плату MCU (стр. 8-59) и перейдите к шагу 3.	Готово ^а
3	Остается ли ошибка при выключении и повторном включении питания после замены платы MCU?	Переходите к стр. 4-49 «Электрические помехи» (Electrical Noise).	Готово

а. Возможной причиной могут являться некоторые посторонние помехи. Перейдите к «Электрический шум» на стр. 4-49, чтобы убедиться в этом.

MCU NVRAM Error (ошибка NVRAM MCU)

NVRAM принтера повреждена.

Соответствующий код

- **041-340:** MCU NVRAM Error (ошибка MCU NVRAM)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toner Cartridge, PL5.1.21/5.1.22/5.1.23/5.1.24 (Тонер-картридж, PL5.1.21/5.1.22/5.1.23/5.1.24) ■ Transfer Unit, PL6.1.7 (Узел переноса, PL6.1.7) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер» на стр. 10-8 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Примечание

Одновременно нажмите кнопки **стрелка вниз**, **стрелка вверх** и **ОК** для отображения кода ошибки, вызванной данной процедурой.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте ошибку Остается ли ошибка при выключении и повторном включении аппарата?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Проверьте неисправные компоненты: Отображается ли сообщение "ADDR: 1***"?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Переходите к шагу 3.
3	Проверьте неисправные компоненты Отображается ли сообщение "ADDR: 30***"?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Переходите к шагу 4.
4	Проверьте неисправные компоненты Отображается ли сообщение "ADDR: 31***"?	Замените желтый тонер-картридж.	Переходите к шагу 5.
5	Проверьте неисправные компоненты Отображается ли сообщение "ADDR: 32***"?	Замените пурпурный тонер-картридж.	Переходите к шагу 6.
6	Проверьте неисправные компоненты Отображается ли сообщение "ADDR: 33***"?	Замените голубой тонер-картридж.	Замените черный тонер-картридж.

Ошибки лазерного устройства

Laser Error (ошибка лазера)

В лазерном устройстве обнаружена ошибка.

Соответствующий код

- **Код 061-370:** Laser Error (ROS Failure) (ошибка лазерного устройства (отказ ROS))

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ ROS (Laser Unit) Kit, PL4.1.99 (ROS (лазерное устройство), PL4.1.99) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 2 — Узел лазера, узел подачи» на стр. 10-9 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Узел лазера» на стр. 10-22

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте правильность установки лазерного устройства. Лазерное устройство установлено правильно?	Переходите к шагу 3.	Переустановите лазерное устройство. Переходите к шагу 2.
2	Выключите и включите питание принтера. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Проверьте контакты жгута проводов P/J40, P/J41, P/J411 и P/J412 между платой MCU и лазерным устройством. Контакты подсоединены надежно?	Переходите к шагу 5.	Надежно подсоедините контакты. Переходите к шагу 4.
4	Выключите и включите питание принтера. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 5.	Готово.
5	Замените узел лазера (стр. 8-31). Ошибка продолжает появляться?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово.

Системная ошибка

MCU Communication Error (ошибка обмена данными с MCU)

Плата MCU обнаружила ошибку обмена данными.

Соответствующий код

- **024-371**: MCU Comm Error (ошибка обмена данными с MCU)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) ■ Image Processor Board, PL8.1.9 (Плата процессора изображения, PL8.1.9) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Контроллер» на стр. 10-31

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте контакты P/J10 на плате MCU и P/J101 на плате процессора изображения. Контакты подсоединены надежно?	Переходите к шагу 3.	Правильно подсоедините контакты P/J10 и/или P/J101, затем перейдите к шагу 2.
2	Выключите и включите питание принтера. Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 3.	Готово.
3	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60). Ошибка продолжает появляться?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Готово.

Другие ошибки

Invalid Job (недействительное или поврежденное задание)

Эта ошибка имеет место, когда конфигурация принтера не соответствует драйверу принтера.

Соответствующий код

- **016-799**: Invalid Job (Job Environment Violation) (недействительное или поврежденное задание (нарушение рабочей среды задания))

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Image Processor Board, PL8.1.9 (Плата процессора изображения, PL8.1.9) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте формат бумаги. Бумага соответствует техническим характеристикам?	Переходите к шагу 2.	Замените бумагу.
2	Проверьте настройки формата бумаги на панели управления: Menu (меню) > Tray Settings (настройки лотков) > Paper Size (формат бумаги).	Переходите к шагу 4.	Переходите к шагу 3.
3	Установите формат бумаги на панели управления в соответствии с форматом бумаги в лотке. Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.
4	Ошибка продолжает появляться?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово.

Download Mode (режим загрузки)

Загруженный файл MCU недействителен.

Соответствующий код

- **024-360**: MCU Firmware Error (ошибка встроенного программного обеспечения модуля управления принтером)

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Image Processor Board, PL8.1.9 (Плата процессора изображения, PL8.1.9) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте загружаемое программное обеспечение Загружается правильное программное обеспечение?	Переходите к шагу 2.	Загрузите правильное программное обеспечение.
2	Проверьте установку платы процессора изображения Правильно подключите все разъемы на плате процессора изображения. Ошибка продолжает появляться при загрузке программного обеспечения?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Готово

K Mode Sol Error (ошибка соленоида режима K)

Обнаружена ошибка соленоида монохромного режима (соленоида переключения в цветной режим).

Соответствующий код

- **042-372:** K Mode Solenoid Error (ошибка соленоида режима K)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Feed Drive Assembly (Drive Assy PH) (узел привода подачи, PL7.1.4) ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата (MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Привод» на стр. 10-20

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Надежно установите блок формирования изображения. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	выполните тест соленоида режима K (K Mode Solenoid) (стр. 4-29): Service Mode (режим технического обслуживания) > Motor Test (тестирования двигателя) > K Mode Solenoid (соленоид режима K). При тестировании закройте переднюю крышку. Соленоид издает щелчок при выполнении проверки соленоида режима K?	Переходите к шагу 7.	Переходите к шагу 3.
3	Проверьте соединения между платой (MCU) и соленоидом режима K. Разъем P/J24 надежно подключен?	Переходите к шагу 5.	Правильно подсоедините P/J24, затем перейдите к шагу 4.
4	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 5.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Проверьте питание соленоида режима К Отсоедините J24 от платы (MCU). Напряжение между контактом P24-1 <=> ground (землей) на плате контроллера (MCU) при утопленном блокировочном переключателе (HARN ASSY INTERLOCK) составляет около +24 В?	Переходите к шагу 6.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
6	Проверьте сопротивление соленоида режима К. Отсоедините контакт P/J24 от платы (MCU). Сопротивление между J24-1 и J24-2 составляет около 80-110 Ом?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел привода подачи (стр. 8-22).
7	Убедитесь в правильности установки узла привода подачи. В противном случае установите узел правильно. Остается ли ошибка после включения питания принтера?	Переходите к шагу 8.	Готово
8	Проверьте соединения между платой (MCU) и датчиком режима К. Надежно ли соединены контакты P/J26 и P/J261?	Переходите к шагу 10.	Правильно подсоедините контакты P/J26 и/или P/J261, затем перейдите к шагу 9.
9	Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 10.	Готово
10	1. Отсоедините контакт J26 от платы (MCU). 2. Измерьте напряжение между P26-1 <=> ground (землей) на плате MCU. Напряжение составляет примерно +3,3 В?	Переходите к шагу 11.	Замените плату MCU (стр. 8-59).
11	1. Снимите узел привода подачи (стр. 8-22), но оставьте подсоединенными P/J261 и P/J24. 2. Выполните тестирование датчика режима К (K Mode Sensor) (стр. 4-23): Service Mode (режим технического обслуживания) > Sensor Test (тест датчиков) > K Mode Sensor (соленоид режима К) . При тестировании закройте переднюю крышку. Меняется ли напряжение, когда бумага появляется в зоне действия датчика режима К?	Замените плату MCU (стр. 8-59).	Замените узел привода подачи (стр. 8-22).

Env Sensor Error (Ошибка датчика ENV)

Обнаружена ошибка датчика влажности.

Соответствующий код

- **092-661**: Env Sensor Error (ошибка датчика окружающей среды)

Начальные действия

- Выключите и включите питание принтера.
- Если неисправность устранить не удастся, выполните следующее.

Справочная таблица для поиска и устранения неисправностей

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Humidity Sensor (Датчик влажности), PL8.2.7 ■ MCU Board, PL8.2.13 (Плата MCU), PL8.2.13) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)» на стр. 10-10 ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Ксерография» на стр. 10-24

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Надежно подсоедините разъем P/J201 датчика влажности. Остается ли ошибка после выключения и повторного включения питания?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Проверьте питание датчика влажности. 1. Отсоедините разъем J20 от платы MCU. 2. Измерьте напряжение между P20-4 <=> ground (землей) на плате MCU. Напряжение составляет примерно +5 В?	Замените датчик влажности (стр. 8-58).	Замените плату MCU (стр. 8-59).

Поиск и устранение неисправностей

В этой главе...

- Введение
- Запуск системы
- Режим самотестирования при включении (POST-диагностика)
- Сервисная диагностика
- Карта меню режима технического обслуживания
- Компоненты принтера
- Режим технического обслуживания Диагностические тесты
- Устранение неисправностей панели управления
- Устранение неисправимых неполадок принтера
- Поиск и устранение неисправностей блока питания переменного тока
- Поиск и устранение неисправностей блока питания постоянного тока
- +24 В Блокировочный выключатель
- Ненормальный звук или электрические неполадки

Глава 4

Введение

В этой главе описываются проблемы и неисправности, возникающие при запуске системы, во время самотестирования при включении (POST-диагностика) и сервисной диагностике, а также другие неисправности, информация о которых не выводится на дисплей панели управления.

Для получения сведений о тех проблемах и неисправностях, коды ошибок и сообщения которых отображаются на дисплее панели управления, см. «Сообщения и коды ошибок» на стр. 3-1 Проблемы качества печати описаны в «Поиск и устранение проблем качества печати» на стр. 5-1.

Запуск системы

Ниже приведен обычный порядок запуска системы из холодного состояния. Принтеру требуется 20 секунд на то, чтобы прийти в рабочее состояние.

1. При включении питания сразу же загорается индикатор Health (Состояние) на плате процессора изображений.
2. Загрузчик проверяет наличие и исправность оперативной памяти принтера. Если обнаружена ошибка, появляется сообщение RAM ERROR (ошибка ОЗУ) и индикаторы Health поочередно мигают с интервалом в полсекунды.
3. Затем загрузчик запускает POST-диагностику.
4. Выключается индикатор Health.
5. Проверяется исправность панели управления.
6. Индикатор на панели управления какое-то время мигает: одновременно зеленым и красным, затем зеленым.
7. Индикатор на панели управления становится зеленым и красным, **и на дисплее появляется сообщение** Идет диагностика.
8. На панели управления появляется сообщение **Ready Calibrating (Готов к калибровке)**, а затем **Тонер-картридж Xerox (TM)**.
9. Индикатор на панели управления становится зеленым и красным, **на дисплее появляется сообщение** Идет диагностика.

Режим самотестирования при включении (POST-диагностика)

POST-диагностика – средство быстрого обнаружения неисправностей в плате процессора изображений и оперативной памяти. После POST-диагностики управление принтером переходит к загрузчику, и загружается операционную систему.

При включении принтера проводятся следующие тесты.

1. Проверка и инициализация регистра заменяемых модулей.
2. Инициализация ASIC.
3. Проверка оперативной памяти.
4. Инициализация драйвера панели управления.
5. Обработка контрольной суммы ПЗУ.
6. Инициализация Диспетчера памяти.
7. Инициализация драйвера EEPROM.
8. Инициализация IOT контроллера.
9. Запуск операционной системы.
10. Принтер готов к работе.

Описание POST-диагностики

Тест	Код ошибки	Описание
CodeROM	116-317	В ходе тестирования считывается контрольная сумма каждой микросхемы ПЗУ и сравнивается ее значение с предыдущим, которое хранится в памяти CodeROM. Если контрольная сумма неправильная, значит, главная микросхема ПЗУ неисправна.
FontROM		В ходе тестирования считывается контрольная сумма каждой микросхемы FontROM и сравнивается ее значение с предыдущим, которое хранится в памяти FontROM.
	116-310	Ошибка контрольной суммы встроенной микросхемы FontROM.
	116-317	Ошибка контрольной суммы главной микросхемы ПЗУ.
EEPROM		В ходе тестирования проверяется работоспособность EEPROM.
	116-323	Ошибка инициализации EEPROM0.
	116-326	Ошибка инициализации EEPROM1.
DRAM		В ходе тестирования идет проверка OPEN/SHORT адресной строки DRAM. Также проводится тестирование методом записи-чтения-проверки работоспособности всей DRAM.
	116-315	Ошибка появляется, если добавленная плата RAM отличается от основной.
	116-316	Ошибка появляется, если добавленная плата RAM отличается от основной.
	116-320	Ошибка появляется, если добавленная плата RAM не поддерживается.

Описание POST-диагностики (continued)

Тест	Код ошибки	Описание
Тестирование MAC+PHY	116-352	В ходе тестирования проверяется исправность микросхемы PHY посредством организации внутренней обратной петли.
ASIC	116-343	Проводится тестирование перед регистрацией.
PANEL		В ходе данного теста проверяется работа кнопок панели управления.
IOT	024-371	Тестируется связь с механизмом печати. В ходе данного теста диагностируются неполадки связи между механизмом печати и контроллером.

Сервисная диагностика

Phaser 6125/6130 Принтер имеет встроенные средства диагностики, позволяющие проверять его состояние в целом, и отдельно работу двигателей, доступ к NVRAM, исправность датчиков, муфт и соленоидов. С помощью данных тестов сервисные инженеры должны уметь быстро определить неполадку и выяснить, какая часть принтера нуждается в замене.

Столкнувшись с серьезной ошибкой, которую нельзя быстро устранить, а также в случае, когда это прямо указано в процедуре поиска и устранения неисправностей, проводите тестирование принтера в режиме технического обслуживания. Проверьте работу узлов и частей принтера, с которыми может быть связана ошибка. Диагностические тесты можно запустить с помощью кнопок панели управления. Это подробно описано в «Режим технического обслуживания Диагностические тесты» на стр. 4-9.

Вход в режим технического обслуживания

1. Выключите питание принтера.
2. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки **со стрелкой вверх** и **стрелкой вниз** и включите питание принтера.
3. Появится **сообщение** Идет диагностика.
4. Продолжайте удерживать кнопки, **пока на панели управления не появится сообщение** Режим обслуживания. Отпустите кнопки.

Использование сервисной диагностики

Большинство диагностических тестов не требуют объяснений, но иногда нужно принять дополнительные меры, чтобы получить результаты, которые вам помогут решить проблему. Принтеру необходимы дополнительные инструкции для каждой группы тестов. В этих инструкциях указываются определенные параметры, условия и прочие сведения, необходимые для успешной интерпретации результатов диагностического тестирования.

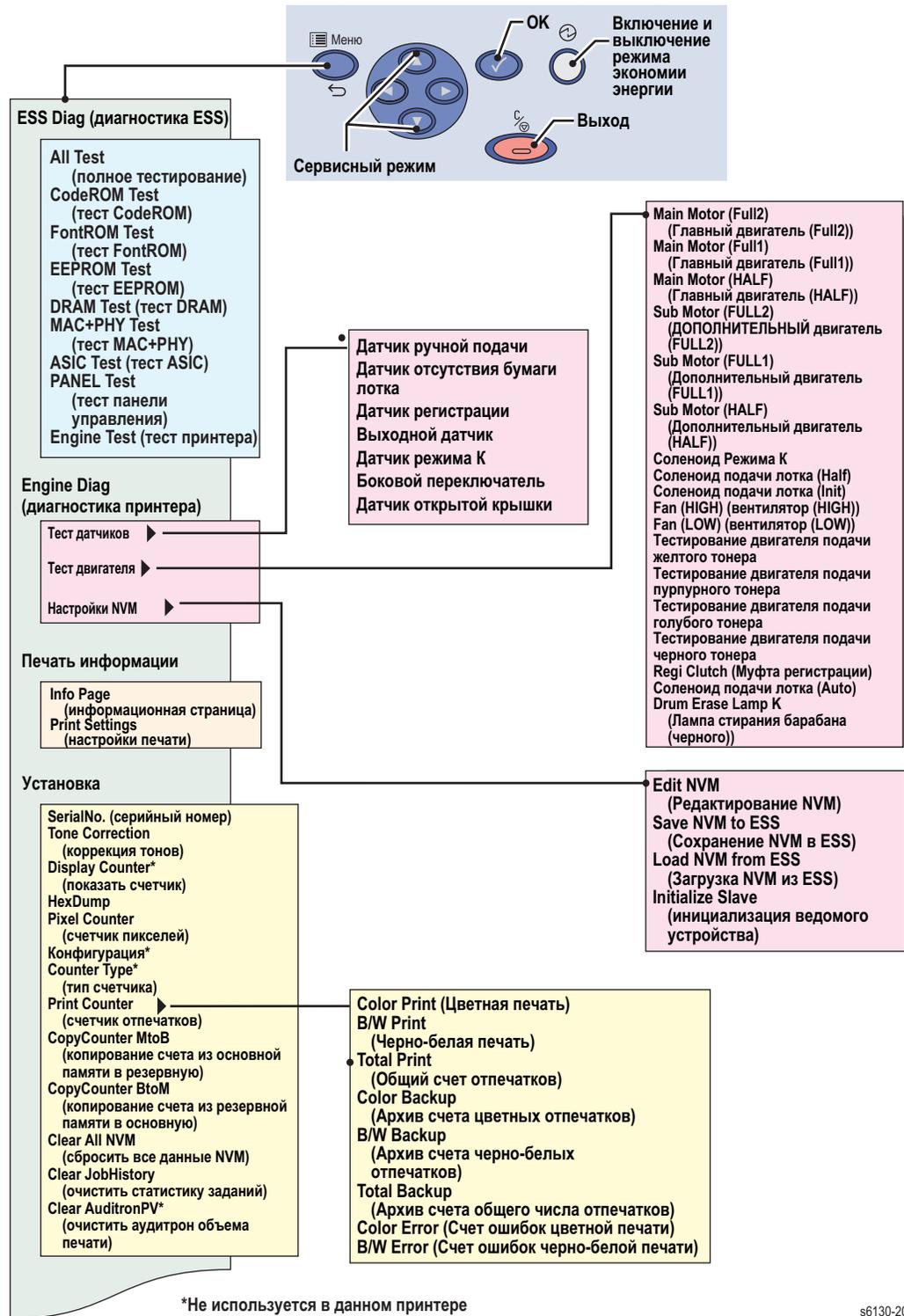
Описание кнопок панели управления, используемых для диагностики в режиме технического обслуживания

Кнопка	Функция
Меню	Выводится меню принтера.
Стрелка вверх	Переход от одного пункта к другому.
Стрелка вниз	Переход от одного пункта к другому.
Стрелка влево	Курсор перемещается влево.
Стрелка вправо	Курсор перемещается вправо.
ОК	Подтверждение выполненных настроек или запуска задачи.
Exit/Cancel	Возврат в предыдущее меню, отмена задания или выход из меню.
Wake Up	В режиме диагностики эта кнопка недоступна.

Карта меню режима технического обслуживания

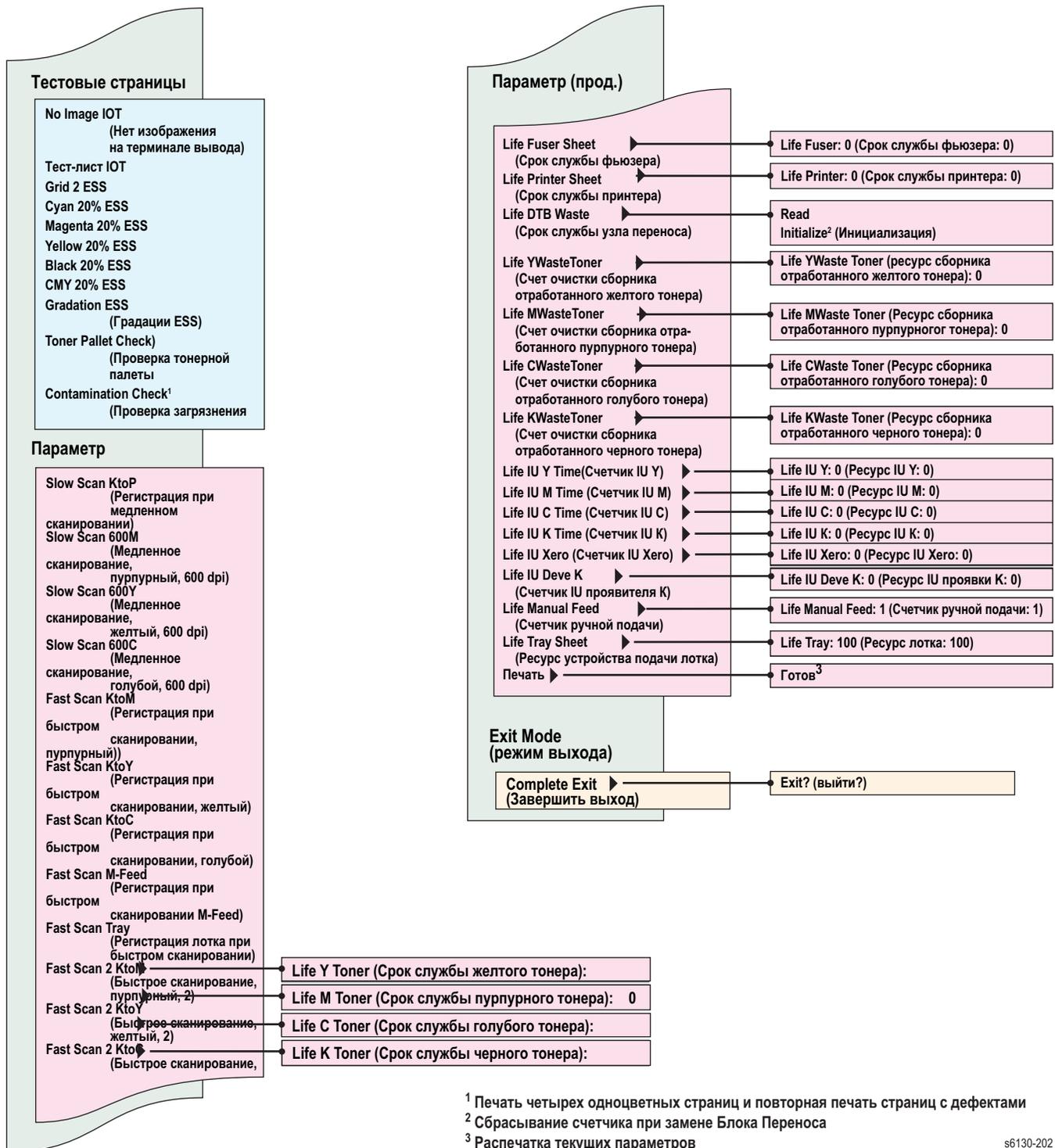
6130 Карта меню — Страница 1

Для получения доступа в сервисный режим необходимо нажать Стрелки Вверх и Вниз и включить аппарат.



s6130-201

Карта меню — Страница 2



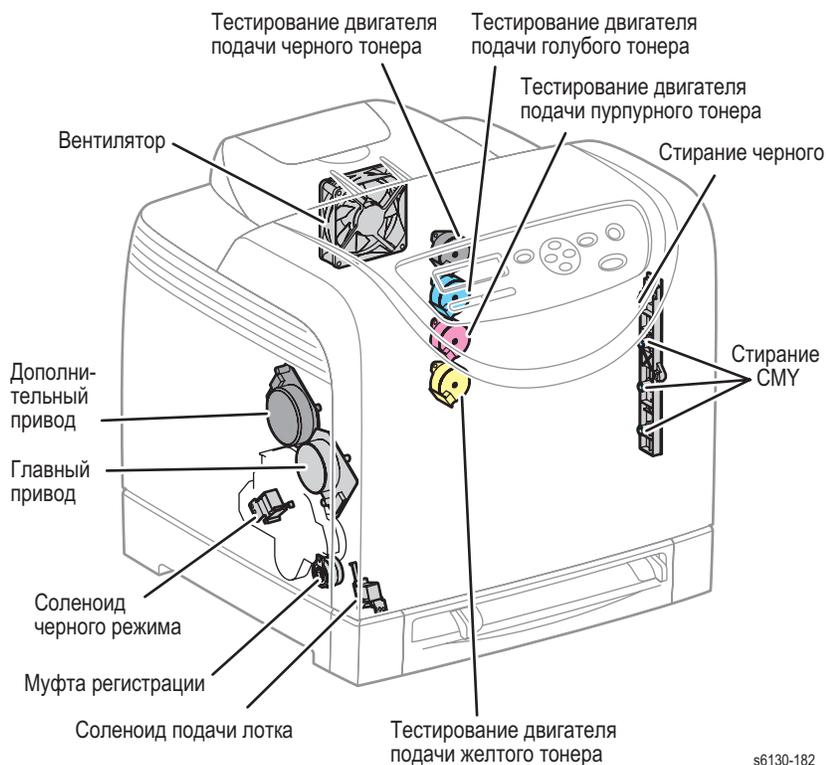
s6130-202

Примечание

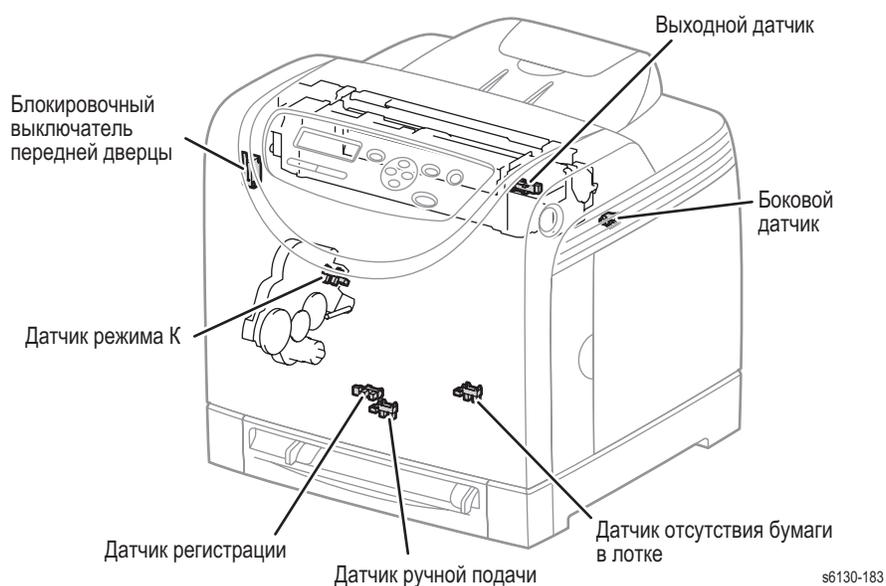
Меню принтера 6125 имеет похожую структуру. Попасты в него можно с панели управления.

Компоненты принтера

Двигатели, муфты, соленоиды, лампы



Датчики



Режим технического обслуживания **Диагностические тесты**

Диагностические тесты и служебные программы

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Диагностика электронной подсистемы (ESS)	Тестируется память контроллера.	
Полное тестирование	Полное тестирование <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	Полная диагностика контроллера, за исключением проверки микросхемы MAC+PHY и состояния панели управления.
Тестирование памяти CodeROM	Тестирование памяти CodeROM <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	<p>В ходе теста считывается контрольная сумма микросхем памяти ROM и сравнивается ее значение с тем, которое было подсчитано во время предыдущего тестирования.</p> <p>Если контрольная сумма совпала с предыдущим значением, считается, что микросхема работает нормально.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при возникновении ошибки 116-317.</p>
Тестирование памяти FontROM	FontROM Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	<p>В ходе теста считывается контрольная сумма микросхем памяти FontROM и сравнивается ее значение с тем, которое было подсчитано во время предыдущего тестирования.</p> <p>Если контрольная сумма совпала с предыдущим значением, считается, что микросхема работает нормально.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при возникновении ошибки 116-310.</p>
Тестирование памяти EEPROM	EEPROM Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	<p>Производится тестирование памяти EEPROM методом запись-чтение-проверка по шаблону (0xff, 0xaa, 0x55 и 0x00) в каждом 0x400 по счету байте, начиная с первого адреса.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при появлении ошибок 116-323, 116-324 и 116-327.</p>
Проверка оперативной памяти	DRAM Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	<p>Запускается Open/Short проверка адресной строки DRAM и тестирование методом запись-чтение-проверка всех ячеек DRAM.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при появлении ошибок 116-315, 116-316 и 116-320.</p>
Тест MAC+PHY	MAC+PHY Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Тестирование ■ Проверка выполнена успешно 	<p>Проверяется работоспособность микросхемы PHY посредством организации внутренней петли.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при возникновении ошибки 116-352.</p>
Тестирование ASIC	ASIC Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Проверка выполнена успешно 	<p>Тестирование перед регистрацией.</p> <p>Примечание: Запускайте данный тест при возникновении ошибки 116-343.</p>

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Тестирование панели управления	PANEL Test <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск 	В ходе тестирования проверяется работа кнопок панели управления. При нажатии кнопки на дисплей выводится соответствующее сообщение.
Кнопка	Сообщение на дисплее	
	Примечание: Для выхода из тестирования панели управления нажмите кнопки Up (вверх) и Down (вниз) одновременно.	
Up (вверх)	На дисплее отображается Up	
Down (вниз)	На дисплее отображается Down	
Left (влево)	На дисплее отображается Left	
Right (вправо)	На дисплее отображается Right.	
OK	На дисплее отображается Set	
Menu (меню):	На дисплее отображается Menu.	
Cancel (Отмена)	На дисплее – Отменить задачу.	
Wake Up (Выход из спящего режима)	На дисплее отображается Power Saver.	
Тестирование механизма печати	Тестирование механизма печати <ul style="list-style-type: none"> ■ Пуск ■ Проверка выполнена успешно 	Проверяется связь между механизмом печати и контроллером механизма печати. Затем считывается регистр состояния механизма печати, чтобы определить, можно ли он обмениваться с ним командами.
Диагностика механизма печати	Проверяется работоспособность всех компонентов двигателя. Примечание: Одновременно с тестированием механизма печати нельзя проводить другие диагностические тесты.	
Тестирование датчиков		Проводится тестирование датчиков. Значения «L» и «H» увеличиваются на единицу при каждом запуске тестирования датчиков.
Выходной датчик	Exit Sensor <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0 	Проводится тестирование выходного датчика.
Датчик регистрации	Regi Sensor <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0 	Проводится тестирование датчика регистрации.
Датчик открытой крышки	Cover Open Sensor <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0 	Проводится тестирование блокиратора передней крышки.
Боковой блокиратор	Side Switch <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0 	Проводится тестирование блокиратора боковой дверцы.
Датчик режима черно-белой печати	K Mode Sensor <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0 	Проводится тестирование датчика только для работы в режиме K-Mode.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Датчик ручной подачи	Manual Feed Sensor ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0	Проводится тестирование датчика бумаги в слоте ручной подачи.
Нет бумаги в лотке	Tray No Paper ■ OFF (выключено) ■ L – 0 ■ H – 0	Проверяется, загружена ли бумага в лоток.
Тестирование двигателей		Проводится тестирование двигателей принтера.
Основной двигатель (Full2)	Main Motor FULL2	Проводится тестирование основного двигателя.
Основной двигатель (Full1)	Main Motor FULL1	
Основной двигатель (Half)	Main Motor HALF	
Дополнительный двигатель (Full2)	Sub Motor FULL2	Тестируется дополнительный двигатель.
Дополнительный двигатель (Full1)	Sub Motor FULL1	
Дополнительный двигатель (Half)	Sub Motor HALF	
Соленоид черно-белого режима	K Mode Solenoid	Тестируется соленоид черно-белого режима.
Соленоид подачи бумаги с лотка (Half)	Соленоид подачи бумаги с лотка (Half)	Тестируется соленоид подачи бумаги с лотка.
Соленоид подачи (Init)	Tray Feed Solenoid (Init)	Тестируется соленоид подачи.
Вентилятор (High)	Fan (HIGH)	Тестируется вентилятор принтера.
Вентилятор (Low)	Fan (LOW)	
Двигатель подачи желтого тонера.	Yellow Toner Motor	Тестируется двигатель подачи желтого тонера.
Двигатель подачи пурпурного тонера	Magenta Toner Motor	Тестируется двигатель подачи пурпурного тонера.
Двигатель подачи голубого тонера	Cyan Toner Motor	Тестируется двигатель подачи голубого тонера.
Двигатель подачи черного тонера	Black Toner Motor	Тестируется двигатель подачи черного тонера.
Муфта регистрации	Regi Clutch	Проводится тестирование муфты регистрации.
Соленоид подачи бумаги с лотка (Auto)	Tray Feed Solenoid (Auto)	Тестируется соленоид подачи.
Лампа стирания черного цвета с барабана	Drum Erase Lamp K	Проводится тестирование лампы стирания черного цвета.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Лампа стирания желтого, пурпурного и голубого цвета с барабана	Drum Erase Lamp YMC	Проводится тестирование лампы стирания желтого, пурпурного и голубого цвета
Настройки NVM Редактирование, сохранение, загрузка и печать информации о NVRAM.		
Редактирование NVM	Edit NVM <ul style="list-style-type: none"> ■ Ad0000=00000000* ■ Please wait <Нажмите кнопки Влево или Вправо для перемещения курсора> <Нажмите кнопки Вверх или Вниз для изменения значения показателя, на который указывает курсор> <Нажмите кнопку Set , чтобы сохранить изменения в NVM механизма печати> <Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	Отображаются значения параметров NVRAM. Используйте этот тест для редактирования параметров NVRAM.
Сохранить NVM в ESS	Save NVM <ul style="list-style-type: none"> ■ SaveNVM MCU -> ESS OK? ■ Saved ■ Please wait <Нажмите кнопку Set , чтобы сохранить изменения в NVM контроллера> <Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	Значения настроек механизма печати, находящиеся в NVRAM, сохраняются в контроллер. Сохраняются данные из NVRAM по следующим адресам: 1000-10FF, Полностью: 256 байт Примечание: Можно инициализировать сохраненные в NVM контроллера данные с помощью команды Clear All NVM .
Загрузить NVM из ESS	Load NVM <ul style="list-style-type: none"> ■ LoadNVM MCU -> ESS OK? ■ Processing ■ Loaded ■ Please wait <Нажмите кнопку Set , чтобы загрузить значения из NVM контроллера в память механизма печати> <Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	В память механизма печати загружаются данные NVRAM, сохраненные ранее в контроллере. 1000-10FF / 1100-11FF / 1200-12FF Примечание: Можно инициализировать сохраненные NVM контроллера данные с помощью команды Clear All NVM .

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Инициализировать исполнителя (Slave)	Initialize Slave <ul style="list-style-type: none"> ■ Initialize Slave OK? ■ Processing ■ Initialized ■ Please wait <Нажмите кнопку Set , чтобы запустить инициализацию исполнителя (Slave)> <Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	Проводится инициализация исполнителя (Slave)
Печать параметров NVM	Print NVM Info <ul style="list-style-type: none"> ■ Processing ■ Please wait <Нажмите кнопку Set , чтобы запустить тестирование> <Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	Распечатывается информация о NVRAM, сохраненная в контроллере.
Печать информации о принтере	Печать информации о конфигурации и параметрах настройки принтера.	
Страница с описанием принтера	Info Page <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Выводится на печать версия программного обеспечения контроллера принтера. Используйте эту функцию, чтобы узнать конфигурацию принтера. Сведения о конфигурации содержат: <ul style="list-style-type: none"> ■ Данные о блоке механизма печати ■ Стандартный лоток ■ Дополнительный лоток (выводится версия) ■ Модуль двусторонней печати (опционально, выводится версия) ■ Номер версии ПЗУ механизма печати. ■ Номер версии NVM блока управления.
Параметры печати	Print Settings <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Выводятся параметры печати, задаваемые на панели управления. Страница настроек печати содержит: <ul style="list-style-type: none"> ■ Серийный номер. ■ Вкл./выкл. HexDump ■ Вкл./выкл. тоновая коррекция ■ Счетчик распечатанных цветных страниц ■ Счетчик распечатанных черно-белых страниц ■ Счетчик всех распечатанных страниц ■ Счетчик полноцветных страниц, на которые хватит оставшегося тонера ■ Счетчик черно-белых страниц, на которые хватит оставшегося тонера ■ Общее количество страниц, на которые хватит тонера. ■ Счетчик ошибок цветной печати ■ Счетчик ошибок черно-белой печати
Установка	Предоставляется информация о принтере.	
Серийный номер.	SerialNo. <ul style="list-style-type: none"> ■ HATxxxxxx или ■ HARxxxxxx 	Отображается 6-значный серийный номер. Примечание: Эти данные нельзя установить самостоятельно.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Тоновая коррекция	Tone Correction <ul style="list-style-type: none"> ■ ON * ■ OFF <Нажмите кнопку Вверх или Вниз , чтобы включить/выключить тоновую коррекцию> <Нажмите кнопку Set , чтобы сохранить изменения и вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Cancel , чтобы вернуться к предыдущему пункту меню без сохранения настроек>	Одновременный контроль TRC (тон-репродукционной кривой) и процесса работы принтера для поддержания постоянной плотности изображения. Эта функция применяется для отключения контроля тоновой коррекции, в случае если она слишком изменяет изображение. Включение/отключение тоновой коррекции. Примечание: При включении/выключении тоновой коррекции рядом с текстом появляется значок “*”. Примечание: Включить/выключить тоновую коррекцию можно также через пункт меню Initialize NVM (Printer Menu > Admin Menu > Maintenance Mode > Initialize NVM).
Счетчик дисплея		На данном принтере не используется.
Hex Dump	HexDump <ul style="list-style-type: none"> ■ OFF * ■ ON <Нажмите кнопку Вверх или Вниз , чтобы включить/выключить HexDump> <Нажмите кнопку Set , чтобы сохранить изменения и вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Cancel , чтобы вернуться к предыдущему пункту меню без сохранения настроек>	Выводится информация о том, включен ли HexDump, здесь же можно его включить или выключить. Примечание: Эти данные можно инициализировать с помощью функции Clear All NVM . Примечание: При смене типа счетчика рядом с текстом появляется значок “*”.
Счетчик пикселей	Pixel Counter <ul style="list-style-type: none"> ■ Y: nn.n ■ C: nn.n ■ M: nn.n ■ K: nn.n <Нажмите кнопку Set , или Cancel , чтобы вернуться к предыдущему пункту меню>	Выводится процент распечатанных пикселей в расчете на каждый цвет, посчитанный контроллером для формата A4 с учетом поля в 4мм от края последней распечатанной страницы. <ul style="list-style-type: none"> ■ 100% = пустой тонер-картридж Значение округляется до первого десятичного знака. Для черно-белой печати отображается только значение для черного цвета. Диапазон данного показателя – от 0 до 100% для каждого цвета (голубой, пурпурный, желтый, черный)
Конфигурация	■	На данном принтере не используется.
Тип счетчика		На данном принтере не используется.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Счетчик печати	<p>Print Counter</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Color Print ■ n ■ B/W Print ■ n ■ Total Print ■ n ■ Color Backup ■ n ■ B/W Backup ■ n ■ Total Backup ■ n ■ Color Error ■ n ■ B/W Error ■ n <p>Кнопки меню <Нажмите кнопку Вверх или Вниз для передвижения по пунктам меню> <Нажмите кнопку Cancel, чтобы вернуться на один/два пункту меню выше> <Нажмите кнопку Set, чтобы запустить тестирование></p>	Работа с счетчиками принтера.
Копирование значений счетчиков из главной NVRAM в резервную	<p>CopyCounter MtoB</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OK? ■ Processing ■ Copied <p><Нажмите кнопку Cancel чтобы вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Set, чтобы запустить тестирование></p>	Копируются значения счетчиков из основной NVRAM в резервную <ul style="list-style-type: none"> ■ Информация об устройстве, называемая «Personal info» (Персональные данные) ■ Главный счетчик количества отпечатанных страниц ■ Главный счетчик принтера
Копируются значения счетчиков из резервной NVRAM в основную	<p>CopyCounter BtoM</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OK? ■ Processing ■ Copied <p><Нажмите кнопку Cancel, чтобы вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Set, чтобы запустить тестирование></p>	Копируются значения счетчиков из резервной NVRAM в основную <ul style="list-style-type: none"> ■ Информация об устройстве, называемая «Personal info», содержится в первых 128 байтах ■ Резервный счетчик количества отпечатанных страниц ■ Резервный счетчик принтера
Полная очистка памяти NVM	<p>Clear All NVM</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OK? ■ Processing ■ Initialized <p><Нажмите кнопку Cancel, чтобы вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Set, чтобы запустить тестирование></p>	Стирает все данные из NVRAM контроллера.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Очистить историю задач	Clear JobHistory <ul style="list-style-type: none"> ■ OK? ■ Processing ■ Initialized <Нажмите кнопку Cancel , чтобы вернуться к предыдущему пункту меню> <Нажмите кнопку Set , чтобы запустить тестирование>	История задач стирается из памяти. Примечание: Историю задач также можно инициализировать командой Clear All NVM
Очистить Счетчик страниц аудитрона		На данном принтере не используется.
Тест-лист	Печать различных тестовых страниц с целью устранения неполадок принтера.	
Вывод пустого изображения	No Image IOT <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Печать пустой страницы.
Вывод шаблона распечатки	Pattern IOT <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается встроенный в принтер тестовый шаблон с разрешением 600 dpi. В ходе тестирования проверяется работоспособность принтера.
Сетка 2 ESS	Grid 2 ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается встроенный в контроллер шаблон сетки. В ходе тестирования проверяется работоспособность принтера.
Голубой 20% ESS	Cyan 20% ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон для голубого цвета на всю страницу с заполнением 20%.
Пурпурный 20% ESS	Magenta 20% ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон для пурпурного цвета на всю страницу с заполнением 20%.
Желтый 20% ESS	Yellow 20% ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон для желтого цвета на всю страницу с заполнением 20%.
Черный 20% ESS	Black 20% ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон для черного цвета на всю страницу с заполнением 20%.
Голубой, пурпурный, желтый 20% ESS	CMY 20% ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон смешанных голубого, пурпурного и желтого цветов на всю страницу с заполнением 20%.
Градация ESS	Gradation ESS <ul style="list-style-type: none"> ■ Ready ■ Processing 	Распечатывается шаблон, на котором плотность голубого, пурпурного, желтого и черного цветов варьируется от 0 до 100%.
Проверка палитры тонера	Toner Pallet Check	Распечатываются шаблон, включающий все цвета со 100%-ной плотностью.
Проверка загрязнения	Contamination Check	Распечатываются шаблоны для поиска дефектов для каждого цвета (листы 1-4) и Схема отклонений (Pitch Chart), на которой дается информация о повторяющихся дефектах (лист 5)

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Параметр	Считываются/записываются значения параметров, ошибок или значения счетчиков, хранимые в памяти принтера.	
Медленное сканирование черного	Slow Scan KtoP ■ -128 * ■ : ■ 127 *	Исправляется регистрация в направлении сканирования.
Медленное сканирование пурпурного цвета	Slow Scan 600M ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Медленное сканирование желтого цвета	Slow Scan 600Y ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Медленное сканирование голубого цвета	Slow Scan 600C ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Быстрое сканирование от черного к пурпурному	Fast Scan KtoM ■ -30 * ■ : ■ 30 *	Устанавливается регистрация в направлении ручного лотка и лотка ручной подачи Исправляется по одному пикселю на единицу.
Быстрое сканирование от черного к желтому	Fast Scan KtoY ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Быстрое сканирование от черного к голубому	Fast Scan KtoC ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Быстрое сканирование с лотка ручной подачи	Быстрое сканирование с лотка ручной подачи ■ -30 * ■ : ■ 30 *	
Быстрое сканирование с основного лотка	Fast Scan Tray ■ -30 * ■ : ■ 30 *	Устанавливает регистрацию в направлении основного лотка и лотка ручной подачи Исправляется по четверти пикселя на единицу.
Быстрое сканирование 2 от черного к пурпурному	Fast Scan 2 KtoM ■ -1 * ■ : ■ 2 *	
Быстрое сканирование 2 от черного к желтому	Fast Scan 2 KtoY ■ -1 * ■ : ■ 2 *	
Быстрое сканирование 2 от черного к голубому	Fast Scan 2 KtoC ■ -1 * ■ : ■ 2 *	

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Срок службы желтого тонера	Life Y Toner ■ 0	Считывается значение счетчика желтого тонера.
Срок службы пурпурного тонера	Life M Toner ■ 0	Считывается значение счетчика пурпурного тонера.
Срок службы голубого тонера	Life C Toner ■ 0	Считывается значение счетчика голубого тонера.
Срок службы черного тонера	Life K Toner ■ 0	Считывается значение счетчика черного тонера.
Срок службы фьюзера	Life Fuser ■ 0	Считывается значение счетчика листов фьюзера.
Срок службы принтера	Life Printer ■ 0	Считывается значение счетчика листов принтера.
Срок службы ремня возврата отработки	Life DTB Waste ■ 0	Считывается значение счетчика ремня возврата отработки.
Срок службы бункера для отработки желтого тонера	Life YWaste Toner ■ 0	Считывается значение счетчика отработки желтого тонера.
Срок службы бункера для отработки пурпурного тонера	Life MWaste Toner ■ 0	Считывается значение счетчика отработки пурпурного тонера.
Срок службы бункера отработки голубого тонера	Life CWaste Toner ■ 0	Считывается значение счетчика отработки голубого тонера.
Срок службы бункера отработки черного тонера	Life KWaste Toner ■ 0	Считывается значение счетчика отработки черного тонера.
Срок службы носителя желтого тонера	Life IU Y Time ■ 0	Считывается значение времени службы носителя желтого тонера.
Срок службы носителя пурпурного тонера	Life IU M Time ■ 0	Считывается значение времени службы носителя пурпурного тонера.
Срок службы носителя голубого тонера	Life IU C Time ■ 0	Считывается значение времени службы носителя голубого тонера.
Срок службы носителя черного тонера	Life IU K Time ■ 0	Считывается значение времени службы носителя черного тонера.

Тест	Сообщение на дисплее панели управления	Описание теста
Срок службы двигателя модуля формирования изображений	Life IU Xero ■ 0	Считывается срок службы двигателя модуля формирования изображений.
Срок службы носителя черного тонера	Life IU Deve K ■ 0	Считывается счетчик отпечатанных страниц для носителя черного тонера по данным модуля формирования изображений.
Срок службы модуля ручной подачи	Life Tray Sheet ■ 0	Считывается счетчик слота ручной подачи.
Срок службы основного лотка	Life Tray Sheet ■ 0	Считывается значение счетчика листов основного лотка.
Печать	Print ■ Ready	Распечатка текущих настроек.
Выйти из режима	Выход из режима технического обслуживания.	
Полный выход	Complete Exit ■ Exit?	Выход из меню сервисной диагностики.

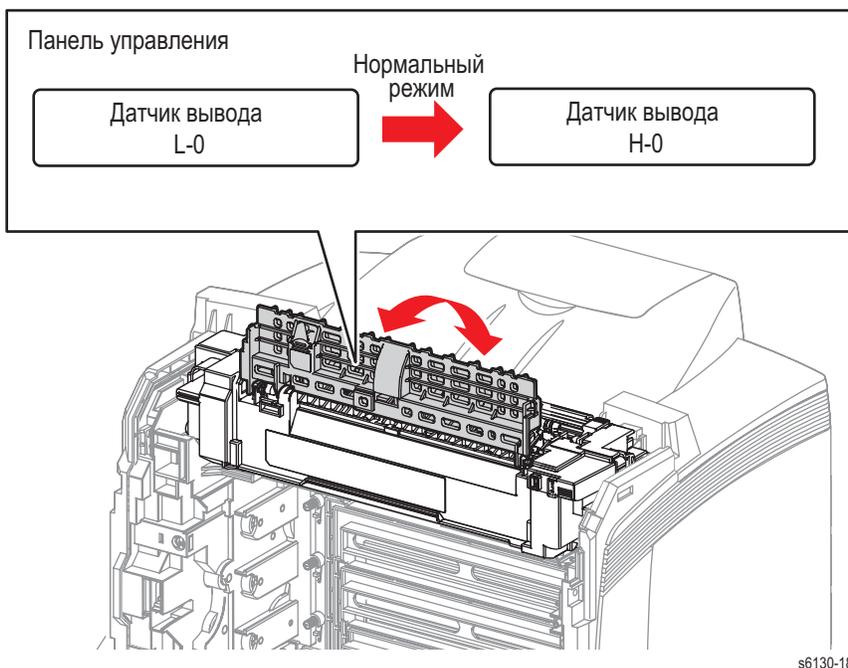
Тестирование датчиков

Выходной датчик

Предупреждение

Прежде чем начинать работу, дайте фьюзеру остыть.

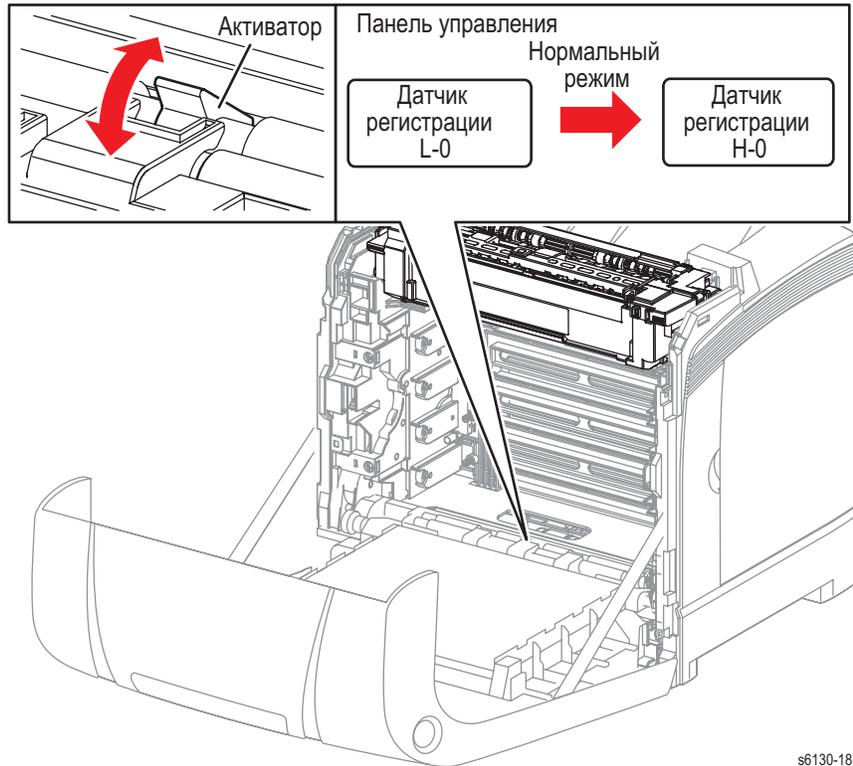
1. Войдите в режим технического обслуживания(стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Запустите тестирование выходного датчика: **Engine Diag > Sensor Test > Exit Sensor**.
4. Передвигая датчик вверх и вниз, проверяйте данные, появляющиеся на дисплее панели управления. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



5. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование выходного датчика.

Датчик регистрации

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Запустите тестирование датчика регистрации: **Engine Diag > Sensor Test > Regi Sensor**.
4. Изменяя положение активатора, проверяйте данные, появляющиеся на дисплее панели управления. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



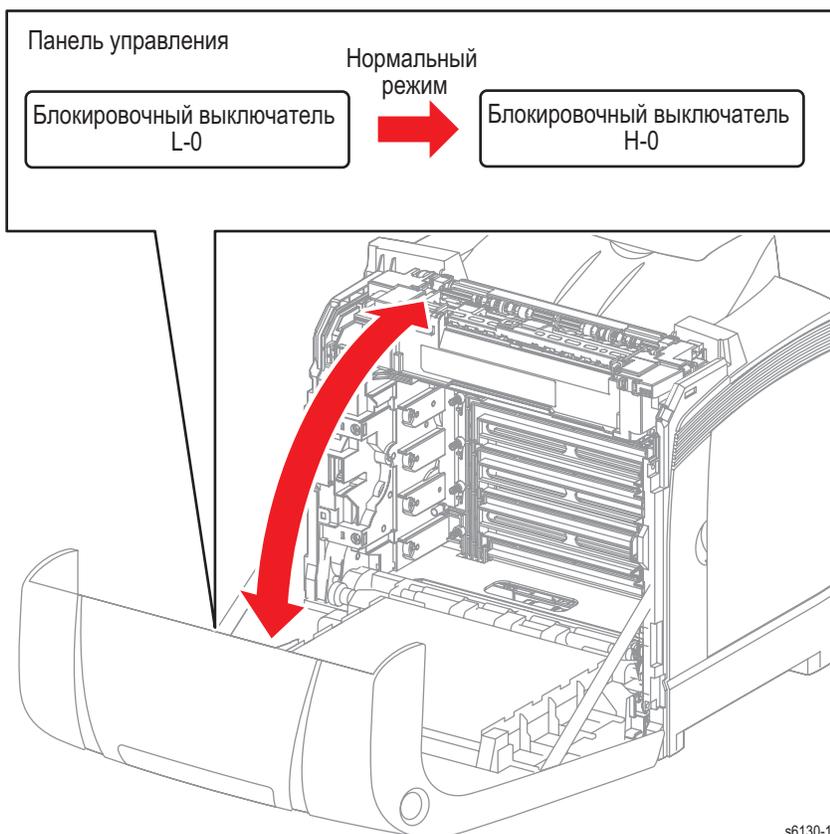
5. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование датчика регистрации.

Датчик открытой крышки

Внимание

Перед запуском этого теста достаньте модуль формирования изображений, чтобы предотвратить попадание на него света.

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Достаньте модуль формирования изображений (стр. 8-8) и поместите его в темное место.
4. Запустите тестирование блокиратора: **Engine Diag > Sensor Test > Cover Open Sensor**.
5. Открывая и закрывая переднюю крышку, проверяйте данные, появляющиеся на дисплее панели управления. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



s6130-186

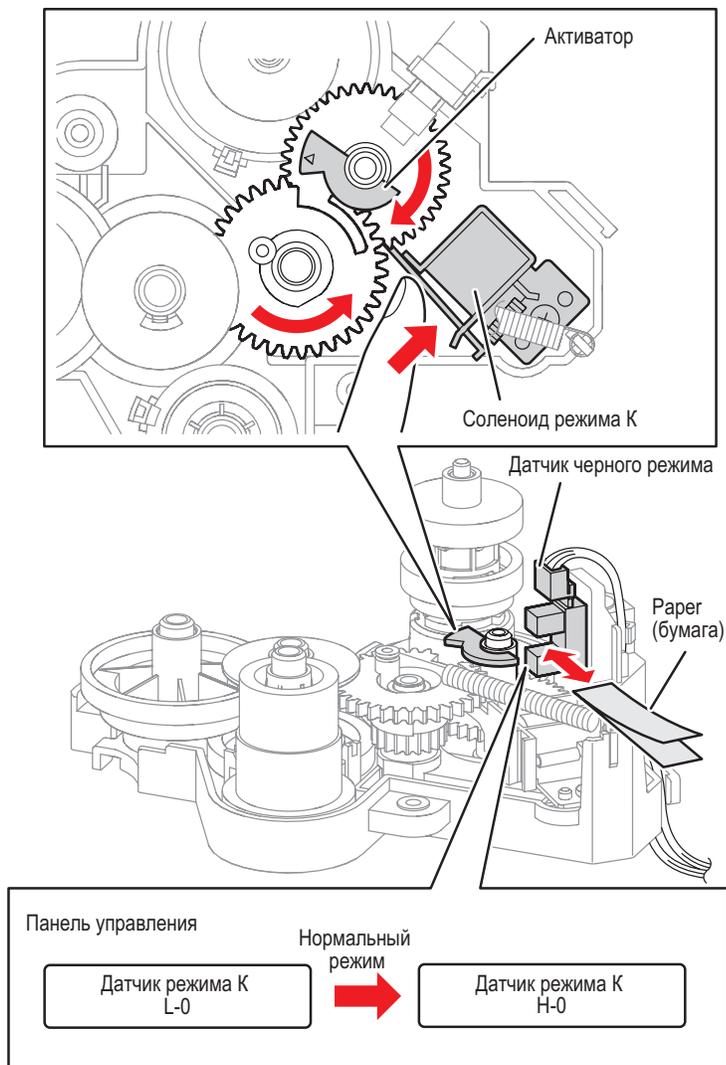
6. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование датчика открытой крышки.

Датчик режима черно-белой печати

Внимание

Перед запуском этого теста достаньте и прикройте модуль формирования изображений, чтобы предотвратить попадание на него света.

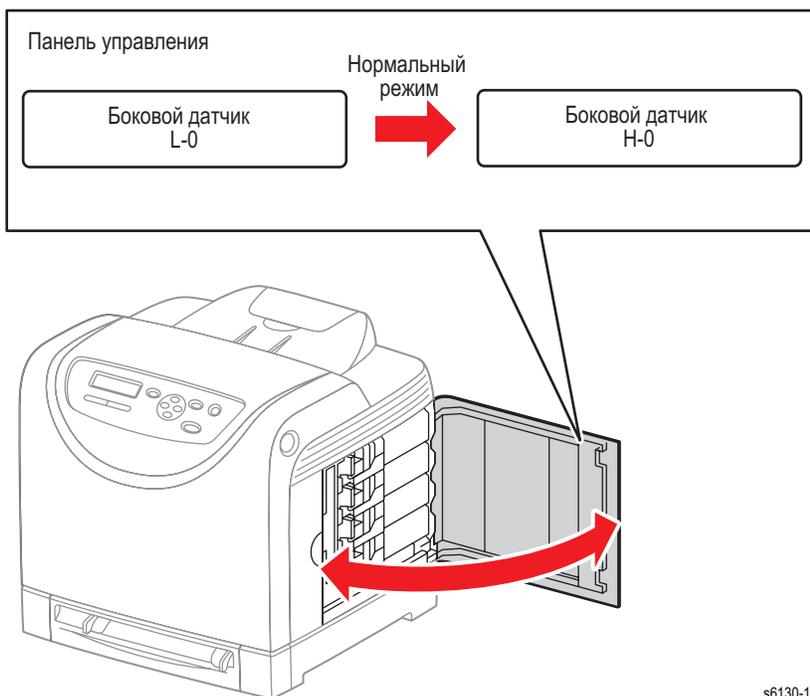
1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Достаньте модуль формирования изображений (стр. 8-8) и поместите его в темное место.
4. Снимите левую крышку (стр. 8-17).
5. Снимите узел подачи бумаги, (стр. 8-22) но не отсоединяйте от него кабели.
6. Запустите тестирование датчика режима черно-белой печати: **Engine Diag > Sensor Test > K Mode Sensor**.
7. Нажмите на рычаг соленоида, чтобы оттянуть активатор от датчика.
8. Протолкните полоску бумаги, так чтобы прошла под рычагом датчика и симулировала действие активатора. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



9. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование датчика режима черно-белой печати.

Боковой блокиратор (Блокировочный выключатель дверцы доступа к тонеру)

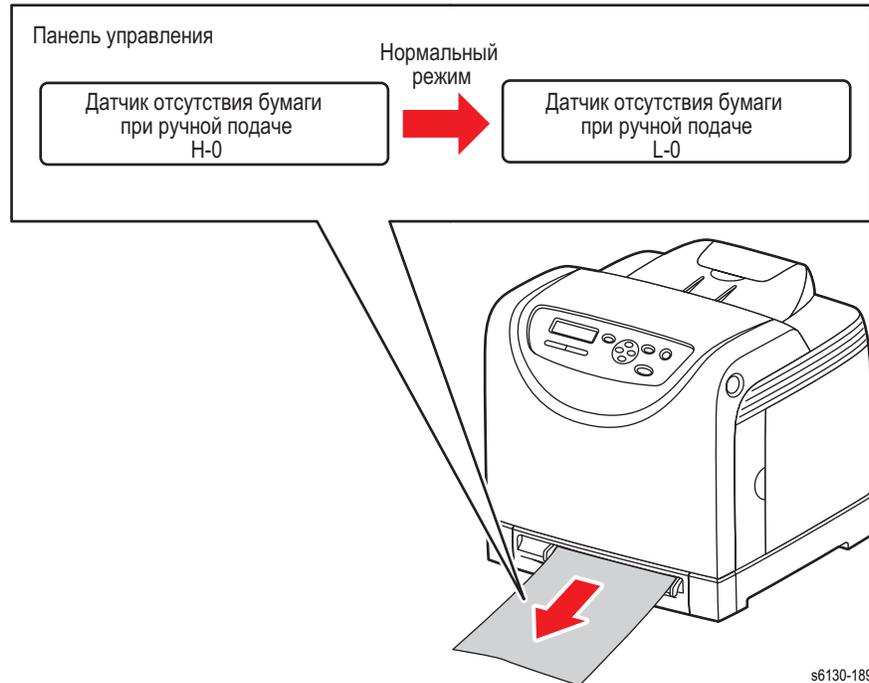
1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Запустите тестирование бокового блокиратора: **Engine Diag > Sensor Test > Side Switch**.
3. Открывая и закрывая дверцу доступа к тонеру, проверяйте данные, появляющиеся на дисплее панели управления. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



4. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование бокового блокиратора.

Датчик обнаружения бумаги в лотке ручной подачи

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Проведите тестирование датчика первого лотка: **Engine Diag > Sensor Test > Manual Feed Sensor**.
3. Подносите лист бумаги к лотку ручной подачи, затем отодвиньте от него. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



4. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование первого лотка на наличие бумаги.

Нет бумаги в лотке

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Запустите тест на наличие бумаги в лотке: **Engine Diag > Sensor Test > Tray No Paper**.
3. Достаньте лоток.
4. Передвигая активатор вверх и вниз, проверяйте данные, появляющиеся на дисплее панели управления. Значения могут изменяться от низкого к высокому в диапазоне 0...99.



5. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование наличия бумаги в лотке.

Тестирование двигателей

Основной двигатель FULL2/FULL1/HALF

Основной двигатель приводит в движение ремень транспортера и барабаны модуля формирования изображений.

Внимание

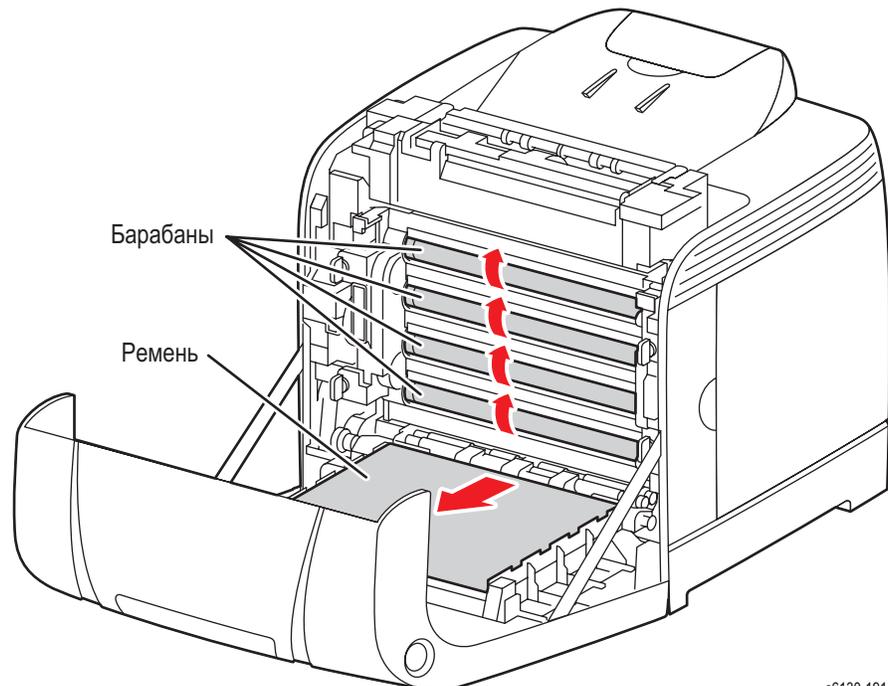
Если передняя крышка будет оставаться открытой более 5 минут, достаньте модуль формирования изображений, прикройте его или поместите в темное, защищенное от света место.

Примечание

Порядок тестирования скорости вращения основного двигателя:

■ FULL2 < FULL1 < HALF

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Отключите блокировочный выключатель передней крышки датчика открытой крышки.
4. Запустите тест основного двигателя: **Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2/FULL1/HALF**.
5. Убедитесь в том, что основной двигатель работает, модуль формирования изображений вращается и передвигается ремень транспортера.



s6130-191

6. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование основного двигателя.
7. Достаньте имитатор блокировки из блокировочного выключателя.

Дополнительный двигатель (FULL2/FULL1/HALF)

Дополнительный двигатель располагается в узле главного привода и приводит в движение фьюзер и проявитель.

Внимание

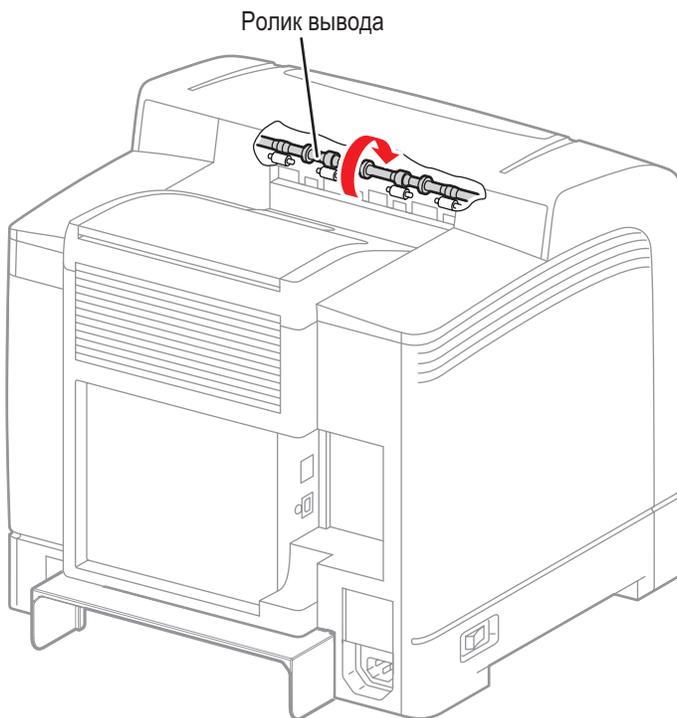
Если передняя крышка будет оставаться открытой более 5 минут, достаньте модуль формирования изображений, прикройте его или поместите в темное, защищенное от света место.

Примечание

Порядок тестирования скорости вращения дополнительного двигателя:

■ FULL2 < FULL1 < HALF

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Отключите переключатель блокировки.
4. Проведите тестирование дополнительного двигателя FULL2/FULL1/HALF: **Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2/FULL1/HALF**.
5. Удостоверьтесь, что дополнительный двигатель работает и выходной ролик вращается.



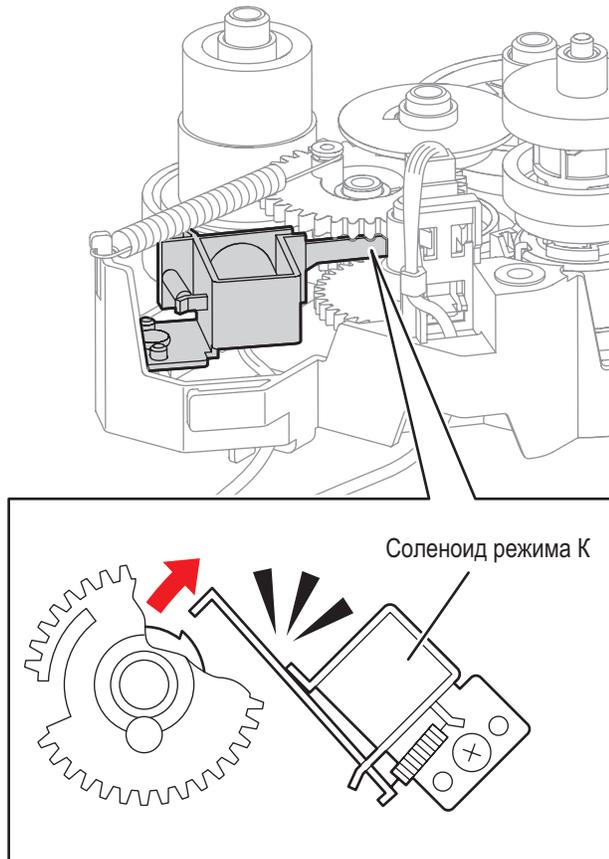
s6130-192

6. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование дополнительного двигателя.
7. Достаньте зажим для бумаги из блокировочного выключателя.

Тестирование соленоида режима черно-белой печати

Соленоид режима черно-белой печати переключает редуктор на режим черно-белой печати.

1. Снимите узел подачи бумаги(стр. 8-22), но не отсоединяйте провода.
2. Отключите блокировочный выключатель.
3. Включите питание и войдите в режим сервисной диагностики.
4. Запустите тестирование соленоида режима черно-белой печати: **Engine Diag > Motor Test > K Mode Solenoid**.



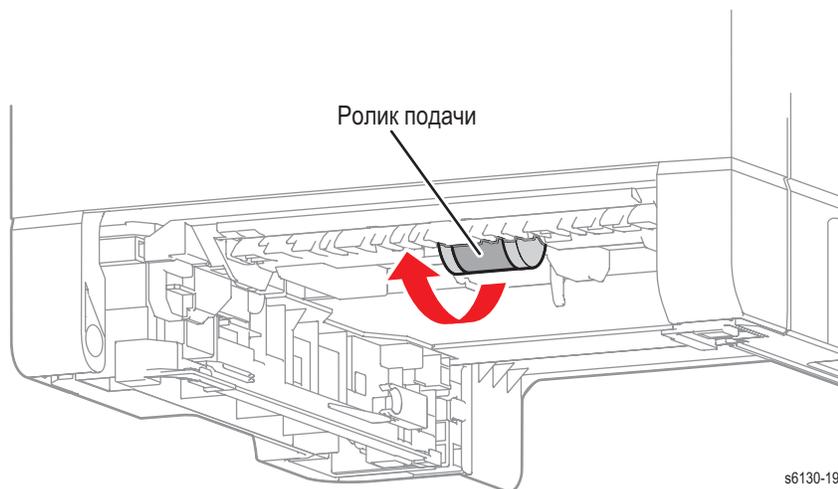
s6130-193

5. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование соленоида черно-белого режима.
6. Выключите питание принтера и вставьте обратно узел подачи бумаги.
7. Достаньте имитатор блокировки блокировочного выключателя.

Соленоид подачи (Half/Init)

В ходе этого теста включается соленоид подачи, и начинает поворачиваться ролик подачи бумаги с основного лотка. Если выбран Half, то ролик подачи поворачивается на полоборота; Если выбран Init, то ролик подачи поворачивается на полоборота, чтобы вернуться в начальную позицию.

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Снимите лоток для бумаги.
3. Запустите тестирование соленоида подачи бумаги второго лотка (Half) или (Init): **Engine Diag > Motor Test> Tray 2 Feed Solenoid (Half/Init)**.



Примечание

Чтобы повторно запустить тестирование (Half или Init), необходимо сначала нажать **кнопку** Cancel. Однако, если нужно запустить тест Init после теста Half, достаточно выбрать соответствующее тестирование.

4. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование соленоида второго лотка (Half/Init).

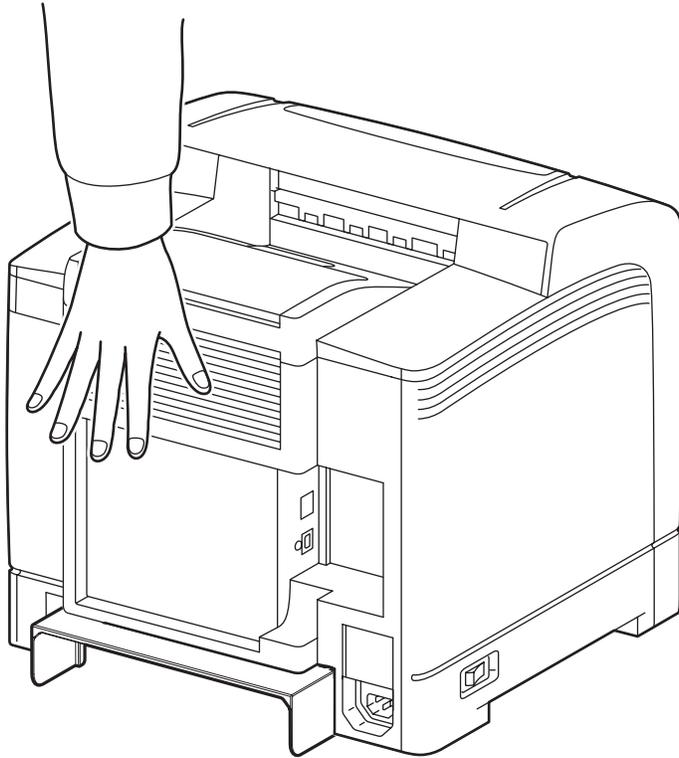
Вентилятор (HIGH/LOW)

Примечание

Скорость вращения двигателя:

■ НИЗКАЯ < ВЫСОКАЯ

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Запустите тестирование работы вентилятора (HIGH/LOW): **Engine Diag > Motor Test > Fan (HIGH/LOW)**.
3. Убедитесь, что вентилятор работает.

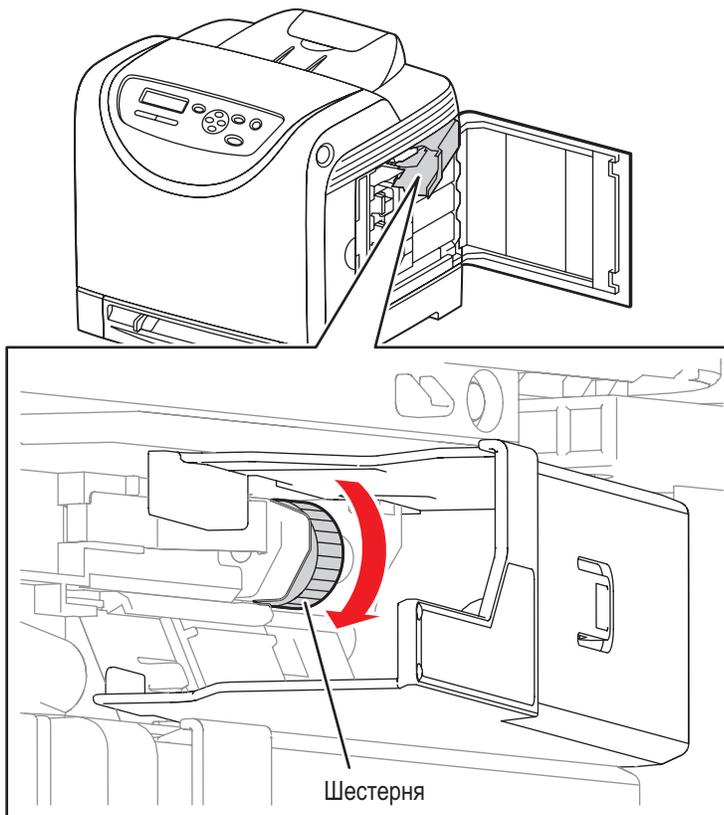


s6130-195

4. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование вентилятора.

Двигатель подачи желтого/пурпурного/голубого/черного тонера

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Достаньте тонер-картридж (стр. 8-10) с тонером нужного цвета.
3. Откройте держатель тонер-картриджа с тонером нужного цвета.
4. Запустите тест двигателя подачи тонера: **Engine Diag > Motor Test > Yellow/Magenta/Cyan/Black Toner Motor**.
5. Убедитесь, что двигатель подачи тонера выбранного цвета работает, а шестерня вращается.



s6130-196

6. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование двигателя подачи тонера.

Муфта регистрации

Муфта регистрации приводит в действие вал регистрации.

Внимание

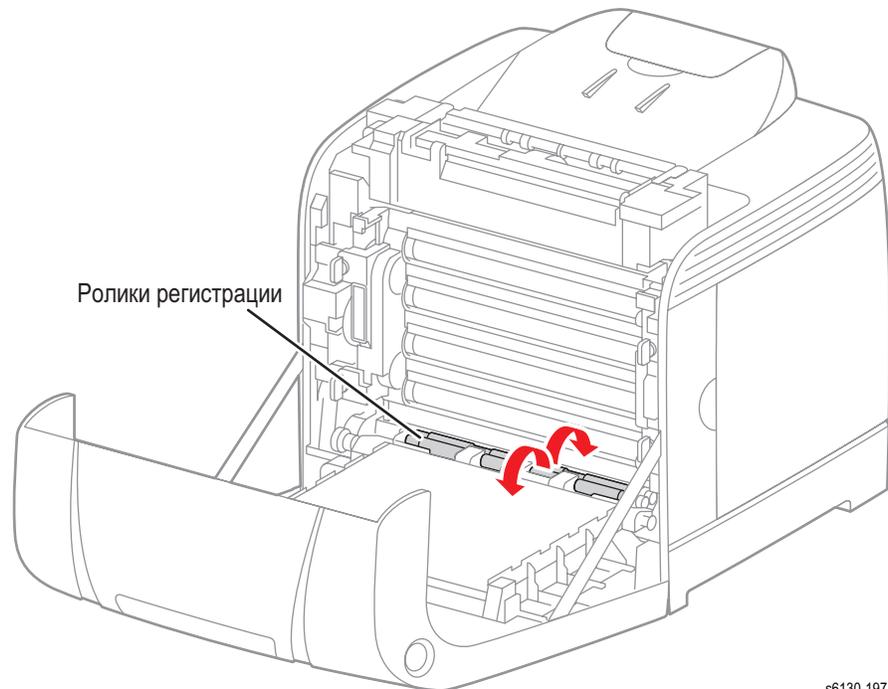
Перед запуском этого теста достаньте и прикройте модуль формирования изображений, чтобы предотвратить попадание на него света.

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Снимите модуль формирования изображений (стр. 8-8).
4. С помощью канцелярской скрепки зафиксируйте блокировочный выключатель.
5. Запустите тестирование FULL2 основного двигателя: **Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2**.
6. Во время работы основного двигателя нажмите кнопку **со стрелкой вверх**, чтобы перейти к пункту **Regi Clutch**. Нажмите кнопку **OK**, чтобы запустить тестирование муфты регистрации.

Примечание

Во время тестирования основного двигателя FULL2 и муфты регистрации валы регистрации начинают вращаться.

7. Удостоверьтесь, что основной двигатель работает и валы регистрации вращаются.



s6130-197

8. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование муфты регистрации.
9. Нажмите кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Main Motor FULL2**.
10. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование основного двигателя.
11. Достаньте канцелярскую скрепку из блокировочного выключателя.
12. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование соленоида датчика плотности тонера (ADC).
13. Достаньте канцелярскую скрепку из блокировочного выключателя.

Соленоид подачи (Auto)

Этот соленоид контролирует работу вала подачи.

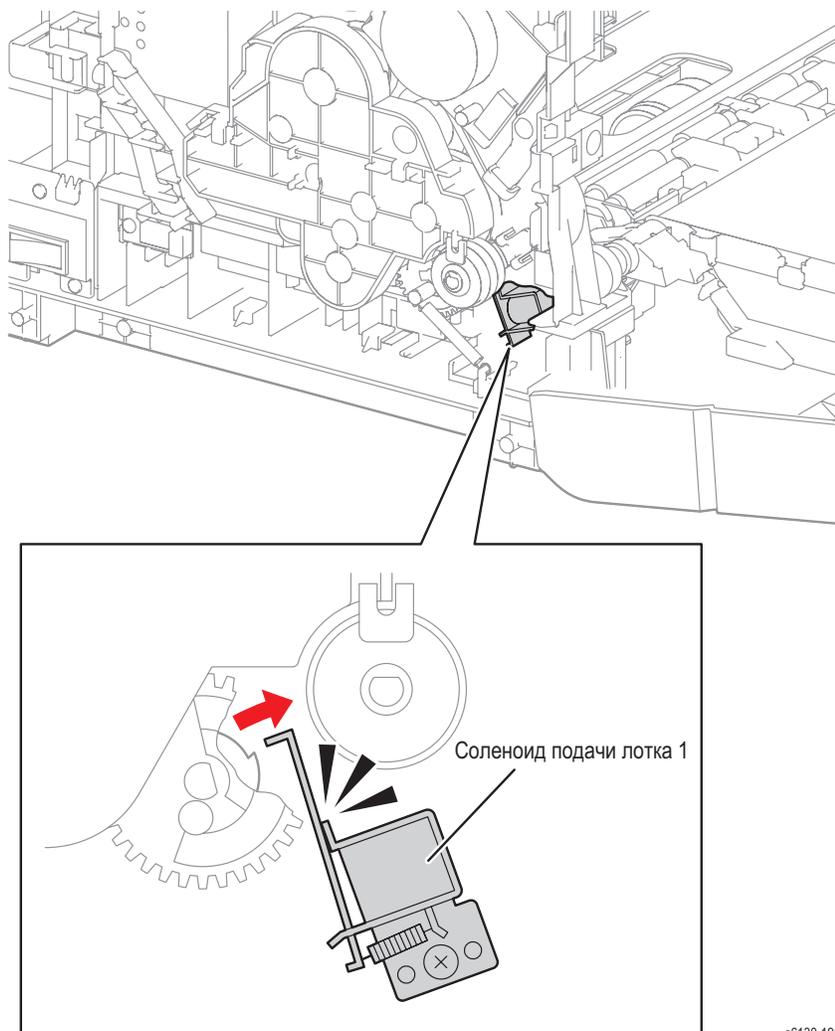
Примечание

Этот тест нужно проводить, когда вал подачи не вращается в ходе тестирования соленоидов подачи второго лотка (Half).

Внимание

Если передняя крышка будет оставаться открытой более 5 минут, достаньте модуль формирования изображений, прикройте его или поместите в темное место, защищенное от света место.

1. Снимите левую крышку (стр. 8-17).
2. Отключите блокировочный выключатель передней крышки.
3. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
4. Запустите тестирование соленоидов подачи бумаги второго лотка (Auto): **Engine Diag > Motor Test > Tray 2 Feed Solenoid (Auto)**.
5. Понаблюдайте за движением соленоидов подачи.



s6130-198

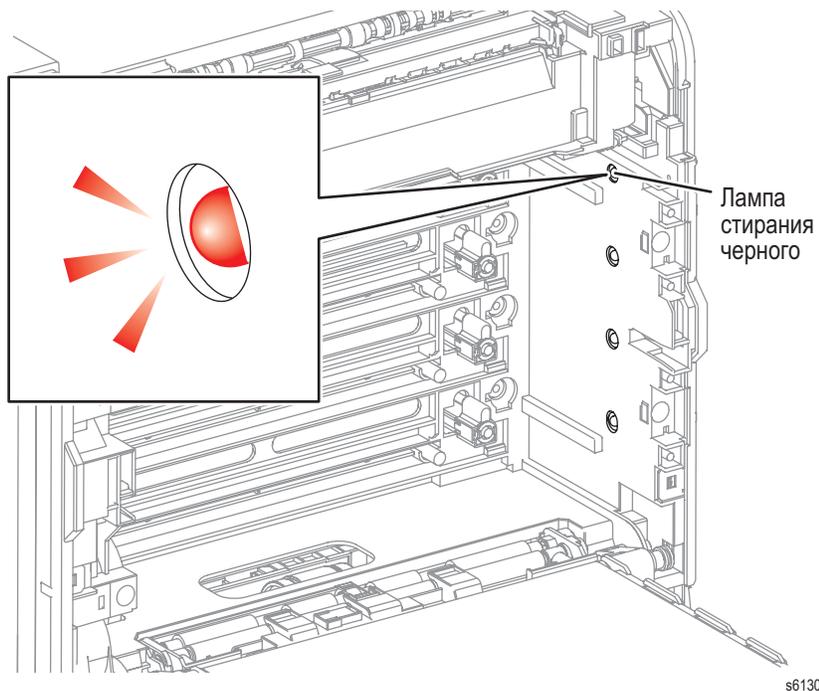
6. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование соленоидов второго лотка (Auto).

Лампа стирания барабана (черного тонера)

Внимание

Перед запуском этого теста достаньте и прикройте модуль формирования изображений, чтобы предотвратить попадание на него света.

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Снимите модуль формирования изображений (стр. 8-8).
4. С помощью канцелярской скрепки зафиксируйте блокировочный выключатель.
5. Запустите тестирование лампы стирания барабана (черного): **Engine Diag > Motor Test > Drum Erase Lamp K.**
6. Убедитесь, что лампа работает.



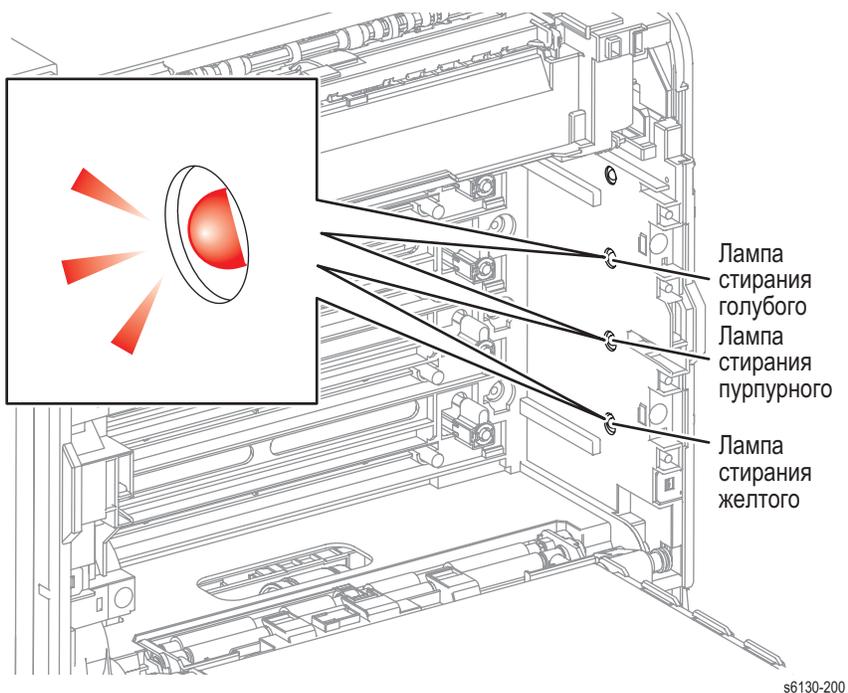
7. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование лампы стирания барабана (черного тонера).
8. Достаньте канцелярскую скрепку из блокировочного выключателя.

Лампа стирания барабана (желтого, пурпурного и голубого тонеров)

Внимание

Перед запуском этого теста достаньте и прикройте модуль формирования изображений, чтобы предотвратить попадание на него света.

1. Войдите в меню сервисной диагностики (стр. 4-5).
2. Откройте переднюю крышку.
3. Снимите модуль формирования изображений (стр. 8-8).
4. С помощью канцелярской скрепки зафиксируйте блокировочный выключатель.
5. Запустите тестирование лампы стирания барабана (желтого, пурпурного, голубого тонеров): **Engine Diag > Motor Test > Drum Erase Lamp YMC**.
6. Убедитесь, что лампы работают.



7. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы остановить тестирование лампы стирания барабана для желтого, пурпурного и голубого тонеров.
8. Достаньте канцелярскую скрепку из блокировочного выключателя.

Устранение неисправностей панели управления

Принтер не перешел в состояние «Ready» (Готов к работе)

1. Переподключите разъемы на плате процессора изображений (стр. 8-60)
2. Обратитесь к «Поиск и устранение неисправностей блока питания постоянного тока» на стр. 4-41.
3. Замените панель управления (стр. 8-13).
4. Замените провода панели управления (стр. 8-54).

Индикатор на панели управления горит, но на дисплее ничего нет

1. Переустановите плату процессора изображений (стр. 8-60)
2. Замените панель управления (стр. 8-13).
3. Замените провода панели управления (стр. 8-54).
4. Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).

Печать результатов тестирования двигателя

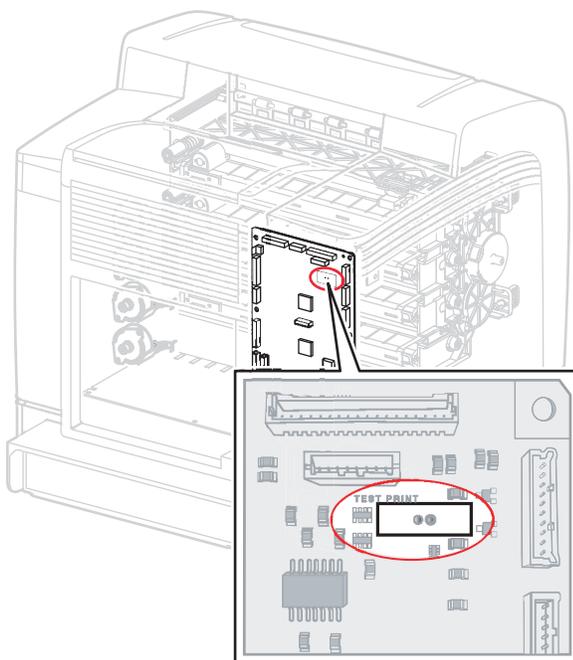
Результаты тестирования позволяют определить, где искать причины аппаратных проблем принтера: в плате блока управления или в плате процессора изображений.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Плата процессора изображений, PL9.1.27 ■ Плата блока управления принтером, PL9.1.20 	

Процедура поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Снимите заднюю крышку (стр. 8-18).		
2	Отсоедините разъемы 10 и 11 платы блока управления.		
3	Включите питание принтера (не обращайтесь на сообщения на дисплее панели задач).		
4	Соедините два контакта в модуле Тестовой печати на плате блока управления, как показано на рисунке снизу.		
5	Правильно ли распечатался шаблон?	Замените плату процессора изображений (стр. 8-60).	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).



s6130-225

Устранение неисправимых неполадок принтера

Порядок диагностики неисправностей, из-за которых не запускается двигатель

1. Логическая проверка платы блока управления принтером (MCU)
2. Тонер-картридж (отсутствует, ошибка памяти, счетчика, закончился срок службы)
3. Фьюзер (отсутствует, ошибка памяти, закончился срок службы)
4. Узел переноса изображения (отсутствует, закончился срок службы)
5. Датчик плотности тонера (ошибка)
6. Датчик бумаги (застревание)
7. Дверца (открыта)
8. Датчик внешней среды (влажность/температура) (ошибка)
9. NVRAM (ошибка NVRAM)
10. Самотестирование при включении платы процессора изображений

Принтер постоянно показывает, что идет нагрев

1. Убедитесь, что в принтере стоит подходящий фьюзер (110 В, а не 220 В)
2. См. порядок диагностики неисправностей, из-за которых не запускается двигатель (стр. 4-39).

Поиск и устранение неисправностей блока питания переменного тока

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
■ LVPS, PL9.1.4	■ «Блок питания постоянного тока» на стр. 10-17

Процедура поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте напряжение в электрической розетке переменного тока. Равняется ли напряжение в розетке переменного тока примерно 110 В (или 220 В для принтеров с конфигурацией для напряжения 220 В)?	Переходите к шагу 2.	Уведомите клиента о том, что напряжение в розетке не подходит для принтера.
2	Проверьте, не имеет ли кабель электропитания дефектов или плохих контактов. Исправен и хорошо ли подключен кабель электропитания?	Замените или заново подключите кабель электропитания.	Замените низковольтный блок питания (стр. 8-55).

Поиск и устранение неисправностей блока питания постоянного тока

LVPS Схема защиты от перегрузки по току

Данная схема отключает все выходы, если закоротились какие-нибудь из низковольтных блоков питания 3,3 В, 5 В или 24 В.

При устранении замыкания схема переустанавливается, питание нужно отключить и снова подключить.

Схема защиты от перенапряжения низковольтного блока питания

Данная схема отключает все выходы, если напряжение одного из низковольтных блоков питания 3,3 В, 5 В или 24 В превышает допустимое значение. Рабочее значение составляет не более 32 В для блока питания 24 В, не более 7 В для блока питания 5 В и 4,4 В для блока питания 3,3 В.

Схема переустанавливается после отключения питания. Через некоторое время нужно включить питание.

LVPS

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ LVPS, PL8.2.1 ■ Плата блока управления принтером, PL8.2.13 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Блок питания постоянного тока» на стр. 10-17

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проведите процедуру поиска и устранения неисправностей. Неполадка не устранена?	Переходите к шагу 2.	Готово.
2	Выключите блок питания переменного тока принтера. Открыт ли предохранитель на плате низковольтного блока питания?	Замените низковольтный блок питания (стр. 8-55).	Переходите к шагу 3.
3	1. Отсоедините разъемы J501 и J502 от низковольтного блока питания. 2. Включите блок питания переменного тока. 3. Измерьте напряжение постоянного тока между следующими выводами низковольтного блока питания: <ul style="list-style-type: none"> ■ P501-1 <=> P501-2 = +5 В ■ P501-3 <=> P501-4 = +3,3 В ■ P501-1 <=> P501-2 = +24 В Везде ли есть соответствующее напряжение?	Переходите к шагу 4.	Замените низковольтный блок питания (стр. 8-55).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	1. Выключите блок питания переменного тока. 2. Подсоедините J501 к низковольтному блоку питания, затем включите блок питания переменного тока. 3. Измерьте напряжение между P501-3 <=> P501-4? Равняется ли оно 3,3 В?	Переходите к шагу 7.	Переходите к шагу 5.
5	Нет ли на плате блока управления, PL8.2.13 явных повреждений?	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59), затем перейдите к шагу 6.	Переходите к шагу 7.
6	Проблема осталась?	Переходите к шагу 7.	Готово.
7	1. Выключите блок питания переменного тока. 2. Подсоедините J501 к низковольтному блоку питания, затем включите блок питания переменного тока. 3. Измерьте напряжение между P501-1 <=> P501-2? Равняется ли оно +5 В?	Переходите к шагу 9.	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59), затем перейдите к шагу 8.
8	Ошибка продолжает появляться?	Переходите к шагу 9.	Готово.
9	1. Выключите блок питания переменного тока. 2. Подсоедините J502 к LVPS, затем включите блок питания переменного тока. 3. Измерьте напряжение между P501-1 <=> P501-2? Равняется ли оно +24 В?	Готово.	Переходите к шагу 10.

+24 В Блокировочный выключатель

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Жгут проводов блокиратора, PL8.2.5 ■ LVPS, PL8.2.1 ■ Верхний жгут проводов низкого напряжения, PL10.1.16 	<ul style="list-style-type: none"> ■ «Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером» на стр. 10-11 ■ «Блок питания постоянного тока» на стр. 10-17

Процедура поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте целостность жгута блокиратора. 1. Отсоедините P/J44. 2. Проверьте электрическую целостность между P/J44-1 <=> P/J44-3. Прозванивается ли цепь, когда включен блокиратор?	Готово	Замените жгут проводов блокиратора (стр. 8-54).

Ненормальный звук или электрические неполадки

Ненормальный звук при включении принтера

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Узел дополнительного привода (PL7.1.1) ■ Узел главного привода (PL7.1.2) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 5.
2	1. Переустановите модуль формирования изображений. 2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 3.	Готово
3	1. Переподключите разъемы на узле переноса. 2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	1. Переустановите узел главного привода. 2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Попробуйте заменить в указанном порядке: <ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (стр. 8-8) ■ Узел переноса (стр. 8-41) ■ Узел главного привода (стр. 8-52). 	Готово
5	Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 6.	Проверьте, правильно ли установлен принтер.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
6	1. Переустановите модуль формирования изображений. 2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 7.	Готово
7	Примечание: Начните работу после того, как фьюзер остынет. 1. Переустановите фьюзер. 2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 8.	Готово
8	1. Переустановите узел дополнительного привода. 2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Попробуйте заменить в указанном порядке: <ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (стр. 8-8) ■ Фьюзер (стр. 8-9) ■ Узел дополнительного привода (стр. 8-53). 	Готово

Ненормальный шум в режиме ожидания

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Вентилятор (PL8.1.1) ■ Плата низковольтного блока питания (PL8.2.1) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Запустите тестирование вентилятора в режиме HIGH (стр. 4-31): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Fan HIGH . Вызван ли шум работой вентилятора?	Замените вентилятор. (стр. 8-56)	Замените плату низковольтного блока питания. (стр. 8-55)

Ненормальный шум во время печати.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел разделительного вала (PL2.1.5) ■ Узел ролика подачи (PL3.2.4) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Узел дополнительного привода (PL7.1.1) ■ Узел главного привода (PL7.1.2) ■ Вентилятор (PL8.1.1) 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Присутствует ли звук при заборе бумаги из лотка?	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 6.
2	Проверьте состояние бумаги в лотке Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 4.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 3.
3	Проверьте, будет ли шум при заборе бумаги из первого лотка Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 4.	Готово
4	1. Снимите лоток с принтера. 2. Вращайте одним пальцем разделительный ролик в лотке. Разделительный ролик вращается плавно?	Переходите к шагу 5.	Замените узел разделительного ролика (стр. 8-7).
5	Посмотрите, как вращается узел разделительного ролика 1. Снимите лоток с принтера. 2. Запустите тестирование FULL2 основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 , затем, пока вращается двигатель, запустите тест соленоида податчика лотка в режиме Auto (стр. 4-34): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Tray Feed Solenoid (Auto) . Вызван ли шум работой этого ролика? ПРИМЕЧАНИЕ: Завершив проверку, отключите сначала тестирование соленоида подачи, затем остановите тестирование основного двигателя (FULL2).	Замените узел ролика подачи (стр. 8-30).	Переходите к шагу 9.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
6	Проверьте, правильно ли установлены направляющие в слоте ручной подачи Правильно ли установлены направляющие, и правильно ли вставляется бумага в слот ручной подачи?	Переходите к шагу 7.	Переустановите направляющие бумаги, правильно вставьте бумагу в слот ручной подачи и переходите к шагу 7.
7	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 9.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 8.
8	Проверьте, есть ли шум при заборе бумаги из слота ручной подачи Идет ли шум от принтера?	Переходите к шагу 9.	Готово
9	Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Идет ли шум от принтера?	Переходите к шагу 10.	Переходите к шагу 16.
10	1. Переустановите модуль формирования изображений. 2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 11.	Готово
11	1. Переподключите разъемы на узле переноса. 2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 . Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 12.	Готово
12	Нет ли каких-нибудь инородных предметов на поверхности узла вала регистрации и металлического вала регистрации?	Удалите посторонние материалы, переходите к шагу 13.	Переходите к шагу 14.
13	Проверьте, шумит ли принтер при печати Шум все еще слышен?	Переходите к шагу 14.	Готово
14	Проверьте, вращаются ли вал регистрации и металлический вал регистрации 1. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2 , затем, пока вращается двигатель, запустите тест муфты регистрации: Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Regi Clutch . Вызван ли шум работой одного или обоих валов?	Замените узел вала регистрации и/или металлический вал регистрации.	Переходите к шагу 15.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
15	<p>1. Переустановите узел главного привода.</p> <p>2. Запустите тестирование основного двигателя (стр. 4-27): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2.</p> <p>Шум все еще слышен?</p>	<p>Попробуйте заменить в указанном порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (стр. 8-8) ■ Узел переноса (стр. 8-41) ■ Узел главного привода (стр. 8-52). 	Готово
16	<p>Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2.</p> <p>Шум все еще слышен?</p>	Переходите к шагу 17.	Проверьте, правильно ли установлен принтер.
17	<p>1. Переустановите модуль формирования изображений.</p> <p>2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2.</p> <p>Шум все еще слышен?</p>	Переходите к шагу 18.	Готово
18	<p>Примечание: Начните работу после того, как фьюзер остынет.</p> <p>1. Переустановите фьюзер.</p> <p>2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2.</p> <p>Шум все еще слышен?</p>	Переходите к шагу 19.	Готово
19	<p>1. Переустановите узел дополнительного привода.</p> <p>2. Запустите тестирование дополнительного двигателя (стр. 4-28): Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Sub Motor FULL2.</p> <p>Шум все еще слышен?</p>	<p>Попробуйте заменить в указанном порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (стр. 8-8) ■ Фьюзер (стр. 8-9) ■ Узел дополнительного привода (стр. 8-53). 	Готово

Электрический шум

От принтера может исходить шум разной высоты. Электрический шум может исходить от электропроводов или он может быть статическим в электромагнитных линиях связи.

Начальные действия

- Выключите и включите принтер.
- Если проблема осталась, следуйте приведенным ниже указаниям.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
<ul style="list-style-type: none"> ■ HVPS, PL4.1.19 ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Модуль формирования изображений PL4.1.21 	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	<p>Проверьте внешние шумы.</p> <p>1. Нет ли других электроприборов в радиусе 3 метров от принтера?</p> <p>2. Выключите все электроприборы или переместите принтер как минимум на расстояние 6 метров от других электроприборов.</p> <p>Ошибка продолжает появляться?</p>	Переходите к шагу 2.	Готово
2	<p>Проверьте заземление переменного тока</p> <p>Розетка переменного тока подключена и заземлена правильно?</p>	Переходите к шагу 3.	Попросите клиента исправить розетку переменного тока.
3	<p>1. Откройте переднюю крышку.</p> <p>2. Осмотрите четыре высоковольтных разъема подключения узла переноса.</p> <p>Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?</p>	Почистите или замените узел переноса (стр. 8-41) или почистите пружины.	Переходите к шагу 4.
4	<p>Проверьте соединение модуля формирования изображений.</p> <p>1. Снимите модуль формирования изображений.</p> <p>2. Осмотрите пять высоковольтных разъемов подключения модуля формирования изображений.</p> <p>Пять высоковольтных контактов на модуле формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 and PL4.1.15 to 18) загрязнены и/или деформированы?</p>	Очистите или замените модуль формирования изображений (стр. 8-8) или почистите пружины.	Переходите к шагу 5.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Переустановите модуль формирования изображений. Электрический шум все еще появляется?	Переходите к шагу 6.	Готово
6	Замените узел переноса изображения. Электрический шум все еще появляется?	Переустановите высоковольтный блок питания.	Готово

Неполадки блока питания переменного тока

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
■ LVPS, PL8.2.1	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	ПРИМЕЧАНИЕ: При проведении данного теста не открывайте переднюю крышку. Появляется ли шум в двигателе при включении принтера?	Перейдите к процедуре выделения неисправности.	Переходите к шагу 2.
2	1. Подключите шнур питания принтера к другой электрической розетке. 2. Включите питание принтера. Принтер работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 3.
3	1. Выключите питание принтера. 2. Отсоедините и снова подключите к розетке шнур питания принтера. 3. Включите питание принтера. Принтер работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	Проверьте выключатель GFI Выключатель GFI работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	1. Выключите питание принтера. 2. Отсоедините шнур питания и подождите одну минуту. 3. Заново подключите разъемы низковольтного блока питания. 4. Включите питание принтера. Принтер работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	1. Выключите питание принтера. 2. Отсоедините шнур питания и подождите одну минуту. 3. Отключите кабель питания. 4. Включите питание принтера. Принтер работает нормально?	Готово	Замените плату низковольтного блока питания. (См. Снятие 13/ Замена 40.)

Короткое замыкание переменного тока

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Ссылки на схему соединений и разъемов
■ LVPS, PL9.1.4	

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	1. Выключите питание принтера. 2. Отсоедините шнур питания и подождите одну минуту. 3. Заново подключите разъемы низковольтного блока питания. 4. Включите питание принтера. Принтер работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте соединение с панелью управления Переподключите разъем панели управления (P/J220). Панель управления работает нормально?	Готово	Переходите к шагу 3.
3	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Принтер работает нормально?	Готово	Замените плату низковольтного блока питания (стр. 8-55).

Операционная система и проблемы в работе приложений

Поиск и устранение проблем Windows 2000, Windows XP, Windows Server

Примечание

В Windows XP выберите классический вид, чтобы описываемые действия совпадали с пунктами меню меню Windows XP. Чтобы выбрать **Классический вид**, нажмите кнопку **Start (Пуск)**, выберите **Settings (Настройка)**, **Taskbar (Панель задач)** и **Start Menu (меню «Пуск»)**. Выберите вкладку **Start Menu (Меню «Пуск»)** и установите переключатель **Classic Start Menu (Классическое меню «Пуск»)**. Нажмите **ОК**.

Прежде всего необходимо сделать следующее:

- Загрузить драйвер для Phaser printer PCL или PostScript.
- Распечатать и иметь под рукой страницу конфигурации.

Проверьте настройки

1. Проверьте настройки принтера на странице конфигурации.
 - **IP Address Source (источник IP-адреса):** **DHCP**, **Control Panel**, **BOOTP** или **Auto IP** (в зависимости от конфигурации вашей сети).
 - **Current IP Address (текущий IP-адрес)** указан правильно. (Запишите адрес, если его источник указан как Auto IP, DHCP или BOOTP)
 - **Subnet Mask (маска подсети)** указана правильно (если используется).
 - **Subnet Mask (маска подсети)** указана правильно (если используется).
 - **LPR** включен. Удостоверьтесь, что установлены правильные настройки протоколов LPR и AppSocket.
 - **Интерпретаторы:** **Auto**, **PCL** или **PostScript** (в зависимости от драйвера).
2. Убедитесь, что клиент вошел в сеть и посылает задания на печать в соответствующую очередь печати. У пользователя должен быть доступ к очереди печати принтера Phaser.

Проверьте, установлены ли драйверы

1. На рабочем столе нажмите правую кнопку мыши на значке **My Network Places (Сетевое окружение)** и выберите пункт **Properties (Свойства)**.
2. Нажмите правую кнопку мыши на значке **Local Area Connection (Подключение по локальной сети)** и выберите **Properties (Свойства)**.
3. Выберите вкладку **General (Общие)**. Просмотрите список установленных сетевых протоколов, чтобы убедиться, что TCP/IP установлен. (Для получения дополнительной информации обратитесь к своему сетевому администратору).
4. Нажмите кнопку **Install (Установить...)**, чтобы установить компоненты, не указанные в списке, и перезапустите компьютер.
5. В меню **Start (Пуск)** выберите **Settings > Printers and Faxes > (Настройки — Принтеры и факсы)**.
6. Правой кнопкой мыши нажмите на значке принтера и выберите **Properties (Свойства)**.
7. Выберите вкладку **Advanced (Дополнительно)**. Удостоверьтесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.

8. Выберите вкладку **Ports (Порты)**. Убедитесь, что IP-адрес в списке **Print to the Following Ports** соответствует тому, который указан на странице конфигурации. Возможно, потребуется нажать на кнопку **Configure Port (Настройка порта...)**, чтобы увидеть IP-адрес. Если нужно, выберите новый номер TCP/IP порта для данного принтера.

Устранение проблем Macintosh (Mac OS версии 10.2 и выше)

Следующие действия устраняют проблемы, связанные с кабелями, линиями связи и подключением. Выполнив эти шаги, распечатайте тестовую страницу из любого приложения на компьютере.

Примечание

Если принтер работает, то больше ничего исправлять не нужно. Если есть проблемы с качеством печати, обратитесь к Руководству пользователя, которое можно найти на странице: www.xerox.com/office/support.

Решение проблем Macintosh для ОС 10.2 Пошаговые инструкции

Следуйте этим указаниям **только**, если у вас установлена Mac OS версии 10.2 и выше.

1. Если установлен **протокол AppleTalk**, следуйте инструкциям, приведенным ниже. Если установлен **протокол TCP/IP**, переходите к шагу 2.
 - a. Удостоверьтесь с помощью панели управления принтера, что сеть **EtherTalk** включена. Если она не включена, то включите ее **EtherTalk** и перезагрузите принтер.
 - b. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что сеть **EtherTalk** включена.
 - c. Проверьте на странице конфигурации **Zone (зону)**. Если в сети есть несколько зон, убедитесь, что принтер отображается в нужной зоне.
2. Откройте **утилиты Network** и выберите вкладку **Ping**.
3. Введите IP-адрес принтера.
4. Нажмите кнопку **Ping**. Если ответа нет, убедитесь, что для принтера и компьютера установлены правильные параметры TCP/IP.

Примечание

Также см.: www.xerox.com/office/support

UNIX / Linux

В этом разделе:

- Инструкция по быстрой установке
- Дополнительные источники

Данный принтер работает на многих платформах UNIX как через параллельный, так и через сетевой интерфейс. В настоящее время CentreWare для UNIX/Linux на сетевых принтерах поддерживает следующие рабочие станции:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- Linux (i386) проверенная на SUSE 10.0, RedHat 9, Fedora Core1

Описанный ниже порядок действий позволяет выполнять подключение к принтеру с помощью любой из перечисленных выше поддерживаемых версий UNIX и Linux.

Инструкция по быстрой установке

Выполните следующие шаги, чтобы установить принтер и соответствующие драйверы.

На принтере

Чтобы установить принтер:

1. Убедитесь, что включен протокол TCP/IP и выбран нужный разъем.
2. На панели управления принтера выберите один из следующих вариантов настройки IP-адреса:
 - Настраивает адреса DHCP
 - Ввод IP-адреса вручную
3. Распечатайте страницу конфигурации и используйте ее для справки.

На компьютере

Чтобы установить драйвер CentreWare для UNIX:

1. посетите страницу: www.xerox.com/office/drivers.
2. Выберите соответствующий принтер и операционную систему (**UNIX**), и тип файла (**Drivers**).
3. Нажмите на ссылку **Go to Downloads (Перейти к загружаемым файлам)**.
4. Из списка файлов выберите и загрузите **PrinterPackageXPXX** и соответствующий драйвер CentreWare для своей операционной системы <OS>XPXX 4.xx.x.tar.
 - a. В корневом каталоге разархивируйте полученные файлы. В результате появится два подкаталога. Перейдите в каталог с < операционной системой и >наберите ./setup, чтобы установить драйвер.
 - b. Перейдите в каталог PrinterPackagepxxx и наберите ./setup, чтобы установить специальные файлы данных принтера.
 - c. Наберите xradmin, чтобы открыть admin tool для создания очереди принтера. Выберите требуемый принтер из списка найденных принтеров. Нажмите на значке принтера в верхнем левом углу экрана, чтобы добавить очередь на печать.

5. Распечатайте тестовую страницу и обратите внимание на качество печати.

Примечание

Если есть проблемы с качеством или принтер не распечатал задание, обратитесь к Руководству пользователя на странице: www.xerox.com/office/support.

Дополнительные источники

Пользователи, желающие использовать для UNIX драйверы CUPS вместо драйверов CentreWare могут получить самые новые версии этих драйверов на странице: www.xerox.com/office/drivers. Чтобы загрузить драйверы принтера:

1. Выберите свой принтер. Нажмите на ссылке **Drivers & Downloads (Драйверы и загрузки)**. Выберите операционную систему (UNIX) и файлы, которые нужно загрузить (Drivers).
2. Нажмите кнопку **Go (Пуск)**.
3. Нажмите ссылку **CUPSPrinterPackage**.
4. Разархивируйте загруженные файлы и выберите драйвер печати для принтера, который нужно установить.
5. Скопируйте файл в каталог `/usr/share/cups/model/Xerox`. (Для SUSE10.1. В других версиях операционной системы Linux данный каталог может находиться в другом месте).
6. Откройте printer manager (диспетчер печати), поставляемый с данной версией Linux, и следуйте инструкциям по добавлению очереди на печать.

Примечание

Возможно, потребуется перезапустить print daemon (демон печати), чтобы диспетчер печати увидел новый драйвер печати PPD, добавленный в каталог с драйверами PPD CUPS.

Поиск и устранение проблем качества печати

В этой главе...

- Обзор проблем качества печати
- Перечень операций перед поиском и устранением проблем печати
- Тест-листы
- Характеристик качества печати
- Поиск и устранение проблем качества печати

Глава 5

Обзор проблем качества печати

Источником дефектов печати могут служить отдельные элементы принтера, расходные материалы, материалы для печати, внутреннее или внешнее программное обеспечение и условия окружающей среды. Чтобы найти причину дефекта, следует исключить как можно больше переменных составляющих. Прежде всего, следует создать тестовые страницы, основываясь на встроенных информационных страницах. Печатать их следует на поддерживаемой бумаге для лазерной печати. Обратитесь к «Характеристики материала для печати и лотков» на стр. 1-19, чтобы получить перечень поддерживаемых материалов для печати, которые были протестированы и одобрены в Phaser 6130 Color Laser Printer. Используйте бумагу из новой пачки, которая адаптировалась к температуре и влажности воздуха в помещении.

Если при печати на одобренном производителем материале, взятом из новой пачки, дефект качества печати все же проявляется, причину следует искать в программном обеспечении или условиях окружающей среды.

Распечатайте страницу конфигурации, чтобы узнать рекомендуемую для данного принтера температуру и влажность воздуха. Сравните их с «Характеристики окружающей среды» на стр. 1-13. Превышение пределов температуры и влажности может отрицательно сказаться на характеристиках ксерографии и термического закрепления.

При оценке дефектов печати в первую очередь определите, появляются дефекты в одном цвете или во всех, а повторяются ли они систематически или появляются в случайном месте время от времени. Труднее всего производить диагностику непрерывных дефектов, например, пропусков и линий, расположенных вдоль направления обработки. Исследуйте видимую поверхность всех роликов на наличие явных дефектов. Если неисправности не обнаружены, заменяйте по очереди модуль формирования изображений, узел лазера, узел переноса и фьюзер, пока неисправность не будет устранена.

Неисправности, связанные с определенными компонентами принтера

Некоторые дефекты качества печати могут быть связаны с отдельными узлами принтера. В данном разделе описаны наиболее распространенные проблемы и указаны соответствующие узлы. Для получения подробной информации обратитесь к соответствующей процедуре устранения дефектов качества печати.

Узел лазера

- Светлый или ненасыщенный отпечаток
- Пустой отпечаток (отпечаток без изображения)
- Черный отпечаток
- Вертикальные белые полосы
- Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи
- Вертикальные полосы
- Горизонтальные полосы
- Белая полоса на части листа
- Случайные пятна
- Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки

Узел переноса

- Светлый или ненасыщенный отпечаток
- Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи
- Вертикальные полосы
- Горизонтальные полосы
- Белая полоса на части листа
- Случайные пятна
- Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки
- Загрязнение фона

Фьюзер

- Вертикальные полосы
- Горизонтальные полосы
- Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки
- Незакрепленное изображение

Модуль формирования изображений

- Светлый или ненасыщенный отпечаток
- Пустой отпечаток (отпечаток без изображения)
- Черный отпечаток
- Вертикальные белые полосы
- Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи
- Вертикальные полосы
- Горизонтальные полосы
- Белая полоса на части листа
- Случайные пятна
- Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки
- Загрязнение фона
- Незакрепленное изображение

Перечень операций перед поиском и устранением проблем печати

Проверка состояния принтера

Тонер

Низкий уровень тонера может вызывать проблемы качества печати, например, блеклость, появление штрихов, белых линий или пропусков изображения. Распечатайте небольшой документ из другого приложения, чтобы еще раз воспроизвести проблему и проверить количество остающегося тонера. С помощью CentreWare Internet Services (IS) проверьте, сколько тонера осталось в картриджах. Для получения доступа к CentreWare IS:

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресное поле введите IP-адрес принтера.
3. Нажмите кнопку **Status (Состояние)**.
4. Нажмите кнопку **Supplies (Расходные материалы)**.
5. Отобразится сообщение о количестве оставшегося **тонера**.

Если тонера мало, можно продлить срок службы тонер-картриджа, достав его из принтера и аккуратно встряхнув из стороны в сторону.

Очистка

Внутри принтера могут скапливаться обрывки бумаги, тонер и пыль, что может приводить к дефектам качества, например, к появлению пятен или крапинок тонера. Для предотвращения этих проблем очищайте внутренние области принтера.

Перечень операций

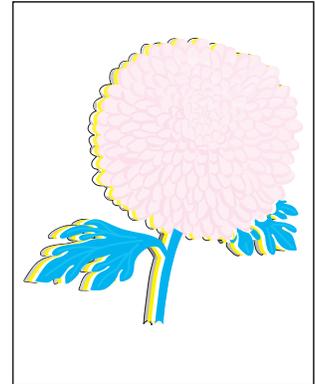
Перед поиском и устранением проблем проверьте следующее. Эти процедуры могут способствовать разрешению проблемы без обращения к процедурам поиска неисправностей принтера.

1. Цвет ложится со смещением.

Примечание

Эта проблема может возникнуть при замене черного картриджа в случае, если модуль формирования изображений не почистили.

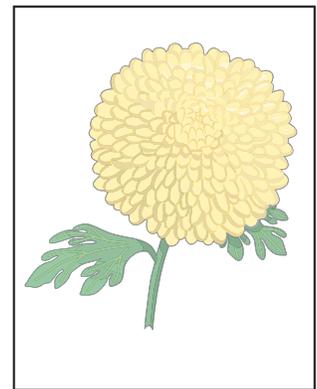
- a. Почистите принтер изнутри.



Регистрация цветов

2. Слишком блеклая печать.

- a. Тонера осталось слишком мало. Проверьте количество тонера и при необходимости замените тонер-картридж.
- b. В меню принтера Printing Preferences (Настройки печати), **Advanced (Дополнительно) > Details (детали) > Draft Mode (Режим черновика)**, удостоверьтесь, что выбрана опция **Off (Отключено)**.
- c. Если печатаете на неровной поверхности, поменяйте тип бумаги в меню Tray Settings (Параметры лотка).
- d. Убедитесь, что используется правильный тип бумаги.
- e. Нужно заменить модуль формирования изображений.



Светлый или ненасыщенный отпечаток

3. Тонер размазывается или изображение выходит за пределы страницы.

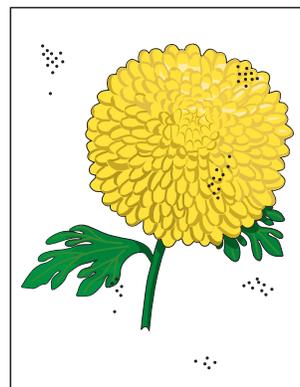
- a. Если печатаете на неровной поверхности, поменяйте настройку Media Type (тип бумаги) в меню Tray Settings (Параметры лотка).
- b. Убедитесь, что бумага соответствует техническим характеристикам принтера (смотрите раздел «Характеристики материала для печати и лотков» на стр. 1-19).



Пятна или смазывания

4. На странице появляются пятна тонера и все изображение размытое.

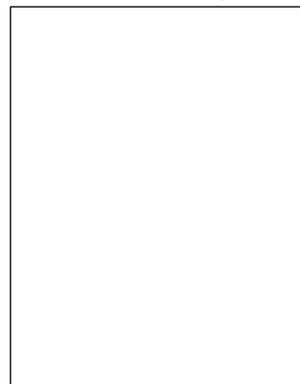
- a. Проверьте, правильно ли установлен(ы) тонер-картридж(и).
- b. Замените тонер-картридж(и).



Случайные пятна

5. Выводится полностью белая страница либо один цвет отсутствует в цветном изображении.

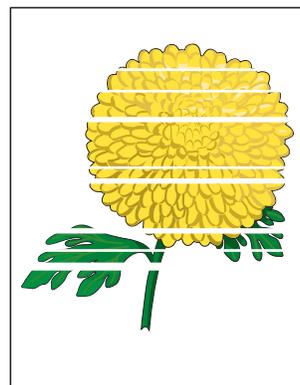
- a. Убедитесь, что с тонер-картриджа сняли упаковочный материал.
- b. Проверьте, правильно ли установлен тонер-картридж.
- c. Тонера осталось слишком мало. Замените тонер-картридж(и).



Пустые отпечатки

6. На странице появляются полосы.

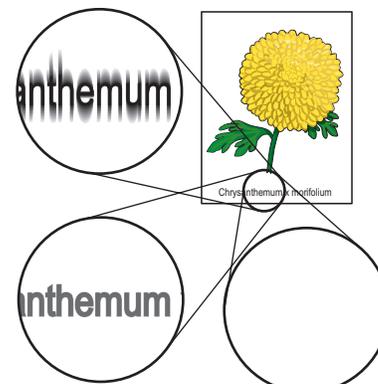
- a. Тонера осталось слишком мало. Замените тонер-картридж(и).
- b. При печати на готовых формах, удостоверьтесь, что тонер на них выдержит температуру 0°-35°С.



Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи

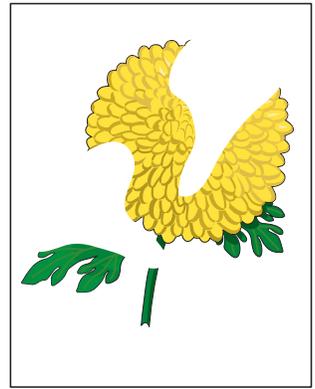
7. Края символов зазубренные или неровные.

- a. Если вы используете загруженные шрифты, убедитесь, что эти шрифты поддерживаются принтером, компьютером и программным приложением.

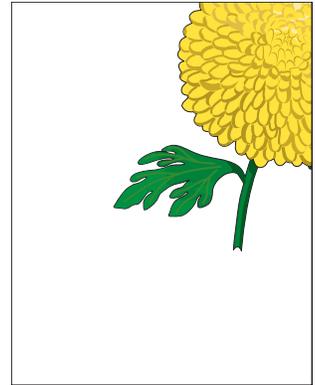


Размытый текст

8. Вся страница или ее часть заполняются голубым, пурпурным, желтым или черным цветом.
- a. Проверьте, правильно ли установлены тонер-картриджи



9. Задание удается распечатать, но верхняя и боковая кромки расположены неправильно.
- a. Убедитесь, что в настройках Paper Size (Размер бумаги) меню Tray Settings (Параметры лотка) указан правильный размер бумаги.
- b. Убедитесь, что в приложении правильно заданы поля.



Частичные полосы

Неотцентрированное изображение

Тест-листы

В данном разделе даются указания, как анализировать тест-листы. Для оценки качества печати принтера и помощи в решении проблем предоставляются разные тест-листы.

- Пустой лист
- Тестовый шаблон
- Сетка 2 ESS
- Голубой 20% ESS
- Пурпурный 20% ESS
- Желтый 20% ESS
- Черный 20% ESS
- Голубой, пурпурный, желтый 20% ESS
- Градация ESS

Пустой лист

В ходе теста печатается пуста белая страница. Этот тест используется для выявления проблем в работе принтера..

- **Не пройден:** Проверьте работоспособность принтера.
- **Пройден:** Проверьте подключение к сети, кабели, компьютер и т.д.

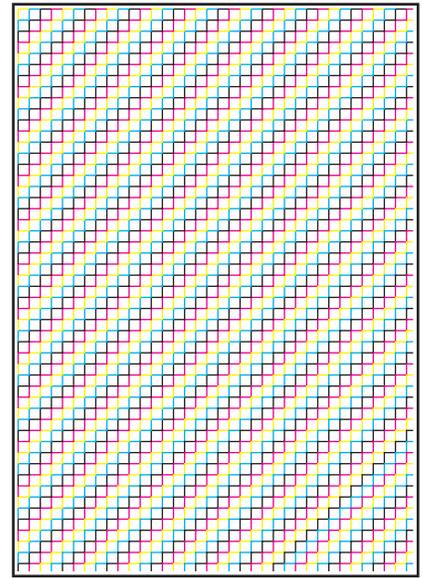


s6180-318

Тестовый шаблон

В ходе теста печатается встроенный тестовый шаблон принтера. Этот тест используется для выявления проблем в работе принтера или неисправностей процессора изображений. Цвета должны быть выровнены по вертикали и по горизонтали. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте контроллер платы модуля управления принтером.
- **Пройден:** Проверьте плату процессора изображений.

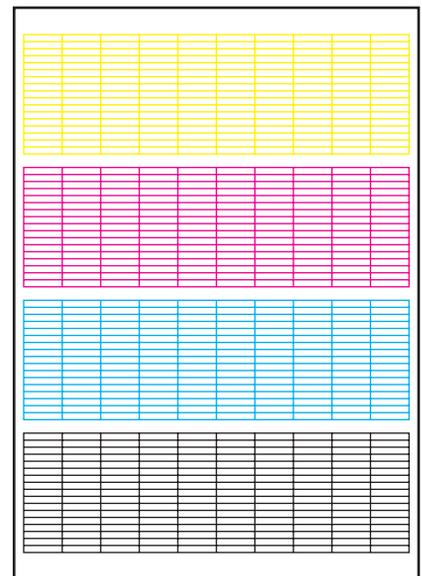


s6180-152

Сетка 2 ESS

В ходе теста печатается тестовый шаблон, встроенный в контроллер. Данный тест позволяет выявить функциональные проблемы принтера. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте работоспособность принтера и исправность платы процессора изображений.
- **Пройден:** Проверьте подключение к сети, кабели, компьютер и т.д.



s6180-390

Голубой 20% ESS

В ходе теста распечатывается страница, полностью заполненная голубым цветом с плотностью 20%. Запускайте тест, чтобы выяснить, голубой тонер является причиной плохого качества печати или какой-либо другой. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж с голубым тонером.
- **Пройден:** Проверьте тонер-картридж с тонером другого цвета.



s6180-391

Пурпурный 20% ESS

В ходе теста распечатывается страница, полностью заполненная пурпурным цветом с плотностью 20%. Запускайте тест, чтобы выяснить, пурпурный тонер является причиной плохого качества печати или какой-либо другой. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж с пурпурным тонером.
- **Пройден:** Проверьте тонер-картридж с тонером другого цвета.

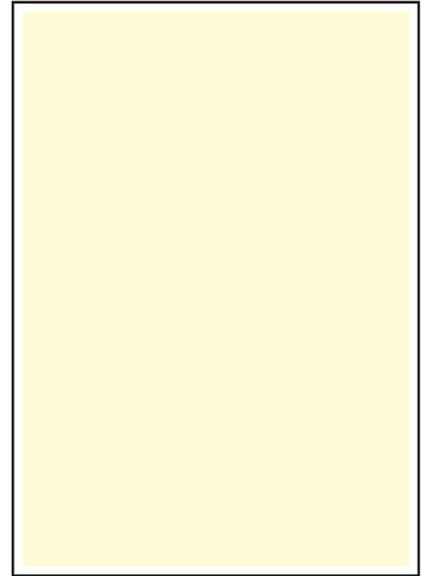


s6180-392

Желтый 20% ESS

В ходе теста распечатывается страница, полностью заполненная желтым цветом с плотностью 20%. Запускайте тест, чтобы определить, желтый тонер является причиной плохого качества печати или какой-либо другой. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж с желтым тонером.
- **Пройден:** Проверьте тонер-картридж с тонером другого цвета.

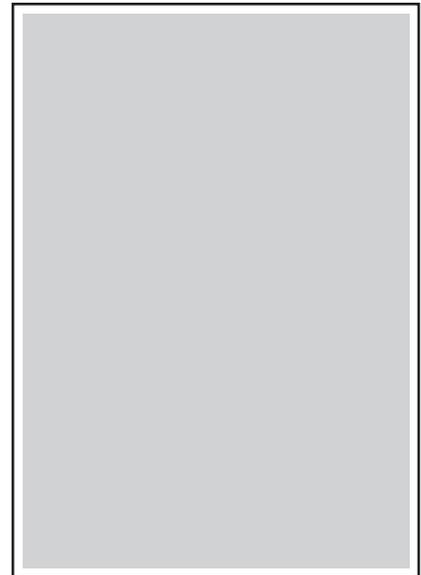


s6180-393

Черный 20% ESS

В ходе теста распечатывается страница, полностью заполненная черным цветом с плотностью 20%. Запускайте тест, чтобы определить, черный тонер является причиной плохого качества печати или какой-либо другой. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж с черным тонером.
- **Пройден:** Проверьте тонер-картридж с тонером другого цвета.

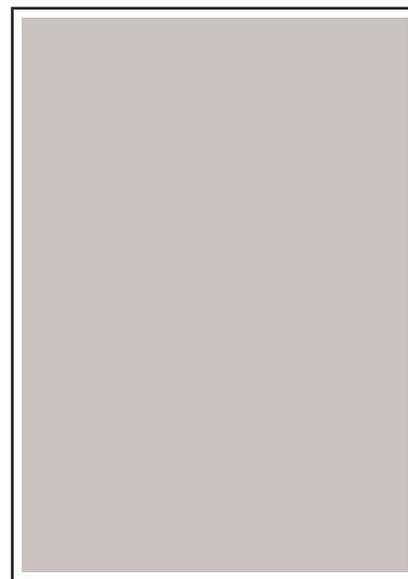


s6180-394

Голубой, пурпурный, желтый 20% ESS

В ходе теста распечатывается страница, заполненная цветом, смешанным из голубого, пурпурного и желтого с плотностью 20%. Проводите этот тест, чтобы выяснить, проблема заключается в неправильном балансе тонеров трех цветных тонеров или в черном тонере. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж с голубым, пурпурным или желтым тонером.
- **Пройден:** Проверьте тонер-картридж с черным тонером.

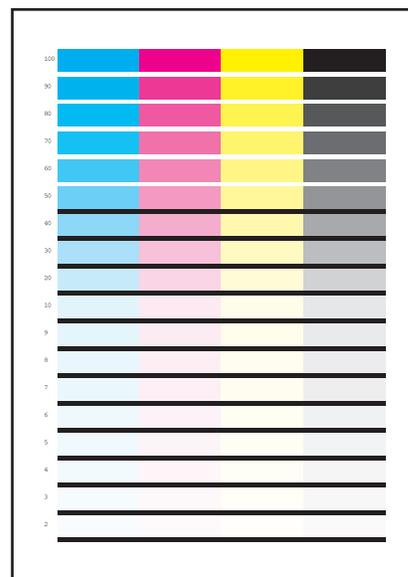


s6180-395

Градация ESS

В ходе теста распечатывается страница, заполненная голубым, пурпурным, желтым и черным цветами с шкалой плотности от 2 до 100%. Этот тест используется для выявления неправильно работающих функций принтера или неисправностей процессора изображений. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверить функции принтера.
- **Пройден:** Проверьте плату процессора изображений.

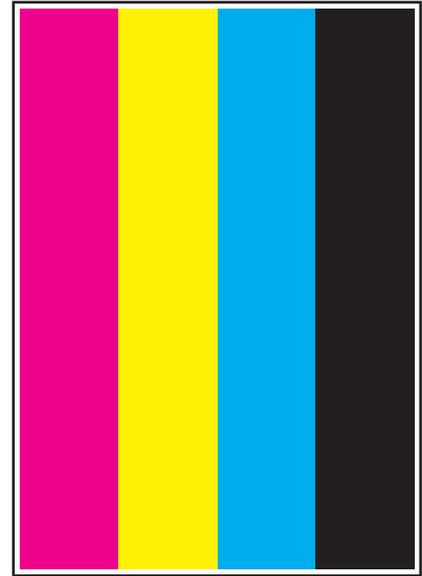


s6180-396

Проверка палитры тонера

В ходе теста распечатывается страница, заполненная голубым, пурпурным, желтым и черным цветами с плотностью 100%. Этот тест используется для выявления проблем тонера, возникающих при печати картинок или фотографий. Сравните отпечаток с представленным на рисунке справа.

- **Не пройден:** Проверьте тонер-картридж и подачу тонера плохо напечатанного цвета.
- **Пройден:** Проверьте данные, выводимые на печать.



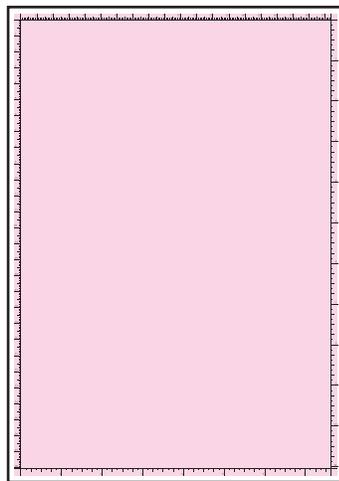
s6130-213

Проверка загрязненности

В ходе теста печатается пять страниц. Их можно использовать для анализа таких повторяющихся дефектов, как полосы или пятна, печатаемые через одинаковый интервал. Измерив размер интервала, можно определить, какой именно компонент принтера является причиной проблемы.

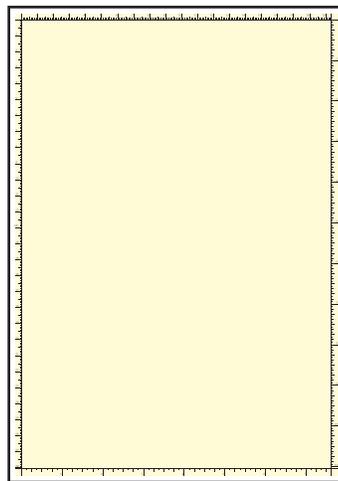
Страницы с первой по четвертую: Вертикальные и горизонтальные масштабные шаблоны с заполнением фона одним цветом с плотностью 20%, с помощью которых можно оценить размер и регулярность появления интервалов.

Страница 5: Схема отклонений (Pitch Chart), на которой перечисляются интервалы между дефектами и компоненты принтера, на неисправность которых эти интервалы указывают.



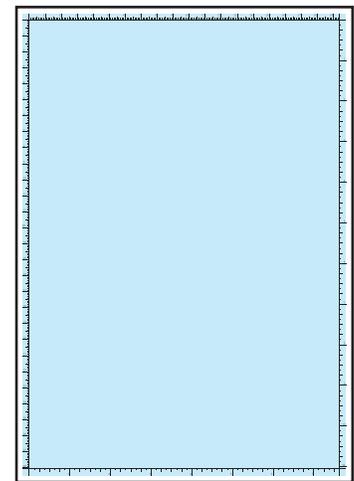
Страница 1

s6130-214



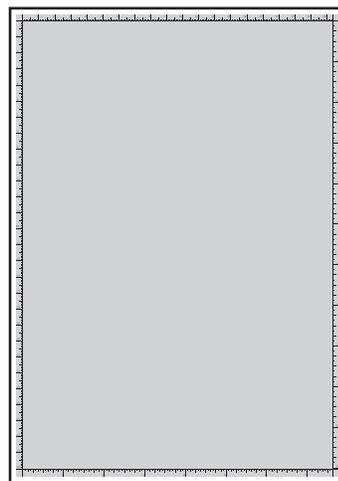
Страница 2

s6130-215



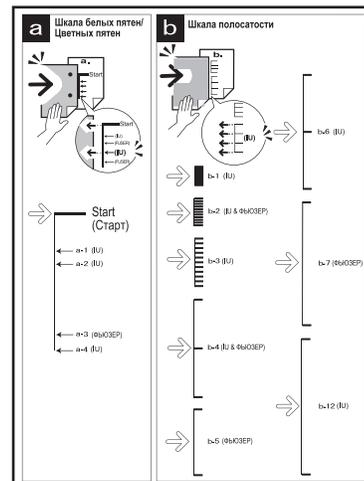
Страница 3

s6130-216



Страница 4

s6130-217



Страница 5

s6130-218

Характеристик качества печати

Ниже представлены характеристики, связанные с качеством печати.

Условия окружающей среды

- Температура: 10°C-32°C
- Относительная влажность: 15%-85% (85% при температуре 28°C)

Примечание

Примерно через 30 минут после включения принтера в критических условиях, например, при влажности 85% и температуре 10°C, из-за конденсации могут появиться дефекты качества.

Качественная бумага

Наилучшего качества печати можно добиться только при использовании бумаги высшего качества. Качество печати оценивается для максимального размера каждого типа стандартной бумаги.

- Качество цветной печати: Бумага Xerox XPressions
- Качество черно-белой печати: Бумага Xerox 4200

Состояние бумаги

Следует использовать свежую бумагу, которая хранилась перед печатью 12 часов в условиях рабочей среды.

Состояние принтера

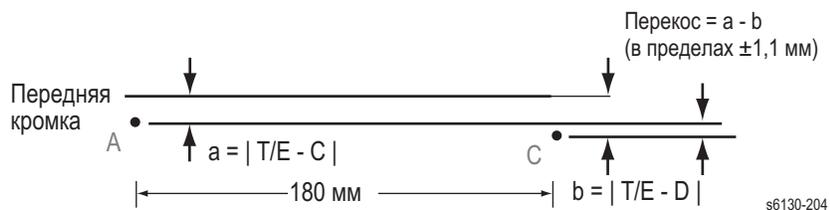
Качество, указанное в характеристиках качества печати, гарантируется при работе принтера в нормальных условиях окружающей среды.

Технические характеристики

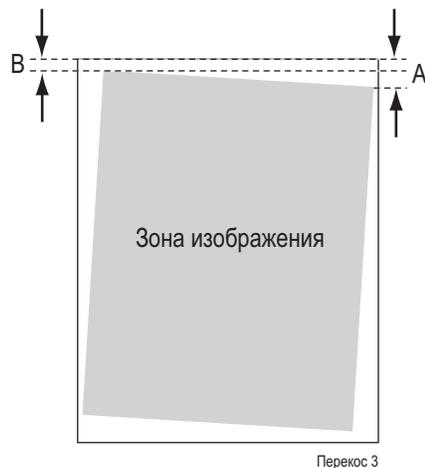
На рисунке ниже представлены технические характеристики для Перекос, Параллельность, Линейность, Перпендикулярность, Ошибка увеличения, Регистрация и Гарантированная и максимальная область печати.

Перекас

- 180 мм ± 1,1 мм

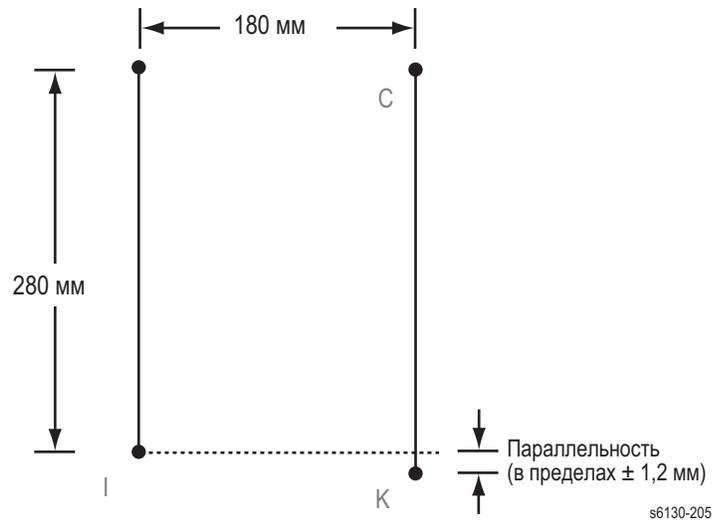


Чтобы измерить перекас: Измерьте расстояния между изображением и верхним краем листа в левом и правом верхних углах, затем посчитайте разницу между ними.



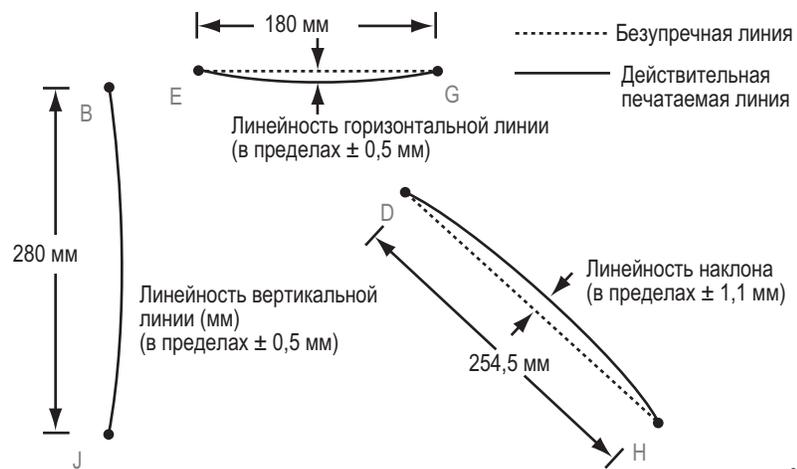
Параллельность

- По горизонтали: 180 мм ± 1,2 мм
- По вертикали: 280 мм ± 1,2 мм



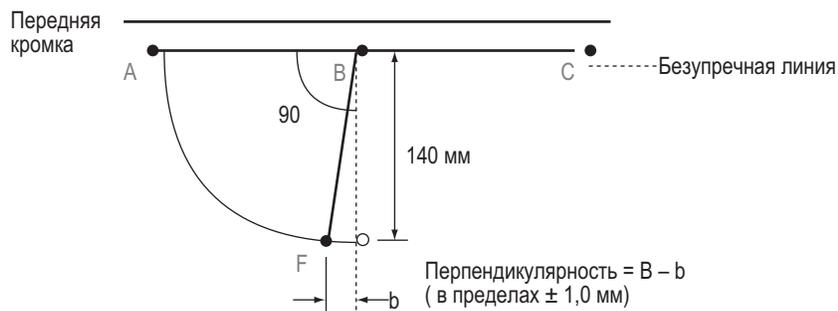
Линейность

- По горизонтали: 190 мм ± 0,5 мм
- По вертикали: 234 мм ± 0,5 мм
- По диагонали: 269 мм ± 1,2 мм



Перпендикулярность

- $114,5 \text{ мм} \pm 0,8 \text{ мм}$



s6130-208

Ошибка увеличения

- Одинарное по горизонтали: $190 \text{ мм} \pm 0,5\%$
- Двойное по горизонтали: $190 \text{ мм} \pm 0,8\%$
- Одинарное по вертикали: $234 \text{ мм} \pm 0,5\%$
- Двойное по вертикали: $234 \text{ мм} \pm 0,8\%$

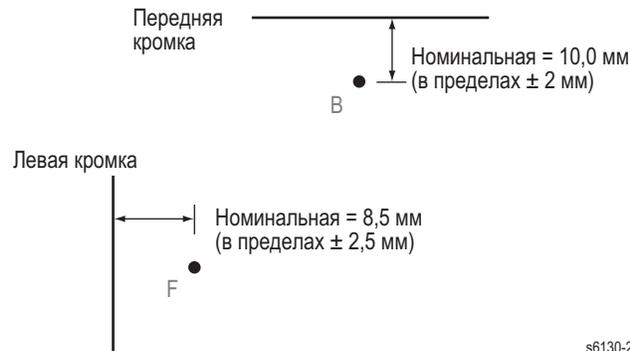
Привязка = Измеренная длина / Номинальная (в пределах $\pm 0,5\%$)



Регистрация

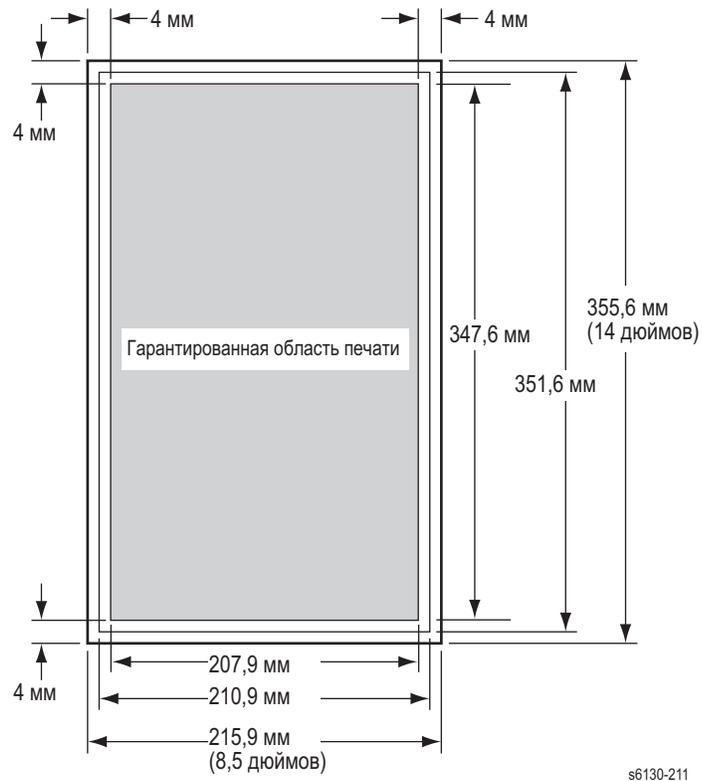
- Верхняя кромка: 10,0 мм ± 2,0 мм
- Боковая кромка: 8,5 мм ± 2,5 мм

Регистрация = Измеренная линия – Номинальная



Гарантированная и максимальная область печати

- Максимальная область печати: 210,9 мм x 351,6 мм
- Гарантированная область печати: 207,9 мм x 347,6 мм



Поиск и устранение проблем качества печати

Определение проблем качества печати

В следующей таблице представлен перечень процедур по исправлению дефектов качества печати, их краткое описание и номер страницы, на которых приводится их полное описание.

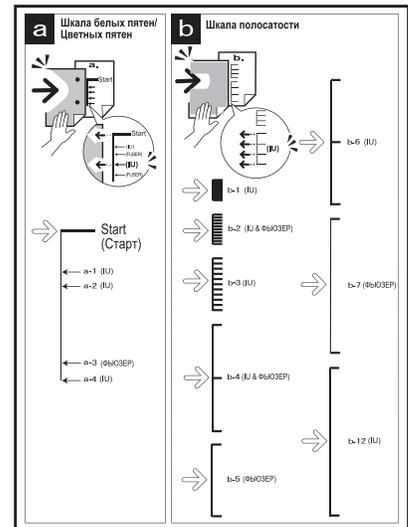
Дефект	Описание	Страница
Светлый или ненасыщенный отпечаток	Плотность изображения слишком мала во всем диапазоне цветов.	стр. 5-22
Пустой отпечаток (отпечаток без изображения)	Вся область изображения пустая.	стр. 5-25
Черный отпечаток	Вся область изображения черная.	стр. 5-28
Вертикальные белые полосы	На странице есть бледные или полностью непропечатанные полосы.	стр. 5-30
Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи	Отпечаток имеет слишком светлые или полностью непропечатанные области.	стр. 5-32
Вертикальные полосы	Вдоль страницы идут черные полосы в направлении движения бумаги.	стр. 5-35
Горизонтальные полосы	Черные линии идут параллельно верхнему краю отпечатка.	стр. 5-37
Белая полоса на части листа	Отпечаток в определенном месте имеет слишком светлые или полностью непропечатанные области.	стр. 5-39
Случайные пятна	На странице случайно разбросаны пятна тонера.	стр. 5-42
Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки	На отпечатке есть повторяющиеся линии, пятна или точки.	стр. 5-45
Загрязнение фона	Загрязнение тонером всей страницы или большей ее части.	стр. 5-48
Перекося	Отпечатанное изображение не параллельно обеим боковым кромкам бумаги.	стр. 5-51
Поврежденная бумага	Из принтера выходит сморщенная, помятая или порванная бумага.	стр. 5-54
Незакрепленное изображение	Изображение не полностью закреплено на бумаге. Изображение легко стирается.	стр. 5-57
Регистрация цвета	Фигуры желтого или черного цвета на странице перекрываются фигурами голубого или пурпурного цвета неправильно.	стр. 5-59

Измерение повторяющихся дефектов

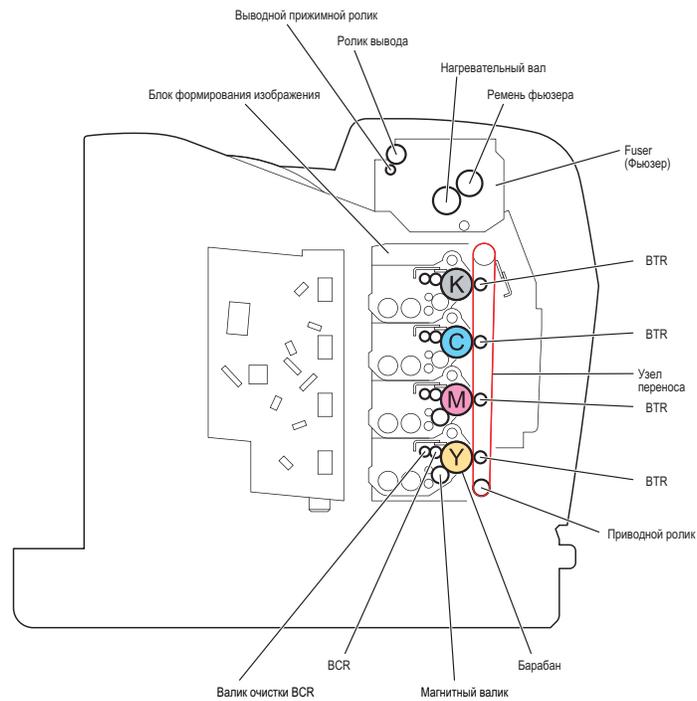
Горизонтальные линии и/или пятна тонера, появляющиеся периодически, обычно являются следствием неправильной работы многочисленных роликов принтера. Однако, интервал не обязательно должен соответствовать окружности ролика.

Сравните интервалы между дефектами, напечатанными на тестовой странице, с размерами на схеме отклонений, которую можно распечатать, запустив диагностику в режиме технического обслуживания.

Возможно, проблема будет легко решена после такой проверки. Чтобы вывести на печать схему отклонений, запустите проверку загрязненности, в ходе которой распечатаются нужные тест-листы. **Service Mode > Test Print > Contamination Check.**



s6130-218



s6130-212

Светлый или ненасыщенный отпечаток

Плотность изображения слишком мала во всем диапазоне цветов.

Начальные действия

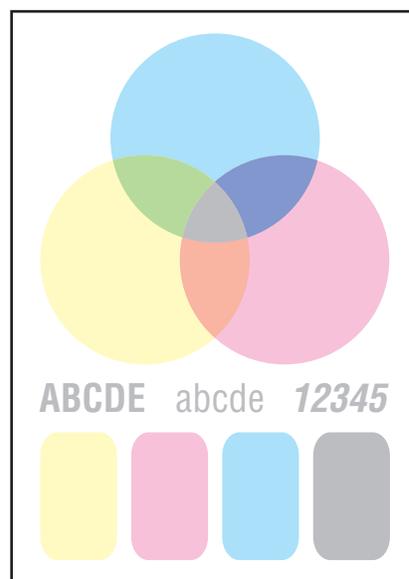
- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что в тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части

- Узел лазера в комплекте(PL4.1.99)
- Модуль формирования изображений (PL4.1.21)
- Узел подачи тонера (PL5.1.3)
- Тонер-картридж Черный (PL5.1.21)
- Тонер-картридж Голубой (PL5.1.22)
- Тонер-картридж Пурпурный (PL5.1.23)
- Тонер-картридж Желтый (PL5.1.24)
- Узел переноса (PL6.1.7)
- Плата процессора изображений (PL8.1.9)
- Плата блока управления принтером (PL8.2.13)

Тестовый отпечаток



s6180-317

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте, правильный ли тонер заправлен Заправлен тонер производства компании Хегох?	Переходите к шагу 2.	Замените тонер на тонер производства компании Хегох
2	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 4.	Замените бумагу на сухую и рекомендованную для использования, затем переходите к шагу 3.
3	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте вкладку Advanced (Дополнительно) драйвера принтера. Выбран Draft Mode (режим черновика)?	Отмените Draft Mode , затем переходите к шагу 5.	Переходите к шагу 6.
5	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Проведите проверку палитры тонера: Service Mode > Test Print > Toner Pallet Check . Один или несколько цветов распечатались бледно?	Переходите к шагу 7.	Проверьте данные, выводимые на печать.
7	Переустановите тонер-картриджи и проверьте, защелкнуты ли клипсы на картридже. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	Откройте переднюю крышку и проверьте высоковольтные контакты узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените узел переноса или пружину(ы), затем переходите к шагу 9.	Переходите к шагу 9.
9	Снимите модуль формирования изображений и проверьте его высоковольтные контакты. Пять высоковольтных контактов на модуле формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 – 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените модуль формирования изображений или пружину(ы), затем переходите к шагу 10.	Переходите к шагу 10.
10	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Проверьте окна лазерного луча в узле лазера. Окна лазерного луча в узле лазера не загрязнены?	Переходите к шагу 12.	Аккуратно протрите окно(окна) мягкой тканью или ватным валиком.
12	Проверьте путь лазерного луча. Нет ли каких-нибудь посторонних материалов между узлом лазера и модулем формирования изображений?	Устраните посторонние материалы.	Переходите к шагу 13.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
13	Проведите тест двигателя подачи тонера для тонера каждого цвета. Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Yellow/Magenta/Cyan/Black Toner Motor Двигатель подачи тонера работает нормально?	Переходите к шагу 15.	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34), затем переходите к шагу 14.
14	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).
15	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.
16	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените узел переноса (стр. 8-41). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	Замените модуль формирования изображений. (стр. 8-8) Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 20.
20	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 21.
21	Замените узел лазера. (стр. 8-31) Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату модуля управления принтером (стр. 8-60)

Пустой отпечаток (отпечаток без изображения)

Вся область изображения пустая.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

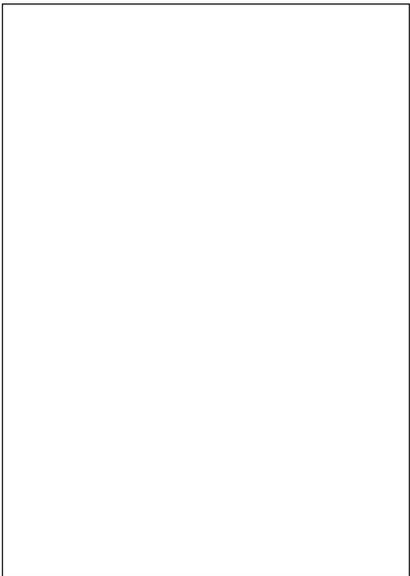
Соответствующие части	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Узел подачи тонера (PL5.1.1) ■ Тонер-картридж Черный (PL5.1.21) ■ Тонер-картридж Голубой (PL5.1.22) ■ Тонер-картридж Пурпурный (PL5.1.23) ■ Тонер-картридж Желтый (PL5.1.24) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Узел дополнительного привода (PL7.1.1) ■ Узел главного привода (PL7.1.2) ■ Узел подачи бумаги (PL7.1.4) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-318</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте тип тонера Используется тонер других производителей, кроме Хегох?	Замените тонер на тонер производства компании Хегох, затем переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату IP (стр. 8-60).
3	Переустановите тонер-картриджи и проверьте защелкнуты ли клипсы на картридже. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	Откройте переднюю крышку и проверьте высоковольтные контакты узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените узел переноса (стр. 8-41) или пружину(ы), затем переходите к шагу 5.	Переходите к шагу 6.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 8.	Замените бумагу на сухую и рекомендованную для использования, затем переходите к шагу 7.
7	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	С помощью CentreWare IS проверьте срок службы тонер-картриджа. Срок службы одного или нескольких тонер-картриджей подходит к концу?	Замените тонер-картридж(и) (стр. 8-10).	Переходите к шагу 9.
9	Проверьте окна луча лазера в узле лазера. Окна лазерного луча узла лазера не загрязнены?	Переходите к шагу 10.	Аккуратно протрите окно(окна) мягкой тканью или ватным валиком.
10	Проверьте путь лазерного луча. Нет ли каких-нибудь посторонних материалов между узлом лазера и модулем формирования изображений?	Устраните посторонние материалы.	Переходите к шагу 11.
11	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Проведите тест двигателя подачи тонера для тонеров каждого цвета. Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Yellow/Magenta/Cyan/Black Toner Motor Двигатель подачи тонера работает нормально?	Переходите к шагу 17.	Переходите к шагу 13.
13	Проверьте разъемы между платой блока управления принтером и двигателями подачи тонера (желтым, пурпурным, голубым и черным) (узлом подачи тонера). Разъемы P/J18, P/J19, P/J181, P/J182, P/J191 и P/J192 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 15.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 14.
14	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Проверьте электрическую целостность жгута двигателя подачи тонера. 1. Отсоедините разъемы J18 и J19 от платы модуля управления принтером. 2. Отсоедините разъемы J181, J182, J191 и J192 от двигателей подачи тонера. Кабели J18 <=> J181 и J182 электрически целостны? Кабели J19 <=> J191 и J192 электрически целостны?	Переходите к шагу 16.	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
16	<p>Проверьте питание двигателей подачи тонера (желтого, пурпурного, голубого и черного):</p> <ol style="list-style-type: none"> Отсоедините разъемы J18 и J19 от платы модуля управления принтером. Измерьте напряжение между разъемами P18-3, P18-8, P19-4, P19-9 <= > и заземлением на плате модуля управления принтером. <p>Равняется ли напряжение при включенном блокировочном выключателе передней крышки примерно +24 В</p>	Замените узел подачи тонера (стр. 8-34).	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).
17	<p>Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?</p>	Переходите к шагу 19.	Заново понадежнее подсоедините разъем(ы) P/J40, P/J41, P/J411 и/или P/J412, затем переходите к шагу 18.
18	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	<p>Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Переходите к шагу 20.
20	<p>Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Переходите к шагу 21.
21	<p>Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Переходите к шагу 22.
22	<p>Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Переходите к шагу 23.
23	<p>Замените узел переноса (стр. 8-41). Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Переходите к шагу 24.
24	<p>Замените узел лазера. (стр. 8-31) Изображение распечаталось правильно?</p>	Готово	Замените плату IP(стр. 8-60).

Черный отпечаток

Вся область изображения черная.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера комплект (PL4.1.99) ■ Плата высоковольтного блока питания (PL4.1.19) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-319</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Распечатайте тест-лист Градация ESS: Service Mode > Test Print> Toner Gradation ESS Изображение распечаталось правильно?	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Распечатайте тестовый шаблон: Service Mode > Test Print> Toner Pattern IOT Изображение распечаталось правильно?	Замените плату IP (стр. 8-60).	Переходите к шагу 3.
3	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Переустановите узел лазера. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 7.
7	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 9.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 8.
8	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Замените плату HVPS (стр. 8-43). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Вертикальные белые полосы

Бледные или полностью белые полосы на странице в направлении движения бумаги от верхнего края листа к нижнему.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-320</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 3.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 2.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.
3	Проверьте тракт бумаги между узлом переноса и фьюзером. Нет ли там обрывков бумаги или других посторонних материалов?	Удалите мусор или посторонние материалы, затем переходите к шагу 4.	Переходите к шагу 5.
4	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Исследуйте поверхность ремня транспортера. Поверхность ремня транспортера имеет повреждения?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Переходите к шагу 6.
6	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или почистите пружины.	Переходите к шагу 7.
7	Проверьте путь лазерного луча Нет ли каких-нибудь посторонних материалов между узлом лазера и модулем формирования изображений?	Устраните посторонние материалы.	Переходите к шагу 8.
8	Проверьте высоковольтные контакты модуля формирования изображений. 1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 – 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или почистите пружины.	Переходите к шагу 9.
9	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
16	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 18.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 17.
17	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Горизонтальные полосы, пропуски или штрихи

Отпечаток имеет слишком светлые или полностью непропечатанные области. Эти пустые области представляют собой широкие полосы, расположенные горизонтально, перпендикулярно направлению движения бумаги.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Плата высоковольтного блока питания (PL4.1.19) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Тонер-картридж Черный (PL5.1.21) ■ Тонер-картридж Голубой (PL5.1.22) ■ Тонер-картридж Пурпурный (PL5.1.23) ■ Тонер-картридж Желтый (PL5.1.24) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ IP плата (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p>The test print consists of a central graphic with overlapping circles in yellow, cyan, magenta, and black. Below this are horizontal bars in yellow, magenta, cyan, and black. Underneath the bars is the text 'ABCDE abcde 12345'. At the bottom are four color swatches: yellow, magenta, cyan, and black.</p>

s6180-321

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Запустите проверку загрязненности, чтобы распечатать тест-лист: Service Mode > Test Print > Contamination Chk Сравните горизонтальные белые полосы с изображением на схеме отклонений (стр. 5-21). Совпадают ли какие-нибудь горизонтальные белые полосы с изображением на схеме?	Замените соответствующую часть	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 4.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 3.
3	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	Исследуйте поверхность ремня транспортера. Поверхность ремня транспортера имеет повреждения?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Переходите к шагу 5.
5	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или пружины.	Переходите к шагу 6.
6	Проверьте путь лазерного луча. Нет ли каких-нибудь посторонних материалов между узлом лазера и модулем формирования изображений?	Устраните посторонние материалы.	Переходите к шагу 7.
7	1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 — 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла модуля формирования изображений или пружины.	Переходите к шагу 8.
8	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
10	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Замените тонер-картридж(и) (стр. 8-10). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.
16	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 18.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 17.
17	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените плату высоковольтного блока питания (стр. 8-43). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

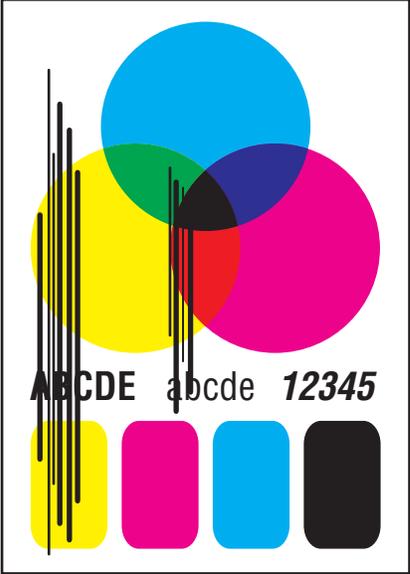
Вертикальные полосы

Черные полосы на странице в направлении движения бумаги от верхнего края листа к нижнему.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Соответствующие части	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера комплект (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-322</p>

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или почистите пружины.	Переходите к шагу 2.
2	1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 – 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или почистите пружины.	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 7.
7	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	После переустановки проверьте плату высоковольтного блока питания. Переустановите плату высоковольтного блока питания. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 10.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 10.
10	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Замените фьюзер (стр. 8-9). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Горизонтальные полосы

Черные полосы идут параллельно верхнему краю листа, перпендикулярно направлению движения бумаги.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Тонер-картридж Черный (PL5.1.21) ■ Тонер-картридж Голубой (PL5.1.22) ■ Тонер-картридж Пурпурный (PL5.1.23) ■ Тонер-картридж Желтый (PL5.1.24) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	<p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-323</p>

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	<p>Запустите проверку загрязненности, чтобы распечатать тест-лист: Service Mode > Test Print > Contamination Chk</p> <p>Сравните горизонтальные белые полосы с изображением на схеме отклонений (стр. 5-21). Совпадают ли какие-нибудь горизонтальные белые полосы с изображением на схеме?</p>	Замените соответствующие части.	Переходите к шагу 2.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
2	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или пружины.	Переходите к шагу 3.
3	Осмотрите тракт бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2).	Переходите к шагу 4.
4	1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 — 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или почистите пружины.	Переходите к шагу 5.
5	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 7.
7	Проверьте тонер-картриджи Тонер-картридж(и) поврежден(и)?	Замените поврежденные тонер-картриджи (стр. 8-10)	Переходите к шагу 8.
8	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 14.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 12.
12	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
13	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените фьюзер (стр. 8-9). Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. При печати ошибка продолжает появляться?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.
16	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Белая полоса на части листа

Отпечаток в определенном месте имеет слишком светлые или полностью непропечатанные области.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-324</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	<p>1. Запустите проверку загрязненности, чтобы распечатать тест-лист: Service Mode > Test Print > Contamination Chk</p> <p>2. Сравните непропечатанные области с изображением на схеме отклонений (стр. 5-21). Появляются ли белые области через равные интервалы, совпадают ли интервалы с представленными на схеме отклонений?</p>	Замените соответствующую часть.	Переходите к шагу 2.
2	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 4.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 3.
3	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	Исследуйте поверхность ремня транспортера. Поверхность ремня транспортера имеет повреждения?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Переходите к шагу 5.
5	<p>1. Откройте переднюю крышку.</p> <p>2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?</p>	Почистите или замените контакты узла переноса или пружины.	Переходите к шагу 6.
6	<p>1. Снимите модуль формирования изображений.</p> <p>2. Исследуйте пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 – 18) загрязнены и/или деформированы?</p>	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или пружины.	Переходите к шагу 7.
7	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	Переустановите тонер-картриджи (желтый, пурпурный, голубой и черный) и проверьте защелкнуты ли клипсы на каждом из них. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
10	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	После переустановки проверьте плату высоковольтного блока питания Переустановите плату высоковольтного блока питания. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 15.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 14.
14	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.
16	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Случайные пятна

На странице случайно разбросаны пятна тонера.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лазера в комплекте (PL4.1.99) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-325</p>

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Осмотрите тракт подачи бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2), затем переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	<p>1. Запустите проверку загрязненности, чтобы распечатать тест-лист: Service Mode > Test Print > Contamination Chk</p> <p>2. Сравните пятная тонера с изображением на схеме отклонений (стр. 5-21). Появляются ли пятна через равные интервалы, совпадают ли интервалы с представленными на схеме отклонений?</p>	Замените соответствующие части.	Переходите к шагу 4.
4	Проверьте используемую бумагу. Одобрена ли она компанией Хероx?	Переходите к шагу 6.	Используйте только ту бумагу, которая содержится в списке одобренной бумаги, затем переходите к шагу 5.
5	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Осмотрите поверхность ремня транспортера. Поверхность ремня транспортера имеет повреждения?	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41).	Переходите к шагу 7.
7	<p>1. Откройте переднюю крышку.</p> <p>2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса.</p> <p>Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?</p>	Почистите или замените контакты узла переноса или почистите пружины.	Переходите к шагу 8.
8	<p>1. Снимите модуль формирования изображений.</p> <p>2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений.</p> <p>Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 — 18) загрязнены и/или деформированы?</p>	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или почистите пружины.	Переходите к шагу 9.
9	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
10	Переустановите тонер-картриджи (желтый, пурпурный, голубой и черный) и проверьте, защелкнуты ли клипсы на каждом из них. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 17.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 16.
16	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	Замените узел лазера (стр. 8-31). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Повторяющиеся белые и черные полосы, пятна или точки

На отпечатке есть повторяющиеся полосы, пятна или точки.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел переноса, PL4.1.1 ■ Принт-картридж (голубой, пурпурный, желтый, черный), PL5.1.18-21 ■ Фьюзер, PL6.1.10 ■ Узел лазера, PL5.1.2 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-488</p>

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте регулярность интервалов появления пятен. Появляются ли пятна, полосы или точки на странице через определенные интервалы?	Обратитесь к «Измерение повторяющихся дефектов» на стр. 5-21.	Готово.

Остаточное или повторное изображение

На странице появляются полупрозрачные посторонние изображения. Это могут быть изображения с предыдущей страницы или с текущей распечатываемой страницы.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лампы засветки (PL4.1.8) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) ■ Жгут проводов низковольтного блока питания (PL9.1.3) 	 <p style="text-align: right;">s6180-326</p>

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	У клиента распечаталось большое количество одинаковых изображений?	Переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Запустите проверку загрязненности, чтобы распечатать тест-лист: Service Mode > Test Print > Contamination Chk Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.
3	1. Откройте переднюю крышку и достаньте модуль формирования изображений. 2. Отключите блокировочный выключатель. Правильно ли горят все четыре лампы засветки?	Переходите к шагу 6.	Переходите к шагу 4.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
4	Проверьте контакты между платой блока управления принтером и узлом лампы засветки. Разъемы P/J141 и P/J14 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 5.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 5.
5	1. Отсоедините разъем J14 от узла лампы засветки. 2. Измерьте напряжение между P14-15<=> и заземлением на плате блока управления принтером. Напряжение составляет примерно +3,3 В?	Замените узел лампы засветки (стр. 8-37).	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).
6	1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 — 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените модуль формирования изображений или пружину(ы), затем переходите к шагу 7.	Переходите к шагу 8.
7	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или пружины.	Переходите к шагу 9.
9	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Замените фьюзер (стр. 8-9). Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. При печати ошибка продолжает появляться?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату IP(стр. 8-60).

Загрязнение фона

Загрязнение тонером всей страницы или большей ее части. Загрязнение проявляется в виде светло-серого напыления.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел лампы засветки (PL4.1.8) ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата процессора изображений (IP) (PL8.1.9) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) ■ Жгут проводов низковольтного блока питания (PL9.1.3) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-327</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Осмотрите тракт подачи бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2), затем переходите к шагу 2.	Переходите к шагу 3.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Распечатайте сначала демонстрационную страницу, затем тестовую страницу Windows (Menu > Information Pages (Тестовые страницы) > Demo Page (Демонстрационная страница) или Service Mode > Test Print > Toner Pallet Check). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 4.
4	1. Откройте переднюю крышку и достаньте модуль формирования изображений. 2. Отключите блокировочный выключатель. Правильно ли горят все четыре лампы засветки?	Переходите к шагу 7.	Переходите к шагу 5.
5	Проверьте контакты между платой блока управления принтером и узлом лампы засветки. Разъемы P/J141 и P/J14 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 6.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 6.
6	1. Отсоедините разъем J14 от узла лампы засветки. 2. Измерьте напряжение между P14-15<=> и заземлением на плате блока управления принтером. Напряжение составляет примерно +3,3 В?	Замените узел лампы засветки (стр. 8-37).	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).
7	1. Откройте переднюю крышку. 2. Осмотрите четыре высоковольтных контакта узла переноса. Четыре контакта узла переноса и четыре пружины на раме (PL4.1.11, 12, 13 и 14) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла переноса или пружины.	Переходите к шагу 8.
8	1. Снимите модуль формирования изображений. 2. Осмотрите пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений. Пять высоковольтных контактов модуля формирования изображений и четыре пружины на раме (PL4.1.10 и PL4.1.15 – 18) загрязнены и/или деформированы?	Почистите или замените контакты узла формирования изображений или пружины.	Переходите к шагу 9.
9	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Переустановите тонер-картриджи (желтый, пурпурный, голубой и черный) и проверьте защелкнуты ли клипсы на каждом из них. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
11	Проверьте контакты между узлом лазера и платой модуля формирования изображений. Разъемы P/J40, P/J 41, P/J411 и P/J 412 подсоединены правильно?	Переходите к шагу 13.	Подсоедините разъемы понадежнее, затем перейдите к шагу 12.
12	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Переподключите разъемы на плате блока управления принтером. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Переподключите разъемы на плате IP. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.
16	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Замените плату IP(стр. 8-60). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).

Перекося

Отпечатанное изображение не параллельно обеим боковым кромкам бумаги.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел разделительного вала (PL2.1.5) ■ Узел ролика подачи (PL3.2.4) ■ Узел ролика регистрации (PL3.2.9) ■ Металлический ролик регистрации (PL3.2.10) 	

Примечание

Для подачи бумаги рекомендуется использовать лоток, поскольку при загрузке в слот ручной подачи довольно часто происходит перекося бумаги.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте используемую бумагу. Одобрена ли она компанией Хегох?	Переходите к шагу 3.	Используйте только ту бумагу, которая содержится в списке одобренной бумаги, затем переходите к шагу 2.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Проверьте состояние и качество используемой бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 5.	Замените бумагу на сухую и рекомендованную для использования, затем переходите к шагу 4.
4	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	Откройте и закройте переднюю крышку. Фиксатор передней крышки защелкнулся?	Готово	Замените неисправные компоненты, затем переходите к шагу 6.
6	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 7.
7	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 9.
9	Не поступила ли перекошенная бумага из слота ручной подачи?	Переходите к шагу 10.	Переходите к шагу 14.
10	Проверьте, правильно ли установлены боковые направляющие слота ручной подачи, при необходимости переустановите их. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 11.
11	Осмотрите тракт бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2), затем переходите к шагу 12.	Переходите к шагу 13.
12	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Переустановите лоток для бумаги. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Достаньте и вставьте бумагу в лоток. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Переустановите боковые направляющие лотка. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 16.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
16	Замените узел разделительного ролика. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Замените узел разделительного ролика (стр. 8-7). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените ролик подачи (стр. 8-30). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	<p>ПРИМЕЧАНИЕ: Во время проверки отключите блокировочный выключатель передней крышки.</p> <p>1. Запустите тестирование FULL2 главного двигателя: Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2.</p> <p>2. Пока оно идет, запустите тестирование муфты регистрации: Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Regi Clutch.</p> <p>Вращаются ли узел ролика регистрации и металлический ролик регистрации?</p>	Готово	Замените узел подачи (стр. 8-25).

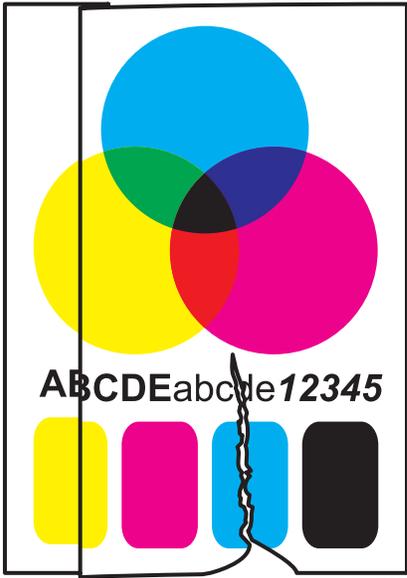
Поврежденная бумага

Из принтера выходит сморщенная, помятая или порванная бумага.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Узел разделительного вала (PL2.1.5) ■ Узел ролика подачи (PL3.2.4) ■ Узел ролика регистрации (PL3.2.9) ■ Металлический ролик регистрации (PL3.2.10) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-329</p>

Примечание

Для подачи бумаги рекомендуется использовать лоток, поскольку при загрузке в слот ручной подачи довольно часто происходит перекося бумаги.

Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 3.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 2.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Откройте и закройте переднюю крышку. Фиксатор передней крышки защелкнулся?	Готово	Замените неисправные компоненты, затем переходите к шагу 4.
4	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	Переустановите модуль формирования изображений. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 7.
7	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 8.
8	Не поступила ли поврежденная бумага из слота ручной подачи?	Переходите к шагу 9.	Переходите к шагу 12.
9	Проверьте, правильно ли установлены боковые направляющие слота ручной подачи, при необходимости переустановите их. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 10.
10	Осмотрите тракт бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2), затем переходите к шагу 11.	Переходите к шагу 12.
11	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 12.
12	Переустановите лоток для бумаги. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 13.
13	Переустановите боковые направляющие лотка. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 14.
14	Замените бумаги в лотке на новую. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 15.
15	Осмотрите тракт бумаги. Не загрязнен ли он тонером?	Почистите тракт бумаги (см. «Очистка» на стр. 7-2), затем переходите к шагу 16.	Переходите к шагу 17.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
16	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 17.
17	Замените узел разделительного ролика. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 18.
18	Замените узел разделительного ролика (стр. 8-7). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 19.
19	Замените ролик подачи (стр. 8-30). Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 20.
20	<p>ПРИМЕЧАНИЕ: Во время проверки отключите блокировочный выключатель передней крышки.</p> <p>1. Запустите тестирование FULL2 главного двигателя: Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Main Motor FULL2.</p> <p>2. Пока оно идет, запустите тестирование муфты регистрации: Service Mode > Engine Diag > Motor Test > Regi Clutch.</p> <p>Вращаются ли узел ролика регистрации и металлический ролик регистрации?</p>	Готово	Замените узел подачи (стр. 8-25).

Незакрепленное изображение

Изображение не полностью закреплено на бумаге. Изображение легко стирается.

Начальные действия

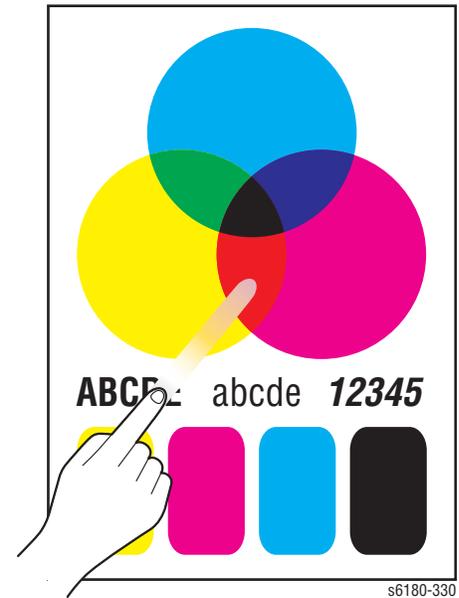
- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

Примечания

- Фьюзер (PL6.1.1)
- Плата блока управления принтером (PL8.2.13)

Тестовый отпечаток



Предупреждение

Во избежание ожогов перед началом работы дайте фьюзеру остыть.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Проверьте состояние и качество используемой бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 3.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 2.
2	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 3.

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
3	Проверьте тип тонера Используется тонер других производителей, кроме Хегох?	Замените тонер на тонер производства компании Хегох, затем переходите к шагу 4.	Переходите к шагу 5.
4	Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 5.
5	Переустановите фьюзер. Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. Изображение распечаталось правильно?	Готово	Переходите к шагу 6.
6	Замените фьюзер (стр. 8-9). Предупреждение: Начните работу после того, как фьюзер остынет. При печати ошибка продолжает появляться?	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59).	Готово

Регистрация цвета

Фигуры желтого или черного цвета на странице перекрываются фигурами голубого или пурпурного цвета неправильно.

Начальные действия

- Проверьте тракт перемещения бумаги.
- Убедитесь, что на тракте нет обрывков бумаги и другого мусора.

Справка по поиску неисправности

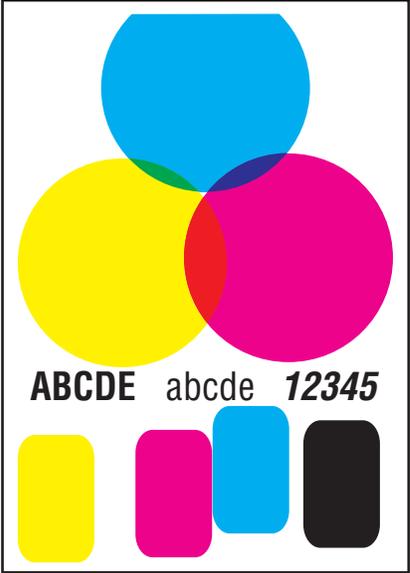
Примечания	Тестовый отпечаток
<ul style="list-style-type: none"> ■ Модуль формирования изображений (PL4.1.21) ■ Фьюзер (PL6.1.1) ■ Узел переноса (PL6.1.7) ■ Плата блока управления принтером (PL8.2.13) 	 <p style="text-align: right; font-size: small;">s6180-331</p>

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
1	Выключите и включите питание принтера. Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 2.	Готово
2	Распечатайте тестовую страницу Windows. Изображение распечаталось правильно?	Проверьте распечатываемые данные на наличие ошибок.	Переходите к шагу 3.
3	Проверьте состояние и качество используемой бумаги. Бумага сухая и одобрена для использования?	Переходите к шагу 5.	Замените бумагу на сухую и одобренную для использования, затем переходите к шагу 4.
4	Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 5.	Готово

Таблица процедур для поиска и устранения неисправностей (continued)

Шаг	Действия и вопросы	Да	Нет
5	Откройте и закройте переднюю крышку. Фиксатор передней крышки зашелкнулся?	Готово	Замените неисправные компоненты, затем переходите к шагу 6.
6	Откройте и закройте переднюю крышку. Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 7.	Готово
7	Переустановите модуль формирования изображений. Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 8.	Переходите к шагу 8.
8	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы переустановить узел переноса. Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 8.	Готово
9	Позвольте принтеру автоматически настроить регистрацию цвета: Menus (Меню) > Admin Menu (Меню администратора) > Maintenance Mode (Меню технической поддержки) > Automatic Registration Adjust (Автоматическая регулировка регистрации) . Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 9.	Готово
9	Отрегулируйте регистрацию цвета вручную: Menus (Меню) > Admin Menu (Меню администратора) > Maintenance Mode (Меню технической поддержки) > Adjust Color Registration (Регулировка регистрации вручную) . (Обратитесь к <i>Руководству пользователя</i> .) Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 10.	Готово
10	Замените модуль формирования изображений (стр. 8-8). Изображение распечаталось правильно?	Переходите к шагу 11.	Готово
11	Замените узел переноса изображения (стр. 8-41). Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Переходите к шагу 12.	Готово
12	Замените плату блока управления принтером (стр. 8-59). Появляются ли проблемы с регистрацией (смещение цвета) на бумаге во время печати?	Замените принтер.	Готово

Регулировки и калибровки

В этой главе...

- Регулировки
- калибровки
- Установка параметров

Глава 6

Регулировки

Регистрация цвета

Отрегулировав регистрацию цвета, пользователь может изменить или исправить выравнивание четырех цветов относительно друг друга.

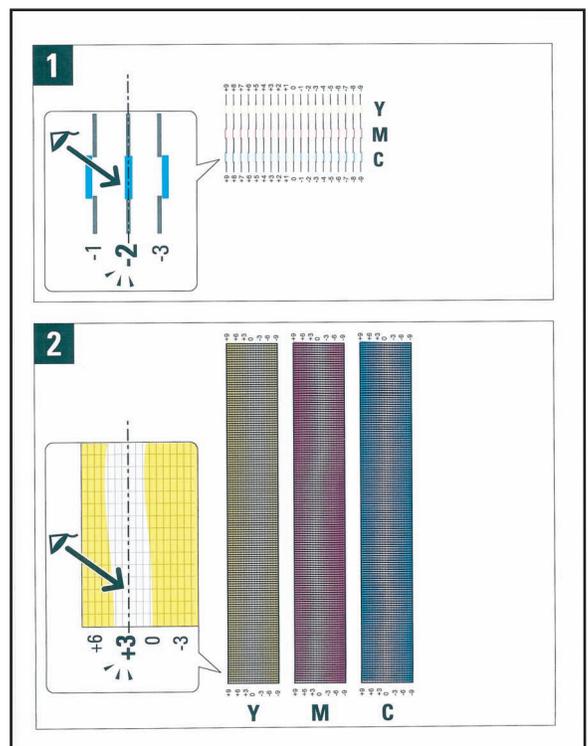
Примечание

Регулировка мощности лазера влияет и на другие параметры качества печати, такие как фон, печать полутонов, печать с высоким разрешением, закрепление изображения и расход тонера. **Нельзя проводить регулировку, не посоветовавшись с клиентом по поводу возможных изменений качества печати.**

Печать схемы корректировки регистрации цвета

Прежде чем приступить к процедуре регулировки цвета, распечатайте для справки схему корректировки регистрации цвета.

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu (Меню)**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **кнопку со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Adjust Color Regi (Автоматическая регулировка регистрации)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Press the **Up Arrow** or **Down Arrow** button to find **Color Regi Chart**. Нажмите кнопку **ОК**.



s6130-226

Распечатается схема регистрации цвета. По окончании печати на панели управления появляется сообщение **Ready (Готово)**.

Примечание

Распечатав схему корректировки регистрации цвета, не выключайте принтер до тех пор, пока не перестанет работать двигатель принтера.

Включение/выключение автоматической регистрации цвета

Далее описан порядок действий при включении или выключении функции автоматической регистрации цвета после установки нового модуля формирования изображений.

- Если данная функция включена, принтер будет проводить калибровку выравнивания цветов каждый раз при обнаружении нового модуля формирования изображений.
- Если функция отключена, калибровка не будет производиться. Это позволит сэкономить тонер.

Чтобы включить или выключить автоматическую регистрацию цвета:

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu (Меню)**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Maintenance Mode (Режим технической поддержки)**. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Adjust Regi (Автоматическая регулировка регистрации)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы включить или выключить автоматическую регистрацию цвета (**On** или **Off**).

Регулировка регистрации цвета.

Регистрация цвета может быть отрегулирована автоматически или вручную.

Определение значений

Из всех линий желтого, пурпурного и голубого цвета, выберите наиболее прямые и определите их значения.

Если значение для самой прямой линии равняется 0, то регистрация цвета не нуждается в регулировке. Если значение не равно 0, обратитесь к "Регулировка регистрации цвета вручную" on page 6-4.

Автоматическая регулировка

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Режим технической поддержки)**. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Adjust Color Regi (Автоматическая регулировка регистрации)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Отображается сообщение **Auto Adjust (Автоматическая регулировка)**. Нажмите кнопку **ОК**.
6. **Появляется сообщение** Are you sure? (Вы уверены?) Нажмите кнопку **ОК**, чтобы запустить автоматическую регулировку.
7. Принтер начнет процесс автоматической регистрации цвета.
8. Когда автоматическая регистрация цвета будет выполнена, **появится сообщение** Ready (Готово).

Регулировка регистрации цвета вручную

Регистрация цвета может быть отрегулирована вручную пользователем или автоматически принтером. Регулировка регистрации цвета должна проводиться каждый раз при перемещении принтера. Тонкая настройка регистрации цвета производится вручную.

Примечание

Автоматическая регистрация цвета проводится каждый раз при установке нового принт-картриджа.

Горизонтальная регистрация

В Разделе 1 Схемы корректировки регистрации цвета изображено несколько линий. У некоторых из них цветные и черные отрезки находятся на одной линии, в то время как на у других линий цветные отрезки отклоняются вправо или влево от центра. Значение указывается для каждой линии. Если значение самой прямой линии равняется **0**, то дальнейшая регулировка не требуется.

Чтобы определить величину корректировки для горизонтальной регистрации цвета, выберите самую прямую линию. Если значение прямой линии не равно **0**, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы ввести нужное значение.

Примечание

Чтобы выяснить, какая линия является самой прямой, можно ориентироваться на плотность цвета. Чем прямее линия, тем выше будет плотность цвета.

Чтобы ввести значения:

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **кнопку со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите **кнопку ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Adjust Color Regi (Автоматическая регулировка регистрации)**. Нажмите **кнопку ОК**.
5. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Enter Number (ввод числа)**. Нажмите **кнопку ОК**.
6. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Fast Scan (Быстрое сканирование)**. Нажмите **кнопку ОК**.
7. Нажимайте кнопки **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы ввести значения, и кнопку **со стрелкой вправо**, чтобы перемещаться от Y (желтого цвета) к M (пурпурному) и C (голубому).
8. Повторите шаг 2, чтобы продолжить регулировку регистрации цвета.
9. Нажмите кнопку **ОК** два раза, чтобы распечатать Схему корректировки регистрации цвета с новыми значениями. Регулировка регистрации цвета завершена, когда значение самой прямой линии будет равно **0**.

Примечание

Если значение самой прямой линии не равно 0, то введите значение заново и еще раз проведите регулировку.

Вертикальная регистрация

В Разделе 2 Схемы корректировки регистрации цвета изображено три столбика каждого цвета. В центре каждого из них видна белая волнистая полоса. Эта полоса должна располагалась как можно ближе к центру, напротив значения **0**. Чтобы определить величину корректировки для регулировки вертикальной регистрации, выберите из каждого столбика то значение, которое находится по центру белой волнистой полосы.

Для ввода величины корректировки:

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Adjust Color Regi (Автоматическая регулировка регистрации)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Enter Number (ввод числа)**. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Slow Scan (Медленное сканирование)**. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажимайте кнопки **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы ввести значения, и кнопку **со стрелкой вправо**, чтобы перемещаться от Y (желтого цвета) к M (пурпурному) и C (голубому).
8. Повторите шаг 7, чтобы продолжить регулировку регистрации цвета.
9. Нажмите кнопку **ОК** два раза, чтобы распечатать Схему корректировки регистрации цвета с новыми значениями. Регулировка регистрации цвета завершена, когда белые полосы максимально центрированы и соответствуют значению **0**.

Обнуление фьюзера.

Обнуление счетчика фьюзера требуется при установке нового фьюзера. Данная функция обнуляет счетчик срока службы.

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Reset Fuser (Обнуление фьюзера)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Появляется сообщение **Are you sure?** (Вы уверены?). Нажмите кнопку **ОК**, чтобы запустить процесс.
6. На дисплее появляются сообщения: **Initializing... --> Initialized**. Когда процесс завершен, отображается меню **Maintenance Mode — Reset Fuser**.

калибровки

Обнуление счетчика принтера

Чтобы обнулить счетчик принтера,

1. на панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите кнопку **OK**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Init PrintMeter (Обнуление счетчика принтера)**. Нажмите кнопку **OK**.
5. Появляется сообщение **Are you sure?** (Вы уверены?) Нажмите кнопку **OK**, чтобы запустить процесс.
6. Появится сообщение **Initialized** (Счетчик обнулен). Когда процесс завершен, отображается меню **Maintenance Mode — Init PrintMeter**.

Инициализация NVM (NVRAM)

Чтобы инициализировать все настройки, хранимые в NVRAM, выполните приведенную ниже последовательность действий. NVRAM – это энергонезависимая память, в которой хранятся настройки принтера, даже когда выключено питание. После выполнения этих действий и перезапуска принтера все параметры меню будут соответствовать значениям по умолчанию.

1. На панели управления нажмите кнопку **Menu**.
2. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в **Admin Menu (меню администратора)**. Нажмите кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или кнопку **со стрелкой вниз**, чтобы перейти в меню **Maintenance Mode (Технический режим)**. Нажмите кнопку **OK**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Initialize NVM (Инициализировать NVM)**. Нажмите кнопку **OK**.
5. Появляется сообщение **Are you sure?** (Вы уверены?) Нажмите кнопку **OK**, чтобы запустить процесс.
6. На дисплее появляются сообщения: **Initializing... --> Initialized**.
7. Когда процесс завершен, отображается меню **Maintenance Mode — Initialize NVM**.
8. Выключите и включите принтер.

Установка параметров

Считываются/записываются значения параметров, ошибок или значения счетчиков, хранимые в памяти принтера.

Примечание

Распечатайте список параметров из меню **Service Mode > Parameter > Print**, прежде чем изменять регистрационные данные. В списке параметров содержатся текущие настройки принтера и значения счетчиков срока службы, хранимые в памяти двигателя.

Чтобы перейти к списку параметров:

1. Выключите принтер (если он включен).
2. Одновременно нажмите на кнопки **со стрелкой вверх** и **стрелкой вниз** и **включите принтер**.
3. Появится меню **Service Mode**.
4. Нажмите кнопку **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы перейти к пункту **Parameter (Параметры)**. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите параметр, который требуется изменить (т. е., **Slow Scan KtoP**). Нажмите кнопку **ОК**.
6. Введите соответствующий диапазон, используя кнопки **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**. Нажмите кнопку **ОК**.
7. На дисплее отображается новое значение "# *".

Примечание

"*" = data has been saved (данные сохранены)

8. Нажмите кнопку **Cancel**, чтобы вернуться в меню **Parameter**.

Установка параметров

Параметр	Диапазон	Описание
Slow Scan K to P (Медленное сканирование в черном цвете)	от -128 до 127	Установка значения регистрации в направлении подачи бумаги.
Slow Scan 600 Y/M/C (Медленное сканирование 600 желтый, пурпурный, голубой)	от -30 до 30	
Быстрое сканирование от черного к пурпурному, желтому и голубому	от -128 до 127	Установка значения регистрации в направлении сканирования.
Быстрое сканирование 2 от черного к пурпурному, желтому и голубому	от -1 до 2	
Быстрое сканирование с лотка и слота ручной подачи	от -30 до 30	
Счетчик срока службы	—	Считывается значение срока службы принтера.



s6130-219

Примечание

Значения по умолчанию в разных принтерах неодинаковы.

Значения регистрации

Параметр	Функция	Значение по умолчанию	Диапазон регулировки
Slow Scan K to P (сдвиг 0,17 мм на единицу)	Регулировка черного цвета	—	от -128 до 127
Медленное сканирование 600 М, У, С (сдвиг 0,042 мм на единицу)	Регулировка остальных цветов (600dpi)	—	от -30 до 30
Быстрое сканирование от черного к пурпурному, желтому и голубому (сдвиг 0,042 мм. на единицу)	Регулировка регистрации цвета Расчет регулировки цвета (к примеру, желтого) представлен ниже:	—	от -30 до 30
Быстрое сканирование 2 от черного к пурпурному, желтому и голубому (сдвиг 0,01 мм на единицу)	(Значение Fast Scan Reg K to Y + значение Fast Scan Reg2 K to Y)/4)	—	от -1 до 2
Быстрое сканирование с лотка и слота ручной подачи (сдвиг 0,17 мм на единицу)	Регистрация черного цвета на первой стороне отпечатка.	—	от -30 до 30

Счетчик срока службы

Наименование счетчика	Заявленный срок службы ^а
Life Y Toner (Срок службы желтого тонера)	---
Life M Toner (Срок службы пурпурного тонера)	---
Life C Toner (Срок службы голубого тонера)	---
Life K Toner (Срок службы черного тонера)	---
Срок службы фьюзера	---
Срок службы принтера	---
Life DTB Waste (Счетчик отработки (узла переноса))	---
Life Y Waste Toner (Счетчик отработки желтого тонера)	---
Life Y Waste Toner (Счетчик отработки желтого тонера)	---
Life C Waste Toner (Счетчик отработки голубого тонера)	---
Life K Waste Toner (Счетчик отработки черного тонера)	---
Life IU Y Time (Срок службы носителя желтого тонера)	---
Life IU M Time (Срок службы носителя пурпурного тонера)	---
Life IU C Time (Срок службы носителя голубого тонера)	---
Life IU K Time (Срок службы носителя черного тонера)	---
Life IU Xero (Срок службы двигателя модуля формирования изображений)	---
Life IU Deve K (Счетчик страниц носителя черного тонера)	---
Срок службы модуля ручной подачи	---
Срок службы основного лотка	---

а. Этот параметр отображается не в тех единицах, в которых значения окончания срока службы представлены в спецификации. Используйте CWIS, чтобы узнать, сколько времени еще прослужат компоненты принтера.

Очистка и обслуживание

В этой главе...

- Процедура технического обслуживания
- Очистка
- Обслуживание принтера

Глава 7

Процедура технического обслуживания

При проверке, ремонте или обслуживании принтера всегда выполняйте следующие процедуры. Если для очистки принтера использовать описанную ниже процедуру, будет гарантирована его правильная работа и снижена вероятность обращения в сервисную службу в дальнейшем.

Периодичность очистки зависит от частоты использования, среднемесячного объема печати (AMPV), типа материала для печати и условий окружающей среды. Запишите количество отпечатанных листов.

Рекомендуемые инструменты

- Пылесос для сбора тонера
- Чистая вода
- Чистая сухая салфетка, не оставляющая волокон
- Черный светонепроницаемый пакет

Очистка

Ниже представлено общее описание процедуры очистки принтера в соответствии с условиями рабочей среды.

Внимание

Никогда не используйте для очистки каких-либо частей принтера спирт или другие химикаты. Не используйте для удаления тонера влажную тряпку. Если снимаете модуль формирования изображений, помещайте его в светонепроницаемый пакет или защищайте от света другим способом. Воздействие света может повредить работоспособности блока и привести к его раннему выходу из строя.

1. Запишите количество отпечатанных листов.
2. Распечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в отсутствии проблем или дефектов печати.
3. Выключите питание принтера и отсоедините кабель электропитания.
4. Перед очисткой снимите модуль формирования изображений, тонер-картриджи, боковые крышки и заднюю крышку.
5. Снимите верхнюю крышку и очистите главный вентилятор от пыли.
6. Убедитесь, что вентиляционные отверстия крышек чисты и не имеют препятствий для прохождения воздуха.
7. Удалите все фрагменты постороннего материала из фюзера, узла переноса, модуля формирования изображений и внутренних полостей принтера.
8. Снимите и очистите все лотки для бумаги.
9. Очистите резиновые ролики тканью, не оставляющей волокон, слегка смочив ее в холодной воде.

Обслуживание принтера

Процедура RIP (Repair, Inspect, Prevent — ремонт, проверка, профилактика)

При сервисном обслуживании принтера выполняйте следующие профилактические мероприятия.

- Очистите ролики подачи, ролики вывода и направляющие, и если нужно, замените.
- Снимите и очистите все лотки для бумаги.
- Распечатайте страницы конфигурации и статистики ошибок, диагностируйте и устраните все выявленные проблемы.
- Проверьте вентиляторы принтера и процессора изображений. Если нужно, очистите (протрите или очистите с помощью пылесоса) эти области.
- Проверьте чистоту внутренних и внешних областей, включая вентиляторы. Если нужно, очистите (протрите или очистите с помощью пылесоса) эти области.
- Если возможно, проверьте правильность функционирования аппарата с помощью файла заказчика. Проверьте вместе с заказчиком работу всех специальных приложений, которые он может использовать.
- Просмотрите вместе с заказчиком всю работу, которая уже была выполнена, и порекомендуйте соответствующие приемы ухода за принтером.

Процедуры снятия и установки

В этой главе...

- Обзор
- Расходные материалы и регулярно заменяемые компоненты
- Крышки
- Податчик бумаги
- Ксерография
- Рама
- Привод
- Электрика

Глава 8

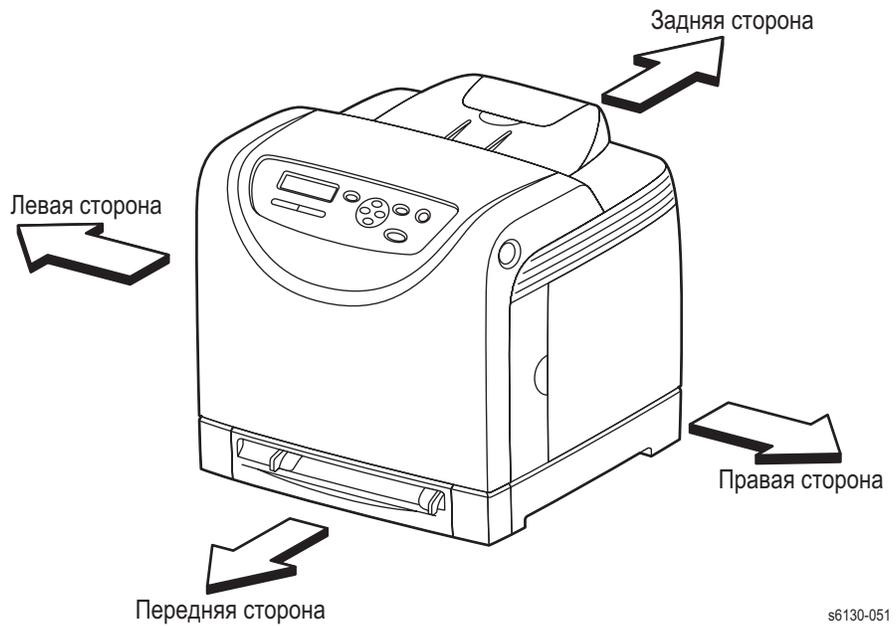
Обзор

В данной главе приведено описание процедур снятия и установки частей принтера, которые можно выполнять в производственных помещениях заказчика. Эти части перечислены в Перечне запасных частей. В большинстве случаев процедура установки производится в обратном порядке по сравнению с процедурой снятия. Если при установке частей требуются дополнительные операции, то их описание также приведено. Информацию об отдельных узлах и частях можно получить в разделе “Перечень запасных частей” Главы 9. Описание процедур классифицировано по заменяемым частям и функциям принтера.

- Расходные материалы и регулярно заменяемые компоненты (стр. 8-7)
- Разделительный ролик (стр. 8-7)
- Модуль формирования изображений (стр. 8-8)
- Фьюзер (стр. 8-9)
- Тонер-картриджи (голубой, пурпурный, желтый, черный) (стр. 8-10)
- Крышки (стр. 8-11)
- Податчик бумаги (стр. 8-21)
- Ксерография (стр. 8-31)
- Рама (стр. 8-44)
- Привод (стр. 8-52)
- Электрика (стр. 8-54)

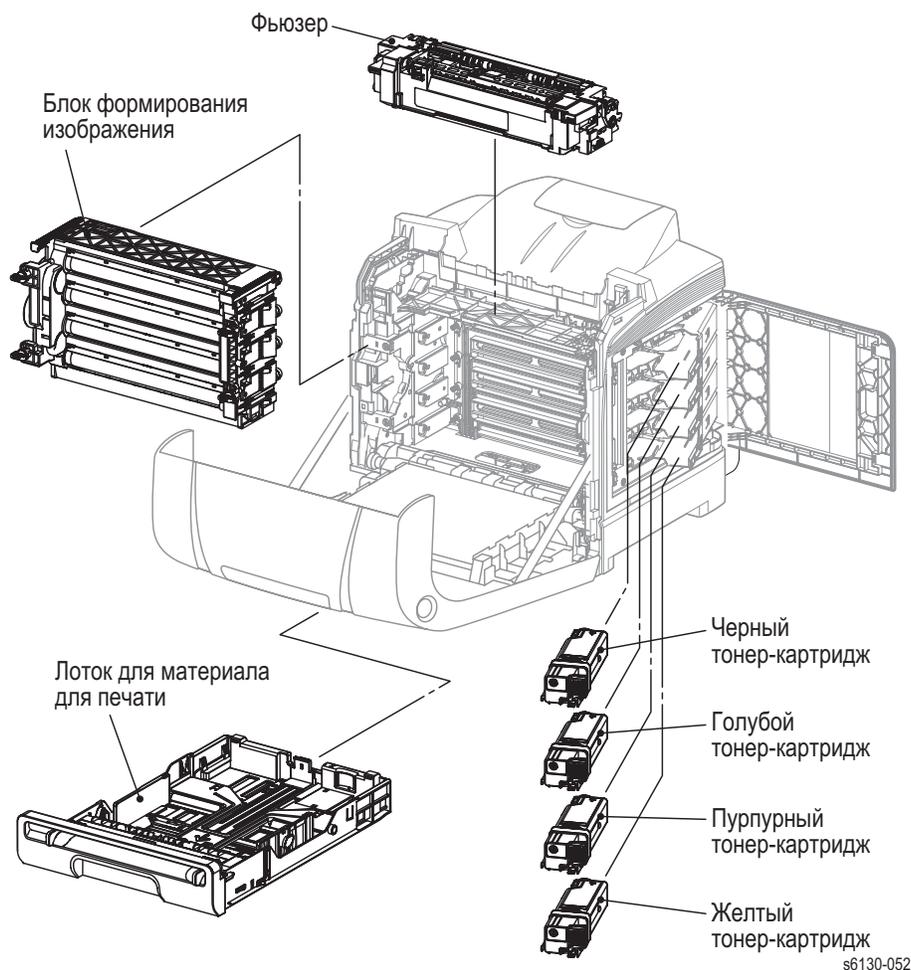
Стандартная ориентация принтера

Там, где нужно точнее указать расположение частей принтера, указывается ориентация принтера. На рисунке ниже показаны передняя, задняя, левая и правая стороны принтера.



s6130-051

Подготовительные работы



Перед выполнением процедур снятия или замены выполните следующее:

1. Чтобы предотвратить повреждение чувствительных к электростатическому разряду электронных компонентов печатных плат принтера, наденьте на запястье специальный браслет.
2. Выключите питание принтера и отсоедините кабель питания от электрической розетки.
3. Отключите от принтера все кабели компьютерного интерфейса.
4. Снимите лоток для бумаги.
5. Откройте переднюю крышку.
6. Снимите следующие регулярно заменяемые компоненты:

Внимание

Следите, чтобы свет не попадал на модуль формирования изображений более 5 минут. После снятия модуля формирования изображений прикройте его, чтобы свет не повредил барабаны. Продолжительное воздействие света существенно снижает работоспособность модуля формирования изображений.

- a. Модуль формирования изображений (стр. 8-8).

Предупреждение

Фьюзер может быть горячим. Перед снятием фьюзера выключите питание принтера и подождите не менее 5 минут, чтобы фьюзер остыл.

- b. Фьюзер (стр. 8-9).
- 7. Откройте дверцу доступа к тонеру.
- 8. Достаньте тонер-картриджи (стр. 8-10).

Примечание

Названия частей в описании процедур снятия и установки может не совпадать с названиями в Перечне запасных частей. Например, если в описании процедуры снятия часть называется Registration Chute Assembly (узел направляющей регистрации), в перечне запасных частей она может называться Assembly Registration Chute. Выполняя процедуры снятия частей, пропускайте все действия, относящиеся к частям, которые уже сняты.

Внимание

Многие детали принтера закреплены с помощью пластмассовых защелок. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ к ним излишнее усилие. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ чрезмерных усилий к винтам, вкручиваемым в пластмассовые части.

Предупреждение

Перед снятием любой детали принтера отключите кабель питания от электрической розетки.

Обозначения, используемые в тексте

- Обозначение «(позиция X)» дает ссылку на пронумерованный элемент на рисунке, относящемуся к выполняемой процедуре.
- Обозначение «PLX.X.X» означает, что данный элемент есть в перечне запчастей.
- Направление перемещения или снятия и замены компонентов на рисунке показано жирными стрелками.
- Обозначение «(tap, plastic, 10 мм)» или «(metal, 6 мм)» относятся к типу удаляемого винта.

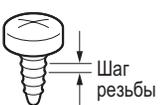
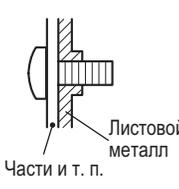
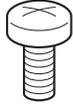
Примечание

Это информация об особенностях замены частей и узлов.

Типы крепежных деталей

В таблице ниже представлены основные винты, используемые при сборке принтера. В процедурах указаны размеры винтов, которые нужно открутить.

Винты, используемые в принтере

Идентификатор	Применение	Форма	Параметры
Саморез, для пластмассы	 Пластмассовый Части и т. п.	 Шаг резьбы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Серебристый. 2. Шаг резьбы соизмерим с резьбой металлического винта. 3. Конец винта заострен.
Саморез, для пластмассы, с фланцем	 Пластмассовый Части и т. п.	 Шаг резьбы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Черный. 2. Шаг резьбы соизмерим с резьбой металлического винта. 3. На винте есть фланец. 4. Конец винта заострен.
Для листового металла, серебристый	 Листовой металл Части и т. п.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Серебристый. 2. Постоянный диаметр.
Для листового металла, с фланцем	 Листовой металл Части и т. п.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Серебристый. 2. На винте есть фланец. 3. Постоянный диаметр.
Для листового металла, серебристый с шайбой	 Листовой металл Части и т. п.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Серебристый. 2. С зубчатой шайбой. 3. Постоянный диаметр. 4. Используется для заземляющих контактов.

Внимание

При вкручивании винтов-саморезов в пластмассу соблюдайте осторожность. Чтобы правильно ввернуть винт в пластмассу, поверните его в отверстии против часовой стрелки, пока не почувствуете, что винт вошел в зацепление с резьбой. Затем затяните. Неправильное выравнивание винта или его перетяжка могут повредить резьбовое отверстие.

Используйте винты только подходящего типа и размера. Использование винта несоответствующего типа или размера может привести к повреждению резьбового отверстия. При снятии или установке какой-либо детали принтера или при откручивании и закручивании винтов никогда не прикладывайте чрезмерное усилие.

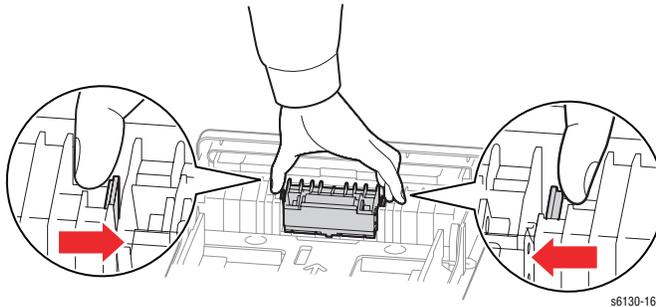
Расходные материалы и регулярно заменяемые компоненты

К регулярно заменяемым компонентам относятся разделительный ролик лотка, модуль формирования изображений и фьюзер. К расходным материалам относятся четыре тонер-картриджа.

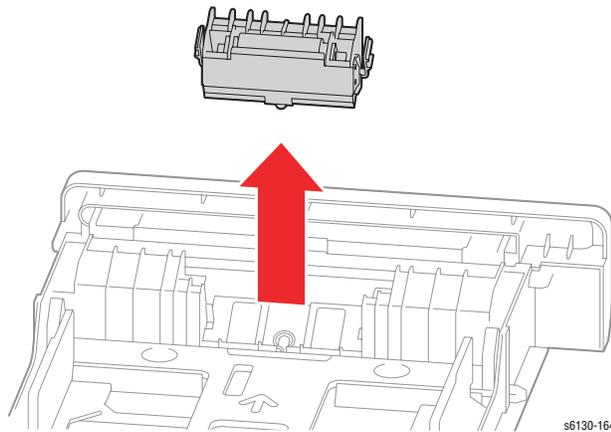
Разделительный ролик

(PL2.1.5)

1. Снимите лоток с принтера.
2. Нажмите на правую и левую защелки разделительного ролика. Покачайте разделительный ролик, чтобы разблокировать защелки.



3. Потяните разделительный ролик вверх и достаньте его из лотка.



Модуль формирования изображений

(PL4.1.21)

Внимание

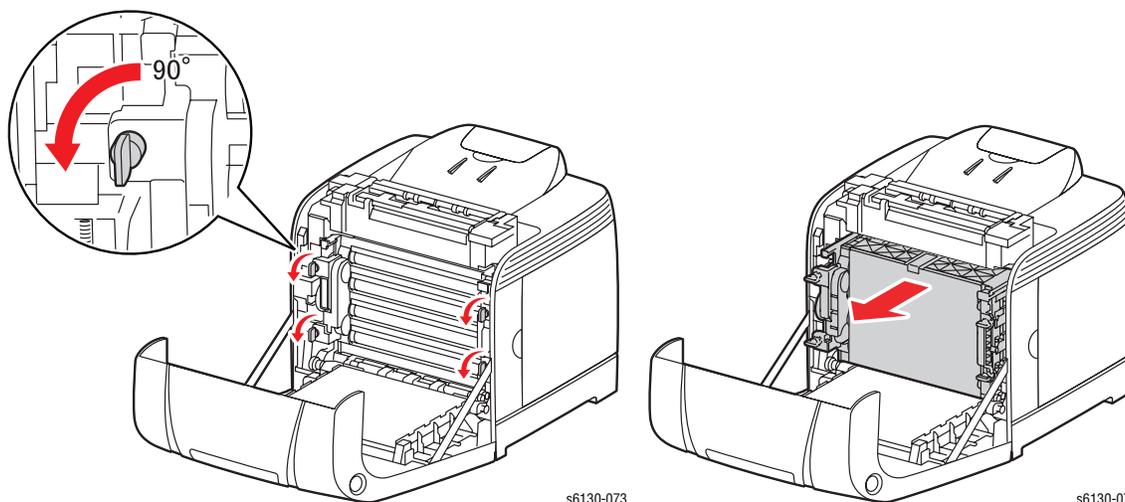
Следите, чтобы свет не попадал на барабаны модуля формирования изображений более 5 минут. Накройте барабаны во избежание их повреждения.

1. Откройте переднюю крышку.
2. Поверните четыре фиксатора против часовой стрелки.

Внимание

Снимая модуль формирования изображения, не допускайте его падения на ремень транспортера и протаскивания модуля по ремню.

3. Возьмитесь за левую и правую ручки и тяните модуль формирования изображений на себя строго по прямой, пока не появится весь модуль. Постарайтесь не задевать барабаны.



Фьюзер

(PL6.1.1)

Предупреждение

Фьюзер может быть горячим. Выключите питание принтера и подождите не менее 5 минут, чтобы фьюзер остыл.

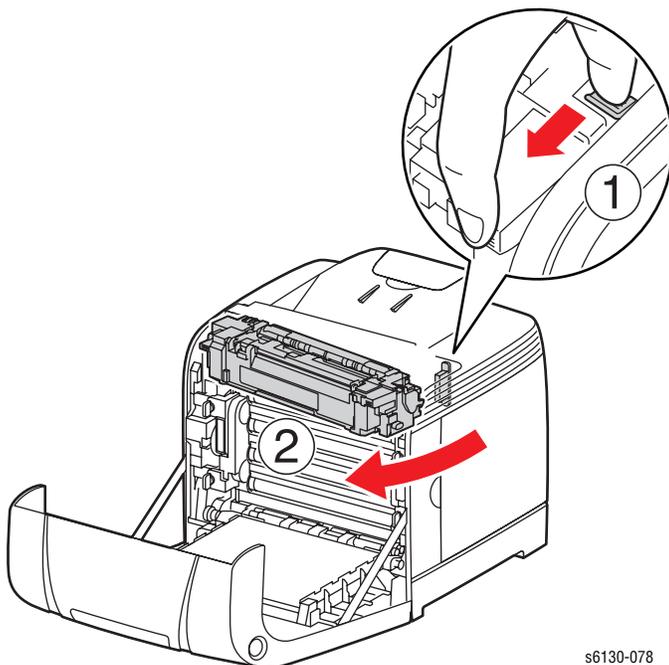
Откройте переднюю крышку.

1. Потяните рычажок, чтобы разблокировать фьюзер.
2. Потяните, покачивая, правую сторону фьюзера на себя с отогнутым рычажком, чтобы отсоединить фьюзер от разъема.
3. Потяните фьюзер сначала вверх, затем вправо, и выньте его из принтера.

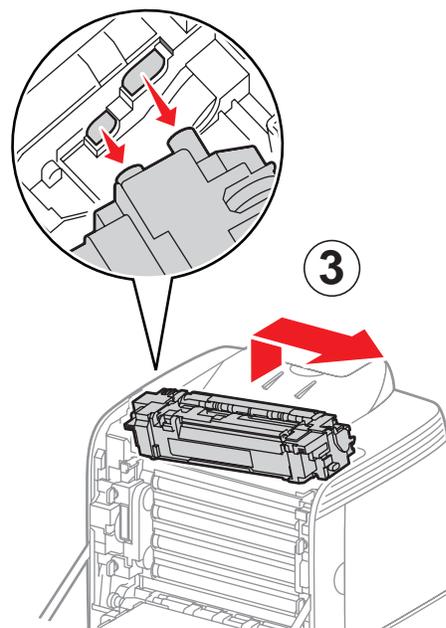
Примечание

Если срок службы снимаемого фьюзера закончился:

- Обнулите счетчик фьюзера, воспользовавшись меню пользователя
- Настоятельно рекомендуется вместе с фьюзером заменить ролик подачи и разделительный ролик.



s6130-078



s6130-079

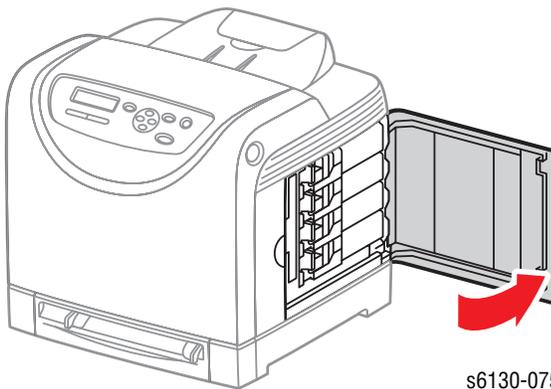
Тонер-картриджи (голубой, пурпурный, желтый, черный)

(PL5.1.21-24)

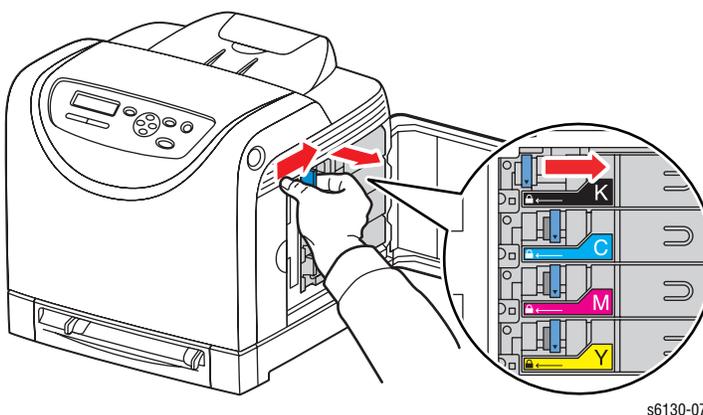
Примечание

Приведенный ниже порядок действий относится ко всем четырем тонер-картридгам.

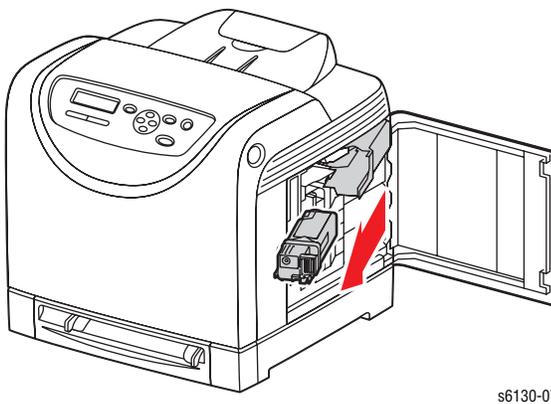
1. Откройте дверцу доступа к тонеру.



2. Потяните рычажок тонер-картриджа по направлению к задней стенке принтера и разблокируйте защелку.



3. Разверните держатель тонер-картриджа так, чтобы можно было легко достать тонер-картридж (см. рисунок).

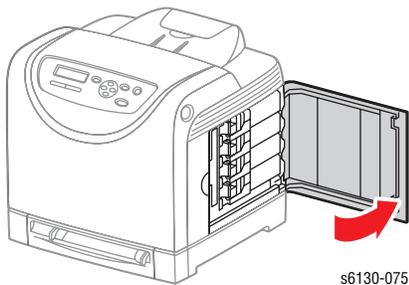


Крышки

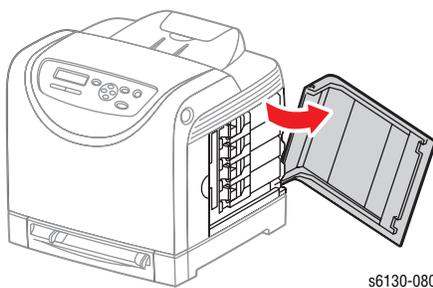
Дверца доступа к тонеру

(PL1.1.5)

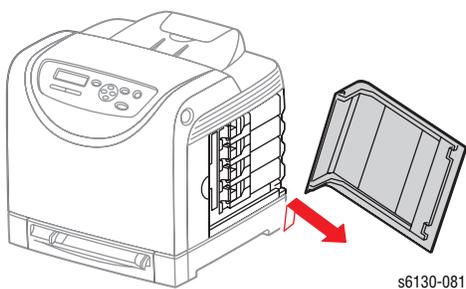
1. Откройте дверцу доступа к тонеру примерно на 60 градусов.



2. Нажмите на верхнюю петлю дверцы доступа к тонеру, чтобы освободить петлю из желоба на правой боковой крышке и наклоните дверцу вниз, чтобы верхняя петля вышла из рамы принтера.



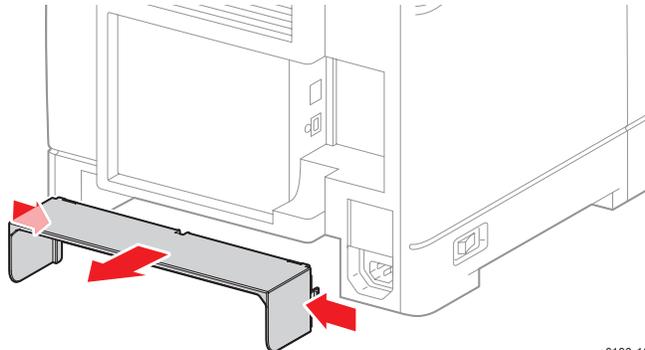
3. Поднимите дверцу доступа к тонеру вверх и потяните наружу, чтобы дверца полностью отсоединилась от принтера.



Задняя крышка лотка

(PL1.1.4)

1. Снимите лоток с принтера.
2. Нажмите на заднюю крышку лотка с левой и правой стороны, чтобы открыть две защелки, удерживающие крышку в принтере и снимите ее.

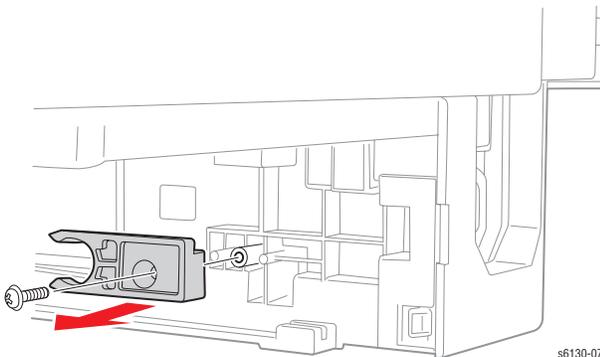


s6130-166

Узел фиксации кассеты

(PL3.1.7)

1. Снимите лоток для бумаги.
2. Снимите заднюю крышку лотка.
3. Отвинтите винт (серебристый, саморез), которым узел фиксации кассеты крепится к узлу подачи, и снимите узел фиксации кассеты с принтера.



s6130-071

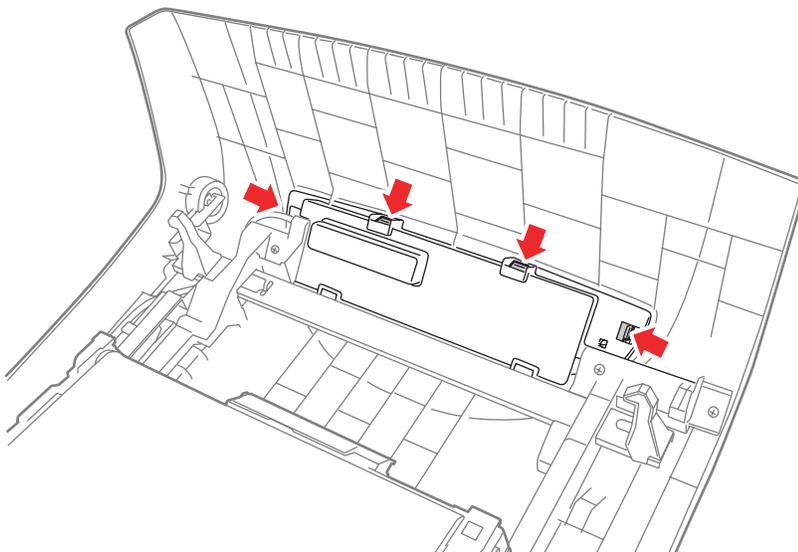
Панель управления

(PL1.1.19)

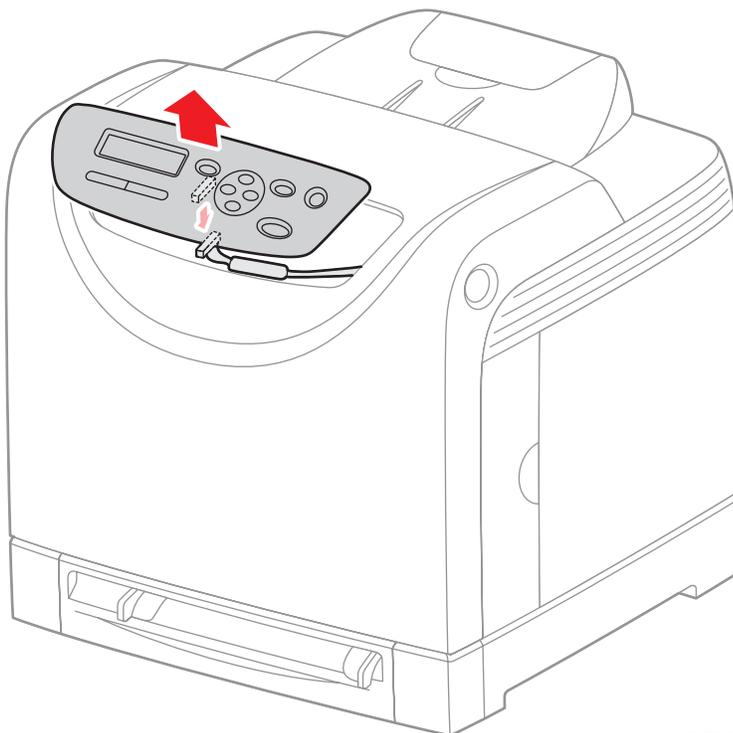
1. Откройте переднюю крышку.

Внимание

Следите, чтобы свет не попадал на модуль формирования изображений более 5 минут. Если передняя крышка будет оставаться открытой более 5 минут, прикройте модуль формирования изображений или снимите его и уберите в темное место.



2. Разблокируйте четыре из шести верхних защелок на панели управления.
3. Поверните панель управления вниз и наружу от передней крышки.



s6130-083

4. Отсоедините разъем P/J220 от панели управления.

Верхняя крышка

(PL1.1.1)

Внимание

Следите, чтобы свет не попадал на барабаны модуля формирования изображений более 5 минут. Накройте модуль формирования изображений или поместите его в темное место, чтобы избежать повреждений.

1. Снимите модуль формирования изображений(стр. 8-8).

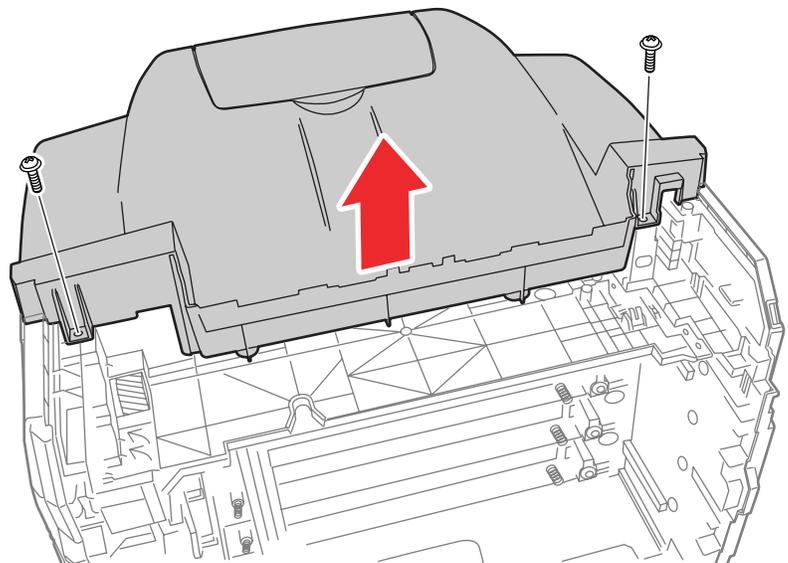
Предупреждение

Фьюзер может быть горячим. Перед снятием фьюзера выключите питание принтера и подождите не менее 5 минут, чтобы фьюзер остыл.

2. Снимите фьюзер (стр. 8-9).
3. Открутите два винта (серебристые, tap, 8мм), которыми верхняя крышка крепится к принтеру.
4. Приподнимите переднюю часть верхней крышки ровно настолько, чтобы высвободить ее из двух штифтов принтера.
5. Протолкните верхнюю крышку вперед по направлению к задней стенке, чтобы освободить защелки и снять крышку.

Примечание

На задней стенке принтера располагаются три защелки, которыми крепится верхняя крышка. При проталкивании верхней крышки по направлению к задней стенке защелки на каждой стороне будут разблокированы. Третья защелка, находящаяся посередине, разблокируется при поднятии крышки вверх.



s6130-096

Порядок замены

При переустановке верхней крышки поставьте ее на место, нажмите на задний край так, чтобы защелки заблокировались. Закрутите винты.

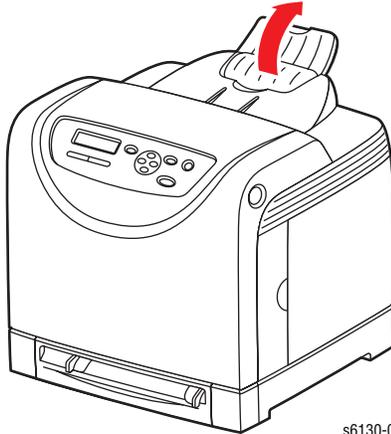
Удлинитель выходного лотка

(PL1.1.2)

Примечание

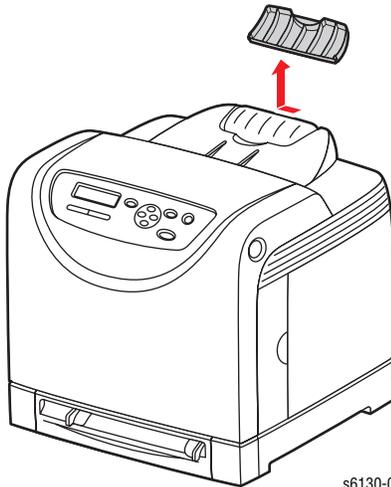
Снятие удлинителя выходного лотка – это автономная процедура, ее не требуется выполнять перед снятием любых других частей принтера.

1. Откройте удлинитель выходного лотка.



s6130-097

2. Выдвиньте удлинитель выходного лотка справа налево, чтобы освободить желоб удлителя выходного лотка от выступа на принтере.
3. Снимите удлинитель выходного лотка.

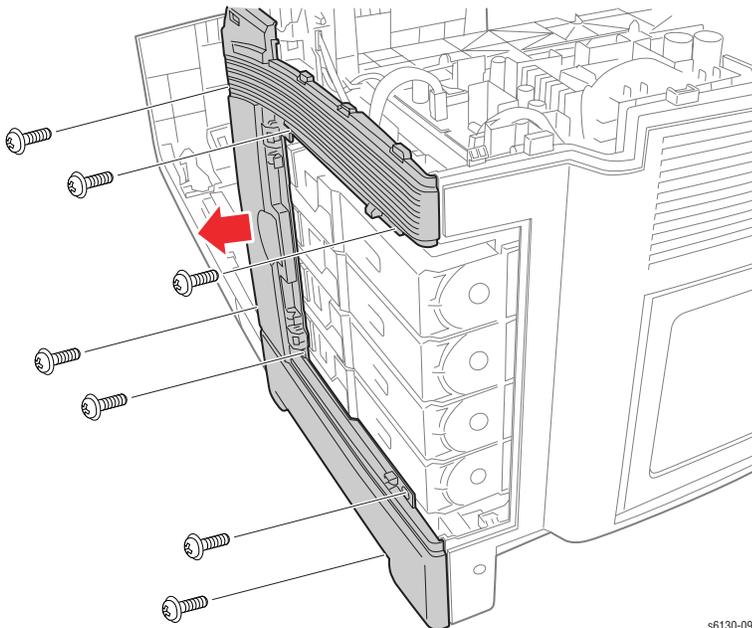


s6130-098

Правая боковая крышка

(PL1.1.6)

1. Снимите дверцу доступа к тонеру (стр. 8-11).
2. Снимите заднюю крышку лотка (стр. 8-12).
3. Снимите верхнюю крышку (стр. 8-14).
4. Открутите семь винтов (серебристые, TAP , 8мм), которыми правая боковая крышка крепится к принтеру.



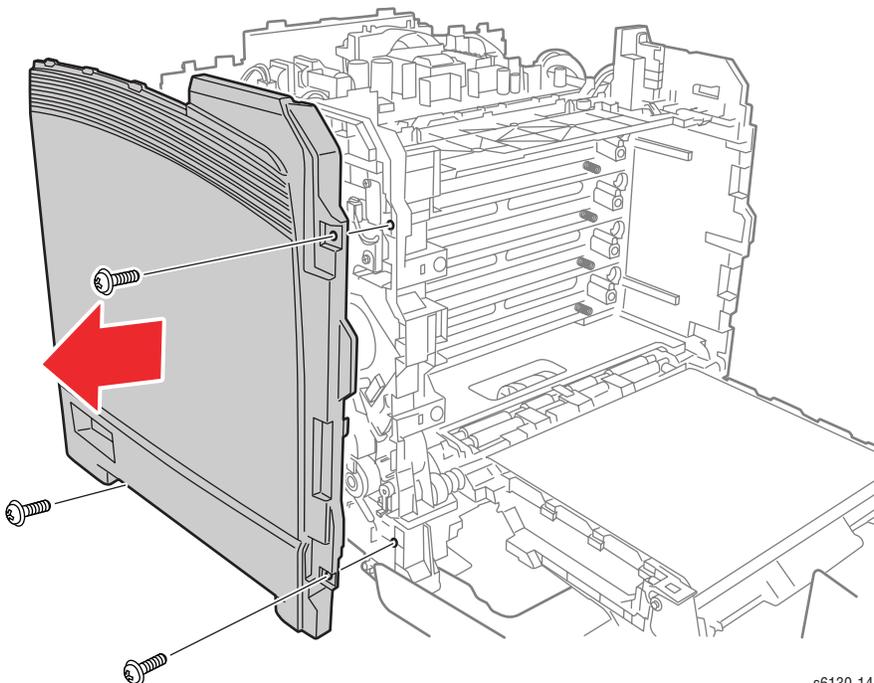
s6130-099

5. Разблокируйте защелку спереди и снимите правую боковую крышку с принтера.

Левая боковая крышка

(PL1.1.20)

1. Снимите заднюю крышку лотка (стр. 8-12).
2. Снимите верхнюю крышку (стр. 8-14).
3. Открутите три винта (серебристые, TAP , 8мм), которыми левая боковая крышка крепится к принтеру.
4. Разблокируйте защелку спереди левой боковой крышки.
5. Аккуратно поверните левую боковую крышку, чтобы разблокировать задние защелки.
6. Снимите левую боковую крышку с принтера.

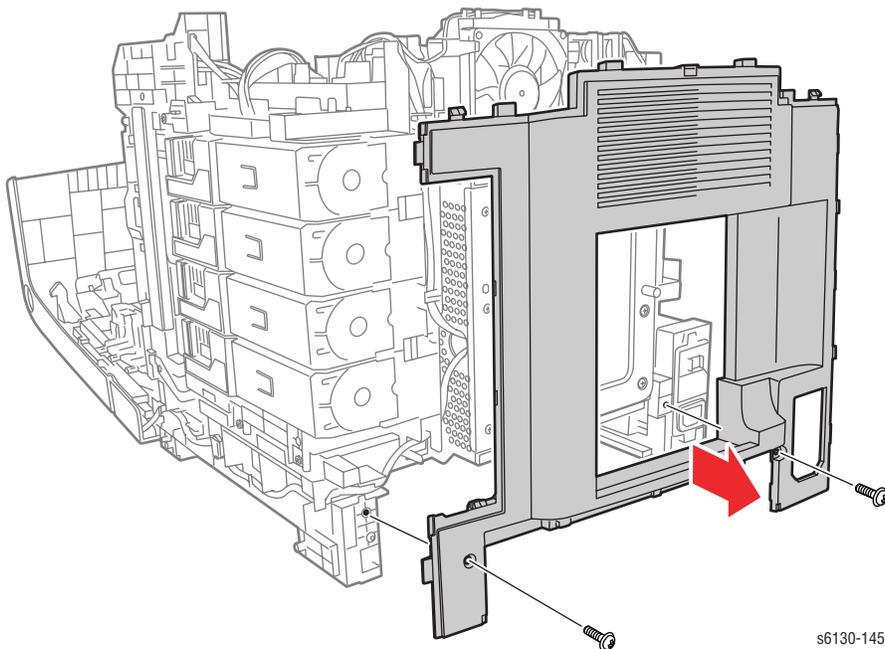


s6130-144

Задняя крышка

(PL1.1.3)

1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..
2. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
3. Выкрутите 2 винта (8 мм), которыми закреплена задняя крышка.
4. Снимите заднюю крышку с принтера.

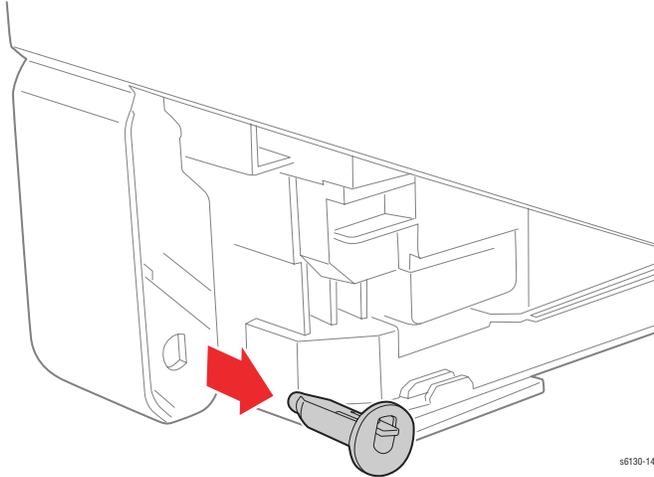


s6130-145

Передняя крышка

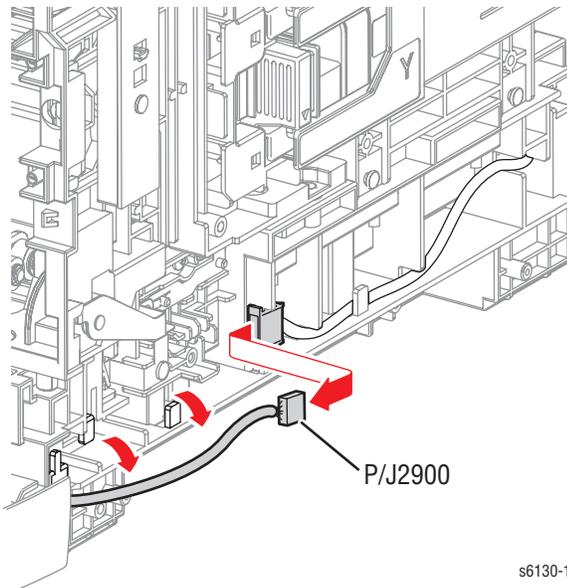
(PL1.1.7)

1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..
2. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
3. Снимите лоток для бумаги.
4. Снимите левую и правую оси шарнира. Разблокируйте защелку, удерживающую оси шарнира, и вытащите ее из принтера.



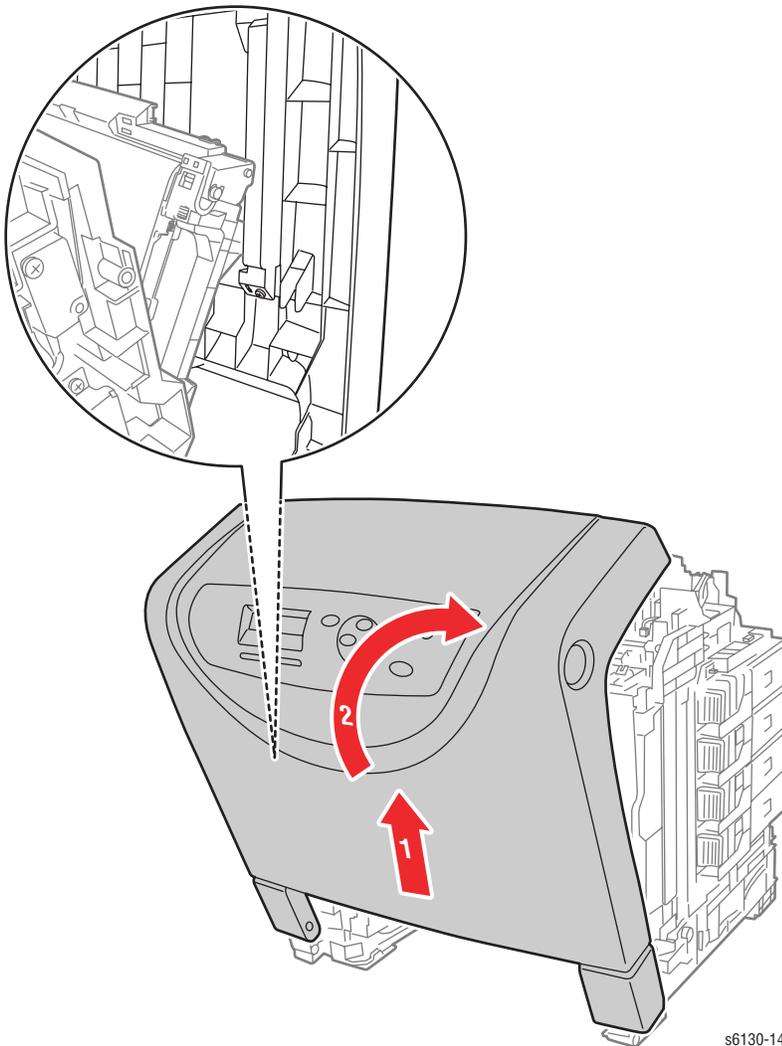
s6130-147

5. Отсоедините жгут проводов панели управления от держателей кабеля на раме.
6. Отсоедините разъем на конце жгута проводов панели управления от принтера и отсоедините разъем P/J2900 жгута проводов В.



s6130-167

7. Поднимите переднюю крышку почти в вертикальное положение, затем поднимайте крышку до тех пор, пока направляющие штифты узла переноса не достигнут основания направляющих пазов.
8. Поворачивайте переднюю крышку по часовой стрелке, пока направляющий штифт с левой стороны не выйдет из направляющего паза.
9. Освободите также и направляющий штифт с правой стороны из паза и снимите переднюю крышку с принтера.



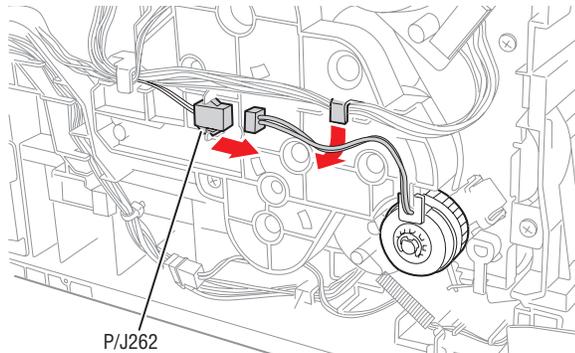
s6130-146

Податчик бумаги

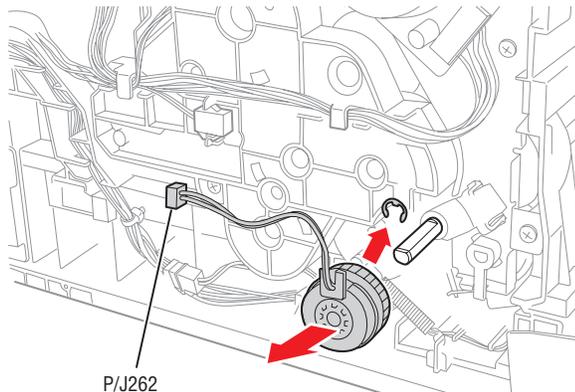
Комплект муфты привода

(PL3.1.99)

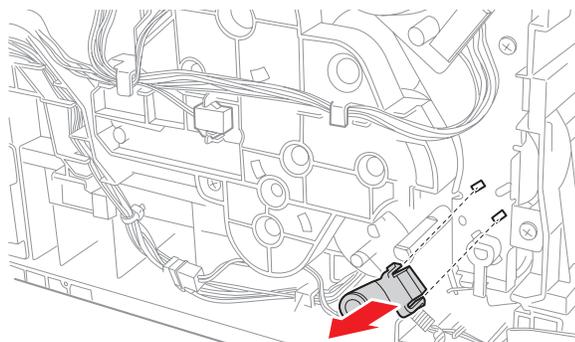
1. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
2. Отсоедините жгут проводов муфты привода от держателей кабеля узла привода подачи.
3. Отсоедините разъем муфты привода P/J262. Пусть разъем реле останется со жгутом проводов со стороны принтера.



4. Снимите E-клипсу, которой привод муфты крепится к оси, и с помощью маленькой отвертки снимите муфту привода.



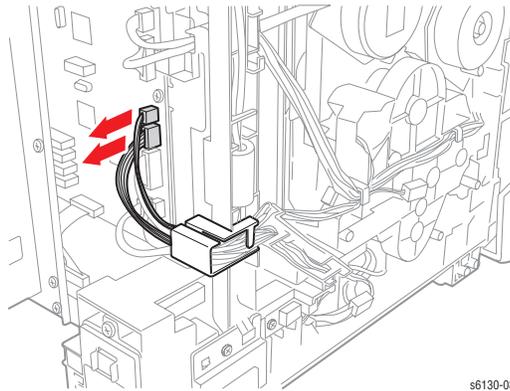
5. Разблокируйте две защелки подшипника регистрации и снимите подшипник регистрации с оси.



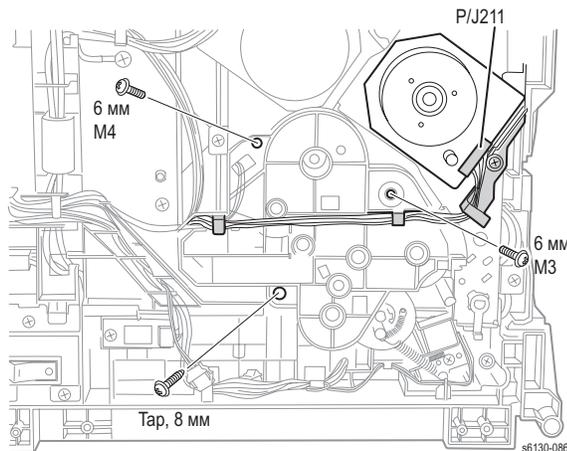
Узел привода подачи

(PL7.1.4)

1. Снимите все крышки, кроме передней.
2. Снимите комплект муфты привода (стр. 8-21).
3. Отсоедините два разъема P/J24 и 26 от платы блока управления принтером. Отсоедините жгут проводов от направляющей жгута проводов переменного тока.



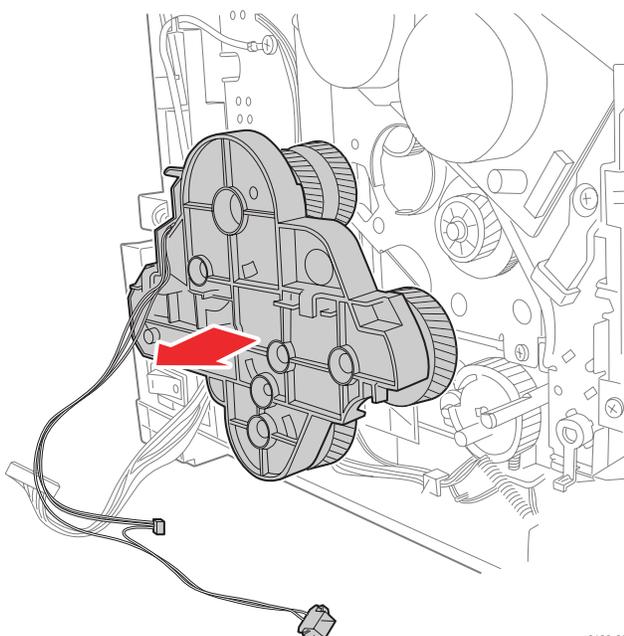
4. Отсоедините разъем узла главного привода (на плате двигателя) и отсоедините жгут проводов от защелок на узле привода подачи.
5. Открутите три винта (серебристый, M4, 6 мм, серебристый, M3, 6 мм, серебристый, тар, 8 мм), которыми узел привода подачи крепится к принтеру.



Примечание

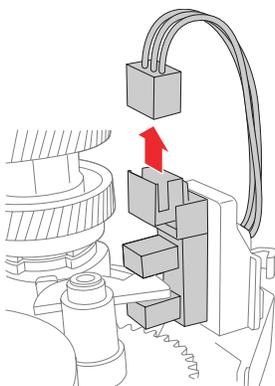
Перед тем как выполнить следующее действие, убедитесь, что соединительная шестерня находится на оси узла привода подачи. Следите, чтобы шестерня не сорвалась с оси и не упала.

6. Снимите узел привода подачи с принтера.



s6130-088

7. Отсоедините разъем датчика цветного режима (P/J261) от узла привода подачи и отсоедините жгут проводов датчика цветного режима от защелки узла привода подачи.



s6130-148

Порядок замены

Отверстия для винтов узла привода подачи промаркированы буквами «М» и «Т», которые указывают на то, какие винты нужно использовать (М — для металла и Т — саморезы).

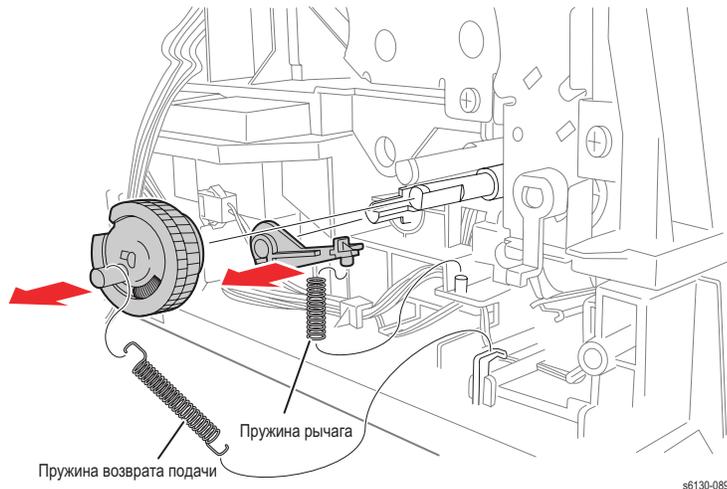
Соленоид подачи

(PL3.1.98)

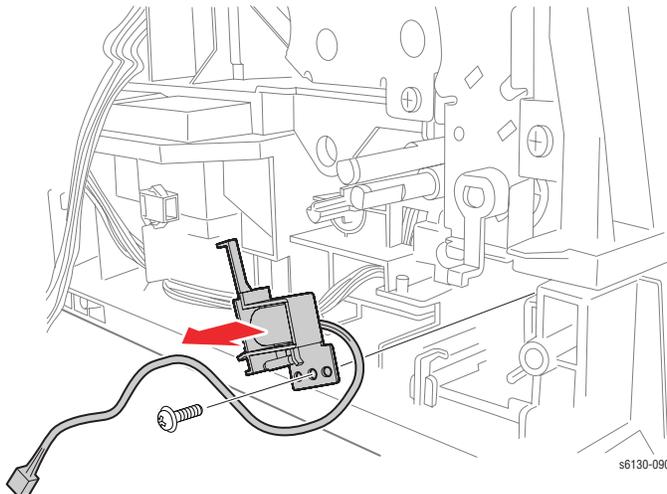
Примечание

Первым делом нужно снять комплект муфты привода и все крышки принтера, кроме передней.

1. Снимите узел привода подачи (стр. 8-22).
2. Отсоедините возвратную пружину механизма подачи от защелки на раме принтера. Оставьте пружину подсоединенной к рычагу механизма подачи.
3. Разблокируйте фиксирующую защелку механизма подачи и снимите механизм подачи с оси ролика подачи.
4. Снимите пружину рычага с принтера.
5. Освободите защелку рычага подачи и снимите рычаг подачи с оси.



6. Высвободите жгут проводов соленоида подачи из держателей кабеля на раме.
7. Отсоедините разъем соленоида подачи P/J231). Пусть разъем реле останется со жгутом проводов со стороны принтера.
8. Открутите винт (серебристый, tap , 8 мм), которыми соленоид подачи крепится к принтеру и снимите соленоид подачи.



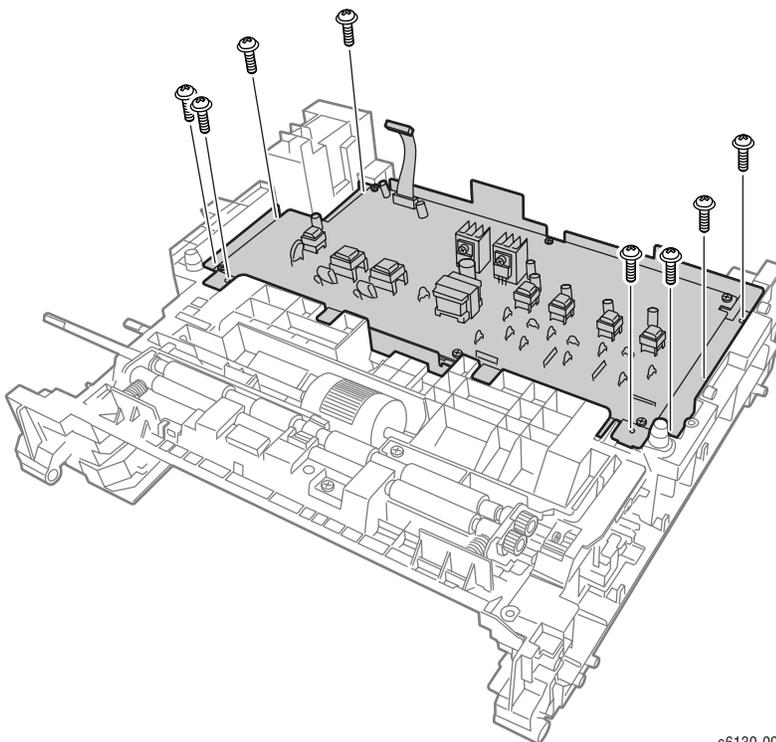
Узел подачи

(PL3.1.3)

Примечание

Для разделения верхнего и нижнего узлов требуется почти полностью разобрать принтер.

1. Разделите верхний и нижний узлы (стр. 8-47).
2. Открутите восемь винтов (серебристый, тор, 8мм), которыми корпус высоковольтного блока питания к узлу подачи.
3. Снимите корпус и плату высоковольтного блока питания с узла подачи.
4. При замене узла подачи снимите выключатель GFI (стр. 8-57) и датчик влажности (стр. 8-58), чтобы перенести их на новый узел.



s6130-091

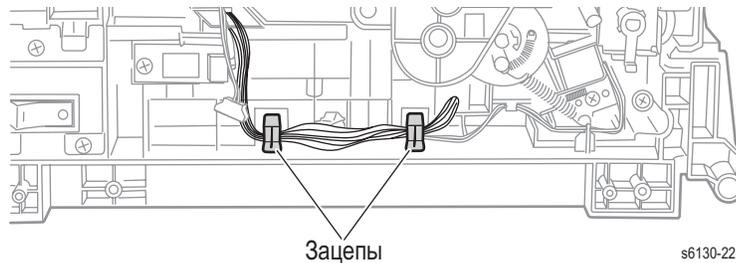
Левый узел жгута проводов

PL 3.1.18

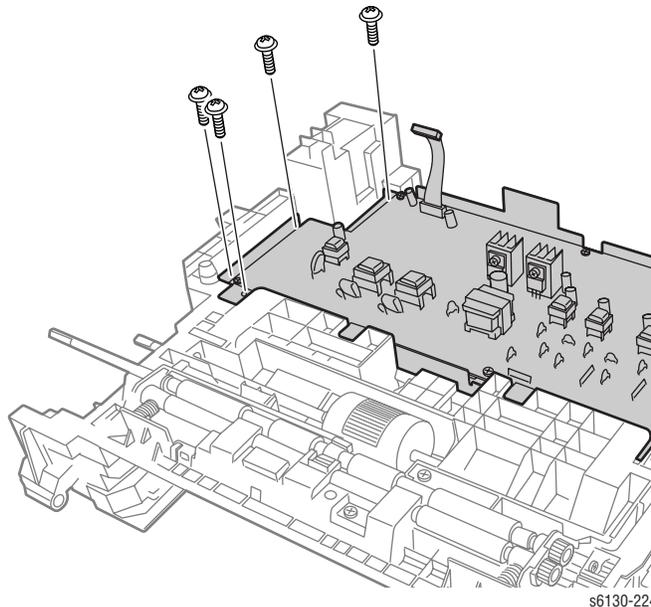
Примечание

Обязательно запомните расположение проводов, когда будете отсоединять их от податчика.

1. Снимите датчик отсутствия бумаги в слоте ручной подачи (стр. 8-28).
2. Снимите комплект муфты привода (стр. 8-21).
3. Снимите соленоид подачи (стр. 8-24).
4. Разделите верхний и нижний узлы (стр. 8-47).
5. Высвободите провода левого узла жгута проводов от направляющей жгута проводов переменного тока.
6. Снимите E-клипсу, удерживающую узел оси ролика подачи (PL3.2.2) в подшипнике левой рамы податчика.
7. Освободите левый узел жгута проводов от защелок левой рамы податчика.



8. Открутите четыре винта (серебристые, tap , 8мм), которыми корпус высоковольтного блока питания крепится к левой раме податчика.



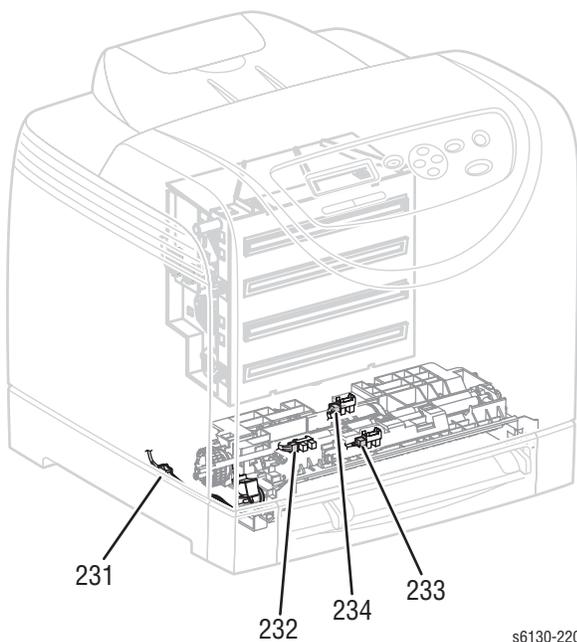
9. Открутите три винта (серебристые, tap , 8мм), которыми левая рама податчика крепится к регистрационному желобу устройства подачи.
10. Отделите левую раму податчика от регистрационного желоба устройства подачи. Просуньте левый узел жгута проводов через квадратное отверстие в левой раме податчика.

11. Освободите провода от защелок и держателей проводов регистрационного желоба устройства подачи.

Примечание

Вам будет легче отсоединить разъемы фотодатчиков, если вы сначала снимите датчики с рамы. Для этого может потребоваться дальнейший разбор регистрационного желоба устройства подачи, включая снятие ролика регистрации и оси ролика подачи. См. развернутые рисунки в списках запасных частей, PL 3.1 на стр. 9-8 и PL 3.2 на стр. 9-10.

12. Отсоедините разъемы от датчика регистрации (P/J 232) и датчика отсутствия бумаги (P/J234).



Датчик отсутствия бумаги при ручной подаче

Примечание

Чтобы предотвратить повреждения ремня транспортера при снятии датчика отсутствия бумаги в слоте ручной подачи, положите на ремень транспортера лист бумаги.

1. Снимите лоток.
2. Откройте переднюю крышку.

Внимание

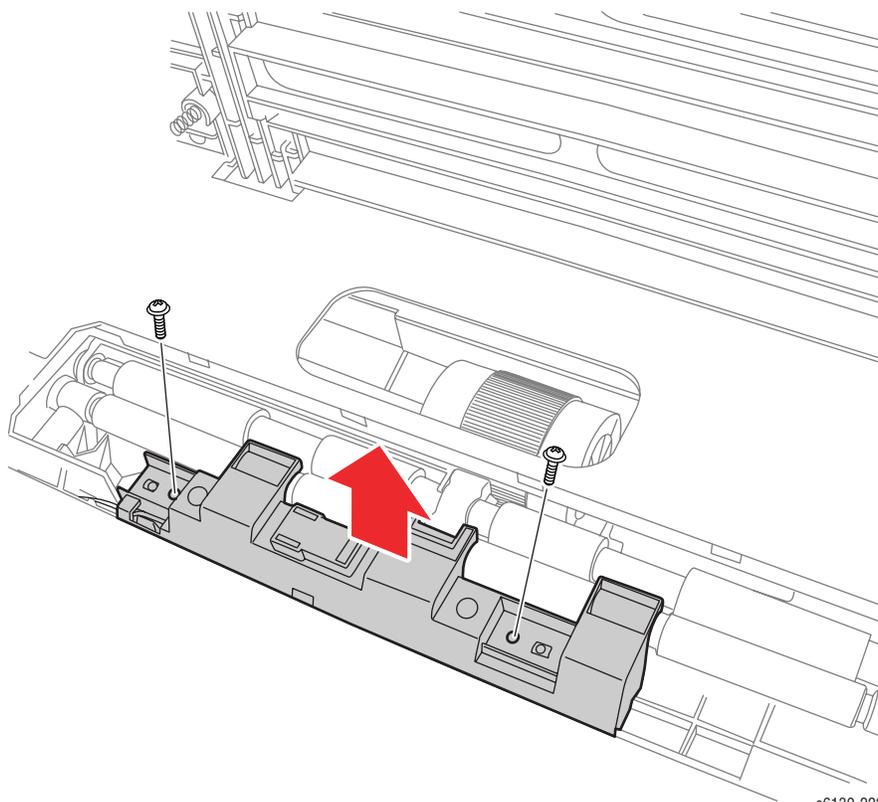
Следите, чтобы свет не попадал на барабаны модуля формирования изображений более 5 минут. Накройте барабаны во избежание их повреждения.

3. Снимите модуль формирования изображений (стр. 8-8).

Примечание

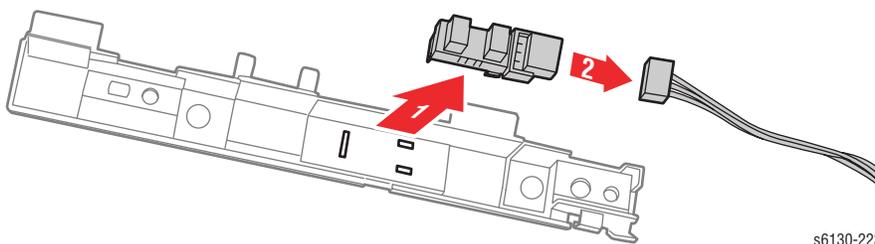
Далее аккуратно снимите кронштейн, стараясь не повредить провода датчика.

4. Открутите два винта (серебристые, TAP , 8мм), которыми кронштейн датчика крепится к принтеру, и аккуратно достаньте кронштейн из принтера.



s6130-222

5. Разблокируйте три защелки, которые удерживают фотодатчик на кронштейне и снимите датчик с кронштейна. Освободите провода от держателей на кронштейне и отложите кронштейн в сторону.



s6130-223

6. Отсоедините датчик от разъема жгута проводов (P/J233).

Порядок замены

При установке датчика обратно (или установке нового датчика):

1. Подсоедините разъем жгута проводов к датчику.
2. Установите датчик в кронштейн. Совет. Сначала защелкните защелку на конце, потом вставьте на места боковые защелки.
3. Вставьте жгут проводов в держатель проводов на кронштейне.
4. Поставьте кронштейн на место и прикрутите двумя винтами.

Ролик подачи

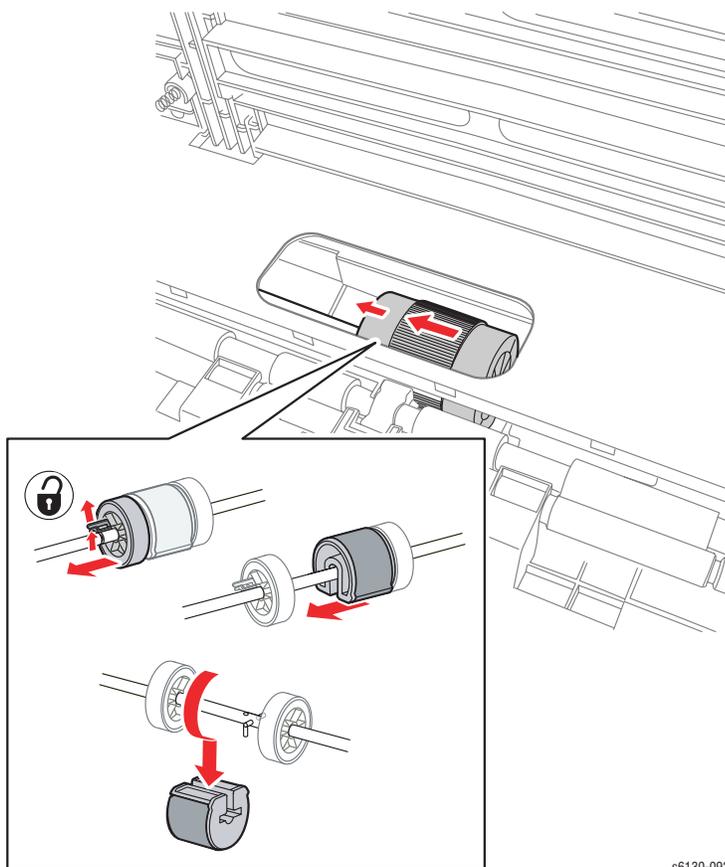
(PL3.2.4)

1. Снимите лоток.
2. Откройте переднюю крышку.

Внимание

Следите, чтобы свет не попадал на барабаны модуля формирования изображений более 5 минут. Накройте барабаны во избежание их повреждения.

3. Снимите модуль формирования изображений (стр. 8-8).
4. Просуньте руку в отверстие в основании блока формирования изображений и разблокируйте защелку на левой втулке ролика подачи. Передвиньте втулку ролика влево.
5. Передвиньте влево ролик подачи так, чтобы желобки на ролике подачи освободились от штифтов оси ролика подачи.
6. Поверните ролик подачи на 180° вокруг своей оси так, чтобы он с нее упал вниз.



s6130-092

Порядок замены

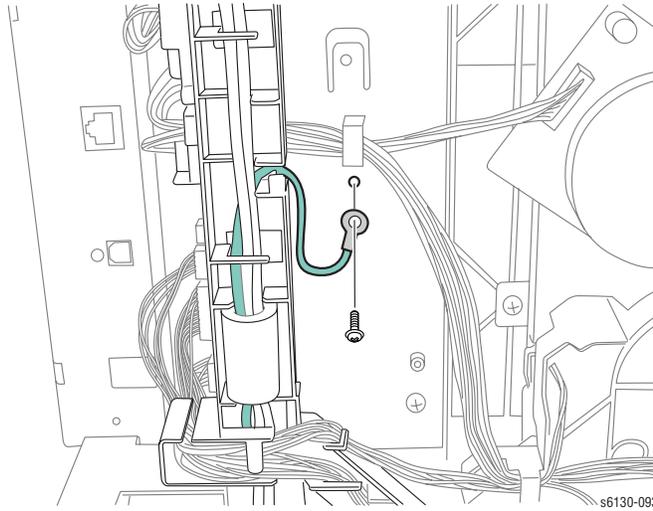
Поскольку желобки есть только на одной стороне ролика подачи, то и насадить его на ось можно только с этой стороны. Перед установкой ролика подачи на ось, посмотрите, где расположены желобки.

Ксерография

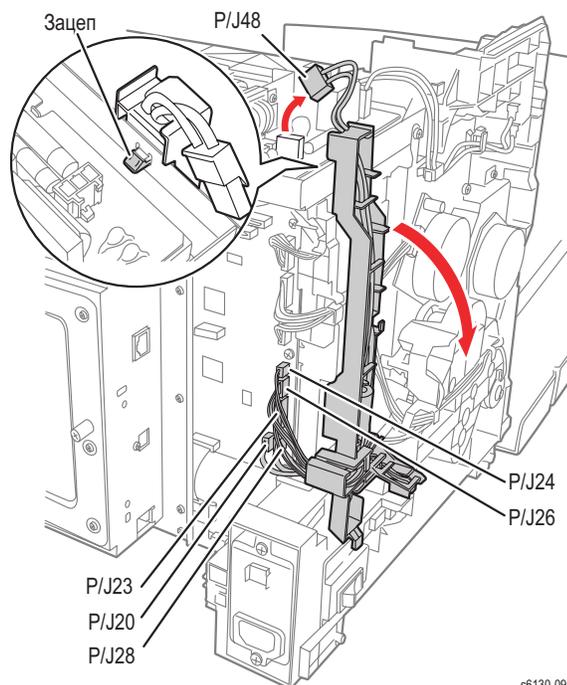
Узел лазера

(PL4.1.1)

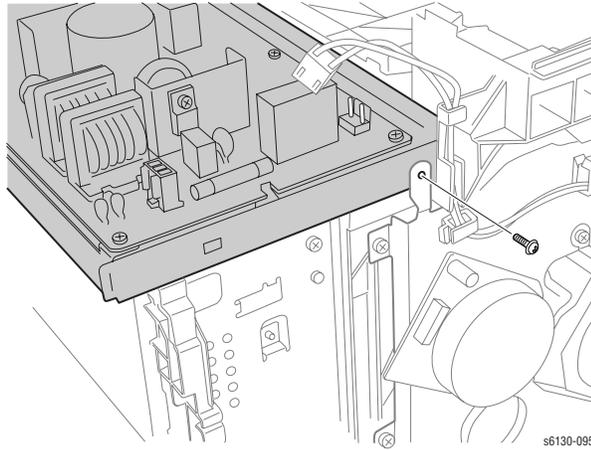
1. Снимите шасси платы процессора изображений (стр. 8-44)
2. Снимите плату блока управления принтером (стр. 8-59).
3. Открутите винт (серебристый, с шайбой, 6 мм), которым крепится провод заземления жгута проводов GFI.



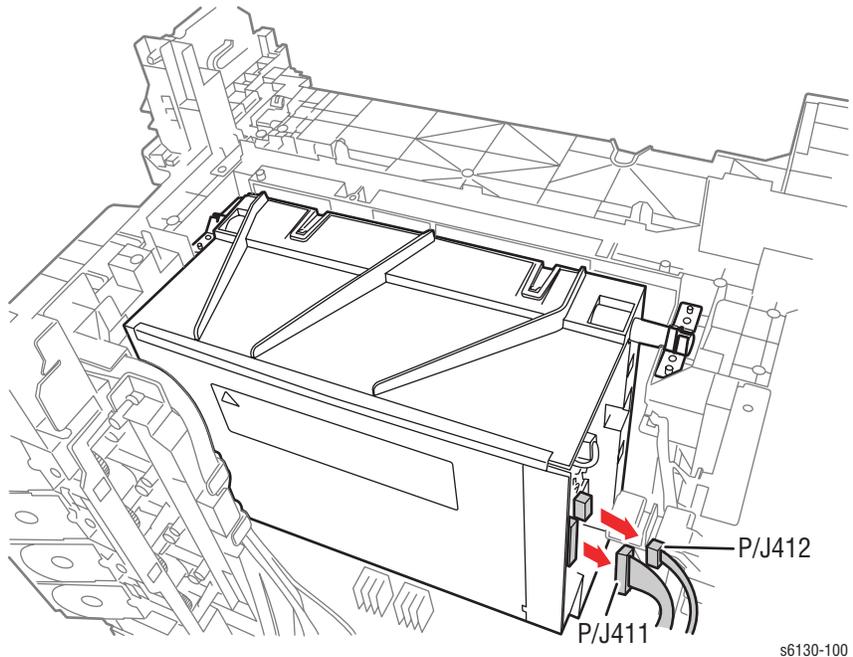
4. Отсоедините разъем жгута проводов выключателя питания (P/J48) от платы низковольтного блока питания.
5. Разблокируйте защелку направляющей жгута проводов переменного тока от рамы низковольтного блока питания и отложите направляющую в сторону.



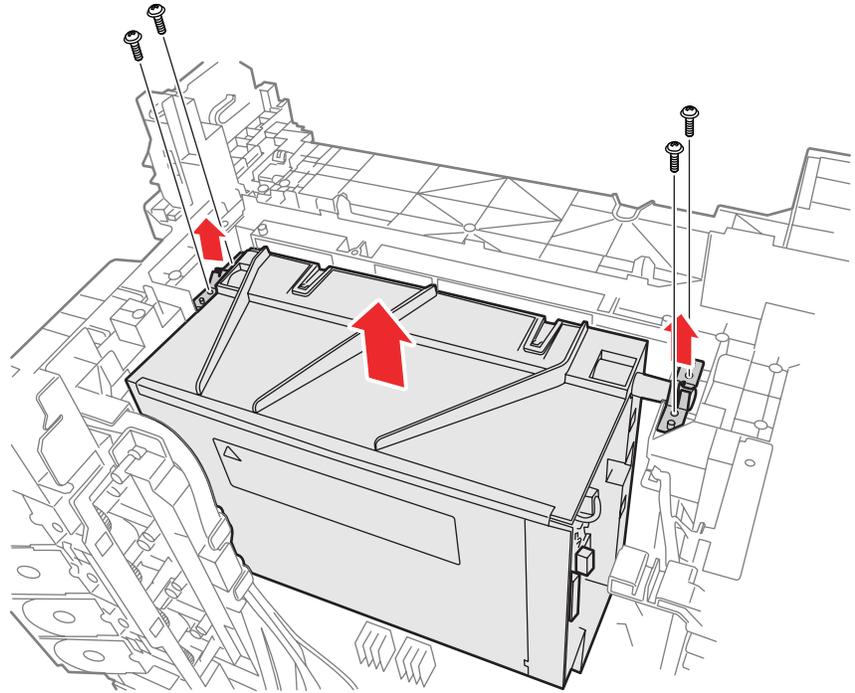
6. Открутите два винта (серебристые, 6 мм), которыми правый кронштейн блока управления крепится к принтеру.
7. Снимите правый кронштейн блока управления с принтера.
8. Отсоедините разъемы на плате низковольтного блока питания. Освободите жгут проводов фьюзера от направляющей жгута проводов фьюзера.
9. Разблокируйте защелки направляющей жгута проводов фьюзера и оттяните ее влево, чтобы отсоединить защелки от рамы низковольтного блока питания.
10. Открутите два винта (серебристые, tap , 6 мм) и шесть винтов (серебристые, 8 мм), которыми рама низковольтного блока питания крепится к принтеру.
11. Открутите винт (серебристый, M4, 6 мм), которым дополнительный привод крепится к раме низковольтного блока питания, снимите раму низковольтного блока питания с принтера вместе с платой низковольтного блока питания.



12. Открутите четыре винта (серебристые, tap , 8 мм), которыми левая и правая стороны пружин узла лазера крепятся к принтеру. Снимите пружины узла лазера с принтера.
13. Отсоедините два разъема (P/J411, 412) на узле лазера.



14. Медленно поднимите узел лазера и снимите с принтера.

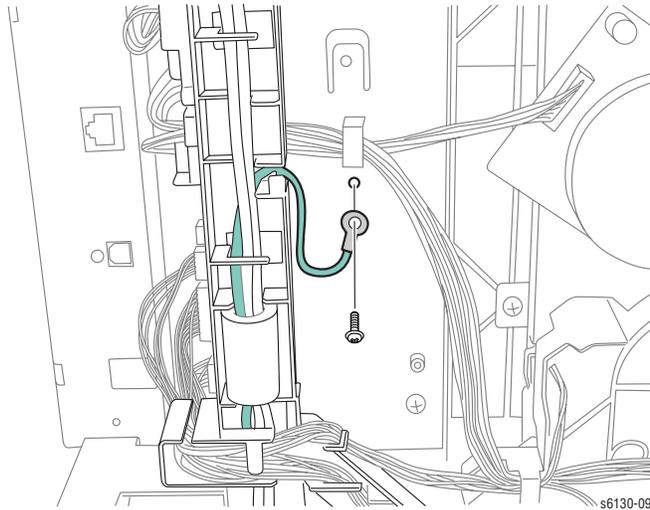


s6130-101

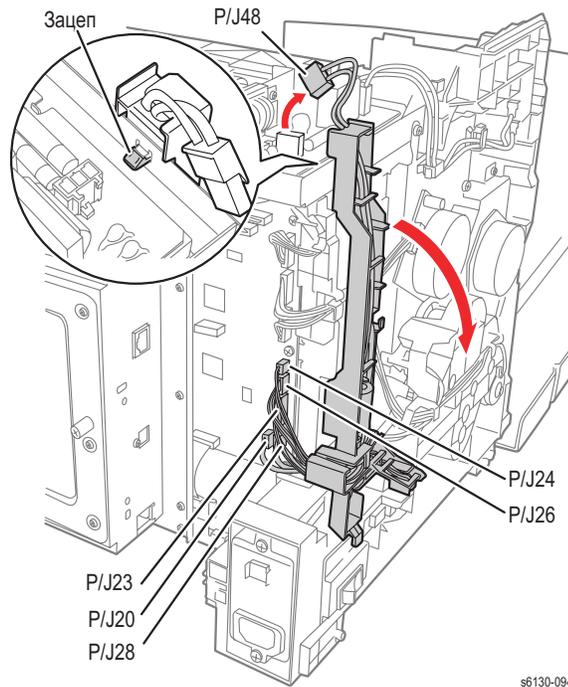
Узел подачи тонера

(PL5.1.1)

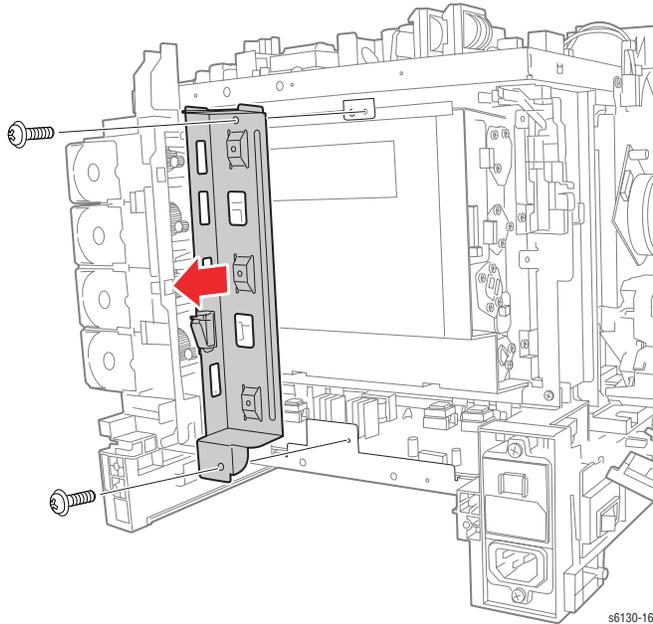
1. Достаньте тонер-картриджи (стр. 8-10).
2. Снимите вентилятор (стр. 8-56).
3. Снимите шасси платы процессора изображений (стр. 8-44)
4. Снимите плату блока управления принтером (стр. 8-59).
5. Открутите винт (серебристый, с шайбой, 6 мм), которым крепится провод заземления жгута проводов GFI.



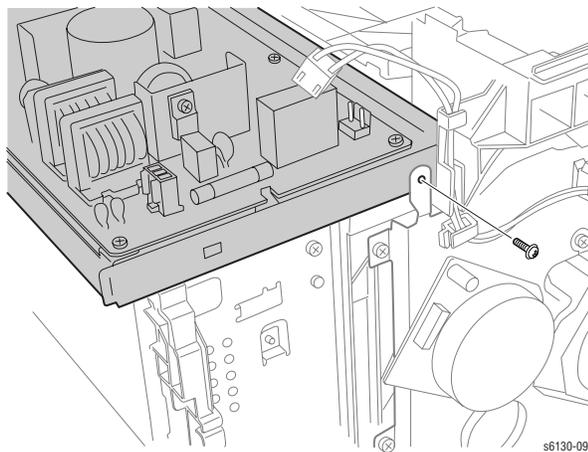
6. Отсоедините разъем жгута проводов выключателя питания (P/J48) от платы низковольтного блока питания.
7. Разблокируйте защелку направляющей жгута проводов переменного тока от рамы низковольтного блока питания и отложите направляющую в сторону.



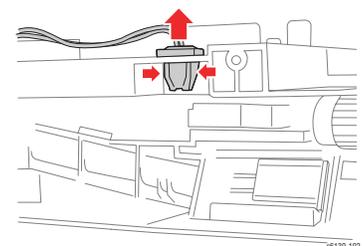
8. Открутите два винта (серебристые, 6 мм), которыми правый кронштейн блока управления крепится к принтеру.
9. Снимите правый кронштейн блока управления с принтера.



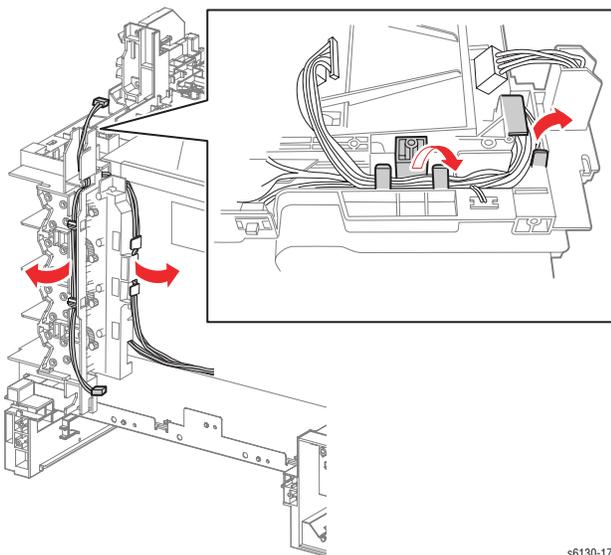
10. Отсоедините разъемы на плате низковольтного блока питания. Отсоедините жгут проводов фьюзера от направляющей жгута проводов фьюзера.
11. Разблокируйте защелки направляющей жгута проводов фьюзера и оттяните ее влево, чтобы отсоединить защелки от рамы низковольтного блока питания.
12. Открутите два винта (серебристые, 6 мм) и шесть винтов (серебристые, torx, 8 мм), которыми рама низковольтного блока питания крепится к принтеру.
13. Открутите винт (серебристый, M4, 6 мм), которым дополнительный привод крепится к раме низковольтного блока питания, снимите раму низковольтного блока питания с принтера вместе с платой низковольтного блока питания.



14. С помощью плоскогубцев отсоедините разъем жгута проводов измерителя возвратных потерь от защелки и снимите жгут проводов с узла подачи тонера.

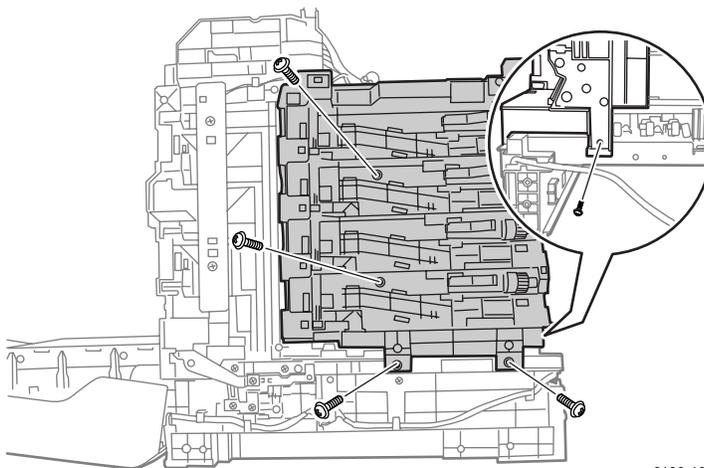


15. Отсоедините жгут проводов фьюзера, жгут проводов низковольтного блока питания, жгут проводов 24 В, жгут проводов питания платы процессора изображения и жгут проводов В от защелок на узле подачи тонера.



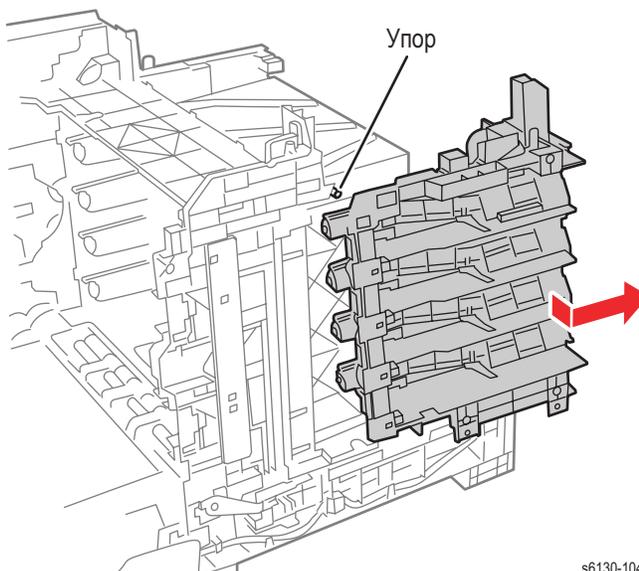
s6130-170

16. Открутите четыре винта (серебристый, tap , 8 мм), которыми узел подачи тонера крепится к принтеру.
17. Открутите винт (серебристый, 6 мм), которым задняя сторона узла подачи тонера крепится к принтеру.



s6130-103

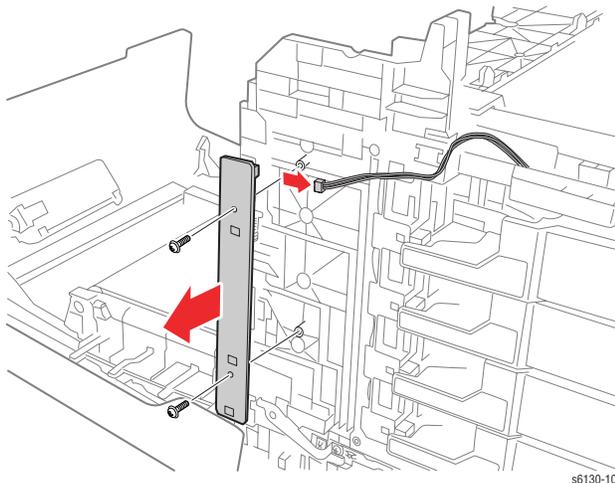
18. Отсоедините углубление в узле подачи тонера от выступа на принтере. Передвигайте узел подачи тонера по направлению к задней стенке, чтобы снять его с принтера.



Узел лампы засветки

(PL4.1.8)

1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..
2. Открутите два винта (серебристый, тор, 8 мм), которыми узел лампы засветки крепится к принтеру.
3. Снимите узел лампы засветки с принтера.
4. Отсоедините разъем (P/J141) узла лампы засветки.



Правый ограничивающий блок модуля формирования изображений

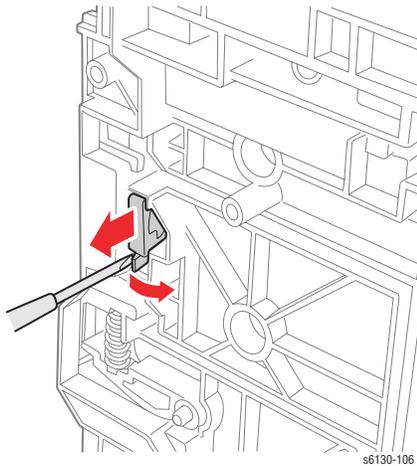
(PL4.1.97)

1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..

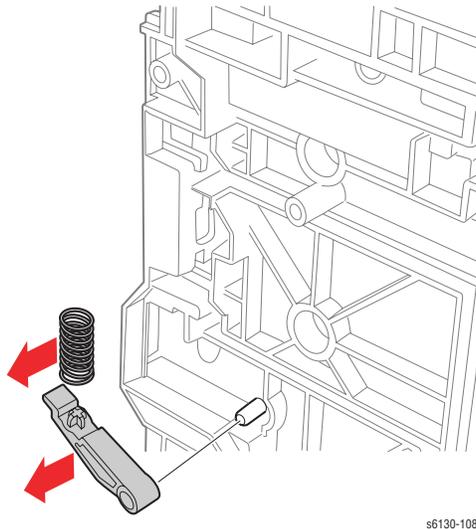
Примечание

Следующий порядок действий применим для снятия как верхнего, так и нижнего ограничивающих блоков модуля формирования изображений.

2. С помощью маленькой отвертки разблокируйте защелку на ограничивающем блоке модуля формирования изображений.
3. Снимите ограничивающий блок модуля формирования изображений с принтера.
4. Снимите пружину модуля формирования изображений с принтера.



5. Слегка поверните рычажок модуля формирования изображений, и снимите его с принтера.



Левый ограничивающий блок модуля формирования изображений

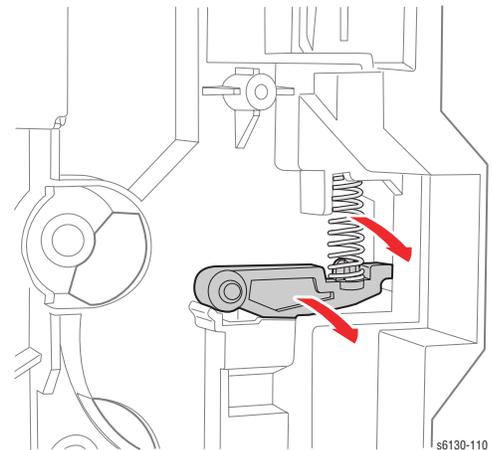
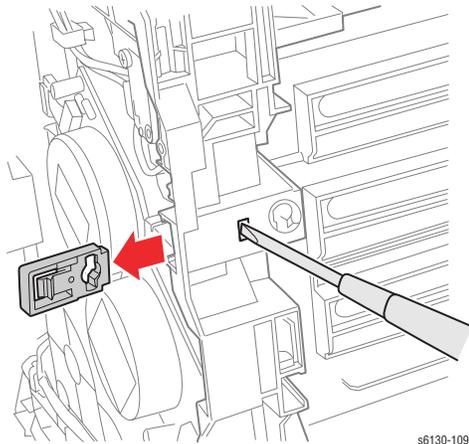
(PL4.1.98)

1. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
2. Снимите узел главного привода (стр. 8-52).

Примечание

Следующий порядок действий применим для снятия как верхнего, так и нижнего ограничивающих блоков модуля формирования изображений.

3. С помощью маленькой отвертки разблокируйте защелку на ограничивающем блоке модуля формирования изображений.
4. Снимите ограничивающий блок модуля формирования изображений с принтера.
5. Снимите пружину модуля формирования изображений с принтера.
6. Слегка поверните рычажок модуля формирования изображений и снимите его с принтера.



Держатель тонер-картриджа (черный), (голубой), (пурпурный), (желтый)

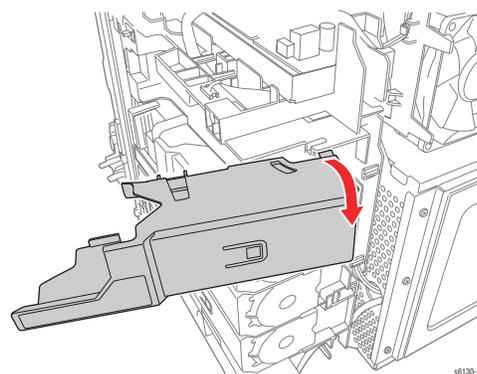
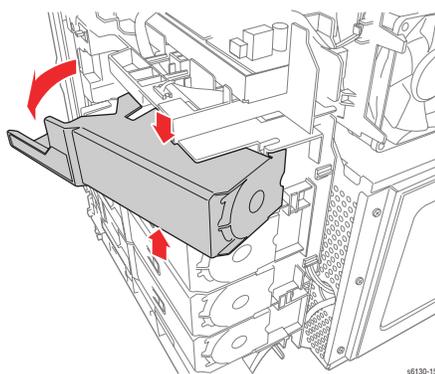
(PL5.1.17~20)

1. Снимите заднюю крышку (стр. 8-18).

Примечание

Приведенный ниже порядок действий применим ко всем держателям тонер-картриджей.

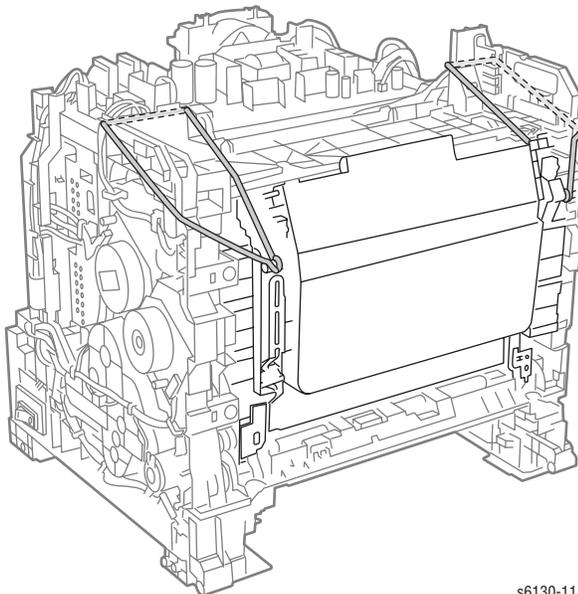
2. Нажмите на середину держателя тонер-картриджа, чтобы углубление держателя тонера отошло от выступа рамы подачи тонера. Разверните держатель тонер-картриджа на 90 градусов.
3. Нажмите на выступающую часть держателя тонер-картриджа и достаньте его из принтера.



Узел переноса

(PL6.1.7)

1. Снимите переднюю крышку (стр. 8-19).
2. Прикрепите узел переноса к принтеру резинками.



s6130-111

Внимание

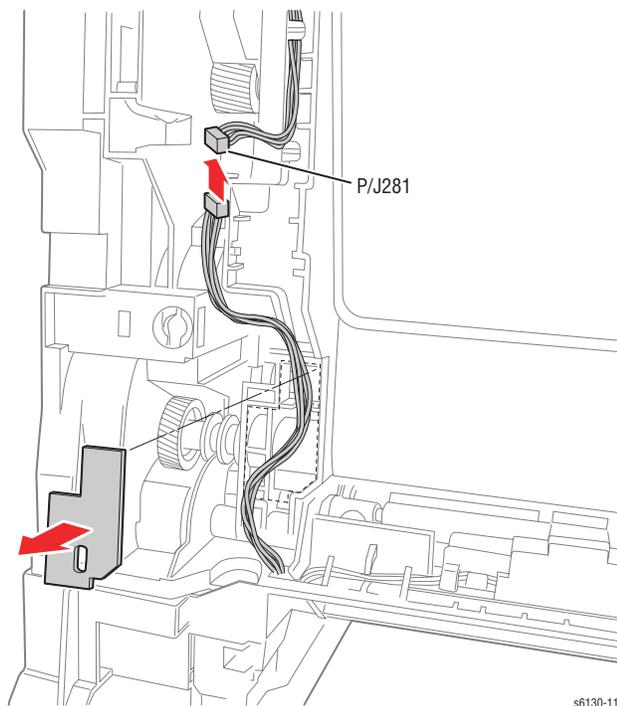
При выполнении следующего шага постарайтесь не поцарапать поверхность ремня узла переноса.

3. С помощью маленькой отвертки разблокируйте защелку крышки жгута проводов 2 и снимите крышку жгута проводов 2.

Примечание

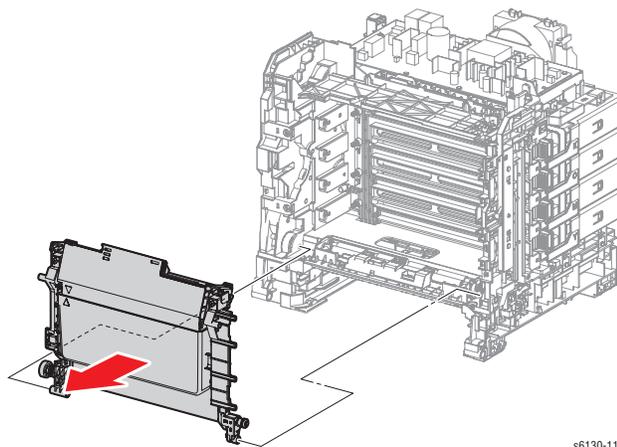
При выполнении следующего действия разъем реле должен находиться на стороне жгута проводов узла переноса.

4. Освободите жгут проводов от штифтов узла переноса, затем отсоедините разъем узла переноса P/J281).
5. Отсоедините жгут проводов, идущий от принтера, от защелки на узле переноса.



s6130-112

6. Медленно наклоните узел переноса.
7. Снимите комплект шарнира (стр. 8-45).
8. Снимите узел переноса с принтера.



s6130-113

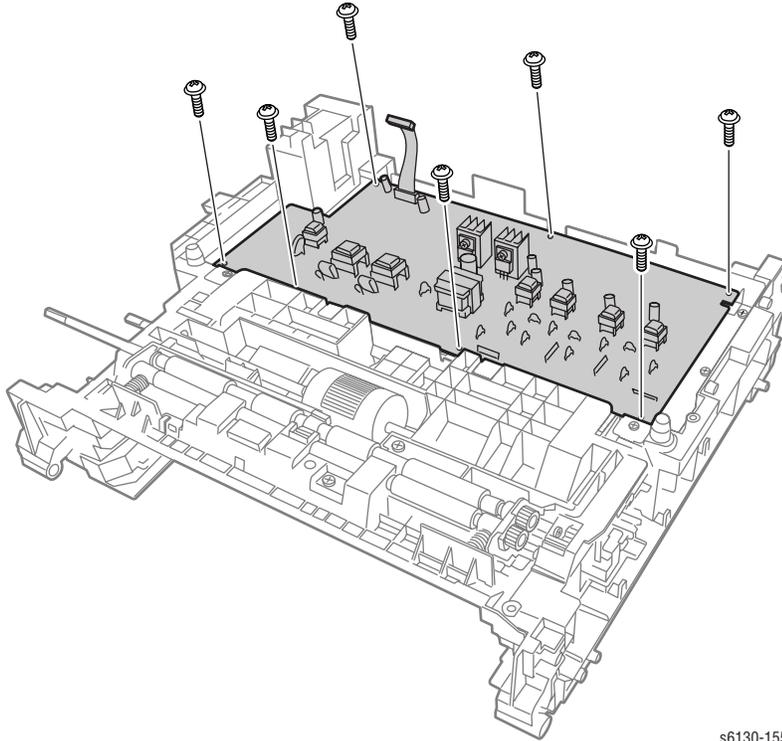
Порядок замены

Если устанавливается новый узел переноса, не забудьте обнулить счетчик ремня транспортера в меню Service Diagnostics (Сервисная диагностика): **Service Mode > Parameter > Life DTB Waste > Initialize**.

Плата высоковольтного блока питания

(PL4.1.19)

1. Разделите верхний и нижний узлы (стр. 8-47).
2. Открутите семь винтов (серебристые, 6 мм), которыми плата высоковольтного блока питания крепится к его раме.
3. Снимите плату высоковольтного блока питания с рамы.



s6130-155

Рама

Шасси платы процессора изображений

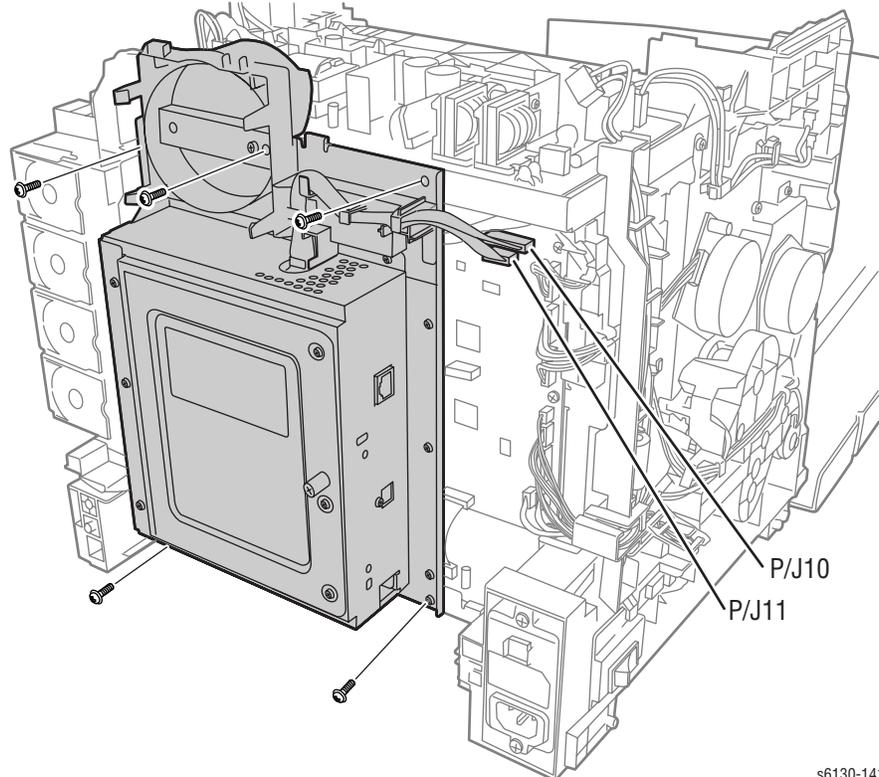
Выполнив приведенные ниже действия, вы снимете корпус платы процессора изображений целиком, вместе с кожухом вентилятора. Эти действия необходимо производить перед выполнением некоторых других процедур по обслуживанию принтера.

1. Снимите вентилятор (стр. 8-56).
2. Открутите два винта с описанными вокруг них окружностями, расположенные в основании рамы процессора изображений.
3. Отсоедините кабели P10 и P11 на плате блока управления принтером.
4. Отсоедините P40 от низковольтного блока питания и освободите жгут проводов от держателей.
5. Отсоедините P2200 и освободите жгут проводов от держателей.
6. Открутите три круглых винта с окружностями вокруг них вверху рамы процессора изображений. (один винт находится позади вентилятора).

Примечание

Ослабив и открутив винт, которым кожух вентилятора крепится к раме платы процессора изображений, вы облегчите себе процесс снятия рамы платы процессора изображений. Не снимайте кожух вентилятора.

7. Покачивая узел, приподнимите его настолько, чтобы разблокировать защелку наверху.



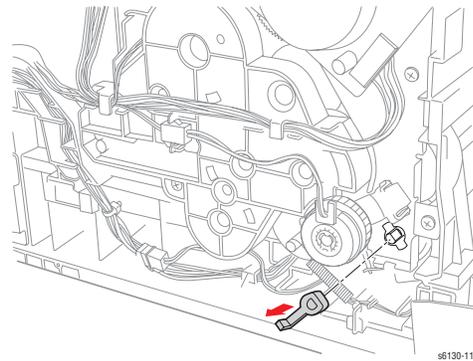
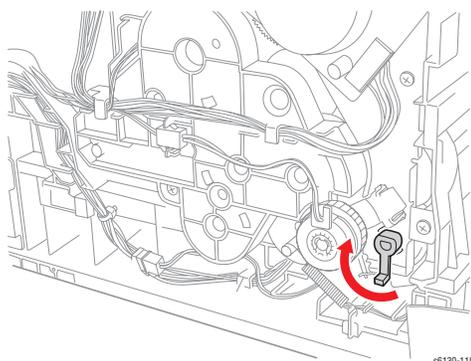
s6130-141

Комплект шарнира узла переноса

(PL6.1.99)

Выполнив данную процедуру, вы снимете оси шарнира с узла переноса.

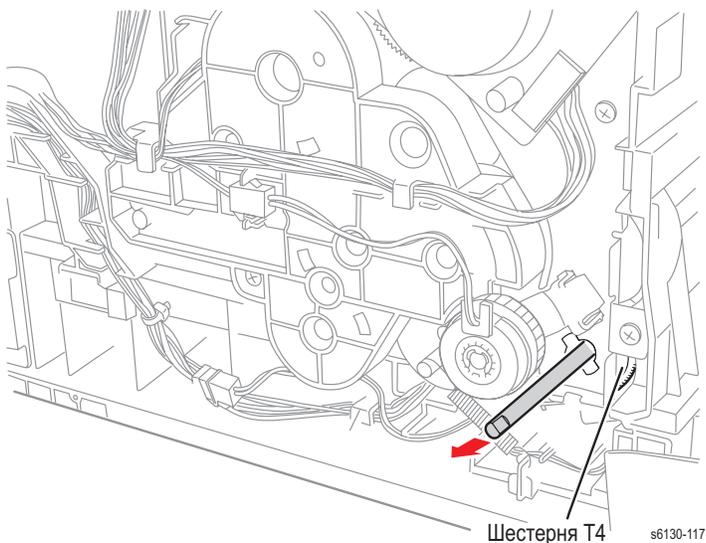
1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..
2. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
3. Поверните фиксатор шарнира, чтобы его выступы выровнялись с выемками узла главного привода.
4. Снимите фиксатор шарнира с принтера.



Примечание

При выполнении следующих действий постарайтесь не уронить шестерню T4.

5. Извлеките левый шарнир узла переноса и снимите шестерню T4 с принтера.

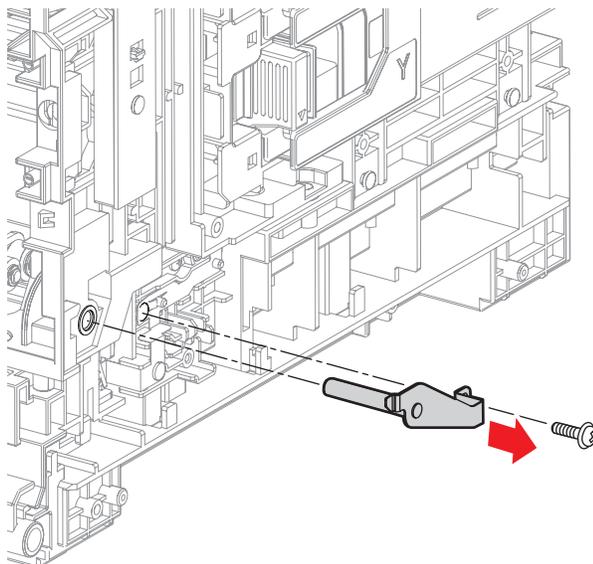


- Открутите винт (серебристый, tap , 8 мм), которым правая ось шарнира крепится к принтеру.

Примечание

При выполнении следующего действия слегка приподнимите узел переноса, чтобы легче было снять ось шарнира. Если вы выполняете данную процедуру только с целью снятия узла переноса, то единственное, что осталось сделать, – это снять узел переноса с принтера.

- Достаньте ось шарнира из принтера.

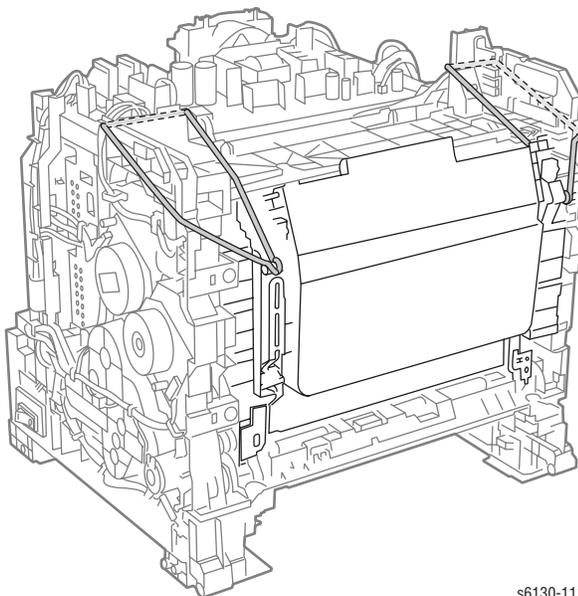


s6130-118

Разделение верхнего и нижнего узлов.

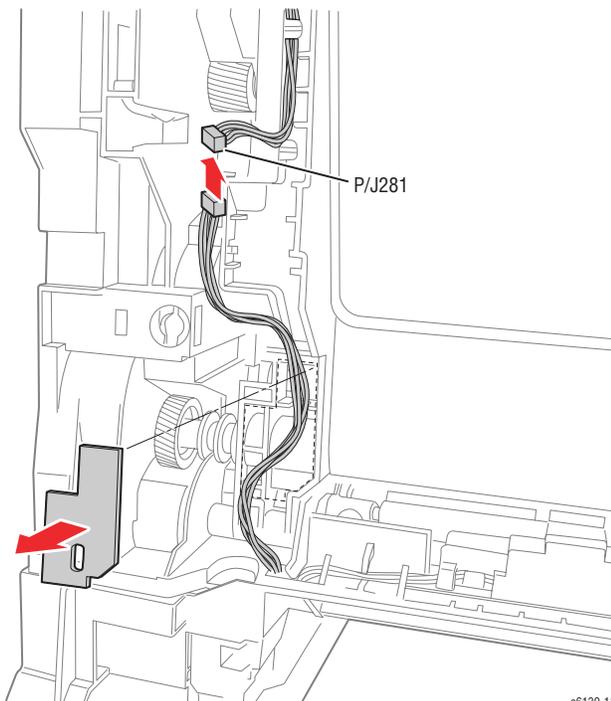
Следующая процедура не связана с конкретными частями принтера, однако ее требуется выполнять, перед снятием высоковольтного блока питания или узла подачи. С верхнего узла снимается минимальное количество частей принтера, необходимое, чтобы отделить узлы друг от друга.

1. Снимите шасси платы процессора изображений (стр. 8-44)
2. Снимите комплект муфты привода (стр. 8-21).
3. Снимите переднюю крышку (стр. 8-19). С помощью резинок закрепите узел переноса в вертикальном положении, как показано на рисунке.



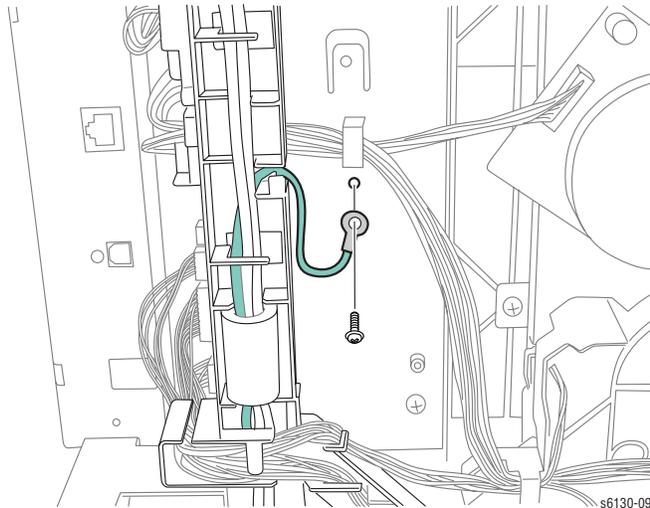
s6130-111

4. Отсоедините разъем (P/J281) на узле переноса, снимите крышку с направляющей жгута проводов и отсоедините жгут от направляющей.

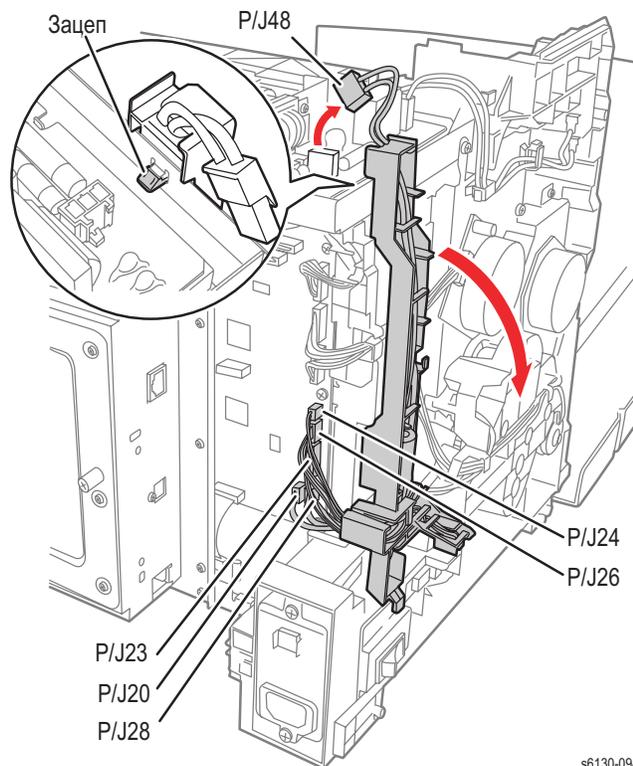


s6130-112

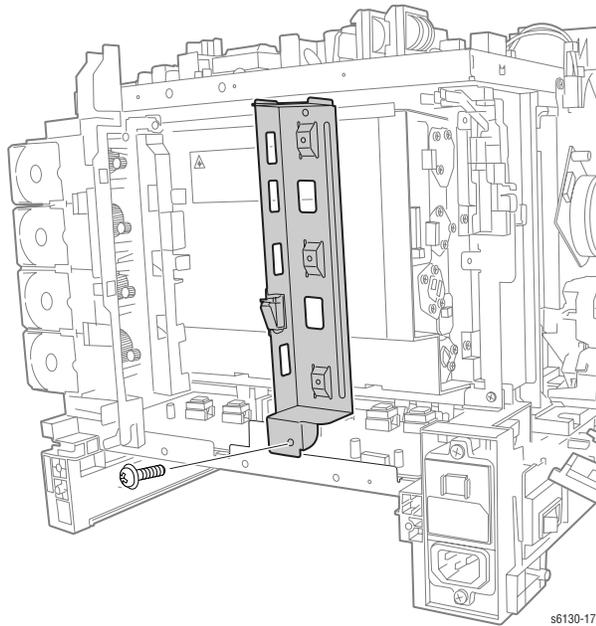
- Открутите винт (серебристый, с шайбой, 6 мм), которым крепится провод заземления жгута проводов GFI.



- Отсоедините разъем жгута проводов выключателя питания P/J48) от платы низковольтного блока питания.
- Отсоедините разъемы P24 и P26 от платы блока управления принтером и отсоедините провода от защелок и направляющих жгута проводов.
- Отсоедините разъемы P20, P23 и P28 от платы блока управления принтером, но не отсоединяйте провода от направляющей жгута проводов переменного тока.
- Отсоедините разъем P16 от основания платы блока управления принтером.
- Разблокируйте защелку направляющей жгута проводов переменного тока от рамы низковольтного блока питания и отложите направляющую в сторону.



11. Открутите винт (серебристый, machine, 6 мм), которым основание правого штатива блока управления крепится к штативу высоковольтного блока питания.

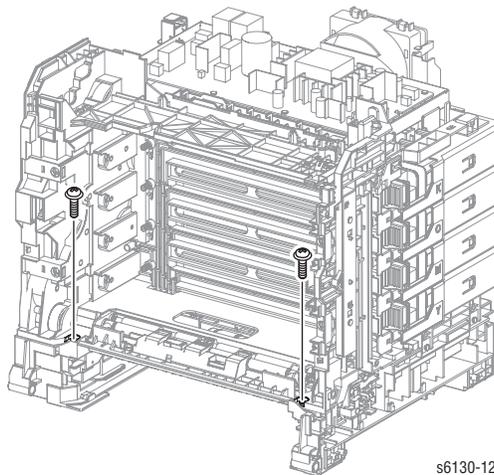


s6130-171

Примечание

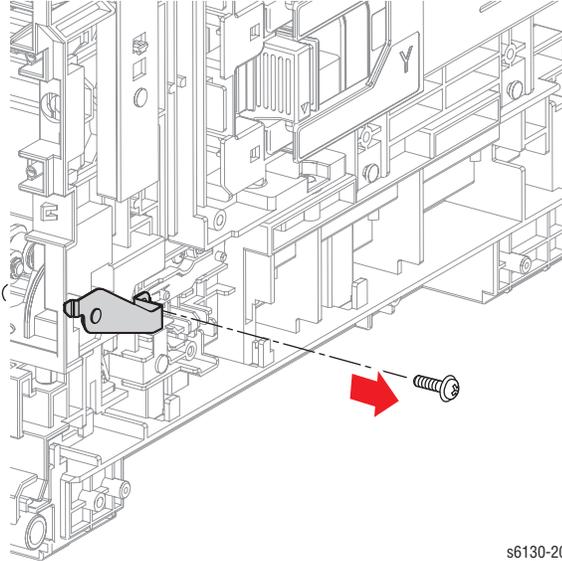
Если узел переноса находится на своем месте, то для выполнения следующего действия отвертка обычной длины не подойдет .
Используйте короткую или изогнутую отвертку, чтобы открутить винты.

12. Открутите два винта, которыми крепится передняя сторона рамы принтера.

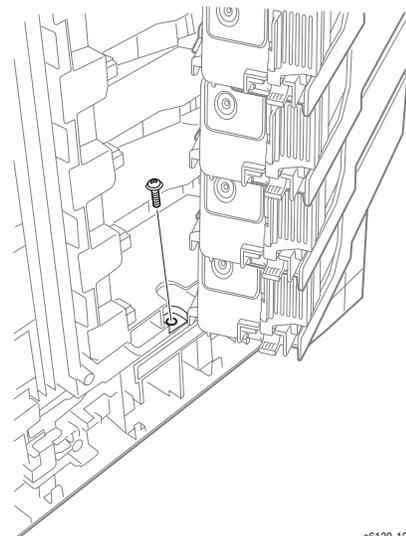
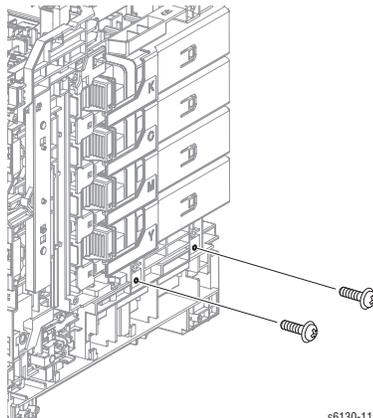


s6130-120

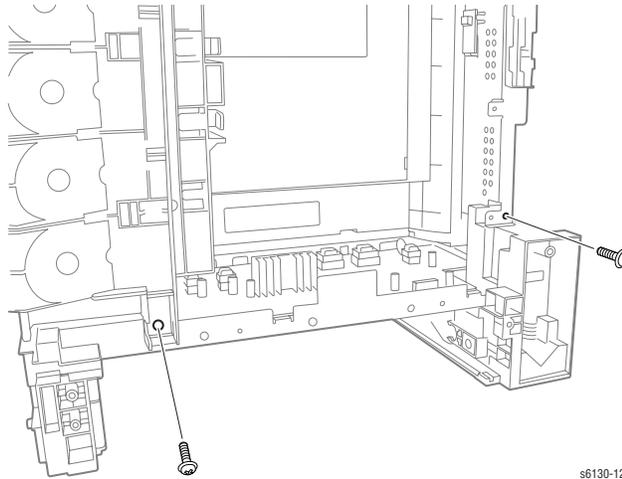
- Открутите винт (серебристый, \varnothing 8 мм), которым правая ось шарнира узла переноса крепится к нижнему узлу, но не сдвигайте ось шарнира.



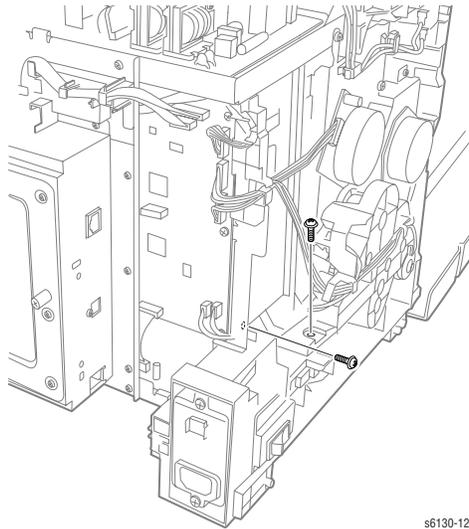
- Открутите два винта, которыми нижняя часть узла подачи тонера крепится к нижнему узлу.
- Разблокируйте тонер-картриджи и откройте держатели тонер-картриджей всех цветов; открутите винт (серебристый, \varnothing 8 мм), которым крепится правая сторона рамы принтера. Отвинтив винт, закройте и заблокируйте тонер-картриджи.



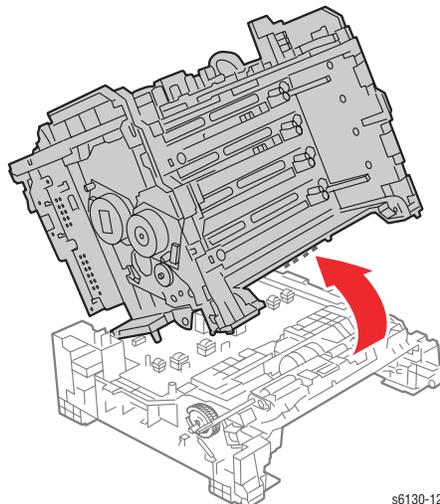
- 16.** Открутите винт (серебристый, 6 мм), которым крепится задняя сторона узла подачи тонера, и винт (серебристый, 8 мм), которым крепится блок управления принтером.



- 17.** Открутите винт (серебристый, 8 мм), которым крепится левая сторона рамы принтера, и винт (серебристый, 8 мм), которым крепится левый кронштейн блока управления принтером.



- 18.** Отсоедините верхний узел от нижнего узла.

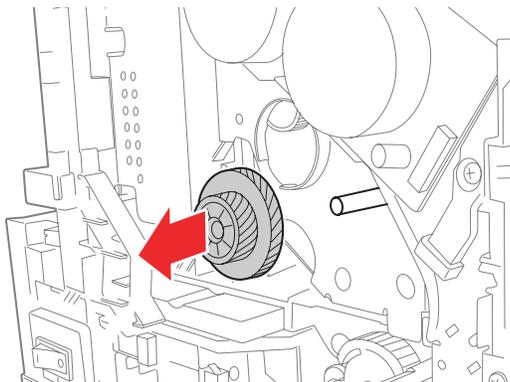


Привод

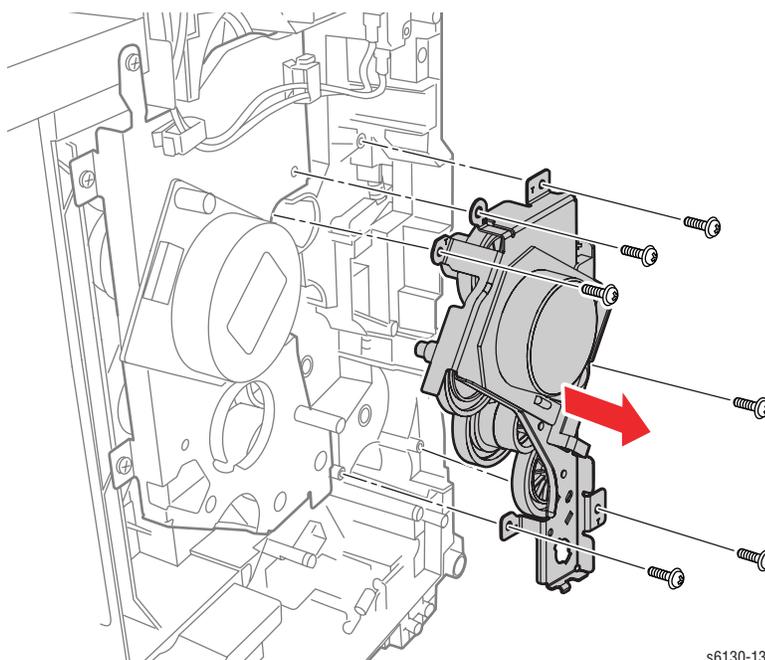
Узел главного привода

(PL7.1.2)

1. Снимите узел привода подачи (стр. 8-22).
2. Снимите шестерню P2 с оси дополнительного привода.



3. Открутите один винт (серебристый, M4, 6 мм) и пять винтов (серебристые, tap, 8 мм), которыми узел главного привода крепится к принтеру.
4. Снимите узел главного привода с принтера.



s6130-131

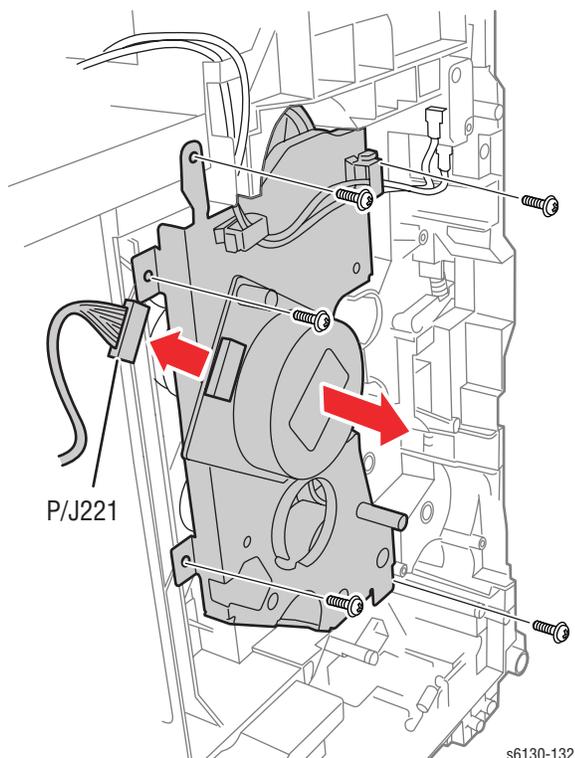
Порядок замены

Убедитесь, что провода, идущие от двигателя подачи носителя тонера, помещены с задней стороны защелки на узле привода.

Дополнительный привод

(PL7.1.1)

1. Снимите узел главного привода (стр. 8-52).
2. Снимите жгут проводов блокиратора (стр. 8-54).
3. Отсоедините разъем (P/J221) на дополнительном двигателе.
4. Открутите один винт (серебристый, M4, 6 мм) и четыре винта (серебристые, тар, 8 мм), которыми дополнительный привод крепится к принтеру.
5. Снимите узел дополнительный привод с принтера.

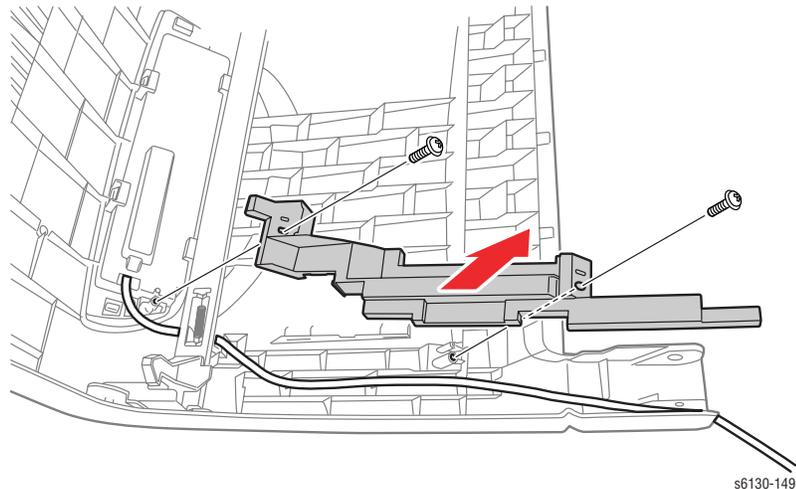


Электрика

Жгут проводов панели управления

(PL1.1.17)

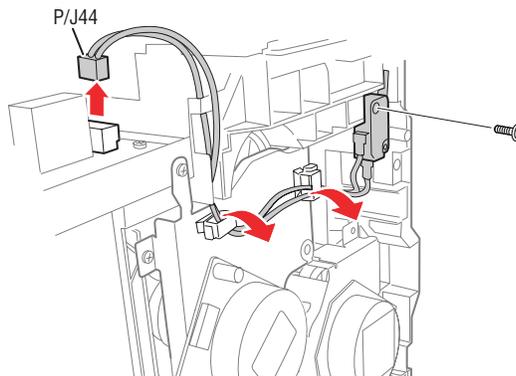
1. Снимите панель управления (стр. 8-13).
2. Снимите переднюю крышку (стр. 8-19).
3. Открутите два винта (серебристые, саморезы), которыми правая направляющая крепится к передней крышке, и снимите правую направляющую.
4. Отсоедините жгут проводов панели управления от защелок на передней крышке и снимите его с принтера.



Жгут проводов блокиратора

(PL8.2.5)

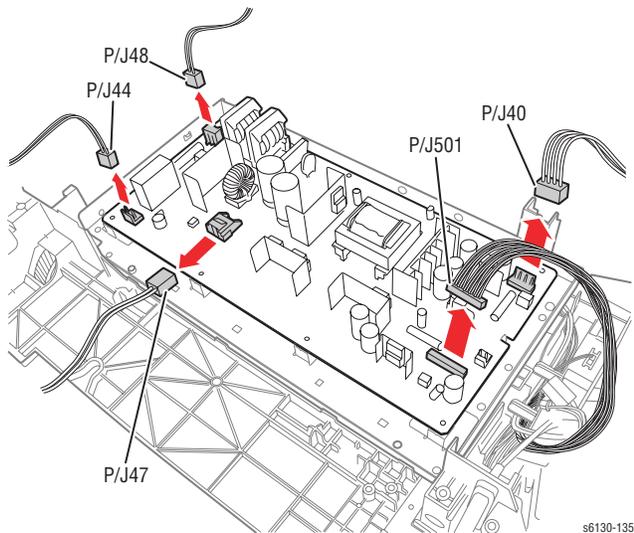
1. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
2. Отсоедините разъем (P/J44) жгута проводов блокиратора на плате низковольтного блока питания.
3. Откройте зажимы, удерживающие жгут проводов блокиратора, и снимите жгут проводов.
4. Открутите винт (серебристый, tap , 6 мм), которым жгут проводов блокиратора крепится к принтеру, и снимите жгут проводов блокиратора.



Низковольтный блок питания

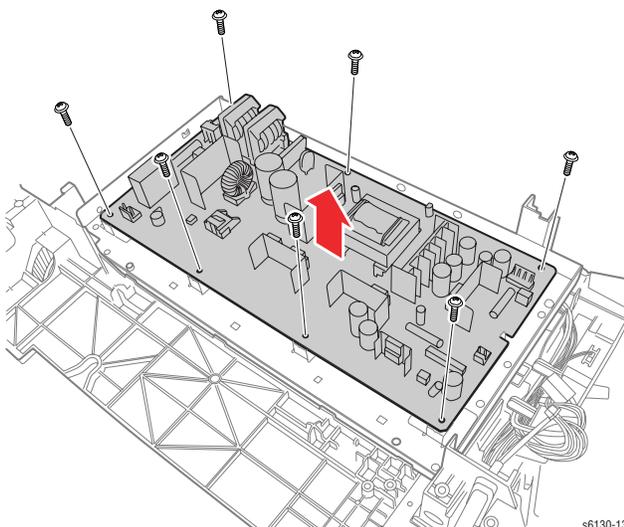
(PL8.2.1)

1. Снимите верхнюю крышку (стр. 8-14).
2. Отсоедините все разъемы от платы низковольтного блока питания.



s6130-135

3. Открутите семь винтов (серебристые, 6 мм), которыми плата низковольтного блока питания крепится к принтеру.
4. Снимите плату низковольтного блока питания с принтера.

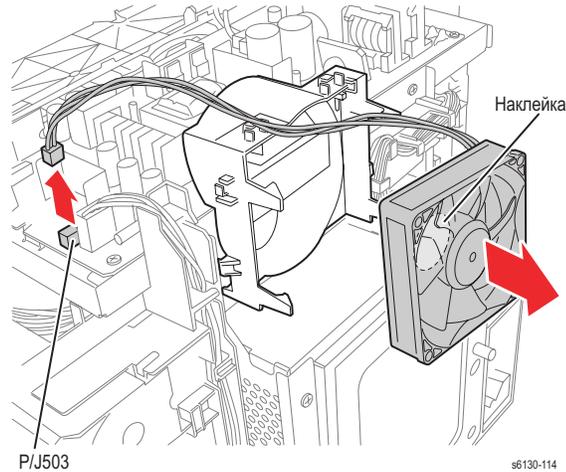


s6130-134

Вентилятор

(PL8.1.1)

1. Снимите заднюю крышку (стр. 8-18).
2. Отсоедините разъем вентилятора (P/J503) на плате низковольтного блока питания и отсоедините жгут проводов вентилятора от держателей на кожухе вентилятора.
3. Разблокируйте четыре защелки на кожухе вентилятора, которыми крепится вентилятор, и снимите вентилятор с кожуха.



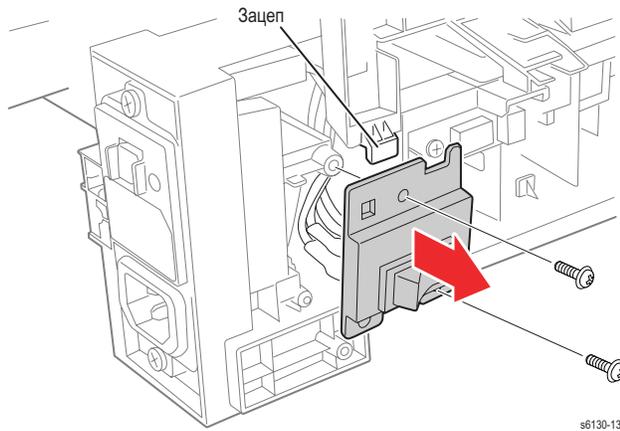
Порядок замены

При перемещении вентилятора надпись на нем должна обращаться лицевой стороной к передней стенке принтера.

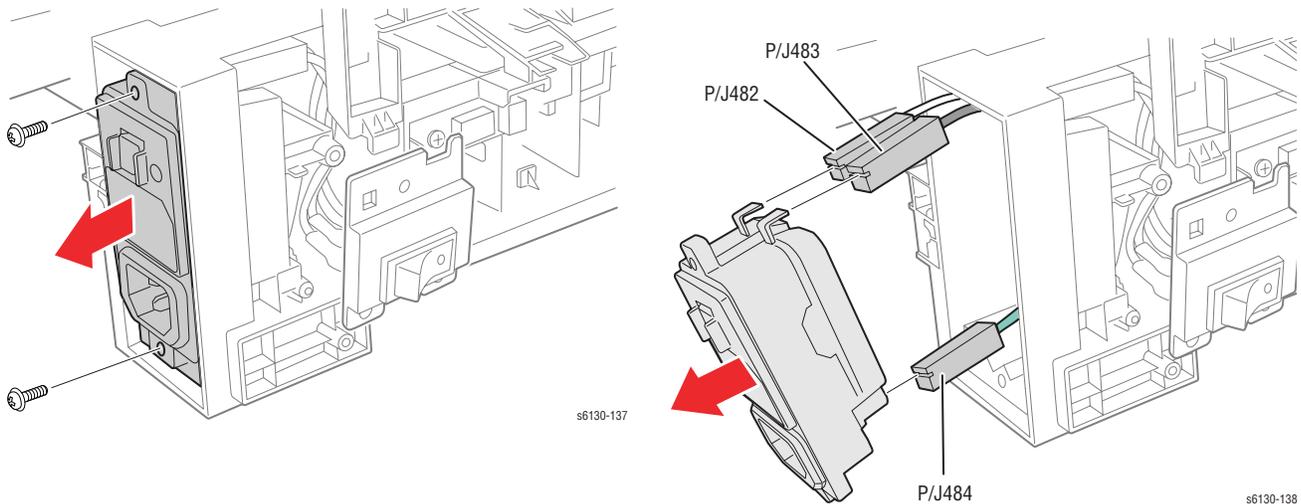
Выключатель GFI

(PL8.2.11)

1. Снимите заднюю крышку (стр. 8-18).
2. Открутите два винта (серебристые, tap, 8мм), которыми кронштейн выключателя крепится к принтеру.
3. Отсоедините кронштейн выключателя от защелки вместе с главным выключателем.
4. Открутите два винта (серебристые, tap, 16 мм), которыми выключатель GFI крепится к принтеру.



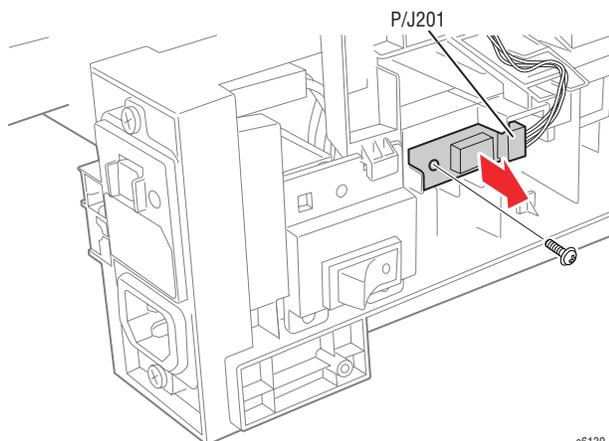
5. Достаньте выключатель GFI из рамы, отсоедините три разъема (P/J482, 483 и 484) и снимите выключатель GFI с принтера.



Датчик влажности

(PL8.2.7)

1. Снимите левую боковую крышку (стр. 8-17).
2. Открутите винт (серебристый, тор, 8 мм), которым датчик влажности крепится к принтеру, и снимите датчик влажности.
3. Отсоедините разъем (P/J201) датчика влажности.



s6130-139

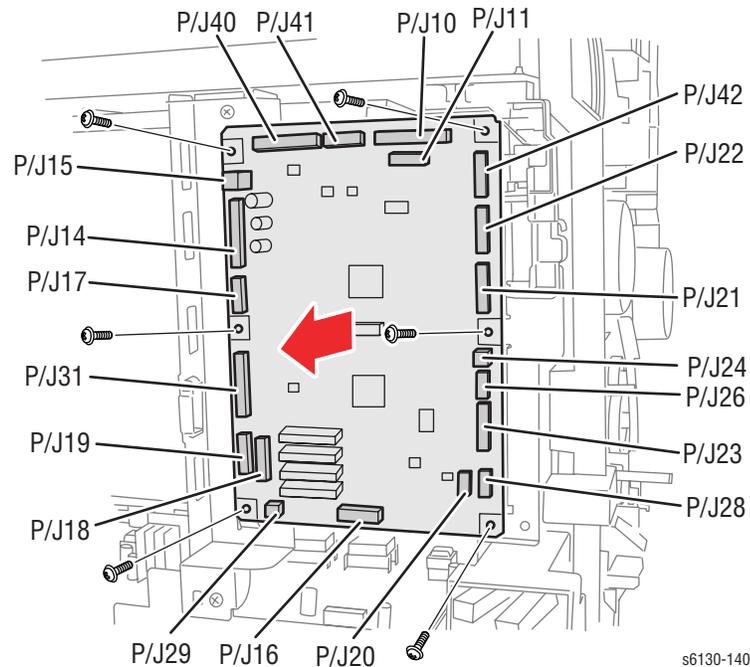
Плата блока управления принтером

(PL8.2.13)

Примечание

При замене платы блока управления принтером предварительно сохраните внутренние данные в память процессора изображений. Войдите в меню сервисной диагностики: **Сервисный режим > Диагн. двигателя > Настройки NVM > Сохр. NVM в ESS**. Данная процедура подробно описана в «Сервисная диагностика» на стр. 4-5. Установив новую плату блока управления принтером, выполните процедуру **Загрузить NVM из ESS**.

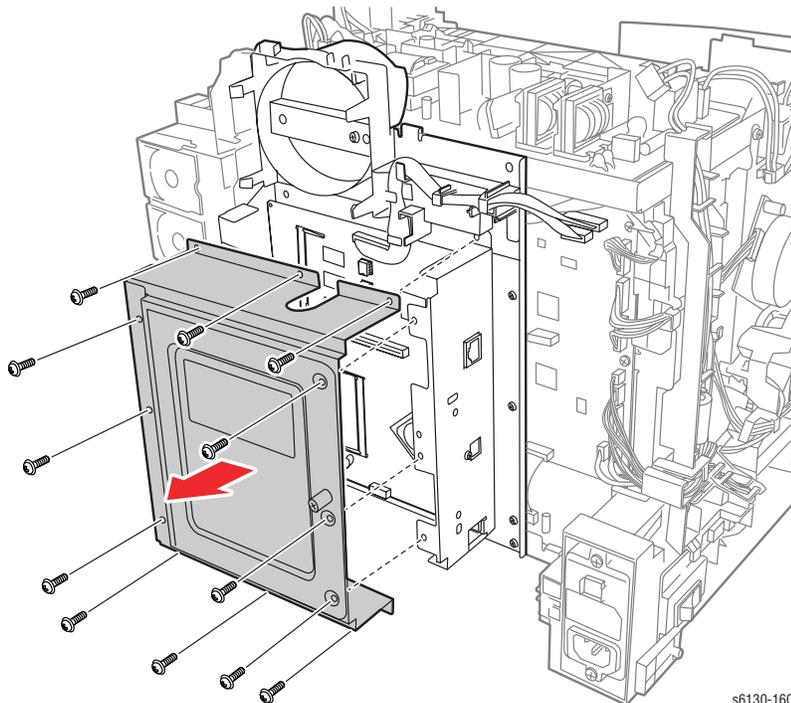
1. Выключите питание принтера.
2. Снимите шасси платы процессора изображений (стр. 8-44)
3. Отсоедините все разъемы на плате блока управления принтером.
4. Открутите шесть винтов (серебристые, 6 мм), которыми плата блока управления принтером крепится к принтеру.
5. Снимите плату блока управления с принтера.



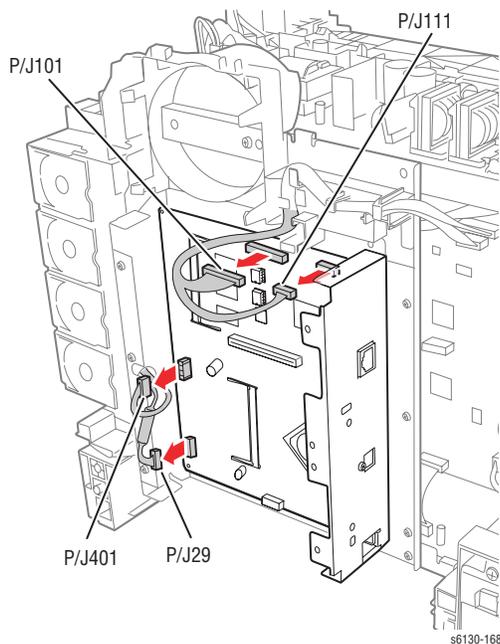
Плата процессора изображений

(PL8.1.7)

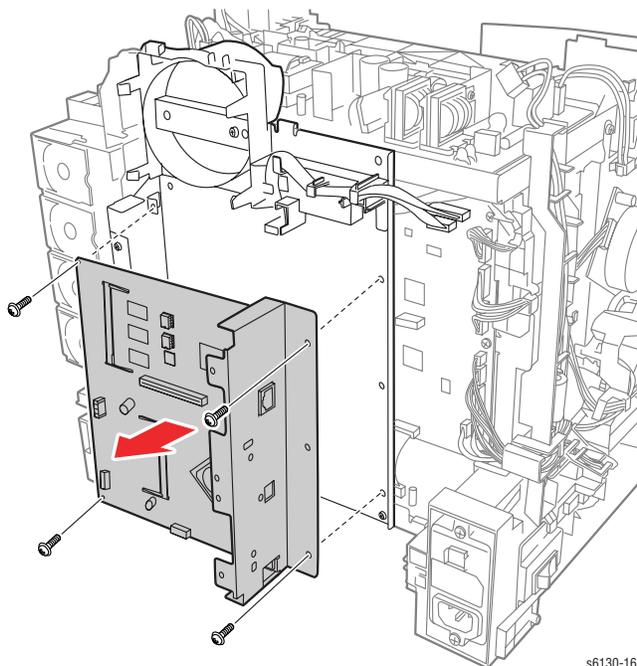
1. Снимите вентилятор (стр. 8-56).
2. Открутите 12 винтов для 6130 или 8 винтов для 6125 (серебристые, 6 мм), которыми крепится защитный экран платы процессора изображений и снимите его с принтера.



3. Отсоедините все разъемы на плате процессора изображений.

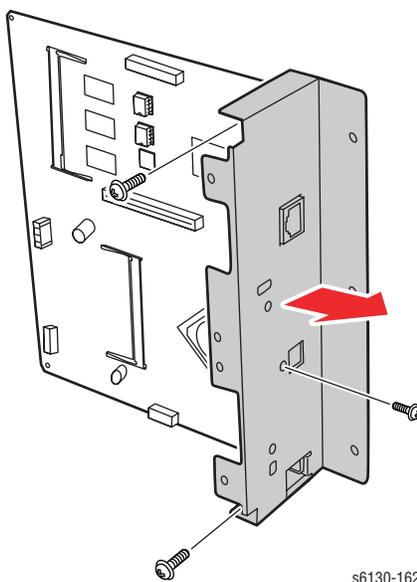


4. Отвинтите 4 винта (серебристые, 6 мм), которыми плата процессора изображений и пластина процессора изображений крепится к принтеру, и снимите их с принтера.



s6130-161

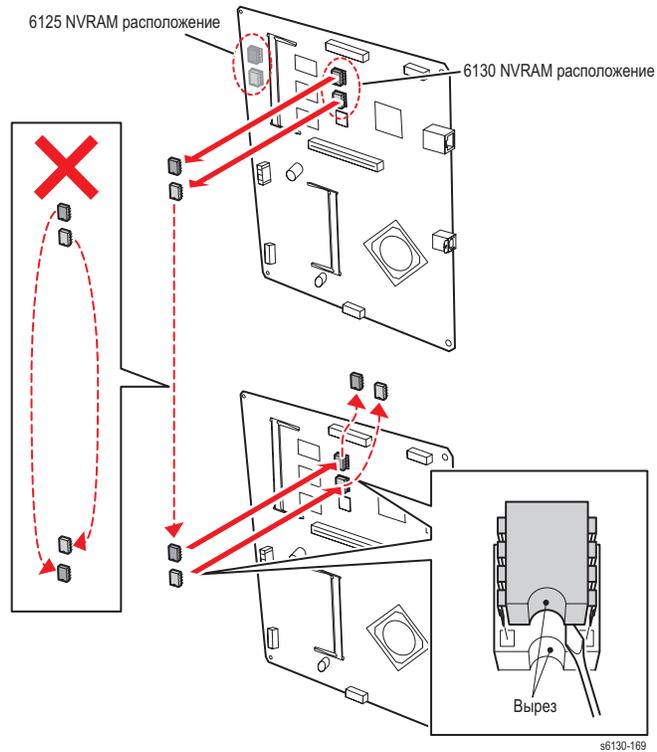
5. Открутите винт (серебристый, 4 мм), которым разъем USB крепится к пластине платы процессора изображений.
6. Открутите два винта (серебристые, 6 мм), которыми плата процессора изображений крепится к пластине процессора изображений и отсоедините их друг от друга.



s6130-162

Порядок замены

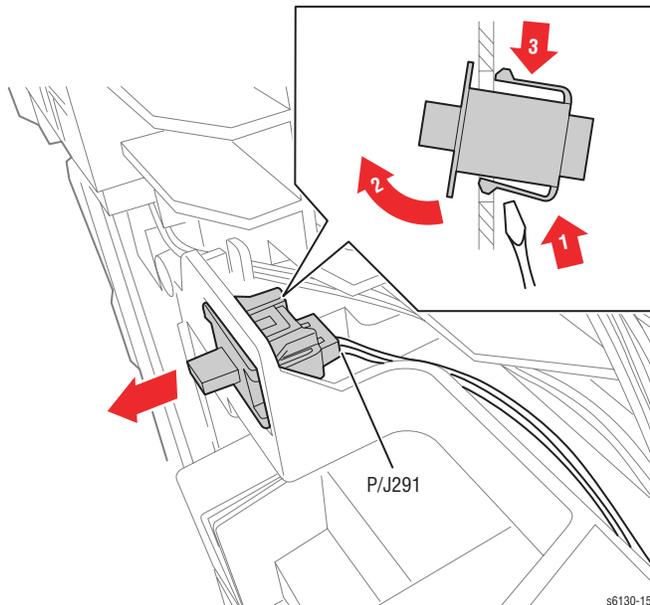
При установке новой платы процессора изображений, перенесите чипы NVRAM со старой платы процессора изображений на новую. Во время установки внимательно следите за правильным расположением и ориентацией каждого чипа NVRAM.



Выключатель дверцы доступа к тонеру

(PL5.1.9)

1. Снимите правую боковую крышку (стр. 8-16)..
2. С помощью маленькой отвертки, разблокируйте защелки, удерживающие выключатель в раме и достаньте выключатель из принтера.
3. Отсоедините выключатель от разъема жгута проводов (P/J291).



Перечень запасных частей

В этой главе...

- Формат серийного номера
- Использование перечня запасных частей
- Запасные части механизма печати
- Вспомогательные части и расходные материалы от Xerox
- Набор для монтажа

Глава 9

Формат серийного номера

Изменения в продукты компании Хероx вносятся по мере того, как становятся доступными усовершенствованные компоненты. При заказе запасных частей крайне важно указывать следующую информацию:

- Номер компонента по каталогу
- Тип продукта или номер модели
- Серийный номер принтера

Серийный номер можно найти на этикетке, расположенной слева на раме принтера рядом с фьюзером. Чтобы найти серийный номер, нужно открыть переднюю крышку.



Номер содержит девять разрядов в следующем формате: **PPPRSSSSS**.

- **PPP** = Трехразрядный буквенно-цифровой код изделия

Код изделия	Продукт
HAT	6130, двигатель 110 В
HAR	6130V, двигатель 220 В
LAN	6125, двигатель 110 В
LAL	6125V, двигатель 220 В

- **R** – одноразрядное число от 0 до 9, представляет собой номер версии. Достигнув числа 9, номер версии начинает отсчитываться от нуля.
- **SSSSS** – пятиразрядный цифровой серийный номер на основе следующей таблицы: Отсчет серийных номеров возвращается в начало, когда достигнуто последнее число диапазона номеров, или изменяется номер версии.

Продукт	Начальный серийный номер	Конечный серийный номер
6130_N, двигатель 110 В	30001	79999
6130_WN, двигатель 110 В	80000	99999
6130V_N, двигатель 220 В	30001	79999
6130V_WN, двигатель 220 В	80000	99999
6125_N, двигатель 110 В	30001	55000
6125_WN, двигатель 110 В	55001	99999
6 125V_N, двигатель 220 В	30001	60000
6 125V_WN, двигатель 220 В	60001	99999

Пример

HAT253072: Серийный номер Хероx
HAT: Код изделия для принтера Phaser 6130, конфигурация 110 В.
2 = Версия
53072 = Серийный номер для 6130_N

Использование перечня запасных частей

- **Номер ID:** Порядковый номер на рисунке с пространственным разделением деталей.
- **Название/Описание:** Название заказываемой детали и количество деталей, поставляемых при заказе.
- **Номер по каталогу:** Номер по каталогу, используемый для заказа данной конкретной детали.
- Parts identified throughout this manual are referenced **PL#.#.#**; For example, PL3.1.10 means the part is item 10 of Parts List 3.1.
- Черный треугольник на рисунке перед номером, после которого в скобках указаны цифры, означает, что деталь представляет собой узел, который включает в себя отдельные составляющие, номера которых указаны в скобках.
- Примечание «**X ~ Y**» после названия детали указывает на то, что данный узел включает в себя компоненты от X до Y. Например, «1 (с 2-4)» означает, что узел 1 состоит из детали 2, детали 3 и детали 4.
- Звездочка (*) после названия детали обозначает страницу, на которой находится примечание, относящееся к детали.
- Примечание (NS) рядом с деталью указывает, что данная деталь не является запасной частью, а входит в комплект или более крупный узел.
- Обозначение «**J1 <> J2 и P2**» относится к жгуту проводов. Оно означает, что на одном конце жгута проводов находится разъем J1, а на другом конце — разъем J2, который подключен к P2.

Примечание

Можно заказать только те детали, которые имеют номера по каталогу. Части, которые не имеют номеров, можно заказывать только в составе более крупных блоков.

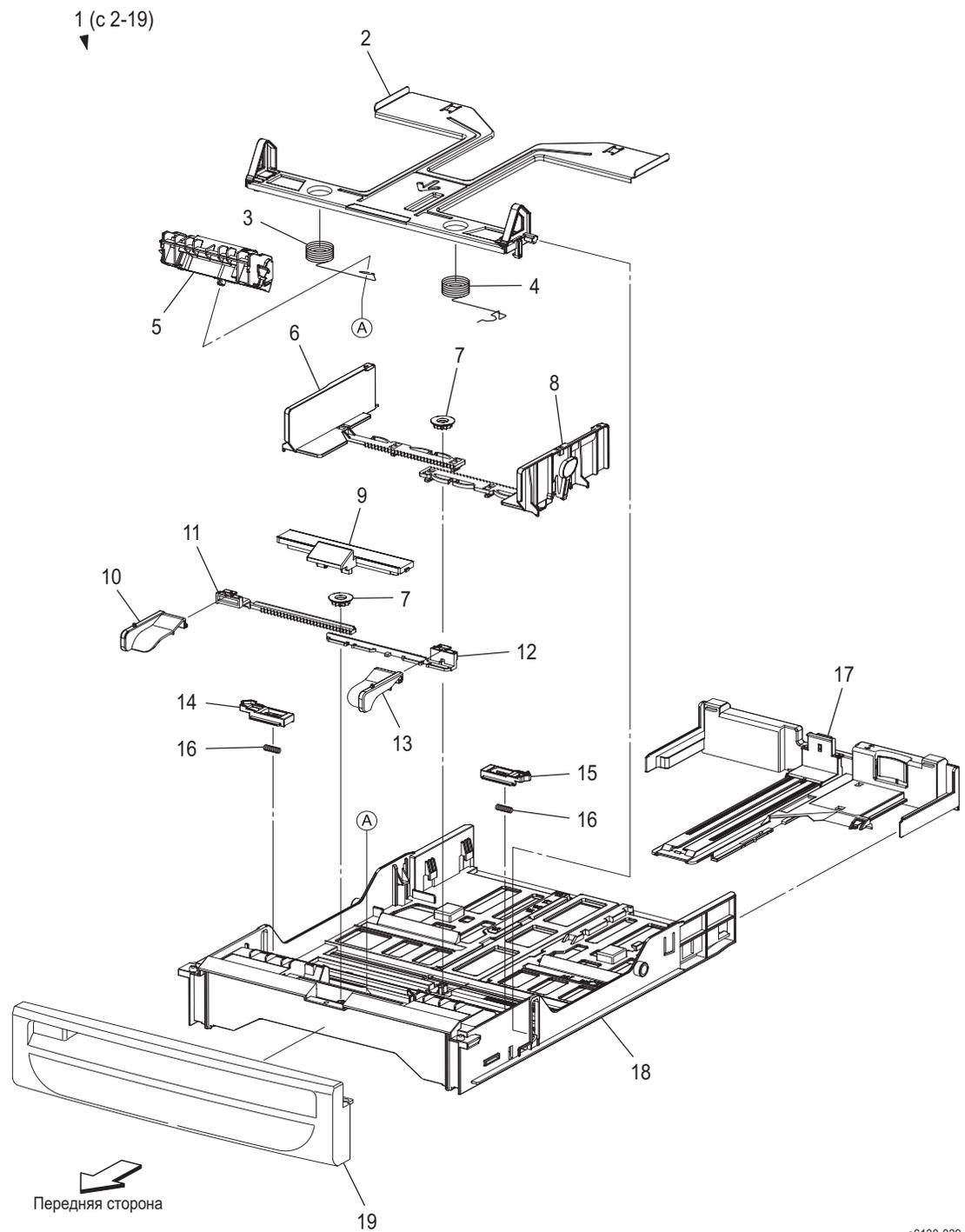
Сокращения

Сокращение	Значение
C	C-клипса
E	E-клипса
KL	K-клипса
S	Винт

Перечень запасных частей 1.1 Крышки

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Верхняя крышка	848E20100
2	Удлинитель лотка	050E24201
3	Задняя крышка	848E20072
4	Крышка кассеты	848E20121
5	Дверца доступа к тонеру	848K10661
6	Правая боковая крышка	848E20091
7	Узел передней крышки (8-7)	675K61041
8	Защелка передняя	—
9	Плоская защелка	—
10	Пружинная внешняя защелка	—
11	Кнопочная защелка	—
12	Передняя крышка	
13	Ремень направляющий	—
14	Передний левый демпфер	—
15	Винт переднего демпфера	—
16	Крышка жгута	—
17	Узел жгута А-ОР (J2200-P2900)	962K60030
18	Ось шарнира	—
19А	Узел панели управления PDL (6130)	848K09303
19В	Узел панели управления GDI (6125)	848K16161
20	Боковая крышка	848E20081
21	—	—
99	Комплект оси шарнира (18 x 2pcs)	675K54050

Список запасных частей 2.1 Лоток для бумаги

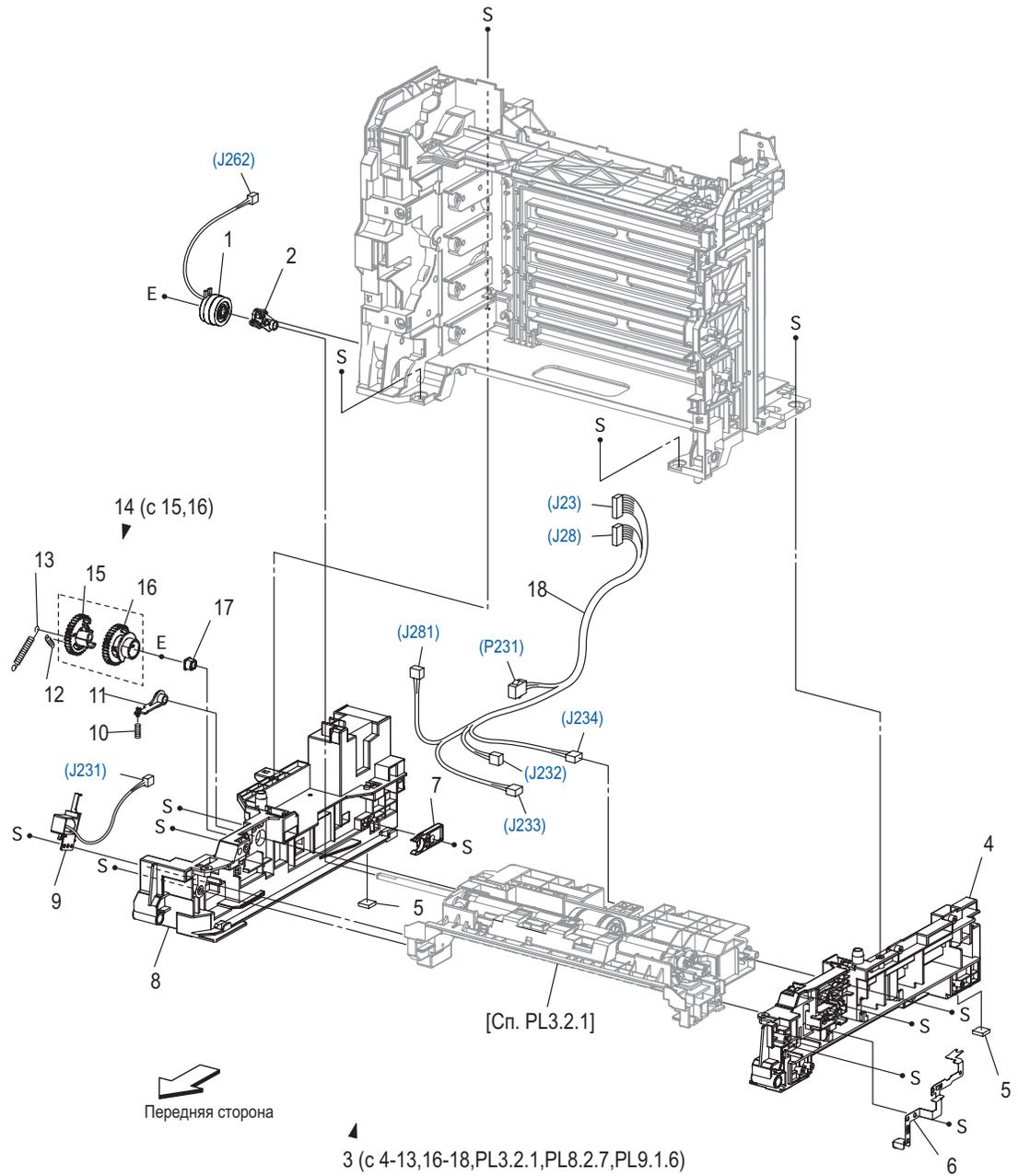


s6130-039

Список запасных частей 2.1 Лоток для бумаги

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Узел кассеты 2500 (2-19)	050K61151
2	Основание пластины узла	—
3	Пружина левая	—
4	Пружина правая	—
5	Узел разделительного ролика	019K09470
6	Левая боковая направляющая	—
7	Ведущая шестерня	—
8	Узел правой боковой направляющей	—
9	Крышка слота ручной подачи	—
10	Левая боковая направляющая слота ручной подачи	—
11	Стойка левой боковой направляющей слота ручной подачи	—
12	Стойка правой боковой направляющей слота ручной подачи	—
13	Правая боковая направляющая слота ручной подачи	—
14	Нижняя левая защелка	—
15	Нижняя правая защелка	—
16	Пружина рычага	—
17	Удлинитель узла лотка	—
18	Крышка кассеты 250	—
19	Ручка кассеты	—

Список запасных частей 3.1 Податчик бумаги (лист 1 из 2)

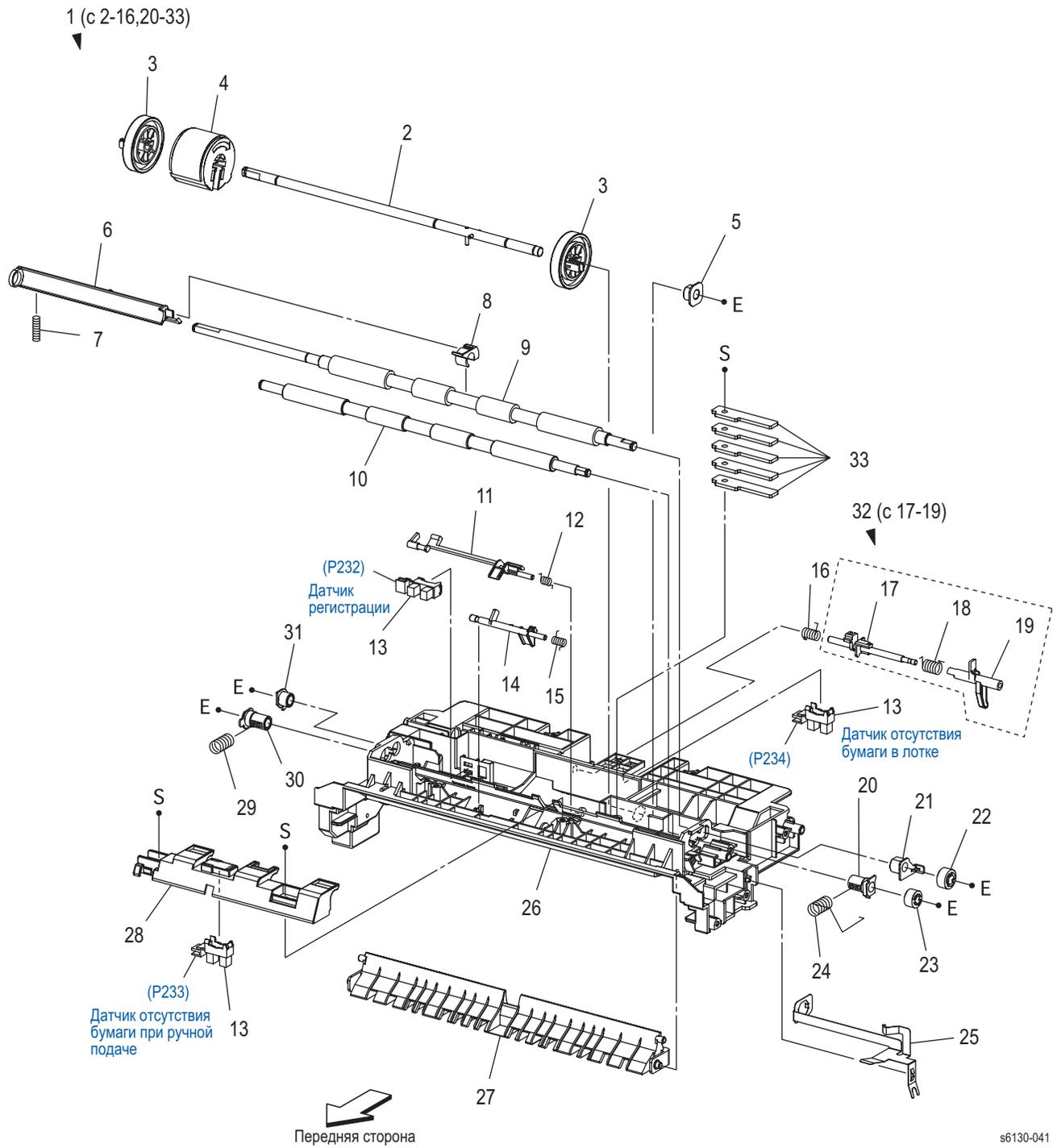


s6130-040

Список запасных частей 3.1 Податчик бумаги (лист 1 из 2)

Номер	Наименование запасной части	Серийный номер
1	Узел муфты привода	—
2	Подшипник регистрации	—
3	Узел податчика (4-13,16-18,PL3.2.1,PL8.2.7,PL9.1.6)	059K56390
4	Правое шасси податчика	—
5	Ножка	—
6	Пластина заземления PH	—
7	Фиксатор кассеты	003E73341
8	Левое шасси податчика	—
9	Соленоид подачи MSI	—
10	Пружина рычага	—
11	Рычаг подачи	—
12	Пружина подачи внутренняя	—
13	Пружина подачи внешняя	—
14	Узел шестерни подачи (15, 16)	—
15	Шестерня подачи внешняя	—
16	Шестерня подачи внутренняя	—
17	Подшипник	—
18	Левый боковой узел жгута проводов (J23,J28-P231,J232,J233,J234,J281)	962K57541
98	Комплект соленоида подачи (9-14)	675K54150
99	Комплект узла муфты привода (1, 2)	675K54230

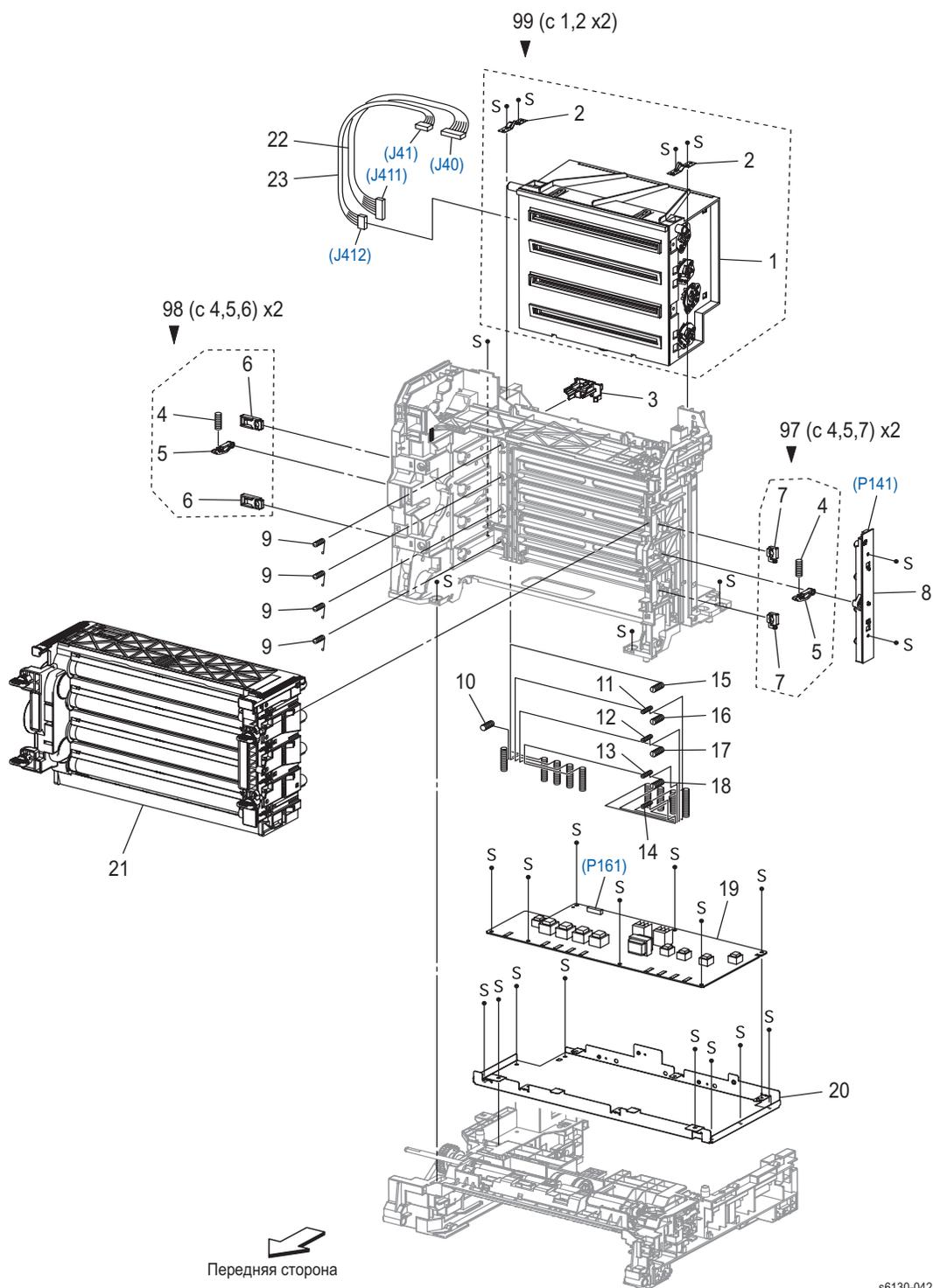
Список запасных частей 3,2 Податчик бумаги (лист 2 из 2)



Список запасных частей 3,2 Податчик бумаги (лист 2 из 2)

Номер	Наименование запасной части	Номер по каталогу
1	Регистрационный желоб устройства подачи (2-16, 20-33)	Справочная информация
2	Узел оси подачи	—
3	Втулка ролика MSI	—
4	Ролик узла подачи	059K50731
5	Подшипник заземление	—
6	Внешний активатор регистрации	—
7	Внешняя пружина регистрации	—
8	Ролик активатора регистрации	—
9	Ролик узла регистрации	—
10	Металлический ролик регистрации	—
11	Внутренний активатор регистрации	—
12	Пружина активатора регистрации	—
13	Фотодатчик	130E87090
14	Активатор SSI (Ручной подачи)	120E27850
15	Пружина активатора SSI	—
16	Пружина фиксатора	—
17	Фиксатор активатора	—
18	Пружина активатора датчика отсутствия бумаги	—
19	Активатор датчика отсутствия бумаги	—
20	Подшипник М заземления	—
21	Подшипник заземления регистрации	—
22	Правая шестерня регистрации	—
23	Шестерня регистрации М	—
24	Правая шестерня регистрации М	—
25	Пластина заземления регистрации	—
26	Верхний желоб	—
27	Нижний желоб	—
28	Штатив SNS	—
29	Левая шестерня регистрации М	—
30	Подшипник М	—
31	Подшипник правый	—
32	Узел активатора датчика отсутствия бумаги (17-19)	—
33	Весовая пластина	—

Перечень запасных частей 4.1 Ксерография

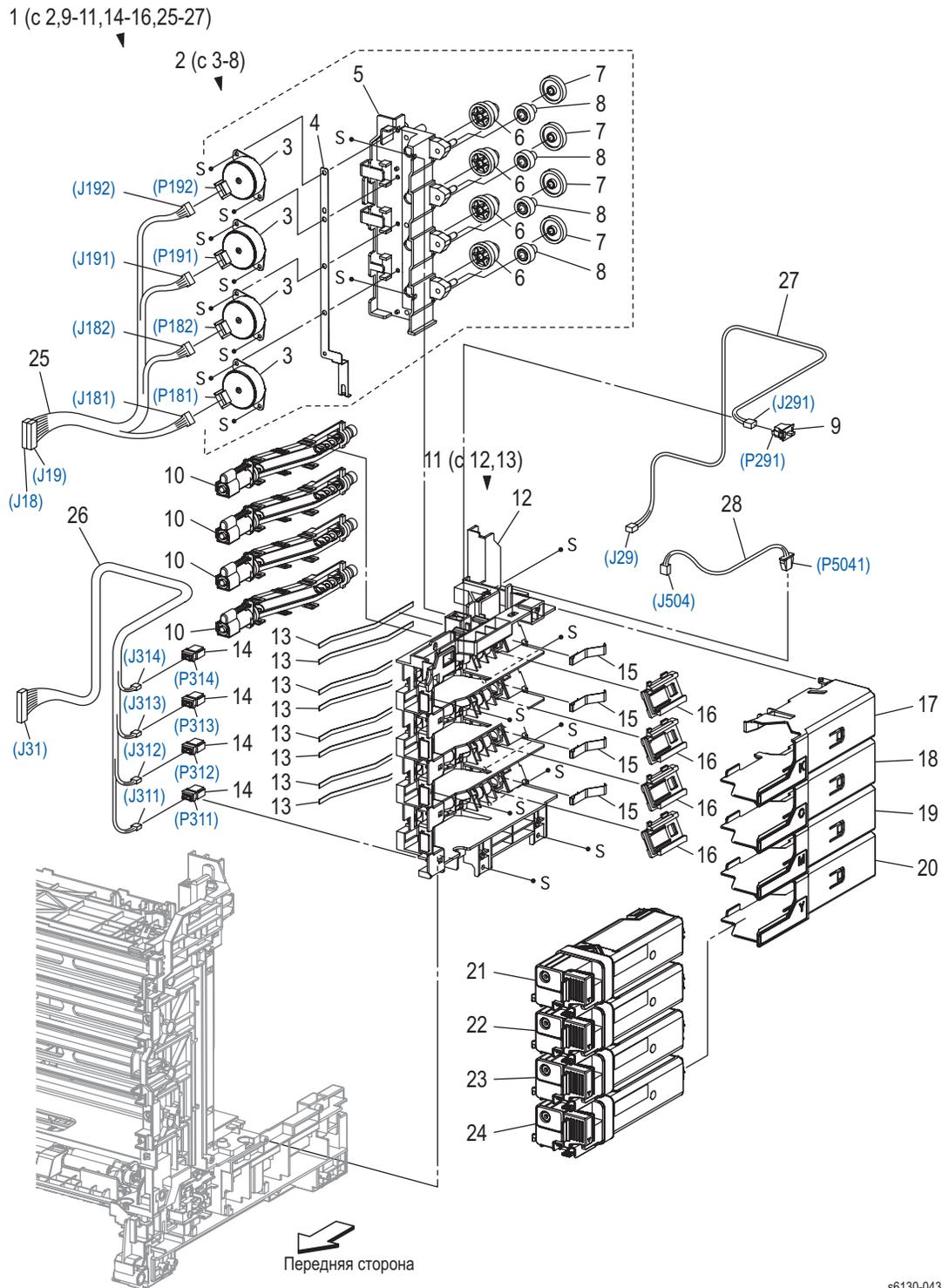


Перечень запасных частей 4.1 Ксерография

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Узел лазера ^а	—
2	Пружина узла лазера	—
3	Держатель CRUM	—
4	Пружина модуля формирования изображений	—
5	Рычаг модуля формирования изображений	—
6	Фиксатор модуля формирования изображений D	—
7	Фиксатор модуля формирования изображений AD	—
8	Узел лампы засветки	122K94040
9	Соединительная пружина	—
10	Пружина CF	—
11	Пружина TR4	—
12	Пружина TR3	—
13	Пружина TR2	—
14	Пружина TR1	—
15	Пружина D4	—
16	Пружина D3	—
17	Пружина D2	—
18	Пружина D1	—
19	Плата высоковольтного блока питания	105K22661
20	Рама высоковольтного блока питания	801E01503
21	Модуль формирования изображений	675K69240
22	Узел жгута проводов узла лазера RE (J40-J411)	—
23	Узел жгута проводов узла лазера VIDEO (J41-J412)	—
97	Комплект правого ограничивающего блока модуля формирования изображений (4,5,7 pcs)	675K54241
98	Комплект левого ограничивающего блока модуля формирования изображений (4,5,6 pcs)	675K54251
99	Комплект узла лазера (1,2 x 2 шт.)	604K43050

а. При заказе узла лазера указывайте Комплект узла лазера PL4.1.99.

Перечень запасных частей 5.1 Узел подачи тонера

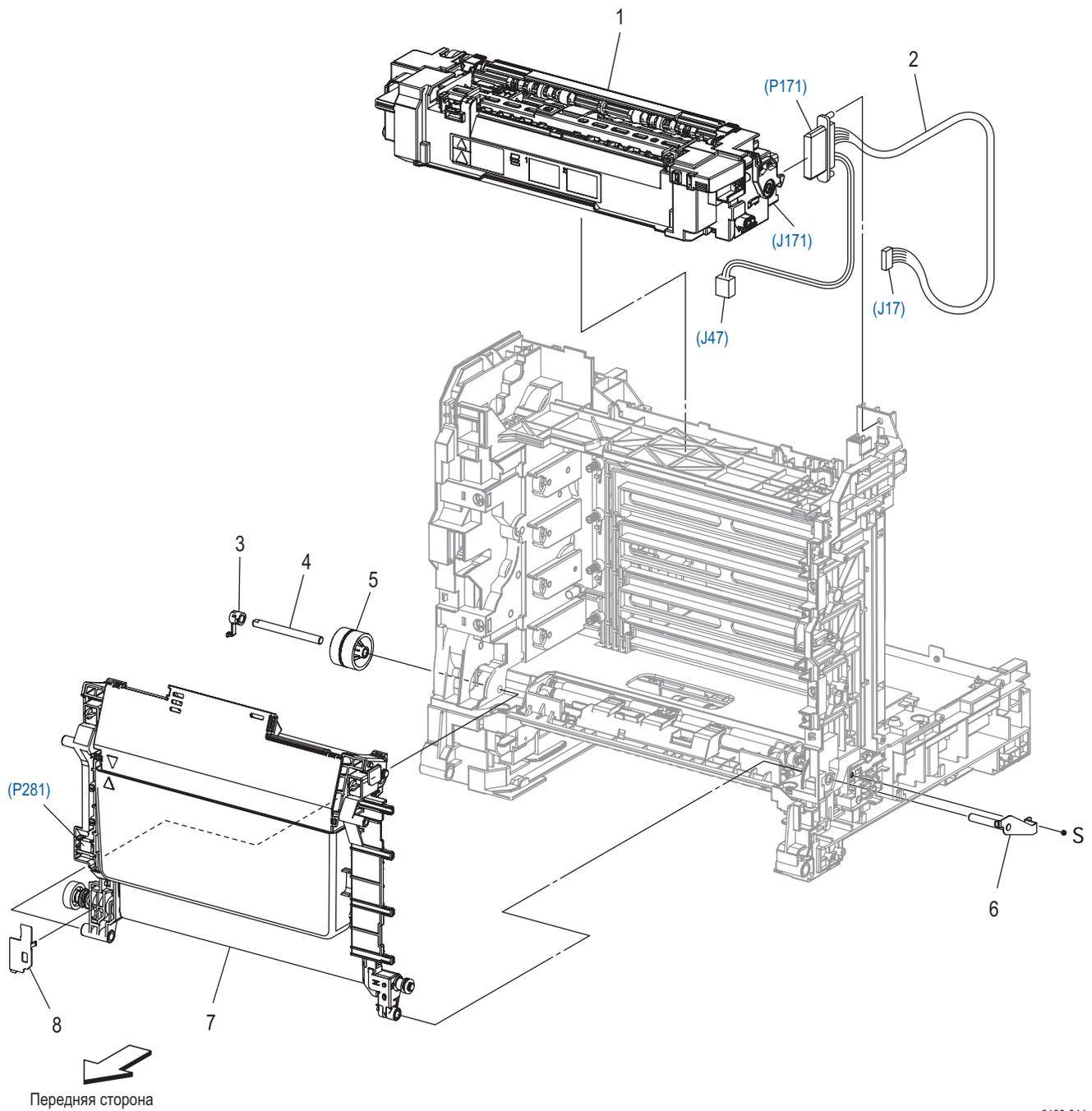


s6130-043

Перечень запасных частей 5.1 Узел подачи тонера

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Узел подачи тонера (2,9-11,14-16,25-27)	094K92290
2	Рама узла двигателя (3-8)	—
3	Двигатель узла подачи	—
4	Проводник двигателя	—
5	Рама двигателя	—
6	Ведомая шестерня	—
7	Шнек ведомой шестерни	—
8	Активатор ведомой шестерни	—
9	Переключатель (правая боковая дверца)	110E10200
10	Шнек крышки панели управления	—
11	Рама узла подачи тонера (12, 13)	—
12	Рама узла подачи тонера	—
13	Шнек уплотнения узла подачи тонера	—
14	Разъем CRUM	—
15	Пружина узла подачи тонера	—
16	Соединение узла подачи тонера	—
17	Держатель черного тонера	604K44920
18	Держатель голубого тонера	604K44930
19	Держатель пурпурного тонера	604K44940
20	Держатель желтого тонера	604K44950
21B	Тонер-картридж US/EU 2.5K (черный)	675K59231
21C	Тонер-картридж DMO 2.5K (черный)	675K59311
21D	Тонер-картридж US/EU (GDI) 6125 (черный)	106R01334
21E	Тонер-картридж DMO (GDI) 6125 (черный)	106R01338
22B	Тонер-картридж US/EU 2K (голубой)	675K59241
22C	Тонер-картридж DMO 2K (голубой)	675K59321
22D	Тонер-картридж US/EU (GDI) 6125 (голубой)	106R01331
22E	Тонер-картридж DMO (GDI) 6125 (голубой)	106R01335
23B	Тонер-картридж US/EU 2K (пурпурный)	675K59251
23C	Тонер-картридж DMO 2K (пурпурный)	675K59331
23D	Тонер-картридж US/EU (GDI) 6125 (пурпурный)	106R01332
23E	Тонер-картридж DMO (GDI) 6125 (пурпурный)	106R01336
24B	Тонер-картридж US/EU 2K (желтый)	675K59261
24C	Тонер-картридж DMO 2K (желтый)	675K59341
24D	Тонер-картридж US/EU (GDI) 6125 (желтый)	106R01333
24E	Тонер-картридж DMO (GDI) 6125 (желтый)	106R01337
25	Жгут проводов узла двигателя подачи тонера (J18,J19-J181,J182,J191,J192)	—
26	Жгут проводов CRUM узла подачи тонера (J31-J311,J312,J313,J314)	—
27	Жгут проводов узла бокового выключателя (J29-J291)	—
28	Жгут проводов узла тестера обратных потерь (J504-P5041)	—

Перечень запасных частей 6.1 Узел переноса и фьюзер



s6130-044

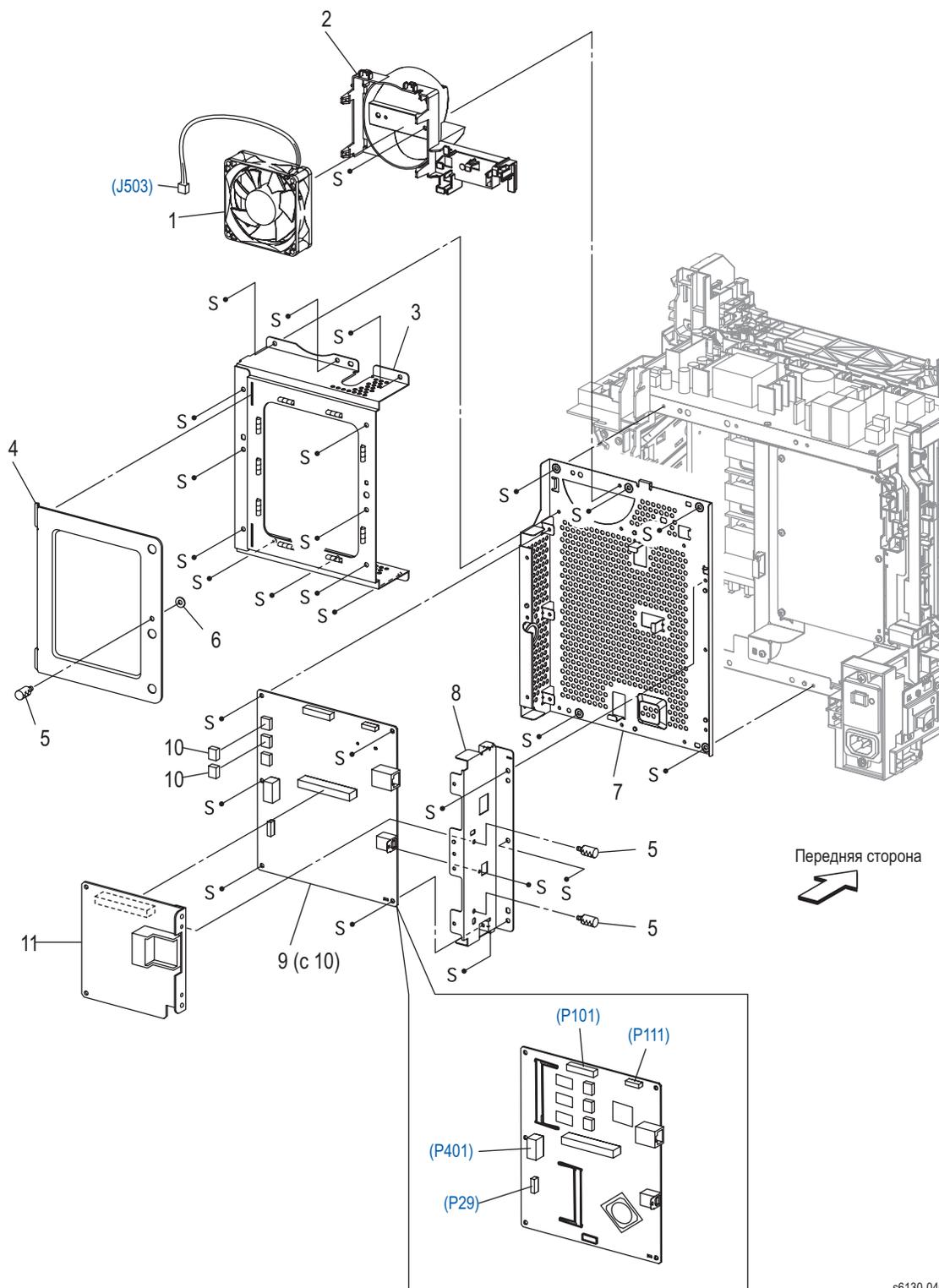
Перечень запасных частей 6.1 Узел переноса и фьюзер

№	Название/Описание	Серийный номер
1A 1B	Фьюзер 115 В Фьюзер 220 В	126K24951 126K24961
2	Жгут проводов узла фьюзера (J17, J47-P171)	—
3	Фиксатор шарнира	—
4	Левая ось узла переноса	—
5	Шестерня Т4	—
6	Узел оси шарнира	—
7	Ремень транспортера	848K03270
8	Жгут проводов 2 крышки	—
99	Комплект шарнира (3-6)	675K54121

Перечень запасных частей 7.1 Привод

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Узел дополнительного привода	007K94691
2	Узел главного привода	007K94685
3	Шестерня P2	807E15100
4	Узел привода подачи	007K94704

Перечень запасных частей 8.1 Электрика (1/2)



s6130-046

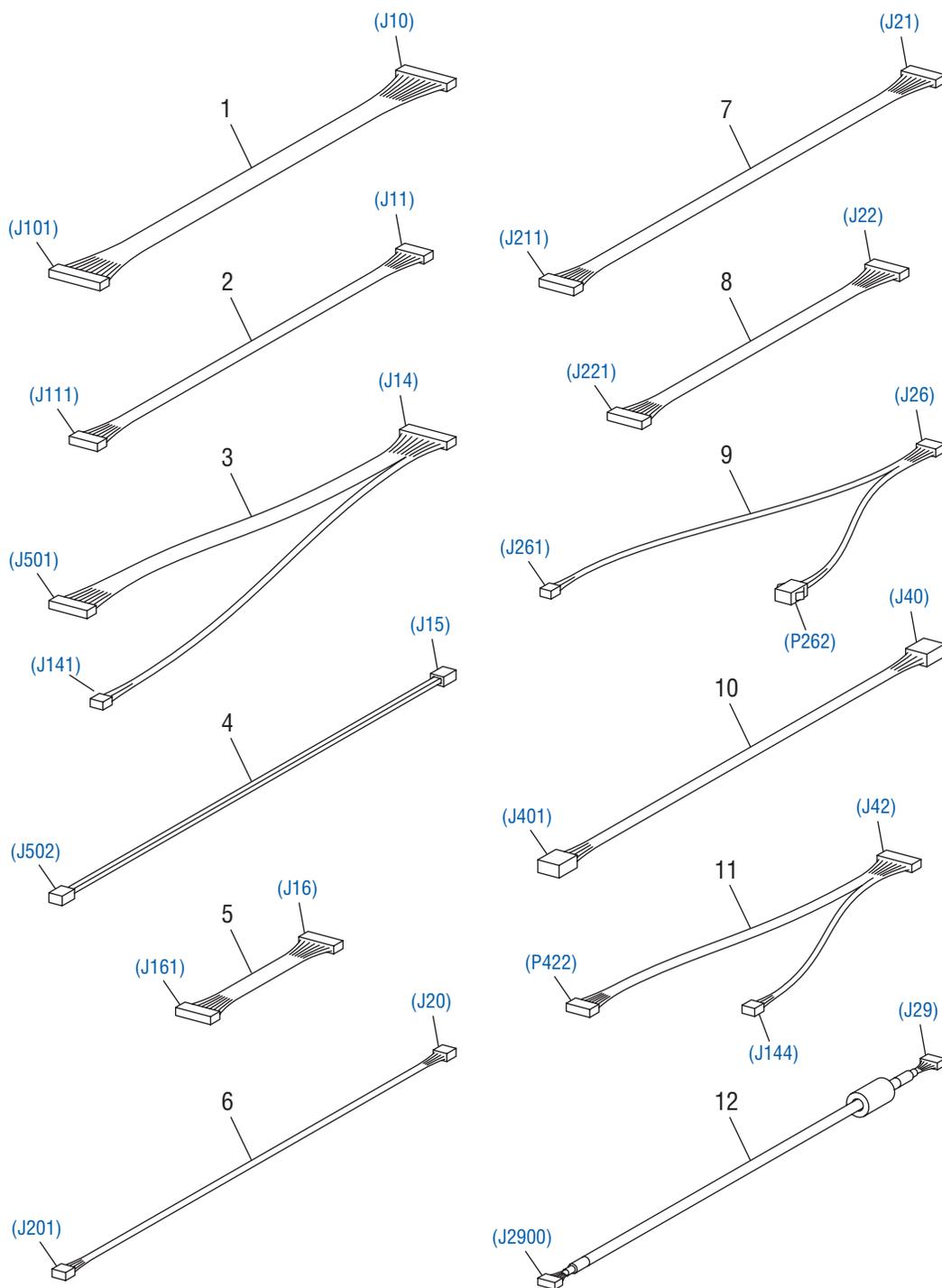
Перечень запасных частей 8.1 Электрика (1/2)

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Вентилятор	127E85360
2	Кожух вентилятора	—
3	Защитный экран процессора изображений	—
4	Пластина процессора изображений	—
5	Винт с накаткой	—
6	Шайба	—
7	Рама процессора изображений	—
8	Пластина рамы процессора изображений	—
9A	Плата процессора изображений Phaser 6130 (10)	960K36163
9B	Плата процессора изображений Phaser 6125 (10)	960K38520
10	Энергонезависимое ПЗУ	Справочная информация
11	Многопротокольная плата (опционально)	097S03745

Перечень запасных частей 8,2 Электрика (2/2)

№	Название/Описание	Серийный номер
1A 1B	Плата низковольтного блока питания 100 В Плата низковольтного блока питания 200 В	105K22382 105K22721
2	Направляющая жгута проводов фьюзера	—
3	Рама узла низковольтного блока питания	—
4	Пластина заземления	—
5	Жгут проводов узла блокиратора (SW-J44) (передняя крышка)	962K52120
6	Направляющая жгута проводов переменного тока	—
7	Датчик влажности	130E93460
8	Кронштейн выключателя	—
9 A 9 B	Жгут проводов узла выключателя питания (SW-J48,J482,J483) 100 В Жгут проводов узла выключателя питания (SW-J48,J482,J483) 200 В	962K62110 962K62120
10	Жгут проводов узла GFI (J484-T484)	—
11	Выключатель GFI	908W01201
12 A 12 B	Кабель питания 110 В Кабель питания 220 В	675K17830 675K17660
13	Плата блока управления принтером	960K36421
14	Заслонка	—
15	Правый кронштейн блока управления принтером	—
16	Плата EEPROM (XPRO)	960K32640
17	Зажим	—
18	Левый кронштейн блока управления принтером	—
19	Направляющая жгута проводов блока управления	—

Перечень запасных частей 9.1 Провода



s6130-048

Перечень запасных частей 9.1 Провода

№	Название/Описание	Серийный номер
1	Жгут проводов процессора изображений (J10-J101)	—
2	Жгут проводов процессора изображений (J11-J111)	—
3	Жгут проводов узла низковольтного блока питания (J14-J141, J501)	—
4	Жгут проводов узла 24 В (J15-J502)	—
5	Жгут проводов высоковольтного блока питания (J16-J161)	—
6	Жгут проводов датчика влажности (J20-J201)	—
7	Жгут проводов узла основного двигателя (J21-J211)	—
8	Жгут проводов узла дополнительного двигателя (J22-J221)	—
9	Жгут проводов муфты регистрации (J26-J261, P262)	—
10	Жгут проводов узла питания процессора изображений (J40-J401)	—
11	Жгут проводов модуля формирования изображений XPRO (J42-J144, P422)	—
12	Жгут проводов узла В (J29-J2900)	—

Вспомогательные части и расходные материалы от Xerox

Комплект World Kit/Документация

Описание	Серийный номер
Комплект World Kit	650K29210

Расходные материалы и регулярно заменяемые элементы

Номер в списке запчастей	Описание	Серийный номер
PL5.1.21B	Тонер-картридж US/EU 2.5K (черный)	675K59231
PL5.1.21C	Тонер-картридж DMO 2.5K (черный)	675K59311
PL5.1.22B	Тонер-картридж US/EU 2.5K (голубой)	675K59241
PL5.1.22C	Тонер-картридж DMO 2.5K (голубой)	675K59321
PL5.1.23B	Тонер-картридж US/EU 2.5K (пурпурный)	675K59251
PL5.1.23C	Тонер-картридж DMO 2.5K (пурпурный)	675K59331
PL5.1.24B	Тонер-картридж US/EU 2.5K (желтый)	675K59261
желтый	Тонер-картридж DMO 2.5K (желтый)	675K59341

Компоненты, заменяемые заказчиком

Номер в списке запчастей	Описание	Серийный номер
PL6.1.1A	Фьюзер 115 В	126K24951
PL6.1.1B	Фьюзер 220 В	126K24961
PL4.1.21	Модуль формирования изображений	675K59860
PL3.2.4	Узел ролика подачи	059K50731
PL2.1.05	Узел разделительного ролика	019K09470

Опционально

Номер в списке запчастей	Описание	Серийный номер
PL9.1.30	Память 512 МБ DDR2 (1x 512 МБ)	604K48400
	Память 256 МБ DDR2 (1x 256 МБ)	604K48180
PL8.1.11	Многопротокольная сетевая карта	097S03745

Кабели питания

Описание	Серийный номер
Кабель питания, Северная Америка (NEMA 5-15), 125 В, 13А	117E35170
Кабель питания, Италия, 230 В	117E29450
Кабель питания, Дания, 230 В	117E29460
Кабель питания, Индия/Южная Африка, 230 В	117E29470
Кабель питания, Израиль, 230 В	117E29480
Кабель питания, Австралия, 230 В	117E29490
Кабель питания, Европа, 230 В	117E29500
Кабель питания, Великобритания, 240 В	117E29510
Кабель питания, Китай, 220 В	117E35030
Кабель питания, Аргентина, 220 В	117E35040
Кабель питания, Швейцария, 230 В	117E35050

Набор для монтажа

Наборы для монтажа позволяют легко подсоединить запасные части к крупным узлам. В следующей таблице перечислено содержимое каждого набора.

Наборы

Набор для аппаратной сборки

Номер в списке запчастей	Описание	Серийный номер
99.99.99	Набор для аппаратной сборки	604K34030
	<i>Винт, Bind Head Del (1)</i>	
	<i>Винт, 8 мм пластмассовый (1)</i>	
	<i>Винт, Tap Bind Head (1)</i>	
	<i>Винт, M3x6 В (1)</i>	
	<i>Винт, DT3x8 В (1)</i>	
	<i>Е-клипса, 3 мм (1)</i>	
	<i>Е-клипса, 4 мм (1)</i>	

Монтажный набор

Номер в списке запчастей	Описание	Серийный номер
—	Монтажный набор, 110В	100S64594
—	Монтажный набор, 220В	100S64595
—	Монтажный набор, DMO 110В	100S64644
—	Монтажный набор, DMO 220В	100S64645

Схемы электрических разъемов и соединений

В этой главе...

- Обозначения и схемы электрических разъемов
- Местонахождение разъемов
- Условные обозначения на схемах соединений
- Схемы соединений двигателя принтера

Глава **10**

Обозначения и схемы электрических разъемов

В данной главе описаны обозначения и расположение разъемов, а также представлены схемы электрических соединений принтера и всех дополнительно приобретаемых частей.

На схемах расположения разъемов и соединений показано, где в принтере находятся те или иные разъемы и соединения. Для определения местоположения разъемов используйте иллюстрации, на которые приводятся ссылки в описании процедур по поиску и устранению неисправностей в разделах 3, 4 и 5.

Расположение разъемов указано в таблице обозначений и на схемах местонахождения.

- В колонке P/J приводится список номеров разъемов в порядке возрастания.
 - В колонке «Схема» приводится номер схемы для конкретных областей (например, электрическая часть, узел лазера и т. п.).
 - В колонке «Местонахождение» приводятся координаты для поиска разъема.
 - В колонке «Примечания» приведено краткое описание каждого соединения.
1. Выберите позицию разъема в первой колонке таблицы.
 2. Далее смотрите номер схемы во второй колонке.
 3. Чтобы найти на схеме разъем с соответствующим номером, используйте координаты.

Обозначения разъемов и соединений двигателя принтера

Обозначения разъемов двигателя принтера

P/J	Схема	Местонахождение	Примечания
10	4	I-156	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов процессора изображений
11	4	I-156	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов процессора изображений (видео)
12	3	E-138	Соединяет плату процессора изображений и сетевой адаптер
14	4	H-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов низковольтного блока питания
15	4	H-156	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов 24 В
16	4	I-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов высоковольтного блока питания
17	4	H-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов фьюзера
18	4	H-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов двигателя подачи тонера
19	4	H-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов двигателя подачи тонера
20	4	J-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов датчика влажности
21	4	J-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов основного двигателя
22	4	J-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов дополнительного двигателя

Обозначения разъемов двигателя принтера (continued)

P/J	Схема	Местонахождение	Примечания
23	4	J-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел левого бокового жгута проводов
24	4	J-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел привода подачи (соленоид переключения режима цветной печати)
26	4	J-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов муфты регистрации
28	4	J-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел левого бокового жгута проводов
29	3	C-139	Соединяет плату процессора изображений и узел жгута проводов В
29	4	I-158	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов бокового блокиратора
31	4	H-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов CRUM узла подачи тонера
40	3	C-136	Соединяет плату высоковольтного блока питания и узел жгута проводов питания процессора изображений
40	4	I-156	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов узла лазера RE
41	4	I-156	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов узла лазера (видео)
42	4	J-157	Соединяет плату блока управления принтером и узел жгута проводов модуля формирования изображений XPRO
44	3	G-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и блокиратора
47	3	F-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и узел жгута проводов фьюзера
48	3	G-137	Соединяет плату низковольтного блока питания и узел жгута проводов выключателя питания
101	3	D-138	Соединяет плату процессора изображений и узел жгута проводов процессора изображений
101	4	I-157	Ничего не соединяет (используется для отладки)
111	3	E-138	Соединяет плату процессора изображений и узел жгута проводов процессора изображений (видео)
141	1	G-107	Соединяет узел лампы засветки и узел жгута проводов низковольтного блока питания
144	4	G-151	Соединяет плату EEPROM и узел жгута проводов модуля формирования изображений XPRO
161	4	F-153	Соединяет плату высоковольтного блока питания и узел жгута проводов высоковольтного блока питания
171	1	H-106	Соединяет фьюзер и узел жгута проводов фьюзера
181	4	C-152	Соединяет узел распределителя (узел двигателя распределителя желтого тонера) и узел жгута проводов двигателя подачи тонера
182	4	C-151	Соединяет узел распределителя (узел двигателя распределителя пурпурного тонера) и узел жгута проводов двигателя подачи тонера
191	4	C-151	Соединяет узел распределителя (узел двигателя распределителя голубого тонера) и узел жгута проводов двигателя подачи тонера
192	4	C-150	Соединяет узел распределителя (узел двигателя распределителя черного тонера) и узел жгута проводов двигателя подачи тонера

Обозначения разъемов двигателя принтера (continued)

P/J	Схема	Местонахождение	Примечания
201	3	H-140	Соединяет узел подачи (датчик влажности) и узел жгута проводов датчика влажности.
211	3	J-138	Соединяет узел главного привода (основной двигатель) и узел жгута проводов основного двигателя
220	1	E-106	Соединяет узел панели управления и узел жгута проводов A-OP
221	3	H-138	Соединяет узел дополнительного привода (дополнительный двигатель) и узел жгута проводов дополнительного двигателя
231	2	C-125	Соединяет узел подачи (соленоид подачи) и узел левого бокового жгута проводов.
232	2	F-125	Соединяет узел подачи (датчик регистрации) и узел левого бокового жгута проводов.
233	2	G-125	Соединяет узел подачи (датчик отсутствия бумаги в слоте ручной подачи) и узел левого бокового жгута проводов.
234	2	F-124	Соединяет узел подачи (датчик отсутствия бумаги в лотке) и узел левого бокового жгута проводов.
261	3	H-139	Соединяет узел привода подачи (датчик переключения в режим цветной печати) и узел жгута проводов муфты регистрации
262	3	I-139	Соединяет узел муфты привода и узел жгута проводов муфты регистрации
281	1	C-108	Соединяет ремень транспортера (узел жгута проводов датчика плотности тонера) и узел левого бокового жгута проводов.
291	1	H-107	Соединяет узел распределителя (дверца доступа к тонеру) и узел левого бокового жгута проводов
311	1	H-110	Соединяет узел распределителя (разъем CRUM желтого тонера) и узел жгута проводов CRUM узла подачи тонера
312	1	H-109	Соединяет узел распределителя (разъем CRUM пурпурного тонера) и узел жгута проводов CRUM узла подачи тонера
313	1	H-108	Соединяет узел распределителя (разъем CRUM голубого тонера) и узел жгута проводов CRUM узла подачи тонера
314	1	H-108	Соединяет узел распределителя (разъем CRUM черного тонера) и узел жгута проводов CRUM узла подачи тонера
401	3	C-139	Соединяет плату процессора изображений и узел жгута проводов питания процессора изображений
411	2	D-122	Соединяет узел лазера и узел жгута проводов узла лазера RE
412	2	D-123	Соединяет узел лазера и узел жгута проводов узла лазера (видео)
422	4	G-150	Соединяет модуль формирования изображений (модуль формирования изображений Еергом) и узел жгута проводов модуля формирования изображений XPRO
482	3	G-140	Соединяет выключатель GF1 и узел жгута проводов выключателя питания
483	3	G-140	Соединяет выключатель GF1 и узел жгута проводов выключателя питания

Обозначения разъемов двигателя принтера (continued)

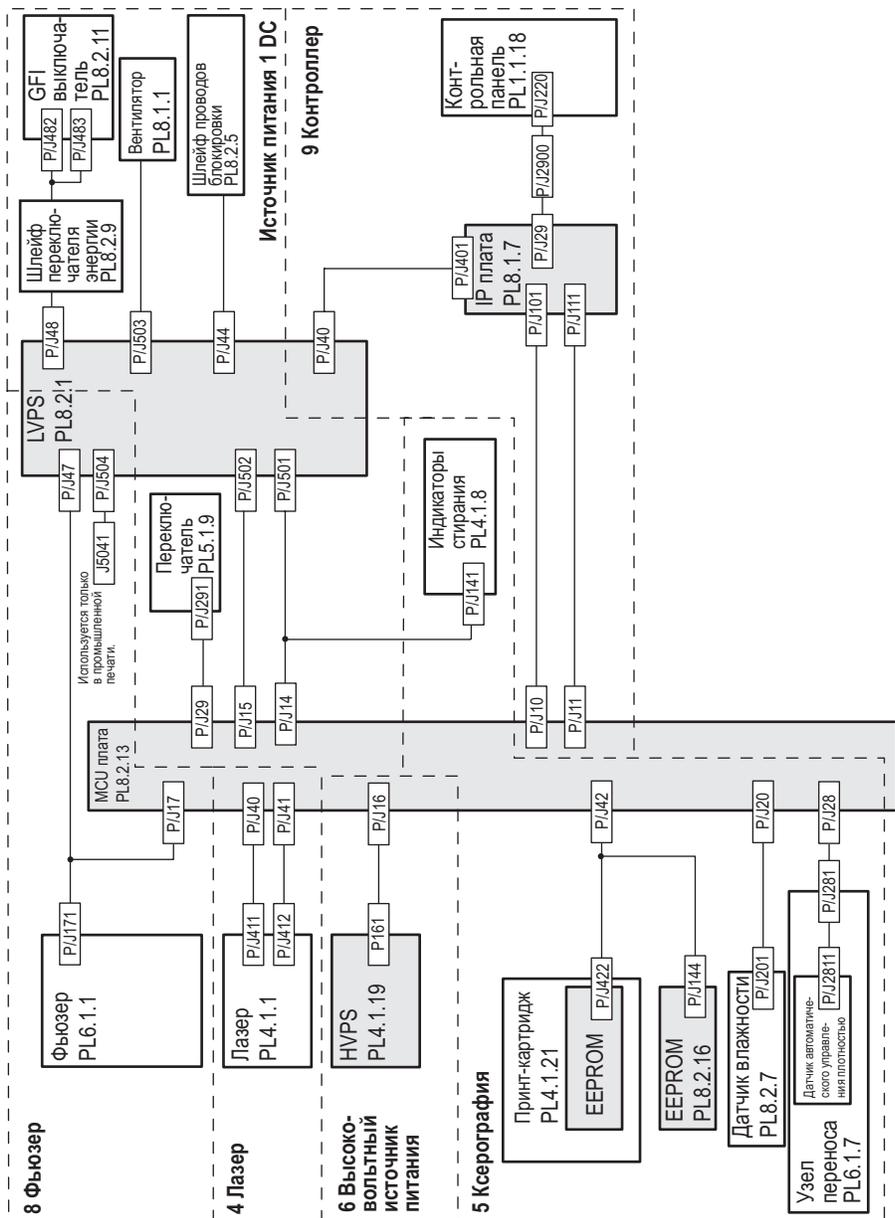
P/J	Схема	Местона- хождение	Примечания
484	3	G-141	Соединяет выключатель GFI и узел жгута проводов заземления GFI
501	3	D-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и узел жгута проводов низковольтного блока питания
502	3	C-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и узел жгута проводов 24 В
503	3	C-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и вентилятор
504	3	D-136	Соединяет плату низковольтного блока питания и узел жгута проводов тестера возвратных потерь
2811	1	D-107	Соединяет датчик плотности тонера и узел жгута проводов датчика плотности тонера (ремень транспортера)
5041	1	I-107	Ничего не соединяет (используются в процессе производства)
2200/ 2900	1	H-111	Соединяет узел жгута проводов A-OP и узел жгута проводов B

Местонахождение разъемов

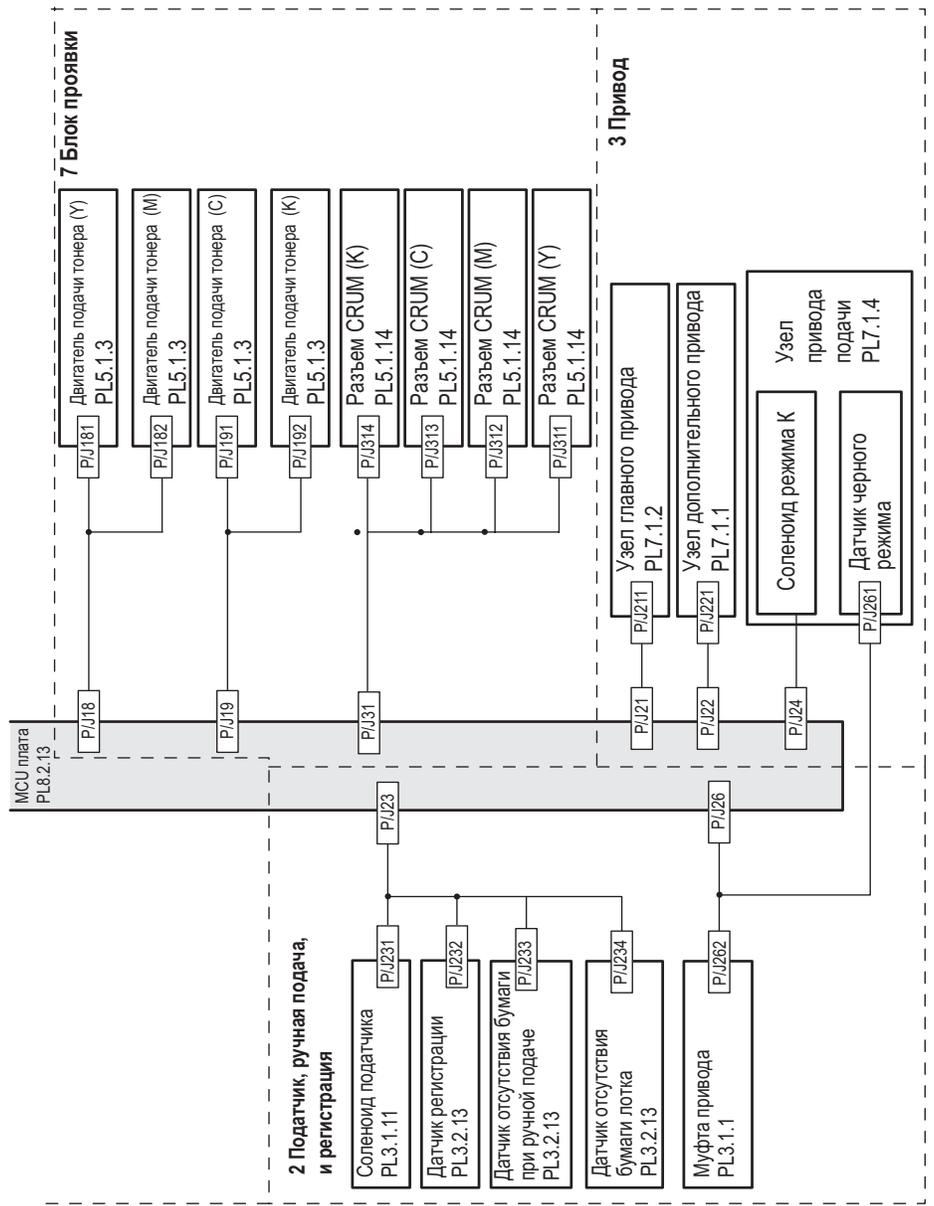
На схемах с 1 по 4 указано местонахождение основных разъемов и соединений принтера. Разъемы и соединения обозначаются как P/J.

1. Общая схема – Местонахождение разъемов и соединений P/J
2. Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер
3. Схема 2 — Узел лазера, узел подачи
4. Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)
5. Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером

Общая схема – Местонахождение разъемов и соединений

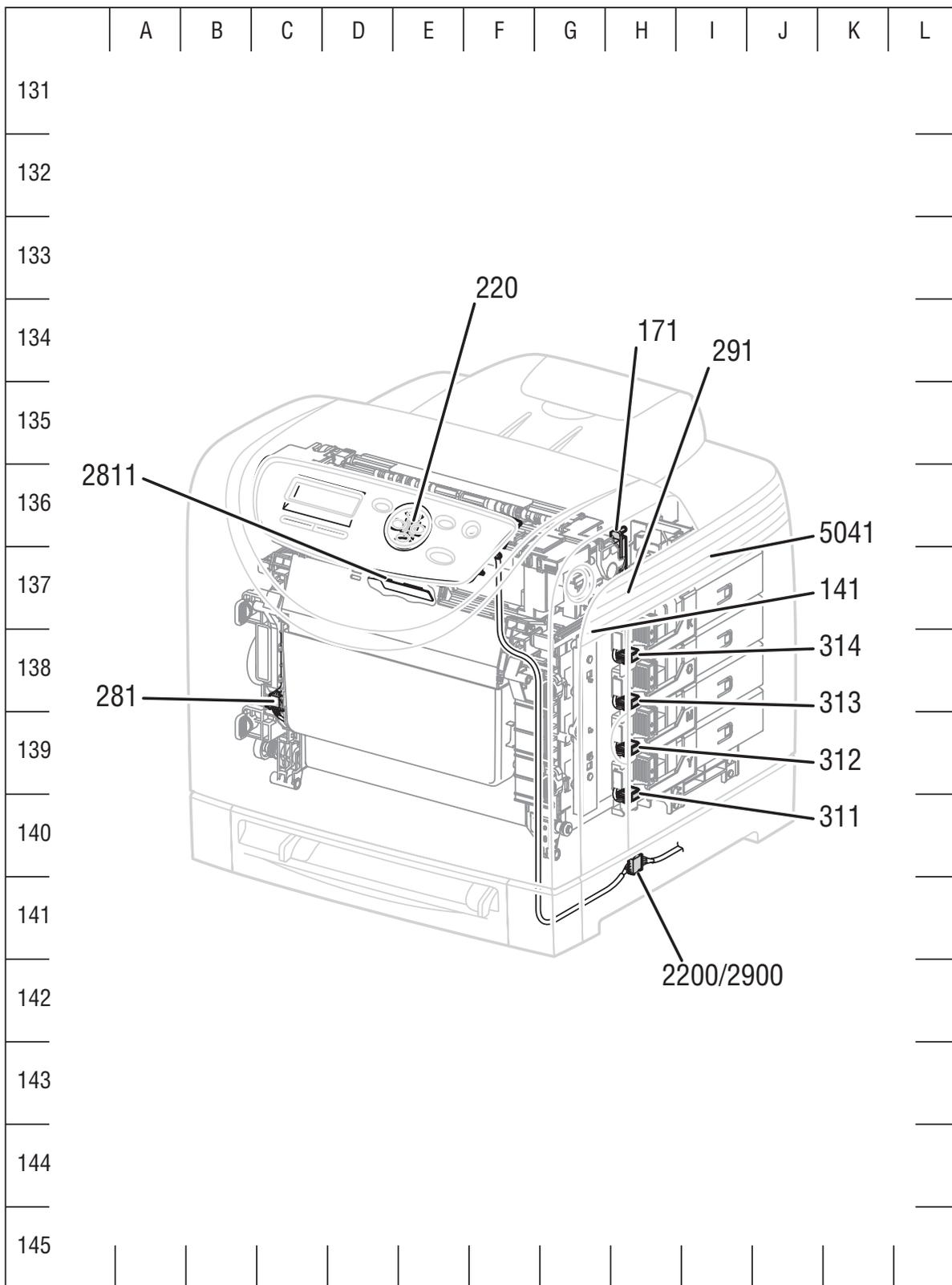


s6130-057



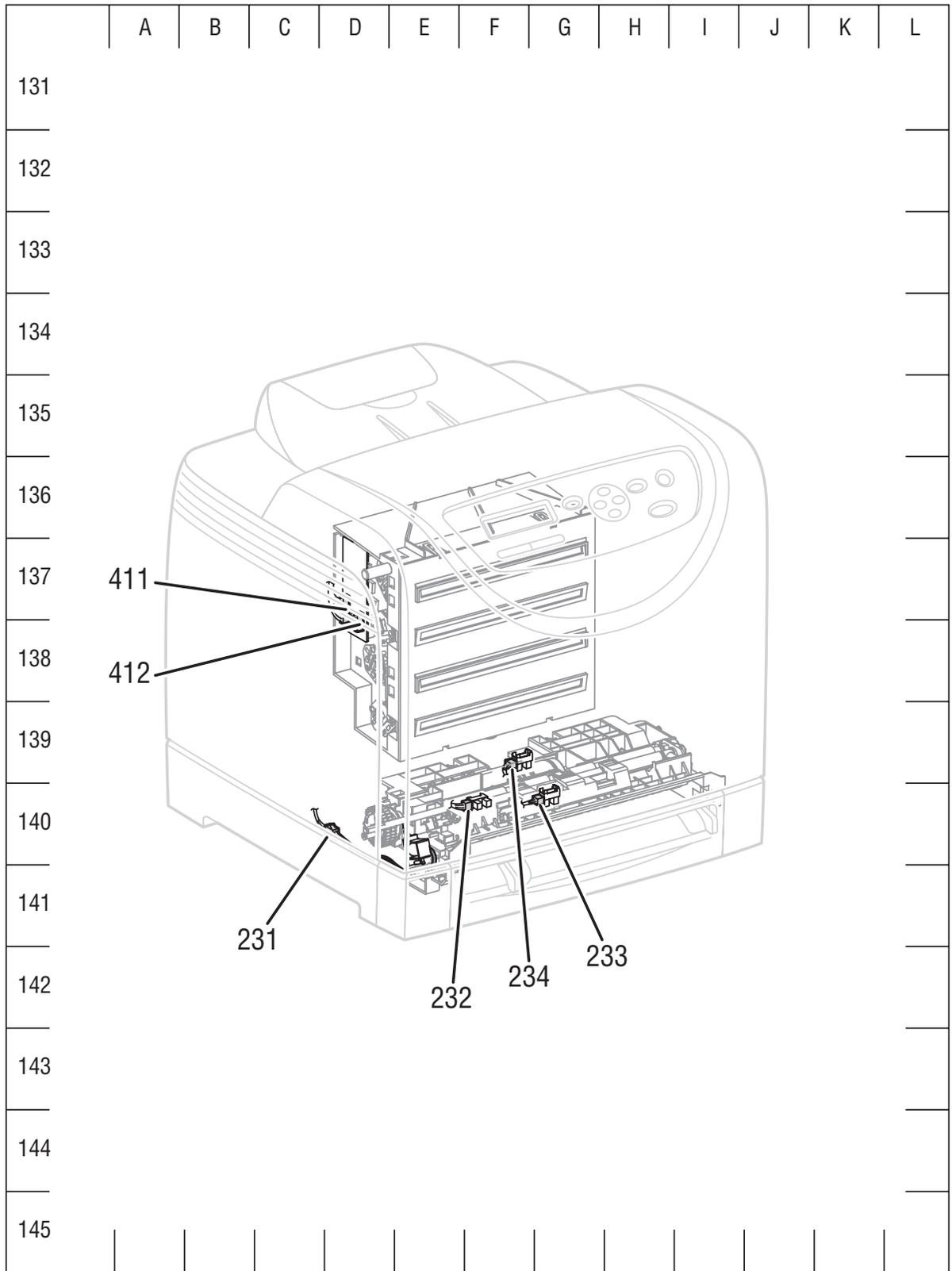
s6130-058

Схема 1 — Узел переноса, панель управления, модуль формирования изображений, распределитель, фьюзер



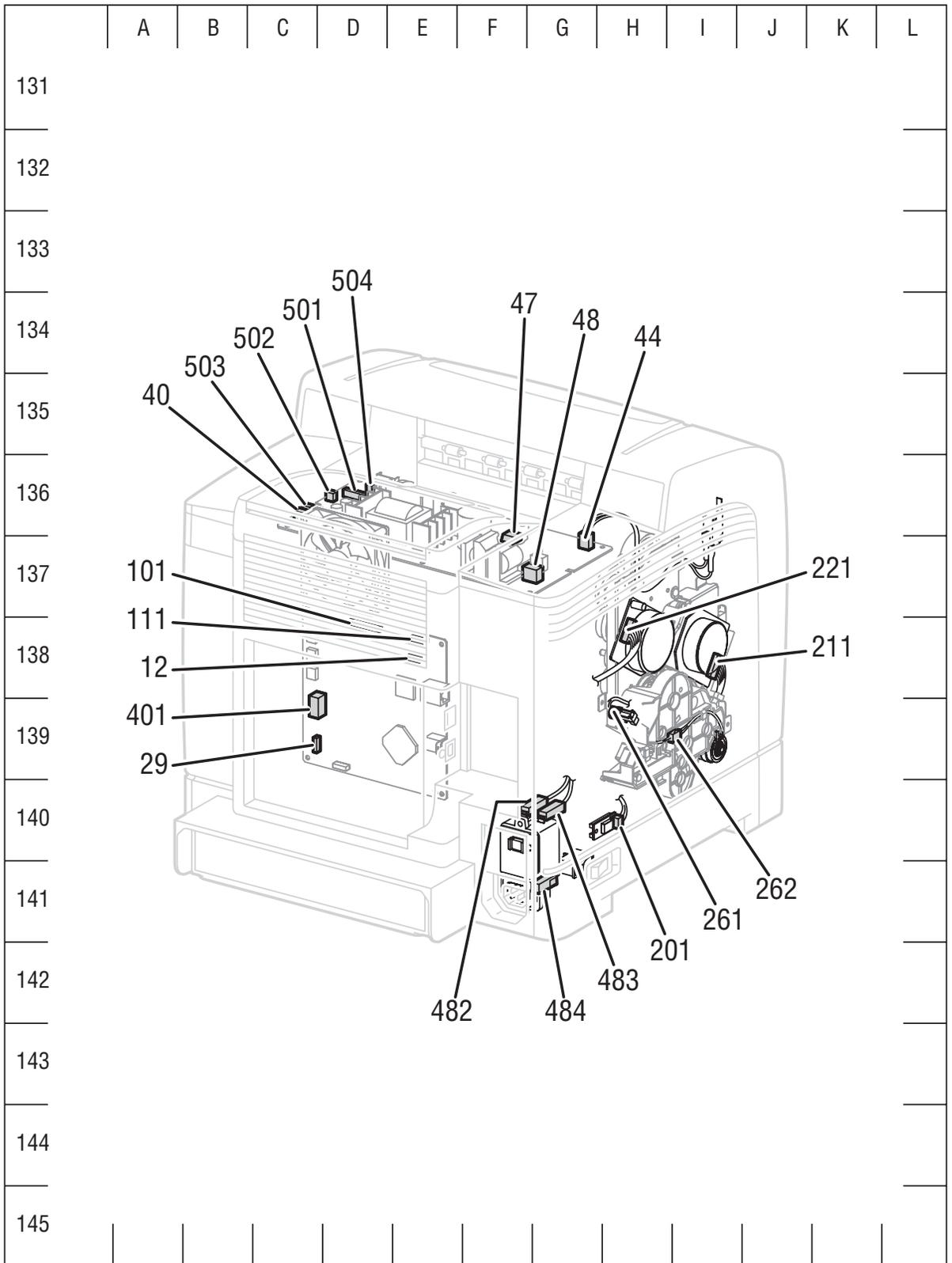
s6130-053

Схема 2 — Узел лазера, узел подачи



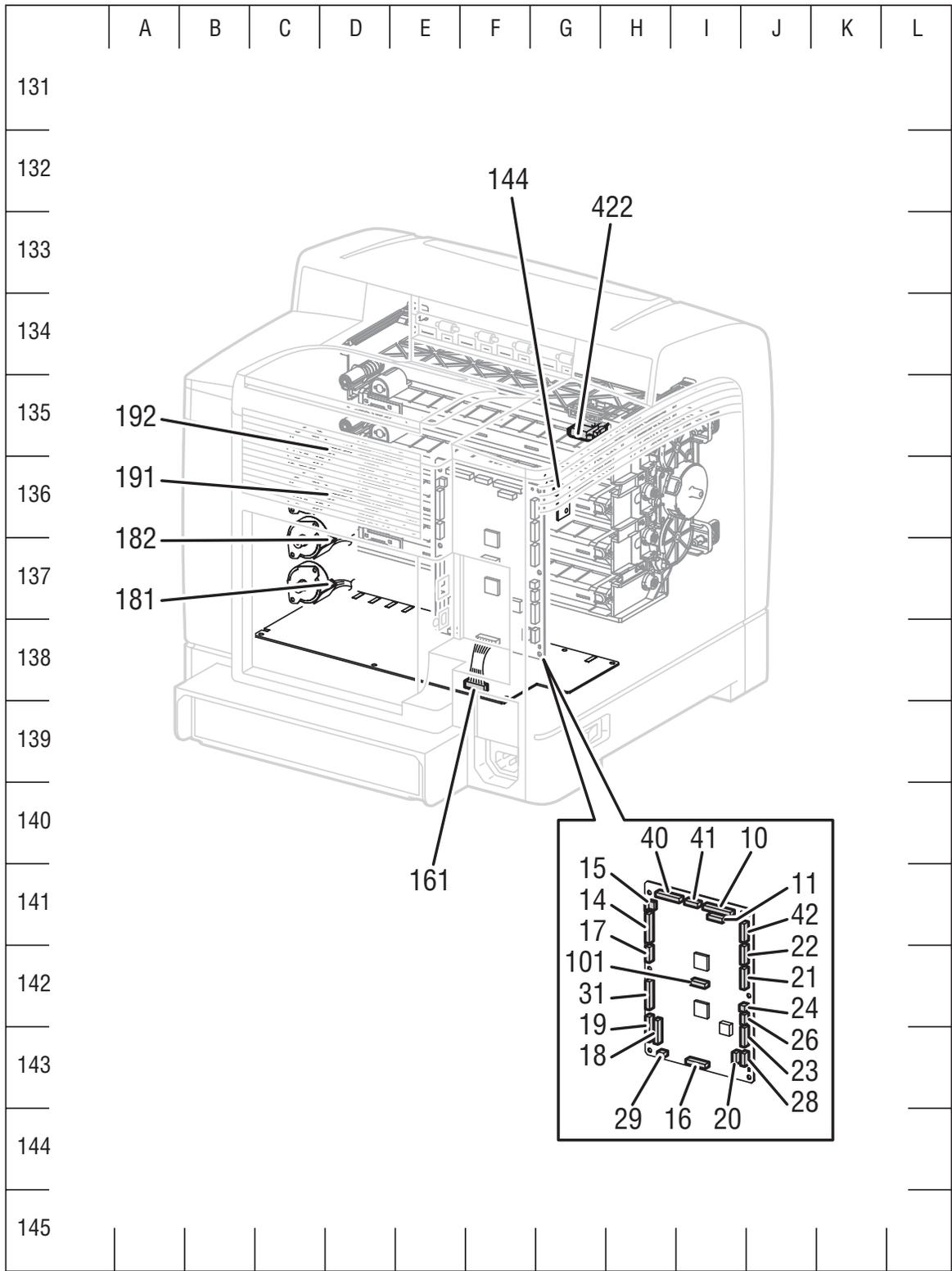
s6130-054

Схема 3 — Низковольтный блок питания, плата процессора изображений, питание (переменный ток)



s6130-055

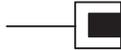
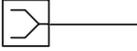
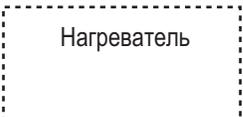
Схема 4 — Двигатели распределителя тонера, высоковольтный блок питания, блок управления принтером

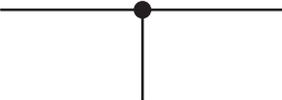
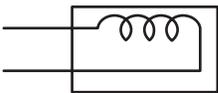
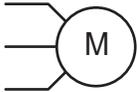
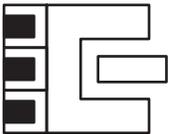


s6130-056

Условные обозначения на схемах соединений

В таблице ниже представлены символы, используемые в схемах соединений.

Символ	Описание
 <p>s6180-467</p>	Обозначение штекера.
 <p>s6180-468</p>	Обозначает гнездо.
<p>P/Jxx</p>  <p>s6180-469</p>	Контакт штекера yy и гнезда yy разъема Pxx и Jxx
<p>JPxxx</p>  <p>s6180-470</p>	Обозначает перемычку (JPxxx/xxx). Каждый контакт перемычки имеет цифровое обозначение.
 <p>s6180-471</p>	Обозначение частей. PL X.Y.Z указывает на элемент "Z" на схеме (PL) "X.Y" перечня запасных частей.
 <p>s6180-472</p>	Обозначает элементы, для которых указано функциональное назначение.

Символ	Описание
 <p data-bbox="821 411 886 432">s6180-473</p>	<p>Обозначает элемент управления и его отображение на плате.</p>
 <p data-bbox="847 604 912 625">s6180-474</p>	<p>Обозначает соединение между частями с помощью жгутов или проводов, а также название/содержание сигнала.</p>
 <p data-bbox="847 793 912 814">s6180-475</p>	<p>Обозначает функцию и логическое значение сигнала, необходимого для работы функции (Low (низкий): L, High (высокий): H). Напряжение приведено для сигнала высокого значения. Стрелка указывает направление передачи сигнала.</p>
 <p data-bbox="863 987 928 1008">s6180-476</p>	<p>Обозначает функцию и логическое значение сигнала во время работы функции (Low (низкий): L, High (высокий): H). Напряжение приведено для сигнала высокого значения. Стрелка указывает направление передачи сигнала.</p>
 <p data-bbox="847 1213 912 1234">s6180-477</p>	<p>Обозначает соединение между проводами.</p>
 <p data-bbox="789 1415 854 1436">s6180-464</p>	<p>Обозначает муфту или соленоид.</p>
 <p data-bbox="740 1625 805 1646">s6180-465</p>	<p>Обозначает двигатель.</p>
 <p data-bbox="756 1902 821 1923">s6180-466</p>	<p>Обозначает фотодатчик.</p>

Символ	Описание
 <p>s6180-480</p>	Обозначает светодиод.
 <p>s6180-481</p>	Обозначает блокировочный выключатель.
 <p>s6180-482</p>	Обозначает выключатель (однополюсный, рубильник).
 <p>s6180-484</p>	Обозначает выключатель (температурный — обычно замкнут).
 <p>s6180-483</p>	Обозначает фототранзистор NPN.
I/L +24 VDC	Обозначает напряжение постоянного тока в то время, когда включен блокиратор на плате блока управления принтером.
+5 VDC +3,3 VDC	Обозначает напряжение постоянного тока.
SG	Обозначает заземление сигнала.
AG	Обозначает заземление аналогового сигнала.
RTN	Обратный провод.

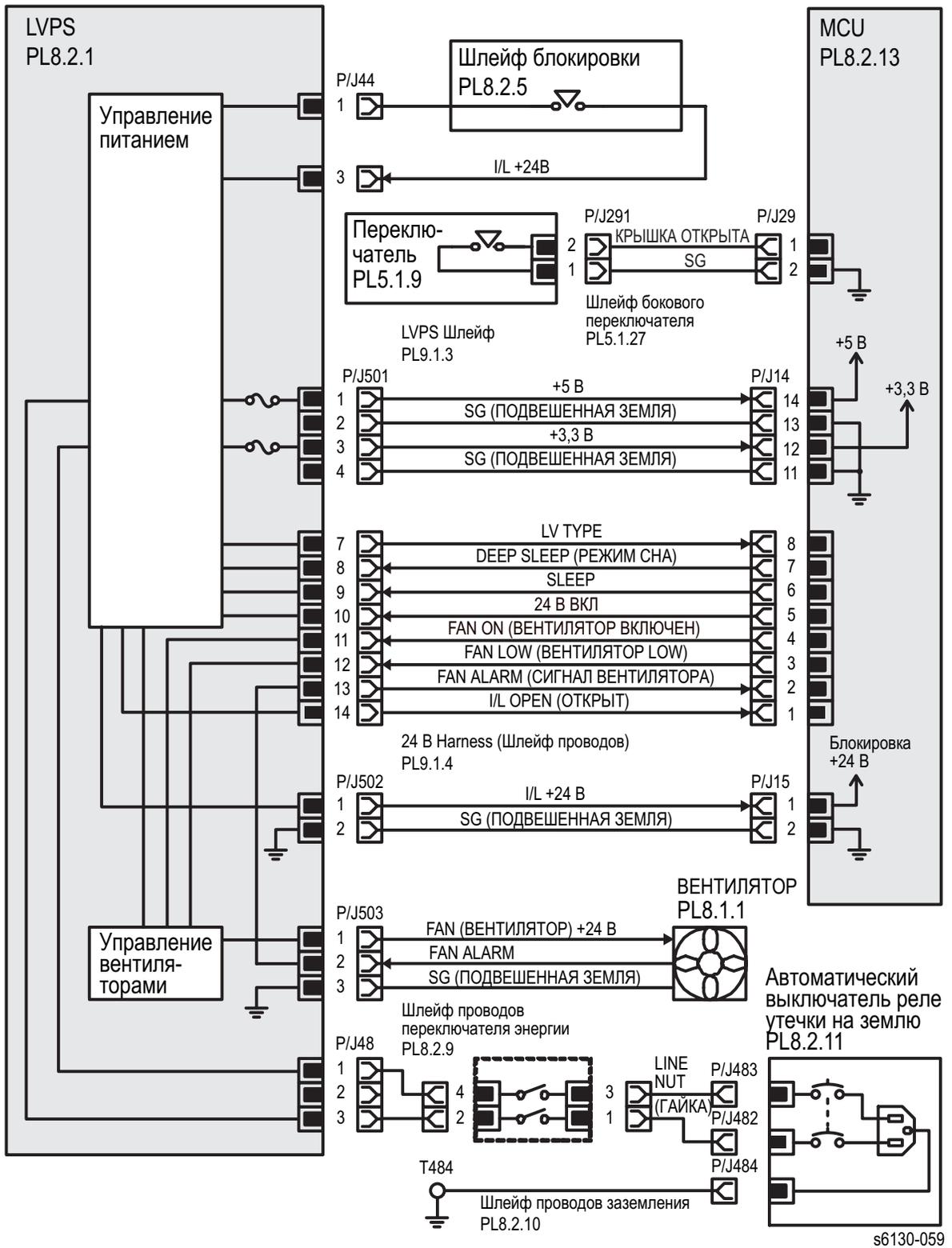
Схемы соединений двигателя принтера

Схемы соединений Конфигурации

Схемы соединений	Описание
Блок питания постоянного тока	Соединения низковольтного блока питания с платой блока управления принтером.
	Соединения выключателя питания с низковольтным блоком питания.
	Соединения выключателя GFI с выключателем питания.
	Соединения главного вентилятора с низковольтным блоком питания.
	Соединения жгута проводов блокиратора с низковольтным блоком питания.
	Соединения блокиратора крышки RH с платой блока управления принтером.
Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации	Соединения соленоида подачи с платой блока управления принтером
	Соединения датчика регистрации с платой блока управления принтером
	Соединения датчика отсутствия бумаги в слоте ручной подачи с платой блока управления принтером.
	Соединения датчика отсутствия бумаги в кассете с платой блока управления принтером.
	Соединения муфты привода с платой блока управления принтером
Привод	Соединения привода подачи с платой блока управления принтером
	Соединения главного привода с платой блока управления принтером
	Соединения дополнительного привода с платой блока управления принтером
Узел лазера	Соединения узла лазера с платой блока управления принтером
Ксерография	Соединения платы EEPROM с платой блока управления принтером
	Соединения модуля формирования изображений с платой блока управления принтером
	Соединения датчика влажности/температуры с платой блока управления принтером
	Соединения ламп засветки с платой блока управления принтером
	Соединения узла переноса с платой блока управления принтером
Высокое напряжение	Соединения высоковольтного блока питания с платой блока управления принтером

Схемы соединений	Описание
Носитель	Соединения двигатель распределителя тонера (желтого) с платой блока управления принтером.
	Соединения двигатель распределителя тонера (пурпурного) с платой блока управления принтером.
	Соединения двигатель распределителя тонера (голубого) с платой блока управления принтером.
	Соединения двигатель распределителя тонера (черного) с платой блока управления принтером.
	Соединения разъема CRUM (желтого тонера) с платой блока управления принтером.
	Соединения разъема CRUM (пурпурного тонера) с платой блока управления принтером.
	Соединения разъема CRUM (голубого тонера) с платой блока управления принтером.
	Соединения разъема CRUM (черного тонера) с платой блока управления принтером.
Фьюзер	Соединения фьюзера с платой блока управления принтером
	Соединения фьюзера с низковольтным блоком питания.
	Соединения платы блока управления принтером с низковольтным блоком питания.
Контроллер	Соединения платы процессора изображений с платой блока управления принтером.
	Соединения панели управления с платой процессора изображений.
	Соединения низковольтного блока питания с платой процессора изображений.

Блок питания постоянного тока



Наименование сигнальной линии	Описание
LV TYPE	Управляет сигналом от низковольтного блока питания.
DEEP SLEEP (глубокий сон)	
SLEEP (сон)	
24 V ON (24 В вкл.)	
FAN ON (вентилятор вкл.)	Доставляет управляющий сигнал от главного вентилятора
FAN LOW (вентилятор, низкие обороты)	
FAN ALARM (аварийный сигнал от вентилятора)	

Низковольтный блок питания Схема защиты от перегрузки по току

Данная схема отключает все выходы, если закоротились 3,3 В, 5 В или 24 В.

Низковольтный блок питания Схема защиты от перенапряжения

Данная схема отключает все выходы, если напряжение одного из низковольтных блоков питания 3,3 В, 5 В или 24 В превышает допустимое значение.

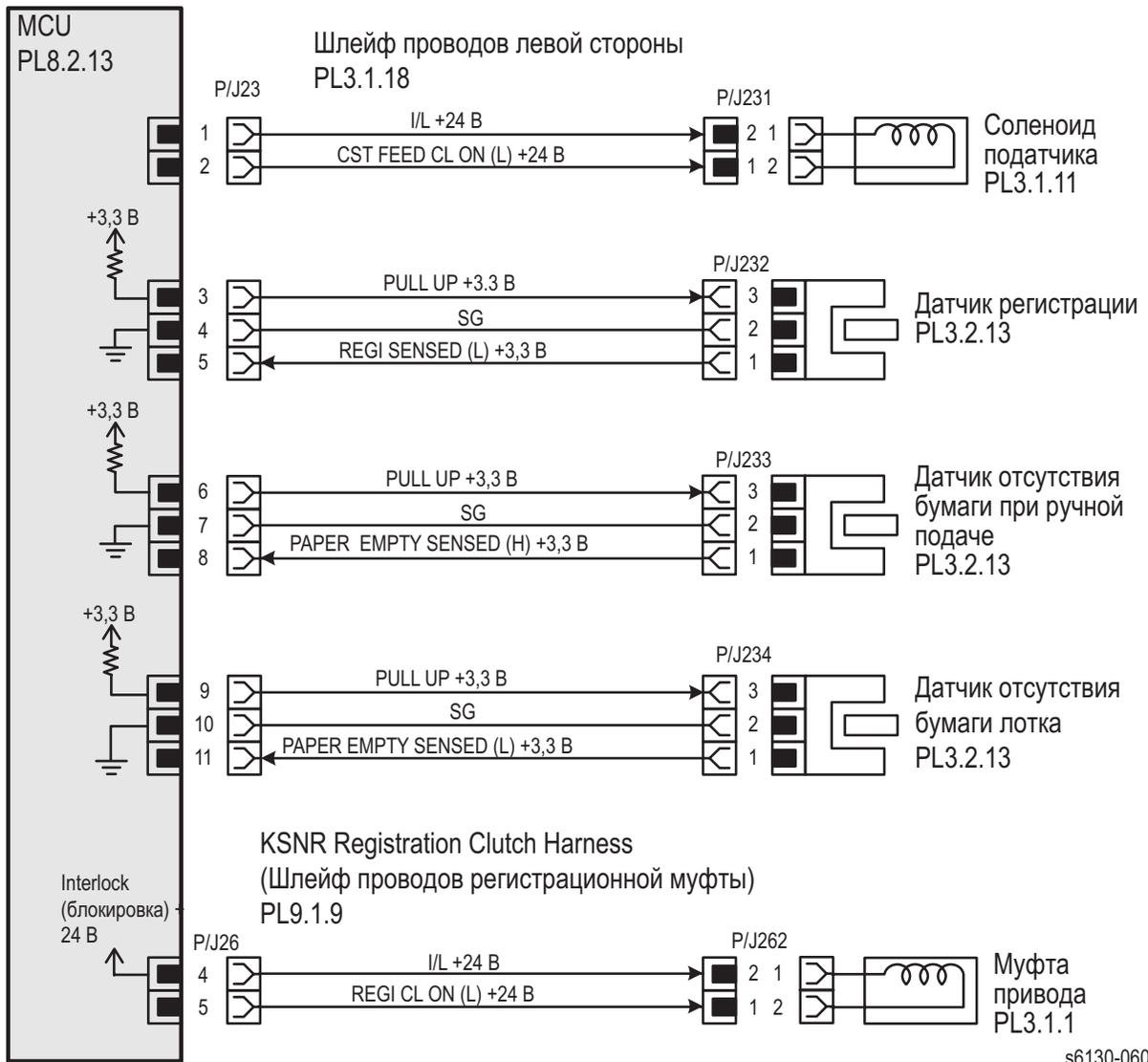
На данный момент рабочее значение составляет не более 36 В для блока питания 24 В, не более 7 В для блока питания 5 В и 4,4 В для блока питания 3,3 В.

Режим глубокого сна (Энергосберегающий)

Выход следующего блока питания отключаются по сигналам.

Сигнал	+3,3 В	+5 В	+24 В
Спящий режим	Вкл.	Выкл.	Выкл.
Режим глубокого сна	Выкл.	Выкл.	Выкл.

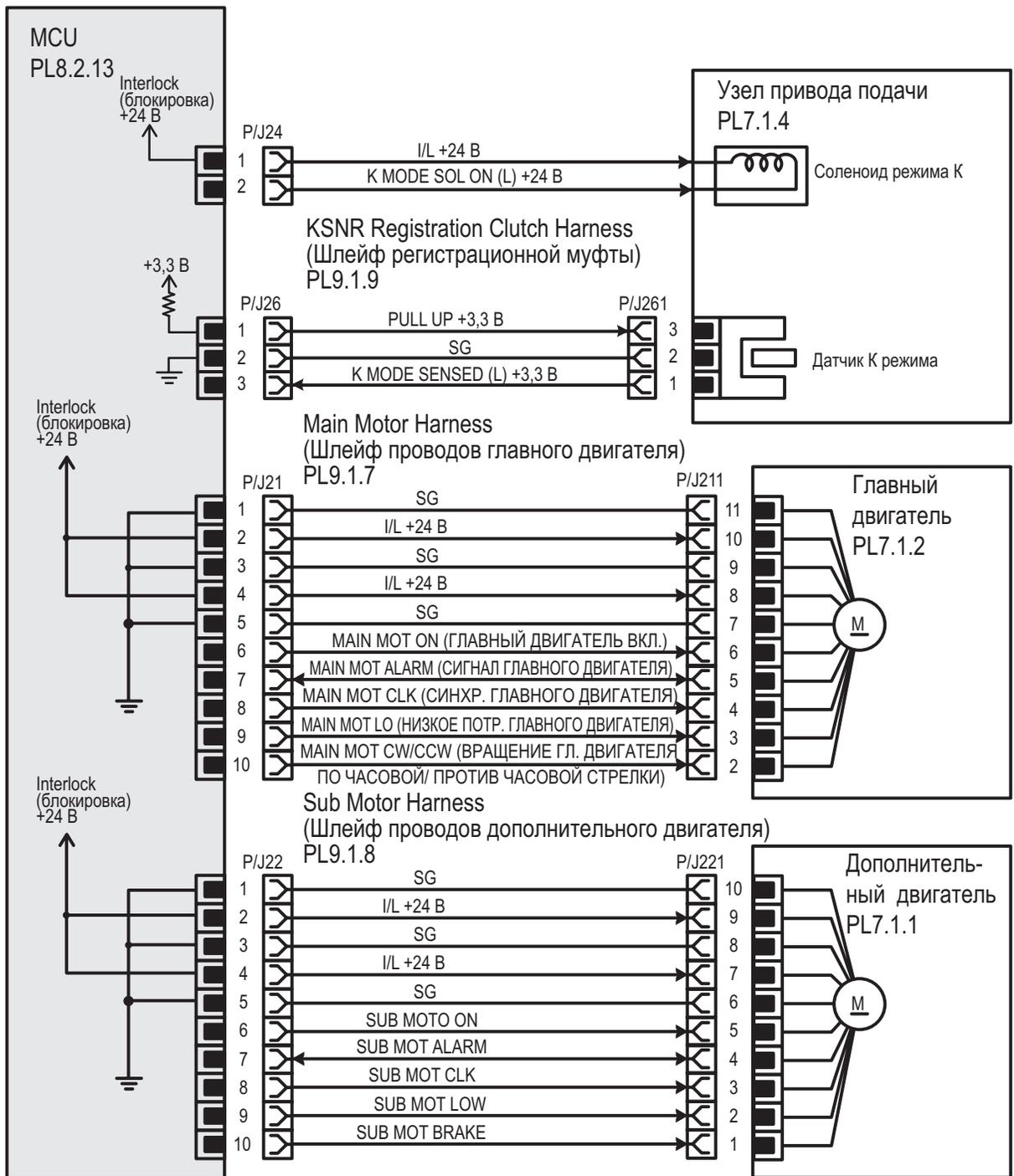
Податчик, узел ручной подачи и узел регистрации



s6130-060

Наименование сигнальной линии	Описание
CST FEED CL ON (L) (Муфта кассеты подачи вкл.(L)) +24 В	Сигнал Вкл./Выкл. от соленоиды подачи
REGI SENSED (L) (сигнал от датчика регистрации (L)) +3,3 В	Сигнал обнаружения бумаги в области регистрации от фотодатчика (датчика регистрации).
PAPER EMPTY SENSED (сигнал отсутствия бумаги) (H) +3,3 В	Сигнал обнаружения бумаги в слоте ручной подачи от фотодатчика (датчик отсутствия бумаги в слоте ручной подачи).
PAPER EMPTY SENSE (сигнал отсутствия бумаги) (L) +3,3 В	Сигнал обнаружения бумаги в лотке от фотодатчика (датчик отсутствия бумаги в кассете).
REGI CL ON (L) (муфта регистрации вкл. (L)) + 24 В	Сигнал Вкл./Выкл. от муфты привода

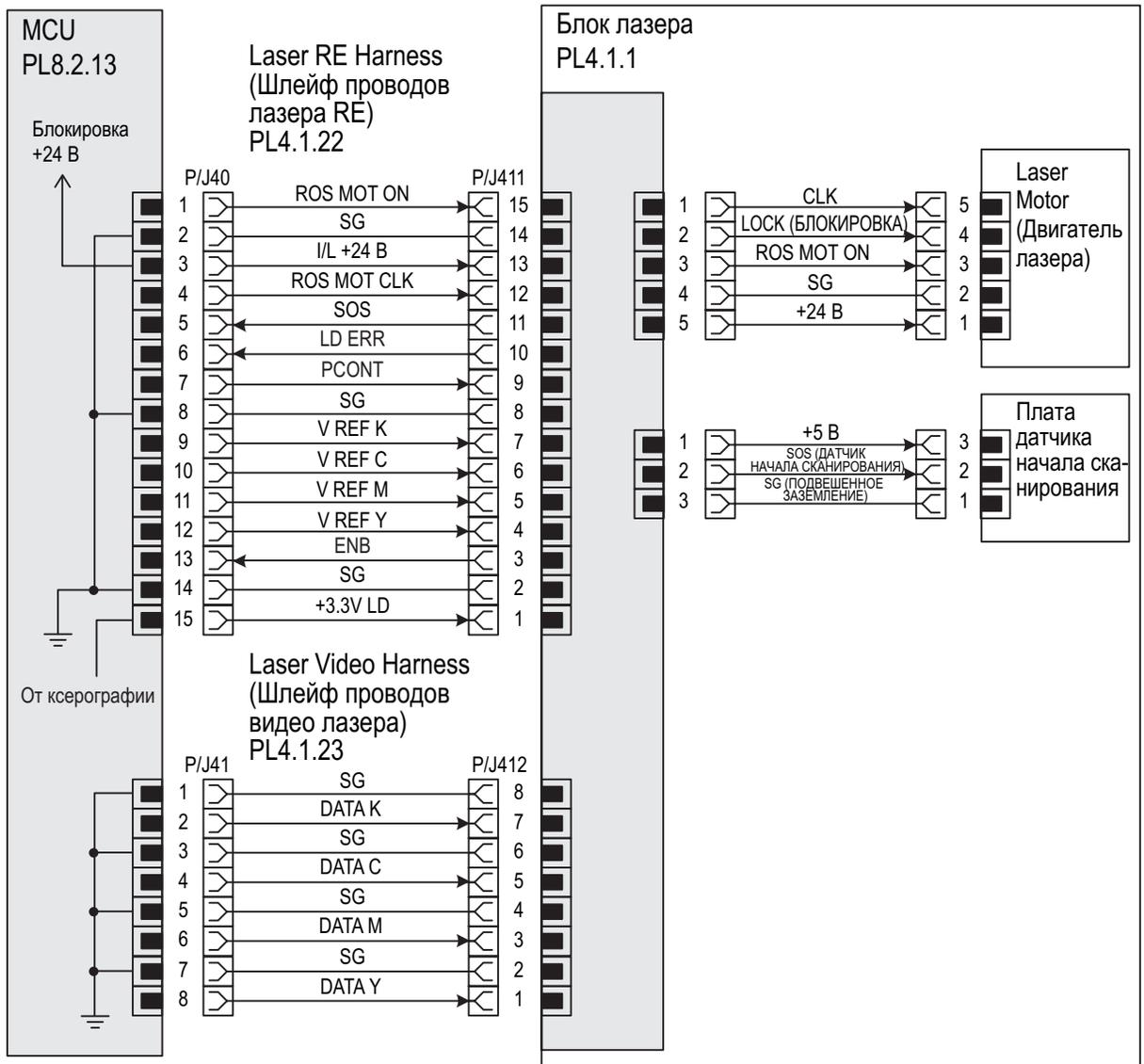
Привод



s6130-061

Наименование сигнальной линии	Описание
K MODE SOL ON (L) (соленоид режима черно-белой печати вкл. (L)) + 24 В	Сигнал Вкл./Выкл. от соленоида режима цветной печати
K MODE SENSED (L) (сигнал от датчика режима черно-белой печати (L)) +3.3 В	Сигнал обнаружения режима полноцветной печати привода подачи от фотодатчика (Датчик переключения режима цветной печати)
MAIN MOT ON (основной двигатель вкл.)	Передает управляющий сигнал от главного привода
MAIN MOT ALARM (аварийный сигнал от основного двигателя)	
MAIN MOT CLK (сигнал CLK от основного двигателя)	
MAIN MOT LOW (низкий сигнал от основного двигателя)	
MAIN MOT CW/CCW (основной двигатель по час. стрелке/против час. стрелки)	
SUB MOT ON (дополнительный двигатель вкл.)	
SUB MOT ALARM (аварийный сигнал от дополнительного двигателя)	Передает управляющий сигнал от дополнительного привода
SUB MOT CLK (сигнал CLK от дополнительного двигателя)	
SUB MOT LOW (низкий сигнал от дополнительного двигателя)	
SUB MOT BRAKE (Сигнал выкл. от дополнительного двигателя)	

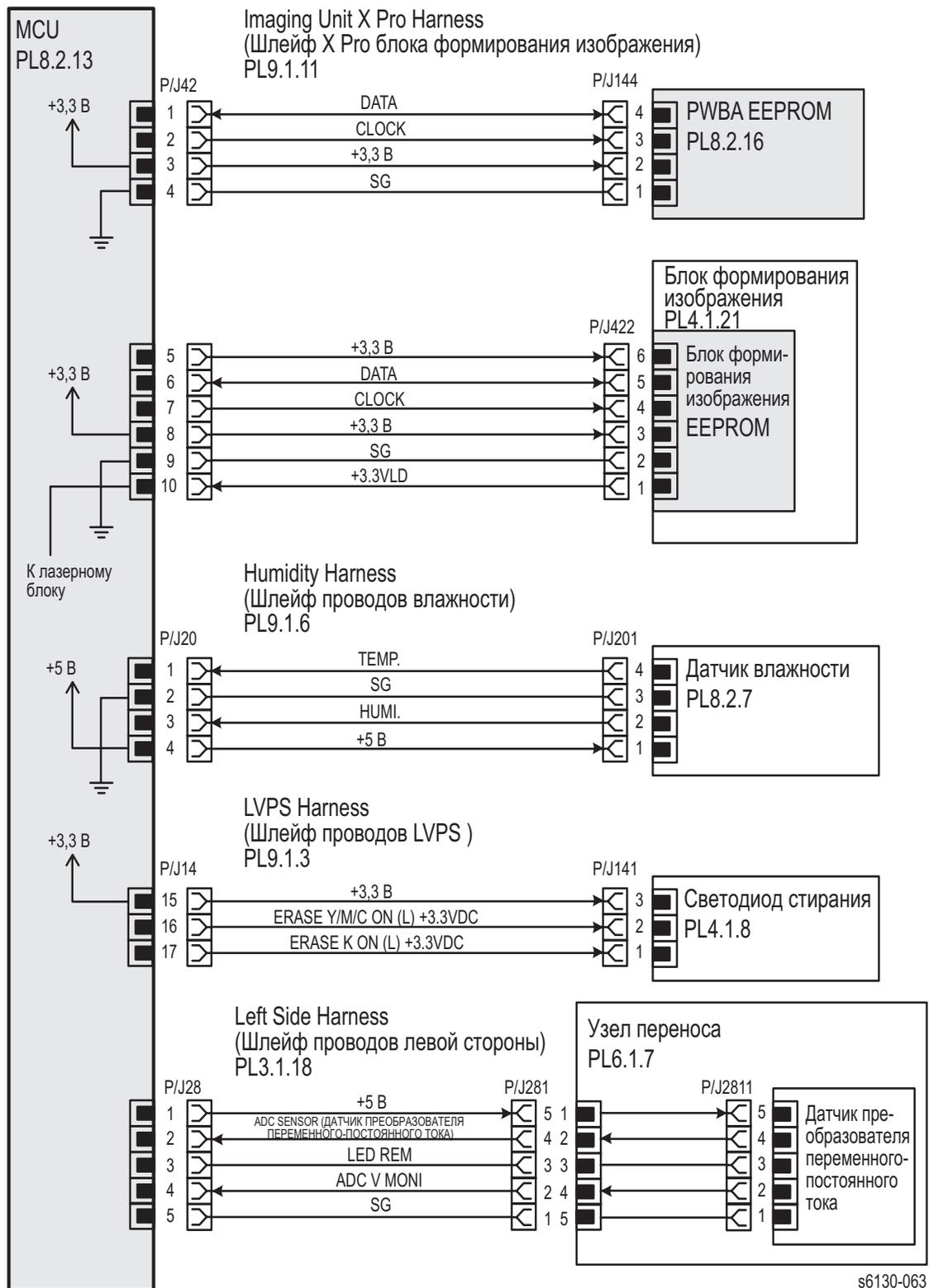
Узел лазера



s6130-062

Наименование сигнальной линии	Описание
ROS MOT ON (двигатель узла лазера вкл.)	Передает управляющие сигналы двигателя узла лазера.
ROS MOT CLK (сигнал CLK от двигателя узла лазера)	
SOS	Справочный сигнал для начала сканирования лазера
V REF K (черный)	Сигнал управления излучением диода лазера.
V REF C (голубой)	
V REF M (пурпурный)	
V REF Y (желтый)	
Ошибка диода лазера	Сигнал об ошибке диода лазера
PCONT	Сигнал управления питанием диода лазера.
DATA K (черный)	Видеосигнал диода лазера
DATA C (голубой)	
DATA M (пурпурный)	
DATA Y (желтый)	

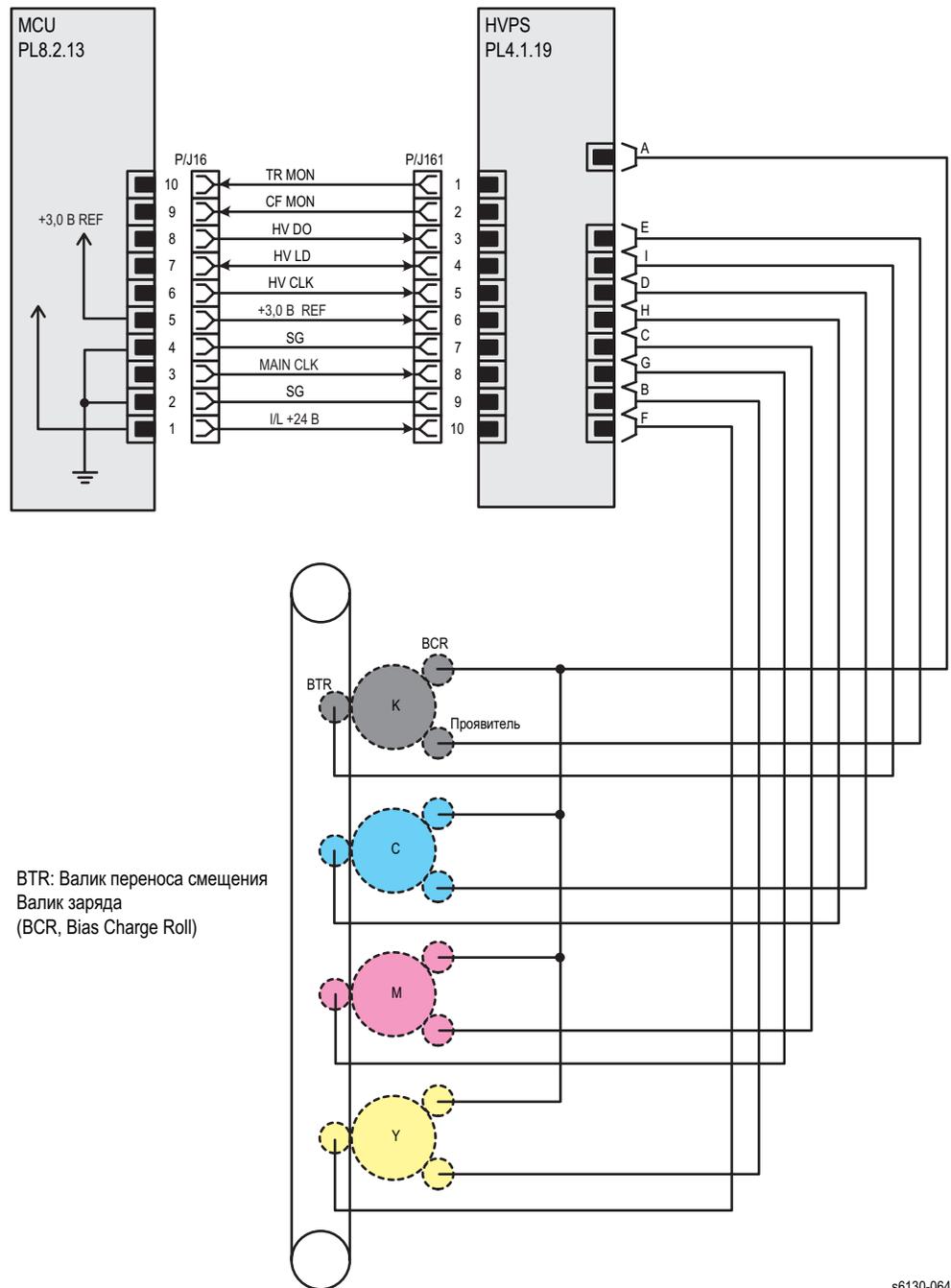
Ксерография



s6130-063

Наименование сигнальной линии	Описание
CLOCK (таймер)	Управляющие сигналы платы EEPROM.
DATA (данные)	
CLOCK (таймер)	Управляющие сигналы платы EEPROM модуля формирования изображений.
DATA (данные)	
TEMP.	Данные о температуре в принтере, поступающие от датчика влажности/температуры (аналоговое значение).
HUMI.	Данные о влажности/температуре в принтере, поступающие от датчика влажности/температуры (аналоговое значение).
ERASE K ON (L) (стирание черного цвета вкл. (L) +3,3 В)	Сигналы Вкл./Выкл. от светодиодов стирания.
ERASE Y/M/C ON (L) +3.3 VDC (Стирание желтого, пурпурного, голубого цветов вкл. (L) +3,3 В)	
ADC SENSOR (датчик преобразователя переменного-постоянного тока)	Данные о плотности пятна тонера, измеренные датчиком преобразователя переменного-постоянного тока (аналоговое значение).
LED REM	Удаленный сигнал светодиода от датчика плотности тонера.
ADC V MONI	Управляющий сигнал датчика плотности тонера.

Высоковольтный блок питания



s6130-064

**Наименование
сигнальной линии**

Описание

TR MON

Управляет сигналом от высоковольтного блока питания.

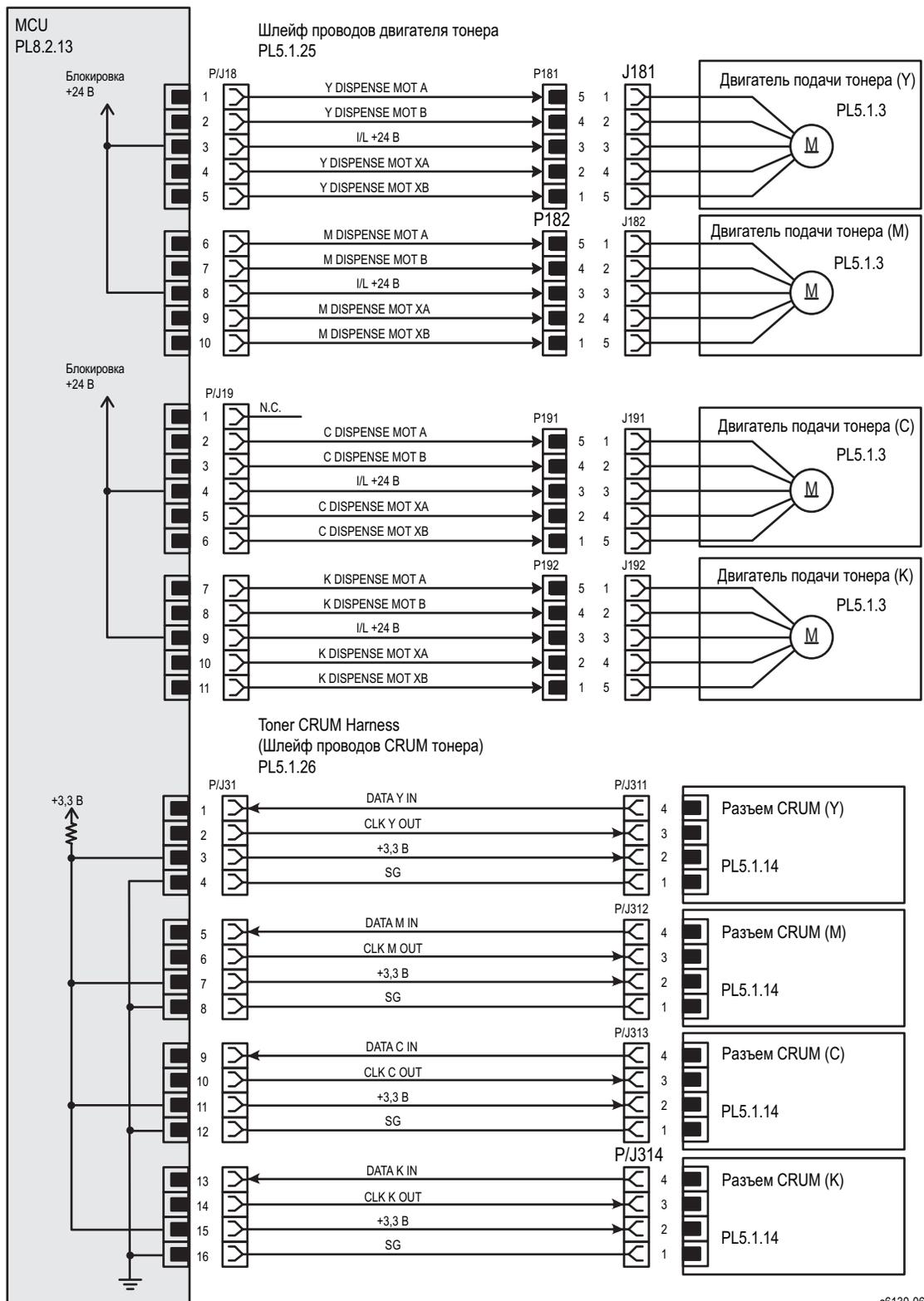
CF MON

COLOR (цвет)

DATA (данные)

CLK

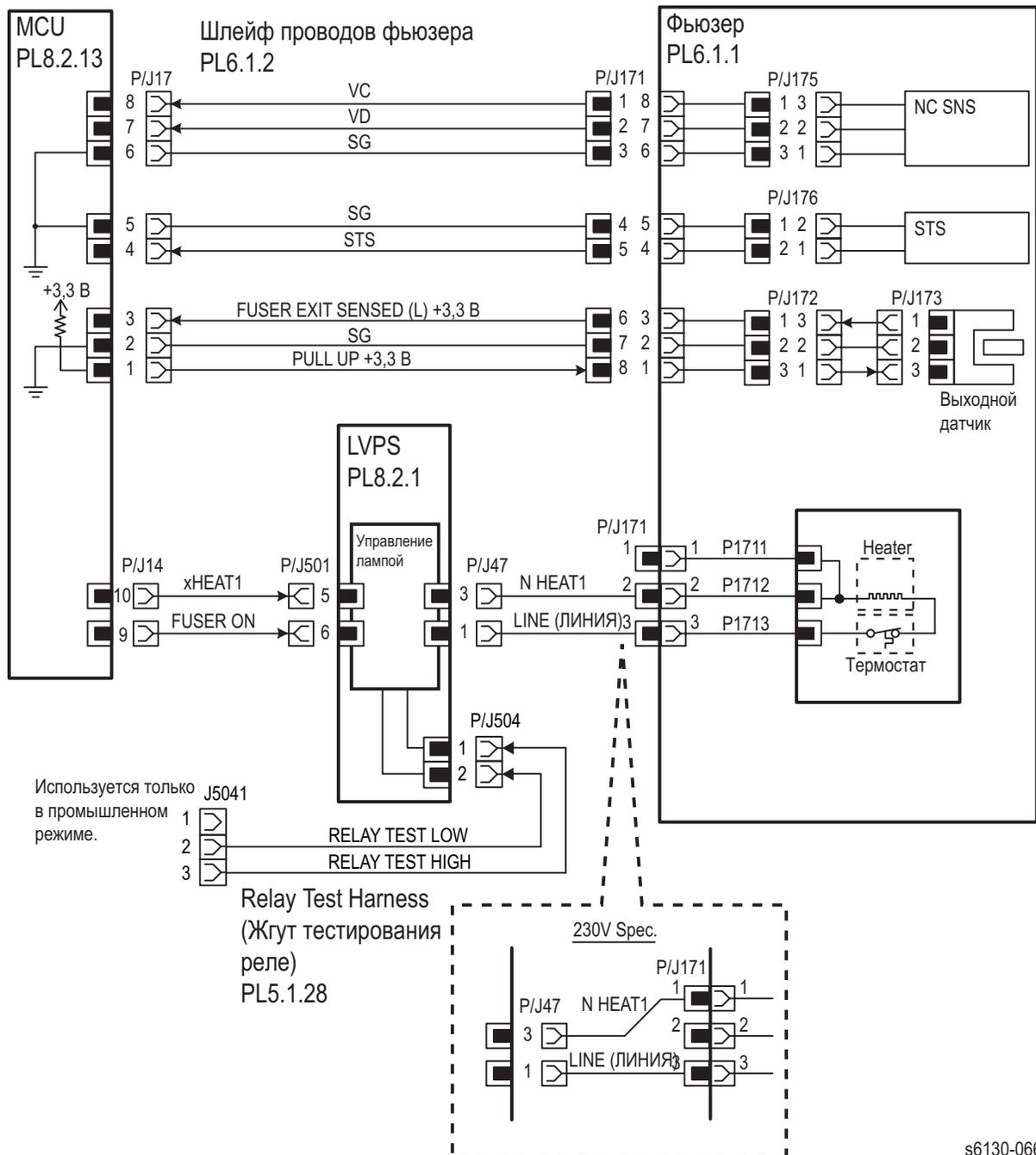
Носитель



s6130-065

Наименование сигнальной линии	Описание
Y DISPENSE MOT A	Передает управляющий сигнал от распределителя (желтого тонера).
Y DISPENSE MOT B	
Y DISPENSE MOT XA	
Y DISPENSE MOT XB	
M DISPENSE MOT A	Передает управляющий сигнал от распределителя (пурпурного тонера).
M DISPENSE MOT B	
M DISPENSE MOT XA	
M DISPENSE MOT XB	
C DISPENSE MOT A	Передает управляющий сигнал от распределителя (голубого тонера).
C DISPENSE MOT B	
C DISPENSE MOT XA	
C DISPENSE MOT XB	
K DISPENSE MOT A	Передает управляющий сигнал от распределителя (черного тонера).
K DISPENSE MOT B	
K DISPENSE MOT XA	
K DISPENSE MOT XB	
DATA Y IN	Управляет сигналом разъема CRUM (желтого тонера)
CLK Y OUT	
DATA M IN	Управляет сигналом разъема CRUM (пурпурного тонера)
CLK M OUT	
DATA C IN	Управляет сигналом разъема CRUM (голубого тонера)
CLK C Out	
DATA K IN	Управляет сигналом разъема CRUM (черного тонера).
CLK K OUT	

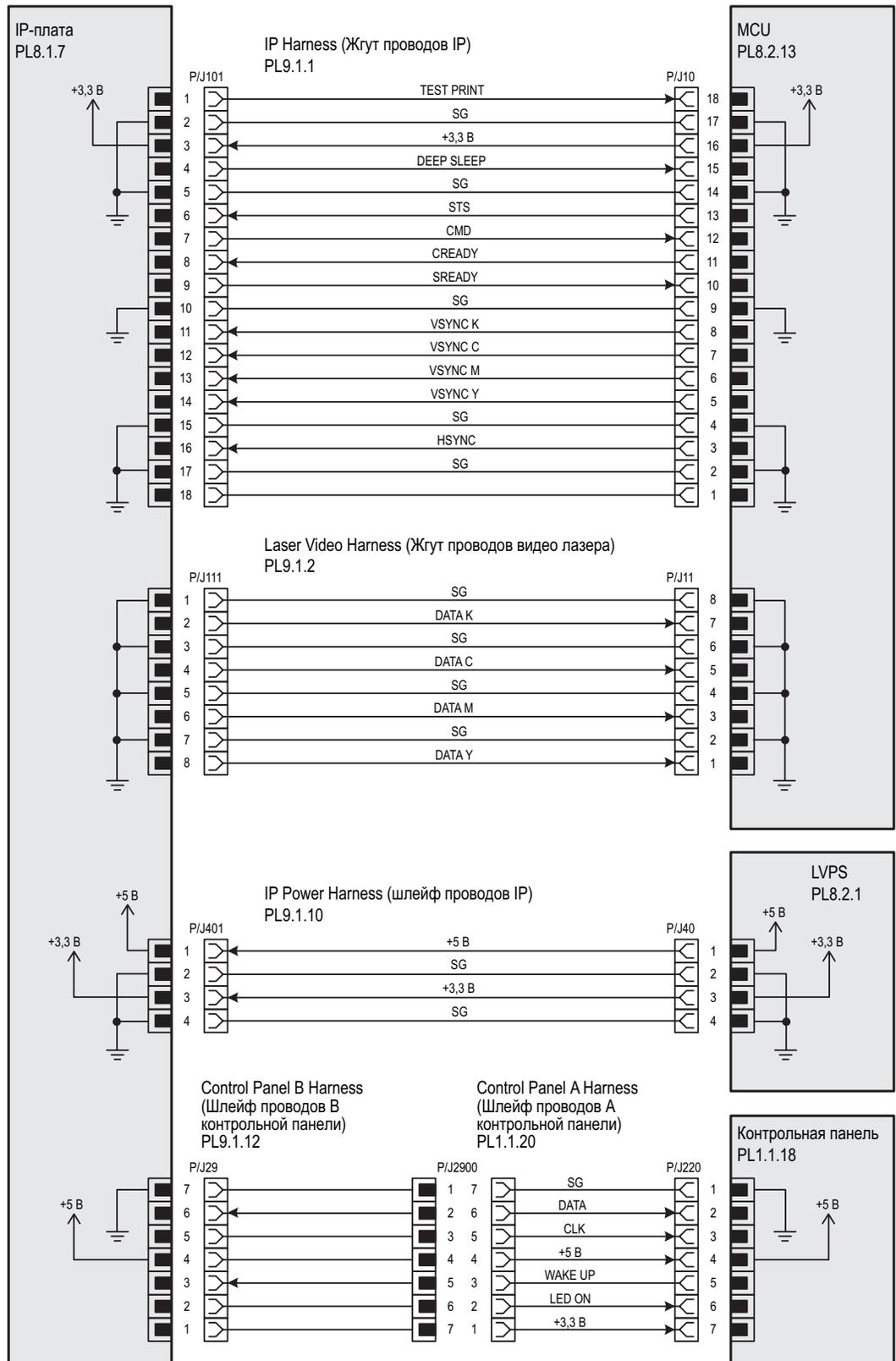
Фьюзер



s6130-066

Наименование сигнальной линии	Описание
STS	Данные о температуре поверхности нагревательного вала, измеренные датчиком влажности/температуры для обнаружения высокой температуры (аналоговое значение).
VC	Данные о температуре, поступающие от датчика влажности/температуры для контроля температуры (аналоговое значение).
VD	
FUSER EXIT SENSED (L) +3.3 VDC (Сигнал датчика выхода бумаги из фьюзера) (L) +3,3 В	Сигнал обнаружения бумаги на выходе из фьюзера от фотодатчика (выходного датчика).
FUSER ON (Фьюзер вкл.)	Отображает световой сигнал лампы фьюзера.
RELAY TEST LOW	Тестируется сигнал низковольтного блока питания (используется только в производственном процессе)
RELAY TEST HIGH	

Контроллер



s6130-067

Наименование сигнальной линии	Описание
TEST PRINT	Управляет сигналом для режима печати тест-листов
DEEP SLEEP (Глубокий сон)	Управляет сигналом для режима глубокого сна.
STS	Сигнал состояния, передаваемый от платы блока управления принтером к плате процессора изображений.
CMD	Сигнал состояния, передаваемый от платы процессора изображений к плате блока управления принтером.
CREADY	Сигнал готовности принтера к получению командных сигналов.
SREADY	
VSYNC К (черный)	Сигнал, указывающий позицию регистрации желтого, пурпурного, голубого и черного цветов.
VSYNC С (голубой)	
VSYNC М (пурпурный)	
VSYNC Y (желтый)	
HSYNC	Сигнал для данных.
DATA К (черный)	Видеоданные по четырем цветам.
DATA С (голубой)	
DATA М (пурпурный)	
DATA Y (желтый)	
DATA (данные)	Управляющие сигналы панели управления.
CLK	
BACK LIGHT (задняя подсветка)	
BL +5 VDC (задняя подсветка +5 В)	

Справка

Содержание...

- Phaser 6130 Карта меню
- Обновление встроенного программного обеспечения
- Список сокращений

Приложение **A**

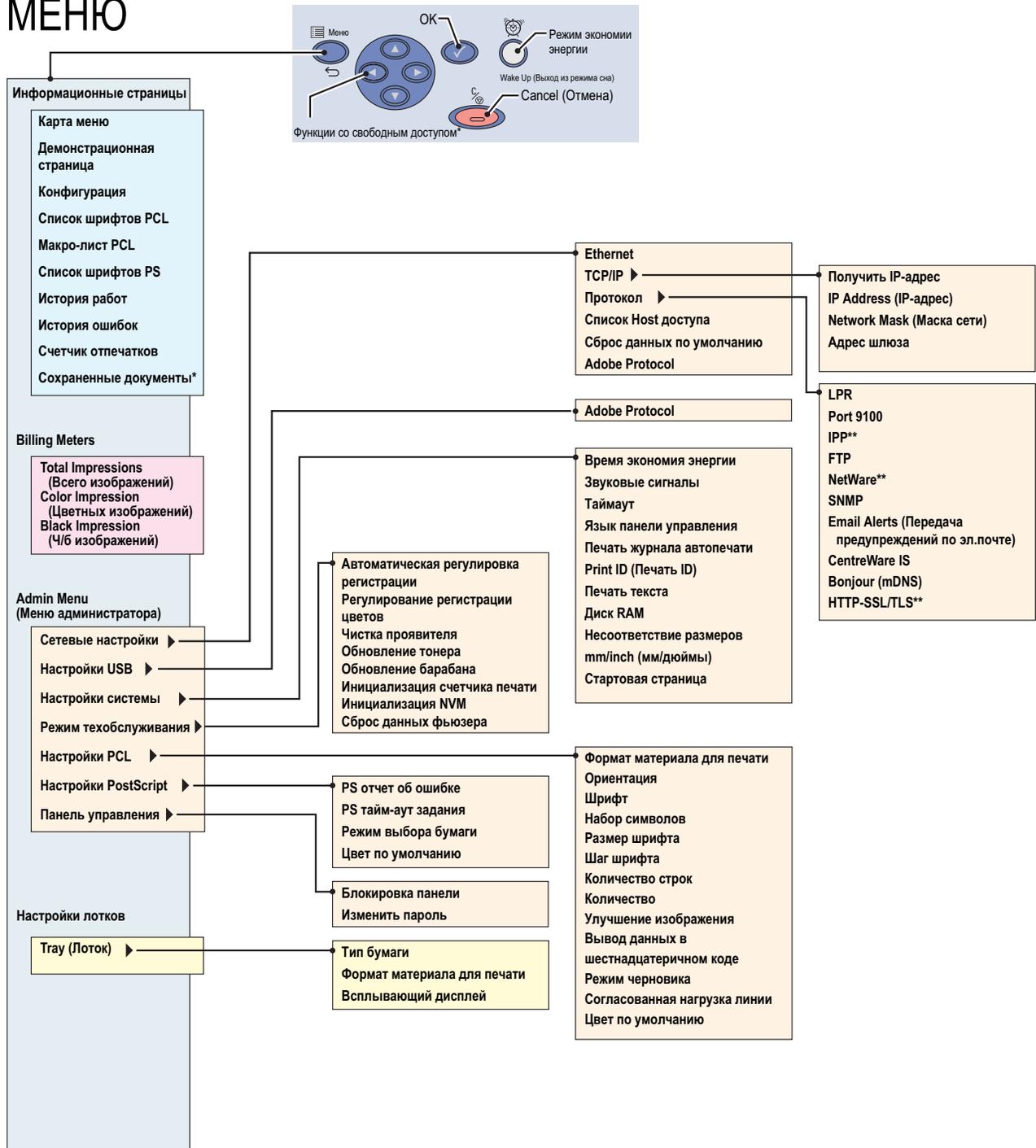


Phaser 6130 Карта меню

XEROX

Phaser® 6130
Printer

МЕНЮ



Requires:

* Optional Memory

** Multi-Protocol Network Card

Page 1 of 1

Обновление встроенного программного обеспечения

Обновление программного обеспечения контроллера загрузки

Примечание

Программу загрузки можно обновить только через порт USB.

1. Загрузите необходимые файлы с веб-сайта Xerox.
2. Выключите принтер.
3. Убедитесь, что кабель USB подключен.
4. Нажмите **кнопку со стрелкой вверх**, **кнопку со стрелкой вниз**, и **кнопку Menu** одновременно и включите принтер.
5. Появится сообщение **FW Update Password (пароль для обновления встроенного ПО)**.
6. Нажмите **кнопку со стрелкой вниз** два раза.
7. Нажмите кнопку **OK**.
8. Появится сообщение **F/W Download (Загрузка ПО)**.
9. Выберите **DL Mode USB (Загрузка через USB-порт)**. Нажмите **кнопку OK**.
10. Отобразится серийный номер принтера. Затем появится сообщение **DownLoad Mode Send F/W Data (Режим загрузки обновления)**.
11. На своем компьютере найдите нужные файлы обновления. Откройте папку **Boot**. Дважды щелкните на **файле Xeroxfwup.exe**.
12. Выберите **USB**. Нажмите кнопку **Next**.
13. Отобразится окно **xeroxfwup** с номером модуля. Нажмите кнопку **Next**.
14. На панели управления принтера появится сообщение **Erasing Flash... --> (стирание флэш-памяти -- идет диагностика)**. После этого принтер начинает обновление встроенного программного обеспечения.

Внимание

Не перезагружайте и не выключайте принтер. Он перезагрузится автоматически.

12. По завершении процесса на панели управления появятся следующие сообщения.
 - **Xerox (TM) Print Cartridge (Принт-картридж Xerox)**
 - **Processing... (Идет обработка) Ready (Готово)**
13. Распечатайте страницу конфигурации принтера (**Menu > Information Pgs > Configuration**) и проверьте сведения о версии программы загрузки.

Обновление встроенного программного обеспечения контроллера

1. Загрузите необходимые файлы с веб-сайта Xerox.
2. Убедитесь, что подключен соответствующий кабель для загрузки обновлений (Ethernet или USB).
3. Перезапустите принтер.
4. На своем компьютере найдите нужные файлы обновлений. Откройте папку **Main**. Дважды щелкните на файле **Xeroxfwup.exe**.
5. Отобразится окно **xeroxfwup** с параметрами соединения. Выберите соответствующий параметр для загрузки обновлений (через USB-порт или сеть). Нажмите кнопку **Next**.
6. Появится окно **xeroxfwup**.
 - a. Для сетевого соединения:
 - Если вы нашли в списке IP-адрес своего принтера, то выберите его. Нажмите кнопку **Next**.
 - Если IP-адреса принтера нет в списке, нажмите кнопку **Add** (добавить). Введите IP-адрес вашего принтера. Нажмите кнопку **OK**. Выберите из списка IP-адрес принтера. Нажмите кнопку **Next**.
 - На панели управления принтера появляются сообщения **Receiving data Port 9100 (Получение данных) --> Writing... Port 9100 (Запись...)**, и принтер начинает обновление встроенного программного обеспечения.
 - b. Для соединения через USB-порт:
 - Отображается окно **xeroxfwup** с номером модуля. Нажмите кнопку **Next**.
 - На панели управления принтера появляются сообщения **Receiving data USB (Получение данных через USB-порт)--> Writing... USB (Запись...USB)**, и принтер начинает обновление встроенного программного обеспечения.
 - **На панели управления появляется сообщение Completed (Готово).**

Внимание

Не перезагружайте и не выключайте принтер. Он перезагрузится автоматически.

7. По завершении процесса на панели управления появятся следующие сообщения.
 - **Diagnosing... (Идет диагностика) Принт-картридж Xerox**
 - **Processing... (идет обработка) Please wait...(Подождите) Calibrating... (Калибровка...) Ready (Готово)**
8. Проверьте свой компьютер и удостоверьтесь, что данные обновления встроенного ПО были посланы на принтер. Нажмите кнопку **Next**. Нажмите кнопку **OK**.
9. Распечатайте страницу конфигурации принтера (**Menu > Information Pgs > Configuration**) и проверьте сведения о версии программы загрузки.

Обновление программного обеспечения многопротокольной сетевой карты

1. Загрузите необходимые файлы с веб-сайта Xerox.
2. Убедитесь, что подключен соответствующий кабель для загрузки обновлений (Ethernet или USB).
3. Перезапустите принтер.
4. На своем компьютере найдите нужные файлы обновлений. Дважды щелкните на **файле Xeroxfwup.exe**.
5. Отобразится окно **xeroxfwup** с параметрами соединения. Выберите соответствующий параметр для загрузки обновлений (через USB-порт или сеть). Нажмите кнопку **Next**.
6. Появится окно **xeroxfwup**.
 - a. Для сетевого соединения:
 - Если вам известен IP-адрес принтера, выберите соответствующий вариант. Нажмите кнопку **Next**.
 - Если в списке нет IP-адреса вашего принтера, нажмите кнопку **Add**. Введите IP-адрес вашего принтера. Нажмите кнопку **OK**. Выберите из списка IP-адрес вашего принтера. Нажмите кнопку **Next**.
 - На панели управления принтера появляются сообщения **Receiving data Port 9100 (Получение данных)--> Checking... Port 9100 (Проверка 9100 порта)--> Writing... Port 9100 (Запись...)** при запуске принтера
 - обновление встроенного ПО
 - b. Для соединения через USB-порт:
 - Отображается окно **xeroxfwup** с номером модуля. Нажмите кнопку **Next**.
 - На панели управления принтера появляются сообщения **Receiving data USB (Получение данных через USB-порт) --> Checking... --> Writing...(Проверка... Запись...)** по мере обновления встроенного ПО принтера.
 - На панели управления принтера появляется сообщение **Diagnosing... (Диагностика...)**.

Внимание

Не перезагружайте и не выключайте принтер. Он перезагрузится автоматически.

7. По завершении процесса на панели управления появятся следующие сообщения.
 - **Diagnosing... (Идет диагностика) Принт-картридж Xerox (TM)**
 - **Processing... (идет обработка) Please wait...(Подождите) Calibrating... (Калибровка...) Ready (Готово)**
8. Убедитесь на своем компьютере, что данные обновления встроенного ПО были посланы на принтер. Нажмите кнопку **Next**. Нажмите кнопку **OK**.
9. Распечатайте страницу конфигурации принтера (**Menu > Information Pgs > Configuration**) и проверьте сведения о версии программы загрузки.

Список сокращений

Сокращение	Описание
A3	Формат бумаги 297 мм x 420 мм.
A4	Формат бумаги 210 мм x 297 мм.
A5	Формат бумаги 148 мм x 210 мм.
AC	Alternating Current – Переменный ток (используется для подачи питания на принтер от электрической розетки).
ADC	Automatic Density Control – Автоматический контроль плотности
AMPV	Average Monthly Print Volume – Средний ежемесячный объем печати
APC	Auto Power Control – Автоматический контроль электропитания
ASSY	Assembly – Узел
BCR	Bias Charge Roller – Ролик заряда
BOOTP	Boot Parameter Protocol – Протокол параметров загрузки
BTR	Bias Transfer Roller – валик переноса заряда
CAM	Cam Shaft – Кулачковый вал
CCD	Charge Coupled Device – Прибор с зарядовой связью (фотоэлектрический преобразователь)
CCW	Counter-Clock Wise – Против часовой стрелки
CMYK	Цвета тонера для принтера: Y=yellow (желтый), C=cyan (голубой), M=magenta (пурпурный), K=black (черный)
CRU	Customer Replaceable Unit – Модуль, заменяемый пользователем
CRUM	Customer Replaceable Unit Meter/Memory – Память модуля, заменяемого пользователем
CST	Cassette – Кассета
dB	Decibel – Децибел
DC	Direct Current – Постоянный ток (тип питания, подаваемого на электрические компоненты принтера). Блок питания аппарата преобразует напряжение питания переменного тока в напряжения питания постоянного тока.
DDNS	Dynamic Domain Name System – Система динамических имен домена
DDR2 DIMM	Double Data Rate Dual In-Line Memory Module – Модуль памяти DDR2 DIMM
DEV	Developer – Носитель
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol – Протокол динамической конфигурации хоста

Сокращение	Описание
DPI	Dot Per Inch – Точек на дюйм
DRV	Drive – Привод
DUP	Duplex – Двусторонняя печать
Двусторонняя печать	2-сторонняя печать
EA	Emulsion Aggregation (Toner) – Тонер, изготовленный по технологии эмульсионной агрегации
EEPROM	Electrically Erasable Programmable Read Only Memory – Стираемое/программируемое постоянное запоминающее устройство
ESA	Electric Static Attachment – Электростатическое притяжение
ESD	Electrostatic Discharge – Электростатический разряд. Перенос заряда между телами, имеющими разный электростатический потенциал.
ESS	Контроллер принтера
FCC	Federal Communications Commission – Федеральная комиссия связи США
FDR	Feeder – Податчик
FPOT	First Print Output Time – Время вывода первого отпечатка
FR/FRNT	Front – Вперед
FRU	Field Replaceable Unit – Запасные части, заменяемые инженером
GB	Giga Byte – Гигабайт
GDI	Graphics Device Interface – Графический интерфейс устройства
GND	Ground – Заземление
HARN	Harness – Жгут проводов
HCF	High-Capacity Feeder – Податчик большой емкости
HDD	Hard Disk Drive – Жесткий диск
HGEA	High-Grade Emulsion Aggregation (Toner) – Мелкодисперсный тонер, изготовленный по технологии эмульсионной агрегации
HUM	Влажность
HVPS	High-Voltage Power Supply – Высоковольтный блок питания
Hz	Hertz – Герц (количество колебаний в секунду)
IBT	Intermediate Belt Transfer – Промежуточный ремень переноса
IC	Integrated Circuit – Интегральная схема
IDT	Intermediate Drum Transfer – Промежуточный барабан переноса
IEC	International Electrotechnical Commission – Международная электротехническая комиссия

Сокращение	Описание
I/F	Interface – Интерфейс
IOT	Image Output Terminal – Терминал вывода изображения (часть принтера, включающая узел лазера, ксерографию, узел подачи и фьюзер)
IP	Image Processor – Процессор изображений
IPX	Internetwork Packet Exchange – Межсетевой обмен пакетами
IQ	Image Quality – Качество изображения
KB	Kilo Byte – Килобайт
LAN	Local Area Network – Локальная вычислительная сеть
LCD	Liquid Crystal Display – Жидкокристаллический дисплей
LD	Laser Diode – Лазерный диод
LED	Light Emitting Diode – Светодиод
LEF	Long Edge Feed – Подача длинной кромкой
LH	Левая рука
LPD	Line Printer Daemon – Служба-демон устройства построчной печати
LPR	Line Printer Remote – Утилита удаленной печати
LTR	Letter Size Paper – Формат бумаги Letter (8,5 x 11 дюймов/216 x 279 мм)
LVPS	Low-Voltage Power Supply – Низковольтный блок питания
MAC	Media Access Control – Управление доступом к материалу
MB	Mega Byte – Мегабайт
MCU	Machine Control Unit – Блок управления принтером
MHz	Mega Hertz – Меггерц
MIB	Management Information Base – Информационная база менеджмента
MICR	Magnetic Ink Character Recognition – Распознавание символов, нанесенных магнитными чернилами
MM	Millimeters – Миллиметры
MOB	Пометки на ремне
MOT	Motor – Двигатель
MPC	Multi-Protocol Network Card – Многопротокольная сетевая карта
MPT	Multi-Purpose Tray – Многоцелевой лоток
NCS	Non-Contact Sensor – Бесконтактный датчик
NPP	No Paper – Нет бумаги
NVM	Non-Volatile Memory – Энергонезависимая память

Сокращение	Описание
NVRAM	Non-Volatile Random Access Memory – Энергонезависимое оперативное запоминающее устройство
OEM	Original Equipment Manufacturer (Изготовитель оригинального оборудования)
OHP	Overhead Paper (Transparency) – Бумага с просвечиванием (прозрачная пленка)
OPC	Organic Photo Conductor – Органический фотопроводник
OPT	Дополнительно
OS	Operating System – Операционная система
PC	Personal Computer – Персональный компьютер
PCB	Printed Circuit Board – Печатная плата
PCDC	Контроль распределения по числу пикселей
PCL	Printer Command Language – Язык команд принтера
PDL	Page Description Language – Язык описания страниц
P/J	Plug Jack – Вилка-розетка (электрический разъем)
PJL	Printer Job Language – Язык заданий принтера
PL	Перечень запасных частей
POP3	Post Office Protocol version 3 – Протокол POP3
PPD	PostScript Printer Description – Описание принтера PostScript
PPM	Pages Per Minute – Страниц в минуту
PPS	Pages – Страницы
PWB	Printed Wiring Board – Печатная плата
PWBA	Printed Wiring Board Assembly – Узел печатной платы
RAM	Random Access Memory – Оперативное запоминающее устройство
RegiCon	Управление регистрацией
RET	Retard – Задержка
RH	Relative Humidity – Относительная влажность
RLS	Release – Разблокировать
RMS	Root Mean Square Voltage – Среднеквадратичное напряжение
ROM	Read Only Memory – Постоянное запоминающее устройство
ROS	Raster Output Scanner – Laser Unit – Сканер растрового вывода (лазерное устройство)
RTD	Retard – Задержка
SEF	Short Edge Feed – Подача короткой кромкой
SLP	Service Location Protocol – Протокол обнаружения сервисов

Сокращение	Описание
SMB	Server Message Block – Блок сообщений сервера
SNMP	Simple Network Management Protocol – Простой сетевой протокол управления
SNR	Датчик
SOL	Solenoid – Соленоид
SOS	Start of Scan – Начало сканирования
STS	Soft Touch Sensor – Контактный датчик
TDC	Toner Density Control – Контроль плотности тонера
TNR	Toner – Тонер
TRNS	Transport – Транспортировка
UI	User Interface – Интерфейс пользователя
USB	Universal Serial Bus – Универсальная последовательная шина
WINS	Wireless Integrated Network Sensor – Беспроводной интегрированный сетевой датчик

Указатель

А

сокращения
 список сообщений об ошибках, 3-5
 Phaser 6130, А-6

Блок питания переменного тока
 местонахождение разъемов, 10-10
 поиск и устранение неисправности, 4-40

Ошибка ADC (CTD), 3-51

Датчик автоматического управления плотностью (ADC)
 функции управления, 2-36
 описание, 2-23

регулировки
 регистрация цвета, 6-2
 обнуление счетчика срока службы фюзера, 6-5
 установка параметров, 6-7

AMPV (среднемесячный объем печати), 1-11

ошибка ASIC, 3-24

В

ролик заряда (BCR), 2-4

вал переноса заряда (BTR), 2-9

режим черно-белой печати, 2-40

контроллер загрузки, обновление встроенного программного обеспечения, А-3

функции кнопок, панель управления, 1-6

С

Калибровки
 инициализация NVM, 6-6
 инициализация счетчика принтера, 6-6

код ошибки
 описание, 3-2
 обзор сообщений, 3-6

ошибка контрольной суммы, 3-21

очистка
 инструменты, 7-2

расстояние от принтера до стены, 1-17

Муфта
 регистрация, 2-20

сопоставление, 1-21

переключение в режим полноцветной печати, 2-29

регистрация цвета, 2-36

регулировки, 6-2

регулировки
 автоматические регулировки, 6-3
 отключение, 6-3
 включение, 6-3
 ручная регулировка, 6-4

страница конфигурации, 1-24

расходные материалы
 тонер-картридж
 описание, 1-10
 номер по каталогу, 9-25

Панель управления
 кнопки, 1-6
 состояния светодиода, 1-7
 работа принтера, 2-31
 местонахождение разъемов, 10-8
 горячие клавиши, 1-7
 поиск и устранение неисправности, 4-37

жгут проводов панели управления
 снятие, 8-54

ошибка контроллера, 3-24

функции контроллера, 1-20

информационные страницы, 1-24

управление заданиями, 1-20

функции обслуживания, 1-23

режим «не подлинный», 1-22

остаток тонера, 1-23

счетчики
 правильно отпечатанные страницы, 1-22

Крышка
 передняя, снятие, 8-19
 левая боковая, снятие, 8-17
 удлинитель выходного лотка, снятие, 8-15
 задняя, снятие, 8-18
 правая боковая, снятие, 8-16
 дверца доступа к тонеру, снятие, 8-11
 верхняя, снятие, 8-14

крышки
 снятие, 8-11

Разъем CRUM
 местоположение, 2-26
 работа принтера, 2-26

D

питание (постоянный ток)
 поиск и устранение неисправностей, 4-41

- режим глубокого сна, 10-18
демонстрационная страница, 1-24
Носитель
 схемы разъемов и соединений, 10-27
диагностические тесты
 Engine Diag (диагностика двигателя), 4-10
 ESS Diag (диагностика процессора изображений)
 Exit Mode (режим выхода), 4-19
 Installation (установка), 4-13
 Parameter (параметр), 4-17
 Print Info (сведения о принтере), 4-13
 Test Print (тест-лист), 4-16
габариты, 1-17
снятие
 крышки, 8-11
 привод, 8-52
 электрика, 8-54
 рама, 8-44
 податчик оригиналов, 8-21
 разделение верхнего и нижнего узлов, 8-47
 ксерография, 8-31
Распределитель
 местоположение, 2-26
 работа принтера, 2-26
 местонахождение разъемов, 10-8
узел распределителя
 снятие, 8-34
Дверца
 ошибка открытия боковой дверцы, 3-73
 открыт доступ к тонеру, 3-73
ошибка режима загрузки файлов, 3-79
Привод
 режим черно-белой печати, 2-40
 переключение в режим полноцветной печати, 2-29
 компоненты, 2-28
 проявление, 2-44
 сбор излишнего тонера, 2-44
 местоположение привода подачи, 2-28
 работа привода подачи, 2-28
 режим черно-белой печати, 2-40
 местоположение главного привода, 2-28
 работа главного привода, 2-28, 2-38
 дополнительный привод, 2-40
 местоположение дополнительного привода, 2-28
 работа дополнительного привода, 2-28
 схемы разъемов и соединений, 10-20
комплект муфты привода
 снятие, 8-21
двигатели привода
 местонахождение разъемов, 10-10
- Е**
- плата EEPROM
 местоположение, 2-30
 работа принтера, 2-31
электрика
 схема передачи данных, 2-33
 технические характеристики, 1-12
электростатический разряд, 1-vi
- Концевая направляющая, лоток для бумаги
 местоположение, 2-15
 работа принтера, 2-16
тест-лист двигателя, 4-38
ошибка датчика окружающей среды, 3-82
конверты
 поддерживаемые размеры, 1-19
характеристики окружающей среды, 1-13
ошибка стирания флэш-памяти, 3-21
лампа стирания
 работа принтера, 2-28
 снятие, узел светодиода, 8-37
 поиск и устранение неисправностей, черный, 4-35
 поиск и устранение неисправностей, желтый,
 пурпурный, голубой, 4-36
- ошибка
ADC (CTD), 3-51
ASIC, 3-24
проверка суммы, 3-21
контроллер, 3-24
крышка открыта, 3-72
режим загрузки файлов, 3-79
очистка флэш-памяти, 3-21
двигатель вентилятора, 3-66
fontROM, 3-24
формат, 3-21
передняя крышка открыта, 3-72
фьюзер, 3-62
фьюзер, 3-64
заголовок, 3-21
датчик влажности, 3-82
модуль формирования изображений, 3-71
модуль формирования изображений CRUM, 3-71
вставка фьюзера, 3-62
вставка модуля формирования изображений, 3-53
вставка выходного лотка, 3-56
неверный ID, 3-21
некорректное задание, 3-78
застревание на выходе, 3-44
застревание в передней крышке, 3-34, 3-42
застревание в слоте ручной подачи, 3-37
застревание в ролике регистрации, 3-46
соленоид режима черно-белой печати, 3-80
узел лазера, 3-76
загрузка в слот ручной подачи, 3-56, 3-57
загрузка в лоток, 3-59, 3-60
низкая плотность: желтого, пурпурного, голубого,
 черного, 3-54
MAC-адрес, 3-24
основной двигатель, 3-67
связь с блоком управления принтером, 3-77
встроенное ОП блока управления принтером, 3-74
NVRAM блока управления принтером, 3-75
двигатель, 3-66
многопротокольная сетевая карта, 3-50
сеть, 3-24
NVRAM, 3-24
недостаточно памяти, 3-22
PAGEC time, 3-25
параметры бумаги, 3-56
RAM, 3-24, 3-26
проверка диапазона, 3-21

- открыта боковая дверца, 3-73
- дополнительный двигатель, 3-69
- открыта дверца доступа к тонеру, 3-73
- тонер-картридж, 3-27
- срок службы узла лазера, 3-52
- нет бумаги в лотке, 3-60
- проверка флэш памяти, 3-21
- бункер отработки полон, 3-28
- запись в память флэш, 3-21
- отчет история ошибок
 - доступ, 3-2
 - код ошибки, 3-2
 - история застревания бумаги, 3-2, 3-3
 - история системных ошибок, 3-3
- сообщения об ошибках
 - используемые сокращения, 3-5
 - перечень ошибок, 3-6
 - POST-диагностика, 4-3
- порт Ethernet, 1-5
- Европейский Союз, 1-х
- излишний тонер, 2-44
- Выходной ролик
 - местоположение, 2-23
- выходной датчик
 - местоположение, 2-23
 - работа принтера, 2-24
 - поиск и устранение неисправностей, 4-20
- неверный ID, 3-21
- проверка диапазона, 3-21
- проверка, 3-21
- запись, 3-21
- ошибка fontROM, 3-24
- ошибка формата, 3-21
- FPOT, 1-15
- FBNF, 2-12
- передняя крышка
 - ошибка, открыта, 3-72
 - снятие, 8-19
 - поиск и устранение неисправностей, 3-72
- Фьюзер
 - компоненты, 2-24
 - остывание, 2-37
 - ошибка конца срока службы, 3-63
 - ошибка, 3-64
 - ошибки, 3-62
 - выходной датчик, 2-24
 - вставка фьюзера, 3-62
 - работа, 2-12, 2-24
 - местонахождение разъемов, 10-8
 - снятие, 8-9
 - обнуление счетчика срока службы, 6-5
 - контроль температуры, 2-37
 - нагрев, 2-37
 - схемы разъемов и соединений, 10-29

F

- вентилятор
 - местоположение, 2-30
 - ошибка двигателя, 3-66
 - работа принтера, 2-30
 - снятие, 8-56
 - поиск и устранение неисправностей, 4-31
- крепежные детали
 - меры предосторожности, 8-6
 - винты, 8-6
- узел привода подачи
 - снятие, 8-22
- ролик подачи
 - работа принтера, 2-18
 - снятие, 8-30
- соленоид подачи
 - работа принтера, 2-17
 - снятие, 8-24
- узел подачи
 - местонахождение разъемов, 10-9
 - снятие, 8-25
- обновление встроенного ПО, 1-23
 - контроллер загрузки, А-3
 - контроллер, 3-4
 - многопротокольная сетевая карта, А-5
- время выхода первого отпечатка (FPOT), 1-15
- ошибка флэш-памяти
 - проверка суммы, 3-21
 - очистка, 3-21
 - формат, 3-21
 - заголовков, 3-21

G

- выключатель GF1, 2-33
 - снятие, 8-57

H

- ошибка заголовка, 3-21
- датчик влажности
 - местоположение, 2-30
 - работа принтера, 2-32
 - снятие, 8-58
- высоковольтный блок питания
 - местоположение, 2-30
 - работа принтера, 2-31
 - местонахождение разъемов, 10-11
 - снятие, 8-43
 - схемы разъемов и соединений, 10-26

I

- плата процессора изображений
 - местоположение, 2-30, 2-32
 - работа принтера, 2-32
 - местонахождение разъемов, 10-10
 - снятие, 8-60
 - схемы разъемов и соединений, 10-31
- шасси платы процессора изображений
 - снятие, 8-44

модуль формирования изображений
ошибка CRUM, 3-71
ошибки, 3-71
вставка фьюзера, 3-53
местонахождение разъемов, 10-8
снятие, 8-8
ошибка замены, 3-71
информационные страницы
конфигурация, 1-24
демонстрация, 1-24
история ошибок, 1-27
история заданий, 1-26
шрифты PCL, 1-25
макросы PCL, 1-25
шрифты PostScript, 1-26
счетчик принтера, 1-27
ошибка Вставьте фьюзер..., 3-62
Вставьте вышедший лист в лоток/слот ручной подачи, 3-56
Жгут проводов блокиратора
снятие, 8-54
Блокировочный выключатель
местоположение, 2-30
работа принтера, 2-32
поиск и устранение неисправностей, 4-43
неверный ID, 3-21
ошибка - некорректное задание, 3-78
Плата IP - плата процессора изображений

J

застывание в лотке, 3-29
ошибка - застревание
на выходе, 3-44
в передней крышке, 3-34, 3-42
в слоте ручной подачи, 3-37
в ролике регистрации, 3-46
в лотке, 3-29
функции управления заданиями
счетчики количества страниц, отпечатанных без
ошибок, 1-22
отмена печати, 1-20
вынужденная печать, 1-20
печать ID, 1-22
фильтр IP, 1-20
восстановление задания, 1-20
таймаут задания, 1-20
управление объемом печати, 1-20
RAM диск, 1-20

K

режим черно-белой печати, 2-40
ошибка соленоида в режиме черно-белой печати, 3-80

L

Laser Diode - лазерный диод

местоположение, 2-24
работа принтера, 2-25
Узел лазера
компоненты, 2-24
контроль интенсивности освещения, 2-34
местоположение, 2-24
работа, 2-5, 2-24
местонахождение разъемов, 10-9
снятие, 8-31
поиск и устранение неисправностей, 3-76
схемы разъемов и соединений, 10-22
индикаторы светодиода, 1-7
снятие узла левого жгута проводов, 8-26
снятие левого ограничивающего блока модуля
формирования изображений, 8-39
снятие левой боковой крышки, 8-17
ошибка загрузки в слот ручной подачи, 3-56, 3-57
ошибка загрузки в лоток, 3-59, 3-60
ошибка низкой плотности цветов желтого, пурпурного,
голубого и черного, 3-54
низковольтный блок питания
местоположение, 2-30
работа принтера, 2-30
защита от перегрузки по току, 4-41
защита от перенапряжения, 4-41
местонахождение разъемов, 10-10
снятие, 8-55
поиск и устранение неисправностей, 4-41

M

ошибка MAC-адреса, 3-24
Macintosh
операционная система, 1-11
поиск и устранение неисправностей, 4-53
снятие узла главного привода, 8-52
обслуживание
профилактическое, 7-2
ремонт, проверка, профилактика, 7-3
инструменты, 7-2
регулярно заменяемые компоненты.
фьюзер, 1-9
снятие фьюзера, 8-9
модуль формирования изображений, 1-9
снятие модуля формирования изображений, 8-8
снятие, 8-7
разделительный ролик, 1-9
снятие разделительного ролика, 8-7
снятие тонер-картриджа, 8-10
Ручная подача
работа датчика отсутствия бумаги в лотке, 2-19
снятие датчика отсутствия бумаги в лотке, 8-28
работа датчика регистрации, 2-19
плата блока управления принтером
ошибка связи, 3-77
ошибки, 3-74
ошибка встроенного ПО, 3-74
местоположение, 2-30
ошибка NVRAM, 3-75
работа принтера, 2-31

местонахождение разъемов, 10-11
снятие, 8-59

Память

местоположение, 2-32
максимум, 1-12
минимум, 1-12
ошибка недостаточно памяти, 3-22
номер по каталогу, 9-25
технические характеристики, 1-12
поддерживаемые типы, 1-8, 1-12

карта меню

Phaser 6130, A-2
режим технического обслуживания, 4-6

Двигатель

ошибка основного двигателя, 3-67
ошибка дополнительного двигателя, 3-69
поиск и устранение неисправностей дополнительного двигателя, 4-28

двигатель

ошибки, 3-66
поиск и устранение неисправностей основного двигателя, 4-27

многопротокольная сетевая карта, 2-33

многопротокольная сетевая карта, 1-8
ошибка многопротокольной сетевой карты, 3-50
номер по каталогу многопротокольной сетевой карты, 9-25
предотвращение захвата нескольких листов, 2-16
многопротокольная сетевая карта, 2-33
номер по каталогу, 9-25

N

сеть

ошибка, 3-24
Ethernet порт, 1-5
поиск и устранение неисправностей на Macintosh, 4-53
поиск и устранение неисправностей в UNIX, 4-54
поиск и устранение неисправностей в Windows, 4-52

сетевая карта

описание, 1-8
ошибка многопротокольной сетевой карты, 3-50

датчик наличия бумаги, лоток

поиск и устранение неисправностей, 4-26

NVRAM

ошибка, 3-24
инициализация, 6-6
местоположение, 2-32
поиск и устранение неисправностей, 3-75

O

рабочая среда, 1-13

операционные системы

технические характеристики, 1-11
поиск и устранение неисправностей, 4-52

выходной лоток, 1-2

снятие удлинителя выходного лотка, 8-15

защита от перегрузки по току, 10-18

защита от перегрузки по напряжению, 10-18

P

ошибка PAGEC time error, 3-25

бумага

конверты, 1-19
поддерживаемые размеры, 1-19
поддерживаемый тип и плотность бумаги, 1-19

обнаружение бумаги, 2-22

тракт бумаги

компоненты, 2-14
схема передачи данных, 2-13

ошибка параметров бумаги, 3-56

определение размера бумаги, 2-34

лоток для бумаги

компоненты, 2-15
Ролик подачи
работа принтера, 2-18
соленоид подачи
работа принтера, 2-17
работа принтера, 2-16

параметр

установки, 6-7

Разъемы

перечень обозначений, 10-2
схемы расположений, 10-6

кабель питания

местоположение разъема, 1-5

самотестирование при включении (POST-диагностика)

код ошибки, 4-3
описание, 4-3
отображение ошибки, 4-3
обработка, 4-3
тип тестов, 4-3

требования к электропитанию, 1-12

режим энергосбережения, 1-12

выключатель питания

местоположение, 1-5
работа принтера, 2-30

счетчик принтера

инициализация, 6-6

объем печати, 1-11

принтер

конфигурация, 1-3
передача данных, 2-33
габариты, 1-17
функции управления заданиями, 1-20
режимы работы, 1-14
опции, 1-8
процесс печати, 2-3
схема процесса печати, 2-2
скорость печати, 1-13
срок службы принтера, 1-11
разрешение, 1-11
серийный номер, 9-2
технические характеристики, 1-11
технология, 1-11

Опции принтера

память, 1-8
многопротокольная сетевая карта, 1-8

качество печати

обнаружение дефектов, 5-20

режим, 1-11
 повторяющиеся дефекты, 5-21
 технические характеристики, 5-15
 гарантированные и максимальные площади печати, 5-19
 линейность, 5-17
 ошибка увеличения, 5-18
 параллельность, 5-17
 перпендикулярность, 5-18
 регистрация, 5-19
 перекос, 5-16
 поиск и устранение неисправностей, 5-20
 перечень операций перед устранением неисправностей, 5-5
 параметры управления процессом, 2-35
 admix mode (режим подмешивания), 2-36
 режим заполнения большой площади, 2-36
 потенциал, 2-35
 плотность тонера, 2-35
 пробная печать, 1-21

R

ошибка RAM, 3-24, 3-26
 ошибка проверки диапазона, 3-21
 снятие задней крышки, 8-18
 регистрация
 компоненты, 2-22
 работа, 2-21, 2-22
 муфта регистрации
 работа принтера, 2-20
 поиск и устранение неисправностей, 4-33
 датчик регистрации
 работа привода подачи, 2-19
 поиск и устранение неисправностей, 4-21
 повторяющиеся дефекты
 измерения, 5-21
 схема отклонений, 5-14, 5-21
 замена фьюзера/ошибка срока службы фьюзера, 3-63
 отчет
 история ошибок, 1-27
 история заданий, 1-26
 список шрифтов PCL, 1-25
 список макросов PCL, 1-25
 список шрифтов postscript, 1-26
 счетчик принтера, 1-27
 разрешение, 1-11
 ресурсы, 4-55
 правый ограничивающий блок модуля формирования изображений
 снятие, 8-38
 снятие правой боковой крышки, 8-16

S

предупреждающие символы, 1-iv
 сканер, лазер, 2-25
 типы винтов, 8-6
 безопасная печать, 1-21

Датчик

датчик плотности тонера, 2-23
 переключение в режим полноцветной печати, 2-29
 ошибка, влажность, 3-82
 выход, 2-24
 влажность, 2-32
 нет бумаги в слоте ручной подачи, 2-19
 регистрация, 2-19
 начало сканирования (SOS), 2-25
 температура, 2-32
 нет бумаги в лотке, 2-17
 разделительный ролик
 работа принтера, 2-16
 функционирование и расположение, 2-15
 снятие, 8-7
 серийный номер
 формат, 9-2
 местоположение, 9-2
 сервисная диагностика
 карта меню, 4-6
 наборы для монтажа
 набор для аппаратной сборки
 содержание, 9-26
 номер по каталогу, 9-26
 номер по каталогу набора для монтажа, 9-26
 режим технического обслуживания
 доступ
 функции кнопок, 4-5
 дисплей панели управления, 4-9
 диагностические тесты, 4-9
 карта меню, 4-6
 инструкции по обслуживанию, 3-4
 боковая направляющая, лоток для бумаги
 функционирование и расположение, 2-15
 Боковой блокировочный выключатель – блокировочный выключатель дверцы доступа к тонеру
 измерение перекося, 5-16
 технические характеристики, 1-11
 электрика, 1-12
 окружающей среды, 1-13
 функциональный, 1-11
 изображение, 1-16
 материалы для печати и лоток, 1-19
 память, 1-12
 опорная поверхность, 1-18
 качество печати, 5-15
 законодательство - Канада, 1-ix
 законодательство - США, 1-ix
 Начало сканирования (SOS), 2-25
 последовательность запуска, 4-2
 ошибка дополнительного двигателя, 3-69
 снятие узла дополнительного привода, 8-53

T

техническая поддержка, 1-2
 датчик температуры
 местоположение, 2-30
 работа принтера, 2-32
 тест-лист
 черный 20% ESS, 5-11

голубой, пурпурный, желтый 20% ESS, 5-12
 проверка загрязненности, 5-14
 голубой 20% ESS, 5-10
 градация ESS, 5-12
 сетка 2 ESS, 5-9
 пурпурный 20% ESS, 5-10
 пустой тест-лист, 5-8
 тестовый шаблон, 5-9
 проверка палитры тонера, 5-13
 желтый 20% ESS, 5-11
 тест-лист, двигатель, 4-38
 снятие дверцы доступа к тонеру, 8-11
 выключатель дверцы доступа к тонеру, 2-33
 снятие, 8-63
 тонер-картридж
 компоненты, 2-26
 расходные материалы, 1-10
 ошибки, 3-27
 местоположение, 2-26
 не производства Xerox, 1-22
 работа принтера, 2-7
 номер по каталогу, 9-25
 срок службы принтера, 1-10
 снятие держателя тонер-картриджа, 8-40
 местонахождение разъемов двигателей распределения
 тонера, 10-11
 снятие верхней крышки, 8-14
 Узел переноса
 датчик плотности тонера, 2-23
 ремень, 2-23
 ошибка конца срока службы, 3-52
 ошибки, 3-51
 работа, 2-9, 2-23
 снятие комплекта шарнира, 8-45
 местонахождение разъемов, 10-8
 снятие, 8-41
 комплект шарнира узла переноса
 снятие, 8-45
 ошибка бумаги в лотке, 3-60
 датчик отсутствия бумаги в лотке, 2-17
 поиск и устранение неисправностей, 4-26
 поиск и устранение проблем
 электрический шум, 4-49
 Macintosh, 4-53
 качество печати, 5-2, 5-20
 UNIX, 4-54

U

UNIX
 операционная система, 1-11
 поиск и устранение неисправностей, 4-54
 порт USB, 1-5

V

ошибка проверки флэш-памяти, 3-21
 напряжение
 пусковой ток, 1-12
 ток утечки, 1-12
 потребление электропитания, 1-12
 источник питания, 1-12

W

время нагрева, 1-11
 ошибка бункер отработки полон, 3-28
 излишний тонер, 2-44
 Windows
 операционная система, 1-11
 поиск и устранение неисправностей, 4-52
 схемы соединений
 конфигурация, 10-15
 контроллер, 10-31
 источник питания переменного тока, 10-17
 носитель тонера, 10-27
 привод, 10-20
 податчик оригиналов, 10-19
 фьюзер, 10-29
 высоковольтный блок питания, 10-26
 узел лазера, 10-22
 ручная подача, 10-19
 регистрация, 10-19
 ксерография, 10-24
 ошибка записи во флэш-память, 3-21

X

Ксерография
 схемы разъемов и соединений, 10-24

